

Hoe DVN met versnelde digitalisering positieve impact maakt op maatschappelijke kwesties

Het is alweer vier jaar geleden dat Cisco het project Digitale Versnelling Nederland (DVN) lanceerde, een investeringsprogramma om de digitalisering van de Nederlandse economie en maatschappij te stimuleren. Het doel van DVN is om in nauwe samenwerking met de overheid te zorgen dat digitalisering wordt omarmd en bijdraagt aan de kwaliteit van leven.

We willen direct impact maken op belangrijke, maatschappelijke kwesties, zoals de energietransitie, cybersecurity en hybride werken. Digitale inclusiviteit loopt dan ook als rode draad door het programma: iedereen moet mee kunnen doen aan de digitale maatschappij. In dit whitepaper lees je wat DVN precies is, welke belangrijke resultaten met het programma zijn behaald, en wat de plannen voor de toekomst zijn.

DVN is onderdeel van het wereldwijde CDA-programma van Cisco (Country Digital Acceleration) dat in eerste instantie is uitgerold in 10 landen, waaronder Nederland. Binnen dit programma ligt de focus op het versnellen van digitalisering. Dat moet landen uiteindelijk meer werkgelegenheid, innovatie en een betere economie opleveren.

Waar in veel landen CDA nog in de kinderschoenen staat en een specifiek thema als focuspunt wordt gekozen, heeft Nederland de afgelopen jaren meer ervaring opgedaan met het programma. In combinatie met de hoogwaardige infrastructuur van ons land zijn projecten daardoor sneller en succesvoller uit te rollen. DVN kan daardoor een digitale versnelling realiseren binnen meerdere thema's: **educatie, cybersecurity, zorg en vitale infrastructuur**.

Dat ziet er als volgt uit:

- **Educatie:** het aanleren van digitale vaardigheden, om mensen weerbaarder te maken op de arbeidsmarkt;
- **Cybersecurity:** niet alleen een betere weerbaarheid tegen cybercrime, maar ook het informeren over cyberpesten en cybermisbruik;
- **Zorg:** investeringen in de toegang tot data en zorg op afstand met IT;
- **Vitale infrastructuur:** de digitalisering van de vitale infrastructuur van ons land, zoals het elektriciteitsnetwerk, waternetwerk en transport.

In de volgende paragrafen lees je wat DVN op dit gebied heeft bereikt, maar ook wat we in de toekomst willen bereiken.

DVN brengt digitale uitdagingen niet alleen in kaart, maar lost ze op

DVN is gelanceerd vanuit een gevoel van sociale verantwoordelijkheid. Aan de ene kant draait het om maatschappelijke ondersteuning, anderzijds gaat het om het verbeteren van kwaliteit: het versterken van de digitale positie van Nederland en de economie. Hoe gaan wij als maatschappij de toekomst in? Digitale inclusiviteit is daarbij heel belangrijk: iedereen moet toegankelijk en veilig mee kunnen doen aan de digitale maatschappij.

Een concreet voorbeeld is het verdwijnen van lokale bankkantoren, omdat het personeel niet meer nodig is. Deze ontwikkeling leidt ertoe dat ouderen gedwongen worden hun bankzaken via een app te regelen, terwijl ze daar misschien helemaal niet bedreven in zijn. Zij hebben baat bij een educatieprogramma, waarin hen wordt geleerd hoe ze de transitie naar digitaal bankieren veilig kunnen maken. Op die manier wordt de digitale inclusiviteit van ouderen bevorderd.

DVN wil bijdragen aan dit soort kwesties: niet alleen door te praten met betrokken partijen en opiniestukken te schrijven, maar ook door uitdagingen direct aan te pakken. NetAcad is daar een goed voorbeeld van. Dit educatieprogramma van DVN biedt zowel jongeren als volwassenen de mogelijkheid om digitale vaardigheden te trainen. Daarmee kunnen ze gemakkelijker de arbeidsmarkt op. In Nederland worden jaarlijks [zestienduizend studenten](#) op die manier opgeleid; wereldwijd zijn dat er 2,1 miljoen.

Met deze activiteiten heeft DVN oog voor het grotere plaatje: het creëren van een digitale samenleving waarin iedereen op een duurzame en veilige manier meedoet. Door het bieden van hoogwaardige oplossingen behoudt Nederland zijn koppositie in de wereld. DVN pakt concrete en actuele zaken op, die overheid en maatschappij gerelateerd zijn. Dat lukt niet zonder samen te werken. Daarom gaat DVN lange termijn-partnerships aan met de Nederlandse overheid, industrie, onderwijsinstellingen, belangenorganisaties en zorginstellingen. De activiteiten van DVN worden direct gespiegeld aan de [Digitale Agenda van Nederland](#) en DVN gaat regelmatig met het kabinet in gesprek om thema's op de agenda te zetten.

Op welke manier investeert DVN?

Met mensen, middelen, investeringen en advies stimuleert DVN de digitalisering van de Nederlandse maatschappij en economie. Hoe zien die investeringen er in de praktijk uit? We zetten onder meer digitaliseringsprojecten op, maken *proof of concepts* en organiseren events en workshops. Daarnaast delen we informatie over cybersecurity-dreigingen en leveren IT-oplossingen. DVN gaat partnerships aan om innovaties mogelijk te maken, oplossingen te ontwikkelen en nieuwe standaarden neer te zetten. Zo brengen we de digitalisering in Nederland naar een hoger plan.

Belangrijke resultaten in onderwijs, transport en cyberweerbaarheid

DVN heeft in de afgelopen vier jaar veel activiteiten ondernomen om de digitalisering van Nederland te versnellen en verbeteren. Mooie resultaten van het programma komen onder andere terug in het onderwijs, transport en cyberweerbaarheid.

Onderwijsprogramma NetAcad

In de vorige paragraaf noemden we al kort het onderwijsprogramma NetAcad, dat in Nederland in samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken is opgezet. Het curriculum wordt aangeboden in het MBO, HBO en WO. Dit programma draait niet alleen om het opleiden van IT-specialisten, maar ook om het opleiden van niet-IT'ers, die door de

elementaire IT-vaardigheden op hun cv meer slagkracht hebben. Zo vinden zij beter aansluiting op de arbeidsmarkt en in de maatschappij. Om die reden is ook de samenwerking met het UVW gezocht: specialisten die in de ene sector geen werk meer vinden, kunnen door bijscholing naar een andere sector worden begeleid. Dat dient een concreet maatschappelijk doel. Enerzijds wordt een vangnet voor werkzoekenden gecreëerd, anderzijds levert het meer werkgelegenheid op. Ook op middelbare scholen wordt NetAcad inmiddels uitgerold, om e-readiness nóg eerder te verhogen.

Digitalisering haven Rotterdam

DVN wil ook bijdragen aan de digitalisering van de vitale infrastructuur van ons land. Denk daarbij aan betrokken instanties als de NS, ProRail en de Rotterdamse haven, maar bijvoorbeeld ook Alliander en Vitens. De haven van Rotterdam is nog steeds één van de grootste havens ter wereld, maar moet ontwikkelen om te zorgen dat dit zo blijft. Daarvoor hoeft de haven niet direct te groeien in volume, maar vooral op het gebied van innovatie. DVN heeft door technologische innovaties op het gebied van industriële werkprocessen geholpen om dat mogelijk te maken. Zo zijn met meetgegevens als waterkwaliteit en watersnelheid de beste tijden te bepalen om een schip te laten doorkomen. Deze efficiëntieslagen leiden niet alleen tot minder uitstoot in Nederland, maar dienen ook een economisch doel. Deze digitale innovaties maken het financieel aantrekkelijker voor schepen om voor de Rotterdamse haven te kiezen, waardoor Nederland zijn koppositie behoudt.

Cyberweerbaarheid

Een toenemende digitalisering zorgt ook voor extra kwetsbaarheid bij ongewenste interventies, zoals cybercrime. Daar komt extra verantwoordelijkheid bij kijken. Dat draait niet alleen om een meer efficiënte en effectievere omgang met innovaties, maar ook: hoe blijf je veilig met alle online dreigingen? Cisco kan als security-leader een grote bijdrage leveren aan de cyberweerbaarheid van organisaties. Door end-to-end oplossingen te leveren die organisaties beschermen, maar ook door kennis over te dragen. Denk bijvoorbeeld aan het informeren over actuele thema's op scholen, zoals cyberpesten en cybermisbruik. Deze thema's zijn door de COVID 19-periode alleen maar actueler geworden, toen meer activiteiten digitaal plaatsvonden. DVN levert ook een indirecte bijdrage aan handhaving, in samenwerking met Expertisebureau Online Kindermisbruik (EOK). Recherchers die online kindermisbruik onderzoeken, kunnen dat door de grote impact maar heel kort doen. DVN levert daarom AI-oplossingen om dit werk gedeeltelijk te automatiseren. Er moet nog steeds worden gerechercheerd, maar de werkdruk is lager.

Samen naar een veilige en digitaal inclusieve maatschappij

De coronacrisis heeft veel meer draagvlak gecreëerd voor digitalisering. Dankzij onze hoogwaardige infrastructuur is Nederland wendbaar gebleken, en bleef de economische schade beperkt – de gevolgen voor bepaalde branches daargelaten. Toch zijn daardoor sommige thema's, zoals digitale inclusiviteit, onderschat. Zo had een school in Utrecht tijdens de pandemie meer studenten dan waar fysiek plek voor was. Dat leidt tot uitsluiting van bepaalde studenten bij de terugkeer naar de klas, terwijl ze juist op school komen voor sociale contacten. DVN wil aandacht vragen voor deze belangrijke uitdagingen en concrete oplossingen bieden. Bijvoorbeeld door hybride werken beter op de agenda te zetten: lesgeven gaat op afstand, maar het schoolgebouw wordt een plek voor samenwerking en

ontmoeting. Op die manier zitten remote en fysiek onderwijs elkaar niet in de weg, maar versterkt de één de ander.

Net als in het onderwijs is ook in de zorg een versnelde digitalisering te zien door de pandemie. Denk aan zorg op afstand, maar ook het beter volgen van patiënten. Door data nauwkeuriger te verzamelen en te combineren, zijn consults beter voor te bereiden en te personaliseren, kunnen reminders worden gestuurd en kan een bezoeker real-time naar de afspraaklocatie worden geleid. Dat draagt allemaal bij aan een betere ervaring voor de patiënt en werkverlichting voor ziekenhuispersoneel. Toch kunnen we ons hier geen terugslag in permitteren, zoals een datalek. DVN wil zorginstellingen helpen met de veilige toegang tot data, maar ook een veilige omgang met gegevens. De oplossing ligt niet alleen bij de technische inrichting van cybersecurity, maar ook de bewustwording op bestuursniveau, bij middel-management en bij ziekenhuispersoneel. Ook in de zorg speelt digitale inclusiviteit een rol: zorg op afstand is mooi, maar niet voor iedereen haalbaar. Door de zorg verder te digitaliseren, komt meer ruimte vrij in het ziekenhuis voor patiënten voor wie een e-consult geen optie is. Ook dit thema zet DVN op de agenda.

DVN wil organisaties met een maatschappelijke functie helpen om duurzaamheidsambities waar te maken: bijvoorbeeld op het gebied van recycling. Denk aan een bank, die jaarlijks een hoop apparaten afschrijft die niet langer geschikt zijn. DVN zorgt dat deze producten terugkomen bij Cisco en worden *gere refurbished* voor een nieuwe markt. Tegelijkertijd zorgen we dat we nieuwe producten verwerken in de oplossingen van deze bank, zodat ze minder energie verbruiken en duurzamer zijn. Dat is een ander type samenwerking dan een klant-leverancier-relatie: niet alleen wordt een duurzaam project neergezet, maar er wordt ook iets teruggegeven aan de maatschappij. Deze mogelijkheden liggen bij veel meer organisaties in het verschiet.

DVN neemt het initiatief voor dit soort activiteiten, om Nederland verder te brengen en maatschappelijke doelstellingen te bereiken. Als de oplossing eenmaal succesvol is doorgevoerd, moet de markt het breder oppikken. Dankzij deze samenwerkingen groeit Nederland stap voor stap naar een veilige en inclusieve digitale maatschappij. Wil je meer lezen over de toekomstvisie van DVN en de resultaten die in de afgelopen jaren zijn behaald? Bezoek de website voor meer informatie, of neem contact op met het DVN team.