



Administratorhandbuch für Cisco Webex Share

Erste Veröffentlichung: 4 März 2020

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Cisco finden Sie auf folgender Website: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Die genannten Handelsmarken von Drittanbietern sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts „Partner“ deutet keine Handelsbeziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen an. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1

Allgemeines zu Cisco Webex Share 1

- Über Ihr Cisco Webex Share 1
 - Tasten und Hardware 2
 - Cisco Webex Share Technische Daten und Anforderungen 3
 - Unterstützte Sprachen 5
 - Unterstützte Browser für Cisco Webex Share 6
- Zugehöriges Dokumentationsmaterial 6
 - Dokumentation Cisco Webex Share 6
 - Dokumentation Cisco Webex Control Hub 6
 - Cisco Webex Hilfecenter 7
- Überblick über die Cisco Produktsicherheit 7
 - Produktsicherheit und Sicherheit für Cisco Webex Share 7
- Zielgruppe 8
- Handbuchkonventionen 8

KAPITEL 2

Cisco Webex Share Bereitstellung 11

- Cisco Webex Share Best Practices 11
- Bereitstellungsworkflow 12
- Umgebung vorbereiten 13
 - Workspace erstellen und Dienste hinzufügen für ein Cisco Webex Share 13
 - Einen Proxy für Cisco Webex Share festlegen 14
 - Neuen Aktivierungscode generieren 14
- Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share 15
 - WLAN 16
 - Ethernet mit Netzteil 18
 - Ethernet mit Power over Ethernet 19

Cisco Webex Share mit Webex koppeln	20
Tipps für die Kopplung	20
Automatisch koppeln	21
Automatische Kopplung über Ihren Windows-Computer aktivieren	21
Automatische Kopplung über Ihren Mac-Computer aktivieren	21
Manuelles Koppeln	22
24	
Funktionen einrichten für ein einzelnes Gerät	24
Cisco Webex Control Hub Parameter	25
Geräte trennen	26

KAPITEL 3

Cisco Webex Share Administration 27

Cisco Webex Share – Funktionen	27
Digital Signage konfigurieren auf Cisco Webex Share	28
Statische IP-Adresse konfigurieren	29
Kalenderdienst hinzufügen	30
Firmware-Upgrades	31
Tools für die Fehlerbehebung	31
Geräteseite anzeigen	31
Gerätedetails anzeigen für Cisco Webex Share	32
Gerät neu starten von Cisco Webex Control Hub	33
Cisco Webex Share auf die Werkseinstellungen zurücksetzen	33
Fehlerbericht generieren aus Cisco Webex Control Hub	34
Cisco Webex Network Test	34
Dokumentation der Fehlerbehebung	35
Technischer Support von Cisco	35
Return Materials Authorization-Checkliste	36

KAPITEL 4

Cisco Webex Share Sicherheit 37

Informationen zu Zertifikaten	37
Zertifikat generieren	37
Zertifikat herunterladen und signieren	39
Das Zertifikat hochladen	39
Certificate Authority oder Stammzertifikat hinzufügen	40

Wi-Fi-Einstellungen zur Unterstützung von Zertifikaten konfigurieren	41
Ein Ethernet 802.1X-Zertifikat registrieren	41
Verfügbare Zertifikate anzeigen	42



KAPITEL 1

Allgemeines zu Cisco Webex Share

- [Über Ihr Cisco Webex Share, auf Seite 1](#)
- [Zugehöriges Dokumentationsmaterial, auf Seite 6](#)
- [Überblick über die Cisco Produktsicherheit, auf Seite 7](#)
- [Zielgruppe, auf Seite 8](#)
- [Handbuchkonventionen, auf Seite 8](#)

Über Ihr Cisco Webex Share

Cisco Webex Share gewährleistet das kabellose Freigeben von Inhalten in hoher Qualität auf einem HDMI-Display während lokal abgehaltener Meetings. Eine beliebige Anzeige kann in einen kabellosen Webex-Präsentationsbildschirm verwandelt werden. In Kombination mit Webex können Benutzer beim Cisco Webex Share lokal in einem physischen Raum zusammenarbeiten, sodass sie sich nicht um einen Laptop herum drängen müssen.

Webex Share erfordert ein Abonnement für Cisco Webex Control Hub.

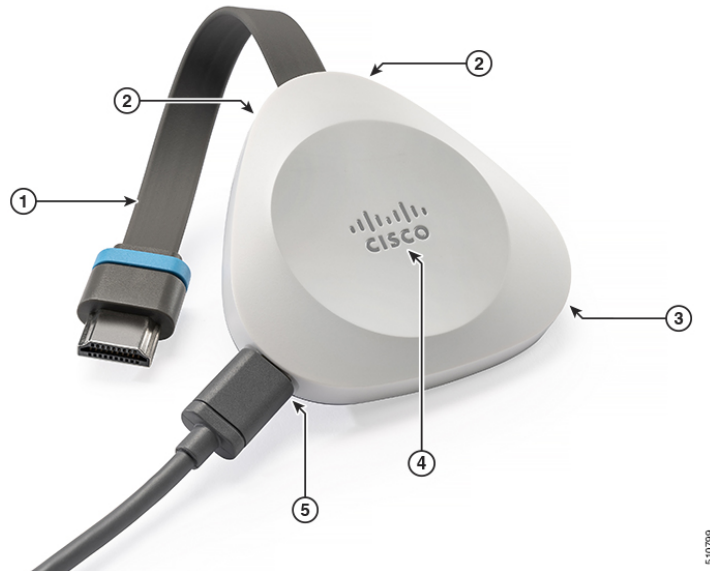
Abbildung 1: Ihr(e) Cisco Webex Share



Tasten und Hardware

Cisco Webex Share verfügt über ein minimalistisches Design, das es ermöglicht, es hinter dem Fernseher oder Display zu platzieren. Es gibt jedoch einige Tasten und Anschlüsse, die Sie beim Einrichten des Geräts verwenden. Die folgende Abbildung zeigt die Position der einzelnen Komponenten.

Abbildung 2: Ihr(e) Cisco Webex Share



In der folgenden Tabelle werden Tasten, Kabel und Hardware des Webex Share beschrieben.

Tabelle 1: Cisco Webex Share Tasten und Ports

Element	Taste oder Port	Funktion
1.	HDMI-Kabel	Stellt eine Verbindung mit dem Fernsehbildschirm oder dem HDMI-Display her.
2.	Mikrofone	Wird für Voice Activity Detection verwendet.
3.	Ultraschall-Emitter	Verwenden Sie diesen für Proximity-Kopplung. Das Gerät wird innerhalb von 3 bis 5 Sekunden gekoppelt.
4.	Zurücksetzen (Schaltfläche)	Zeigt den Gerätestatus an und setzt das Gerät auf die Standardwerkseinstellungen zurück. Drücken Sie einmal, um den Gerätestatus anzuzeigen. Halten Sie diese Taste 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen.
5	USB-C-Port	Bietet Power- oder Power Plus-Konnektivität.

Cisco Webex Share Technische Daten und Anforderungen

Cisco Webex Share ist ein HDMI-Dongle mit Proximity-Kopplung. Sie können den Inhalt von Webex drahtlos für ein beliebiges HDMI-Display freigeben.

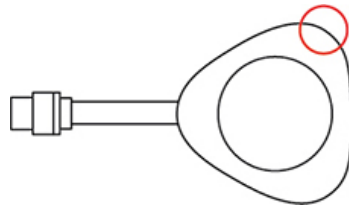
Weitere Informationen finden Sie im *Cisco Webex Share-Datenblatt* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>)

Maße

Ihr Webex Share hat die folgenden Maße. Beachten Sie diese bei der Installation des Geräts:

- Einheit – 183 mm x 69 mm x 13 mm (7,2 Zoll x 2,7 Zoll x 0,5 Zoll)
- Kabel – 119,46 mm x 18,8 mm x 8 mm (4,70 Zoll x 0,74 Zoll x 0,31 Zoll)

Abbildung 3: Anforderungen in Bezug auf Einheiten und Montage



Die im Diagramm eingekreiste akustische Hupe ermöglicht eine Ultraschall-Proximity-Kopplung. Sie dürfen die akustische Hupe niemals blockieren. Um eine optimale Leistung sicherzustellen, darf das Gerät nicht auf den Boden und auf andere Geräusche absorbierende Oberflächen, wie Teppiche oder Stoffe, gerichtet sein.

Betriebstemperatur

Es ist normal, dass das Cisco Webex Share warm ist, wenn Sie es berühren. Die Betriebstemperatur liegt bei 0 bis 40 °C (32 bis 140 °F).

Stromverbrauch

Cisco Webex Share Leistungsanforderungen:

- USB-Typ C
- 5 VDC
- Die Leistungsaufnahme ist 3,2 W maximal.

Auflösung und Framerate

Cisco Webex Share hat eine maximale Kapazität von 1080p Auflösung bei 30 fps und 4,0 Mbit/s Bandbreite.

Anzeigeanforderungen

Wenn das Fernsehgerät in eine Wand eingelassen ist, empfehlen wir diese Abstände zwischen dem Fernsehgerät und den umliegenden Flächen:

- 7,62 cm entlang des gesamten TVs
- 7,62 cm hinter dem TV

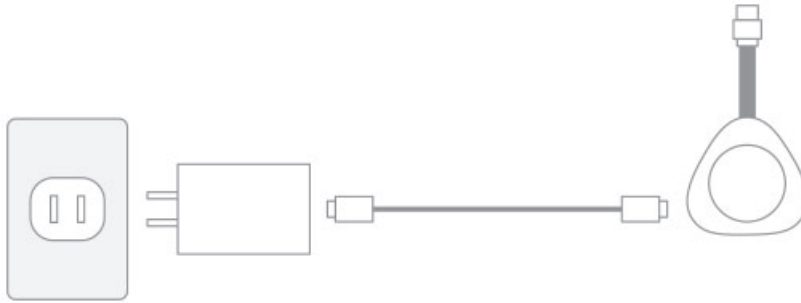
Diese Abstände optimieren die Proximity-Kopplung mit Webex.

HDMI-Anzeige – 1080p, 60 Hz

Adapter

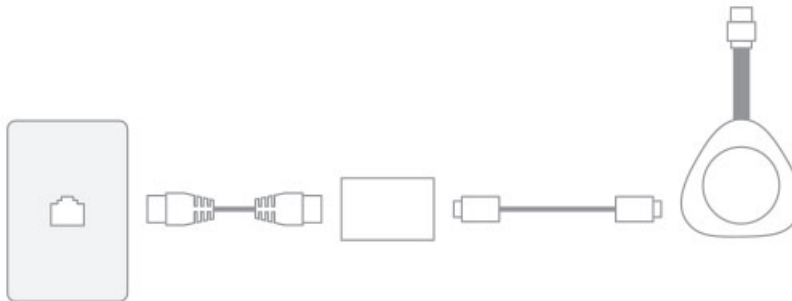
Webex Share verwendet das 5-V-Profil von jedem dieser Adapter.

Abbildung 4: 18 W AC/DC USB Type-C-Adapter

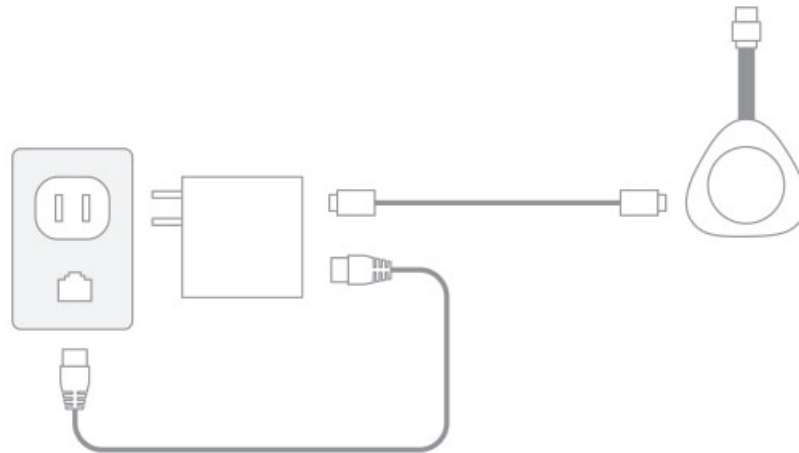


- Maße – 52 mm x 40 mm x 23,3 mm (2,04 Zoll x 1,57 Zoll x 0,91 Zoll)
- Stecker Typ A

Abbildung 5: Power over Ethernet-(PoE-)Adapter



- Maße: 78,3 mm x 54,59 mm x 22,5 mm (3,08 Zoll x 2,15 Zoll x 0,89 Zoll)
- Technische Daten – PoE der 802.3 AF-Klasse 3 oder höher

Abbildung 6: 18-W-Ethernet-Adapter

- Maße – 52 mm x 66 mm x 24 mm (2,04 Zoll x 2,59 Zoll x 0,94 Zoll)
- Stecker Typ A

Kabel

- USB Type-C-Kabellänge – 182,88 cm

Netzwerkverbindung

Sie können die Netzwerkverbindung mit dem Cisco Webex Network Test-Tool testen, das sich auf <https://mediatest.webex.com> befindet. Das Tool funktioniert am besten mit Firefox Version 28 oder höher und Chrome Version 39 oder höher.

Unterstützte Sprachen

Ihr Gerät unterstützt folgende Sprachen:

- Chinesisch (China)
- Chinesisch (Taiwan)
- Niederländisch
- Englisch (USA)
- Englisch (GB)
- Französisch (Frankreich)
- Französisch (Kanada)
- Deutsch
- Italienisch
- Japanisch

- Koreanisch
- Portugiesisch (Brasilien)
- Portugiesisch (Portugal)
- Russisch
- Spanisch
- Spanisch (Lateinamerika)
- Schwedisch

Verwandte Themen

[Sprache](#)

Unterstützte Browser für Cisco Webex Share

Die empfohlenen Browser sind die aktuellen unterstützten Versionen von:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Bei einigen Browsern müssen Sie die Berechtigung für die Freigabe Ihres Computerbildschirms erteilen, bevor Cisco Webex Share ordnungsgemäß funktioniert. Wählen Sie das Standortssymbol in der Adressleiste aus, und erteilen Sie die Berechtigung zur Freigabe des Bildschirms.

Zugehöriges Dokumentationsmaterial

In den folgenden Abschnitten finden Sie zugehörige Informationen.

Dokumentation Cisco Webex Share

Sie können das *Cisco Webex Share Datenblatt* lesen unter <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>

Die Cisco Webex Share Dokumentation finden Sie unter <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>.

Lesen Sie die Publikationen für Ihre Sprache.

Dokumentation Cisco Webex Control Hub

Support-Artikel zu Cisco Webex Control Hub finden Sie auf <https://help.webex.com/ld-nwespu1-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>.

Cisco Webex Hilfecenter

Support-Artikel zu Cisco Webex-Produkten finden Sie unter der folgenden URL:

<https://help.webex.com/>

Überblick über die Cisco Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Produktsicherheit und Sicherheit für Cisco Webex Share

HINWEIS: Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen (sowie den lizenzfreien RSS-Standards der Industry Canada). Für den Betrieb sind folgende zwei Bedingungen maßgebend:

1. Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss alle Störungen, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben, aufnehmen.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Anforderungen an das Handbuch gemäß 15.21

Das Benutzerhandbuch oder Handbuch für einen beabsichtigten oder unbeabsichtigten Strahler soll den Benutzer darauf aufmerksam machen, dass Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, zum Verlust der Betriebsgenehmigung führen können.

HINWEIS: Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Cisco Systems, Inc. genehmigt wurden, können die FCC-Autorisierung zur Nutzung des Geräts hinfällig machen.

Zielgruppe

Netzwerktechniker, Systemadministratoren und Telekommunikationstechniker sollten sich anhand dieses Handbuchs mit den Schritten vertraut machen, die zum Einrichten von Cisco Webex Share erforderlich sind.

Handbuchkonventionen

Dieses Dokument verwendet die folgenden Konventionen:

Konvention	Beschreibung
Fettdruck	Befehle und Schlüsselwörter sind fett markiert.
<i>Kursivschrift</i>	Argumente, für die Sie Werte angeben, sind <i>kursiv</i> dargestellt.
[]	Elemente in eckigen Klammern sind optional.
{ x y z }	Alternative Schlüsselwörter sind in geschweiften Klammern gruppiert und durch vertikale Striche getrennt.
[x y z]	Optionale alternative Schlüsselwörter sind in Klammern gruppiert und durch vertikale Striche getrennt.
Zeichenfolge	Mehrere Zeichen ohne Anführungszeichen. Setzen Sie die Zeichenfolge nicht in Anführungszeichen, da die Anführungszeichen sonst zur Zeichenfolge gehören.
Bildschirmschrift	Terminalsitzungen und vom System angezeigte Informationen werden in Bildschirmschrift angezeigt.
Eingabeschrift	Informationen, die Sie eingeben müssen, werden in der Eingabeschrift angezeigt.
<i>Kursive</i> Bildschirmschrift	Argumente, für die Sie Werte angeben, sind in <i>kursiver Bildschirmschrift</i> dargestellt.
^	Das Symbol ^ steht für die Strg-Taste. Beispielsweise bedeutet ^D in einer Bildschirmanzeige, dass Sie die Strg-Taste gedrückt halten müssen, während Sie die Taste D drücken.
< >	Nicht druckbare Zeichen, beispielsweise Kennwörter, stehen in spitzen Klammern.



Hinweis Dies bedeutet, dass *der Leser auf etwas hingewiesen wird*. Hinweise enthalten nützliche Vorschläge oder Verweise auf Unterlagen, die nicht zur Dokumentation gehören.



Vorsicht Dies bedeutet, dass *der Leser etwas beachten muss*. In dieser Situation könnten Sie u.U. einen Vorgang ausführen, der zu einer Beschädigung des Geräts und zum Verlust von Daten führt.

Für Warnungen werden die folgenden Konventionen verwendet:



Achtung WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Hinweisnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den Sicherheitshinweisen, die diesem Gerät beiliegt. Hinweis 1071

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.



KAPITEL 2

Cisco Webex Share Bereitstellung

- [Cisco Webex Share Best Practices](#), auf Seite 11
- [Bereitstellungsworkflow](#), auf Seite 12
- [Umgebung vorbereiten](#), auf Seite 13
- [Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15
- [Cisco Webex Share mit Webex koppeln](#), auf Seite 20
- [, auf Seite 24](#)
- [Geräte trennen](#), auf Seite 26

Cisco Webex Share Best Practices

Berücksichtigen Sie diese Einschränkungen, wenn Sie Ihr Cisco Webex Share einrichten und verwenden:

- Ihr Gerät benötigt einen trockenen, gut belüfteten Raum, der frei von Hindernissen ist. Webex Share arbeitet bei 0 bis 40 °C (32 bis 140 °F), sodass es bei Berührung warm ist.
- Setzen Sie das Gerät nicht Wasser oder Flüssigkeiten aus, da Sie Ihr Webex Share beschädigen könnten.
- Webex Share verfügt über eine akustische Hupe, die eine Proximity-Kopplung per Ultraschall ermöglicht. Sie dürfen die akustische Hupe niemals blockieren. Um eine optimale Leistung sicherzustellen, darf das Gerät nicht auf den Boden und auf andere absorbierende Oberflächen, wie Teppiche oder Stoffe, gerichtet sein.
- Webex Share funktioniert am besten, wenn es sich um das einzige Ultraschall-Kopplungsgerät im Raum handelt. Bei einigen Laptops ist die automatische Rauschunterdrückung für die Mikrofoneingabe standardmäßig aktiviert. Dies verhindert Ultraschallkopplung.
- Wenn Ihr Webex Share schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Gerät eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.
- Das HDMI-Kabel ist so ausgelegt, dass es das Gewicht des Geräts aushält. Vermeiden Sie unnötiges Ziehen, Verbiegen oder Belasten des Kabels. Verwenden Sie den mitgelieferten Kabelhalter, um das Anschlusskabel zu stützen und die Belastung des Geräts zu verringern. Lassen Sie das Webex Share nicht lose hängen, da dies das Verbindungskabel belastet und die Einheit beschädigt.
- Wenn Sie Webex Share installieren, halten Sie es mit einer Hand fest, und fassen Sie das Kabelsteckergehäuse mit der anderen Hand. Stecken Sie den Kabelstecker in den Anschluss der HDMI-Bildschirmanzeige. Fassen Sie den Kabelkörper nicht an.

- Wenn Sie ein Kabel entfernen, halten Sie Webex Share mit einer Hand fest, und fassen Sie das Kabelsteckergehäuse mit der anderen Hand. Ziehen Sie den Kabelstecker vorsichtig aus dem Anschluss der HDMI-Bildschirmanzeige heraus. Ziehen Sie nicht am Kabelkörper oder Webex Share.
- Einige Funktionen von Cisco Webex Share erfordern Consumer Electronics Control (CEC). Verbinden Sie daher Webex Share über einen HDMI-CEC-Port auf Ihrer Bildschirmanzeige. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmdokumentation.

Verwandte Themen

[Technischer Support von Cisco](#), auf Seite 35

Bereitstellungsworkflow

Verwenden Sie den folgenden Arbeitsablauf, wenn Sie Ihr Gerät bereitstellen und installieren.

Vorbereitungen

Webex Share ist so konzipiert, dass Sie es schnell und einfach an Ihrem Arbeitsplatz einsetzen können. Sie müssen jedoch mit der Dokumentation vertraut sein. Bevor Sie Ihr Webex Share bereitstellen, lesen Sie die folgenden Abschnitte:

- Webex Share Technische Daten und Anforderungen
- Cisco Webex Share Best Practices
- Unterstützte Browser für Webex Share
- Unterstützte Sprachen für Webex Share

Prozedur

	Befehl oder Aktion	Zweck
Schritt 1	Bereiten Sie Ihre Umgebung für Cisco Webex Share vor.	Richten Sie Ihren Ort in Cisco Webex Control Hub ein, und generieren Sie einen Aktivierungscode. Hinweis Nachdem Sie das Gerät aktiviert haben, können Sie ohne Werkseinstellung nicht mehr auf Ihre Netzwerkeinstellungen zugreifen oder sie ändern.
Schritt 2	Verbinden und aktivieren Sie Ihr Webex Share.	Verbinden Sie Webex Share mit Ihrem Display-Bildschirm. Generieren Sie Ihre Zertifikate bei Bedarf.
Schritt 3	Koppeln Sie Ihr Webex Share.	Verbinden Sie Ihr Gerät mit dem Meeting-Tool.
Schritt 4	Passen Sie Ihr Webex Share mit Funktionen an.	Konfigurieren Sie die Einstellungen nach Ihren Anforderungen.

Verwandte Themen

- [Cisco Webex Share Technische Daten und Anforderungen](#), auf Seite 3
- [Cisco Webex Share Best Practices](#), auf Seite 11
- [Unterstützte Sprachen](#), auf Seite 5
- [Unterstützte Browser für Cisco Webex Share](#), auf Seite 6
- [Umgebung vorbereiten](#), auf Seite 13
- [Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15
- [Cisco Webex Share mit Webex koppeln](#), auf Seite 20
- , auf Seite 24

Umgebung vorbereiten

Bevor Sie Ihr Cisco Webex Share bereitstellen, schließen Sie die Schritte in den folgenden Abschnitten ab. Die Schritte zum Festlegen eines Proxys und zum Generieren eines Zertifikats sind optional.

Verwandte Themen

- [Workspace erstellen und Dienste hinzufügen für ein Cisco Webex Share](#), auf Seite 13
- [Einen Proxy für Cisco Webex Share festlegen](#), auf Seite 14
- [Zertifikat generieren](#), auf Seite 37
- [Bereitstellungsworkflow](#), auf Seite 12

Workspace erstellen und Dienste hinzufügen für ein Cisco Webex Share

Bevor Sie Ihr Cisco Webex Share verwenden können, ordnen Sie das Gerät einem physischen Standort zu.

Prozedur

-
- Schritt 1** Wechseln Sie von der Kundenansicht in <https://admin.webex.com> zu **Workspace**, und klicken Sie auf **Workspace hinzufügen**.
 - Schritt 2** Geben Sie einen Namen für den Workspace ein (z. B. den Namen des physischen Raums), wählen Sie den Raumtyp aus, und fügen Sie Kapazität hinzu. Klicken Sie dann auf **Next** (Weiter).
 - Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Webex Room-Gerät** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

An einem Ort können Sie nur über eine Art von Gerät verfügen. Sie können beispielsweise einer Lobby bis zu 10 Tischtelefone oder ein Cisco Webex Room-Geräte hinzufügen, aber keine Kombination aus diesen zwei Optionen.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Free Calling (Standard)**. Auch wenn ein Anrufdienst nicht für Webex Share zutrifft, wählen Sie den Standard aus, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren.
 - Schritt 5** (Optional) Aktivieren Sie den Kalenderdienst, damit die Benutzer One Button to Push (OBTP) auf diesem Gerät verwenden können, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
 - Schritt 6** Wenn Sie den Kalenderdienst eingeblendet haben, geben oder fügen Sie die E-Mail-Adresse des Kalenderpostfachs für das Raumgerät ein. Dies ist die E-Mail-Adresse, die zum Ansetzen von Meetings verwendet wird.
 - Für Geräte, die in Google Kalender angesetzt werden, geben Sie die Google Ressourcen-E-Mail-Adresse über G Suites (Kalender > Ressourcen) ein.

- Geben Sie für Geräte, die in Microsoft Exchange oder Office 365 angesetzt werden, die E-Mail-Adresse des Raum-Postfachs ein.

Schritt 7 Klicken Sie auf **Weiter**, und generieren Sie Ihren Aktivierungscode.

Wenn Sie Zertifikate verwenden, stellen Sie das Zertifikat Ihrem Webex Share vor der Aktivierung bereit.

Einen Proxy für Cisco Webex Share festlegen

Wenn Ihre Organisation Firewalls verwendet, können Sie einen Proxyserver einrichten, damit Benutzer eine Verbindung mit Personen außerhalb Ihrer Organisation herstellen können. Der Proxy ist für das Filtern dieser Verbindung verantwortlich.

Prozedur

Schritt 1 Schließen Sie Webex Share wie im gedruckten Dokument *Erste Schritte* dargestellt an, das im Paket enthalten ist.

- Verkabelte Verbindung (Ethernet): Ihr TV zeigt die Webex Share-IP-Adresse und Anweisungen zur Eingabe dieser IP-Adresse in Ihrem Webbrowser an.
- Kabellose Verbindung (Wi-Fi): Ihr TV zeigt die Webex Share-Wi-Fi-SSID an und fordert Sie auf, eine Verbindung mit diesem Netzwerk herzustellen.

Schritt 2 Greifen sie auf die Webseite des Geräts zu.

- Ethernet: Geben Sie in Ihrem Webbrowser (über Ihren Laptop oder Ihr Mobilgerät) die Webex Share-IP-Adresse ein, um auf die Geräteseite zuzugreifen.
- Wi-Fi: Stellen Sie mit dem angegebenen Kennwort (über Ihren Laptop oder Ihr Mobilgerät) mit dem Webex Share Wi-Fi-Netzwerk eine Verbindung her, um auf die Geräteseite zuzugreifen.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Proxy festlegen** (Set Proxy), klicken Sie auf **Bearbeiten**, und füllen Sie nach Bedarf die erforderlichen Felder aus.

- Proxy: Verwenden Sie eine Standard-URI.
Beispiel: example.mycompany.com:80
- (Optional) Benutzername: Geben Sie, soweit erforderlich, einen Wert für die Authentifizierung ein.
- (Optional) Kennwort: Geben Sie, soweit erforderlich, einen Wert für die Authentifizierung ein.
- (Optional) Kennwort bestätigen: Geben Sie dasselbe Kennwort wie im Feld „Kennwort“ ein.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Speichern**.

Neuen Aktivierungscode generieren

Sie generieren Ihren Aktivierungscode, wenn Sie bei der Bereitstellung Ihren Workspaces in Cisco Webex Control Hub erstellen. Der Aktivierungscode läuft nach 7 Tagen ab.

Prozedur

- Schritt 1** Navigieren Sie über die Kundenansicht in <https://admin.webex.com> zu **Workspaces**.
- Schritt 2** Suchen Sie nach dem mit dem Gerät verknüpften Workspaces und wählen Sie es aus.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Aktivierungscode erstellen**.
Der Code wird auf dem Computerbildschirm angezeigt.
- Schritt 4** Geben Sie den Aktivierungscode auf dem Gerät ein.
-

Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share

Cisco Webex Share stellt eine Verbindung mit dem Fernseher oder dem HDMI-Display über den HDMI-CEC-Port her. Es gibt mehrere Möglichkeiten, das Gerät mit Strom zu versorgen. Wählen Sie diejenige aus, die für Ihr Büro am besten geeignet ist.

- Wi-Fi: für Administratoren, die ein Wireless-Büro benötigen.
- Ethernet mit einem Netzteil: für Administratoren, die eine konsistente, effiziente Stromquelle benötigen.
- Ethernet mit Power over Ethernet: für Administratoren, die eine konsistente Stromquelle benötigen, aber nur ein Kabel wünschen. PoE ist einfacher zu verwalten, kann jedoch mehr Strom verbrauchen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit einem RJ-45-Port verbunden ist, der PoE unterstützt.

Beachten Sie bei der Installation des Geräts die folgenden bewährten Verfahren:

- Ihr Gerät benötigt einen trockenen, gut belüfteten Raum, der frei von Hindernissen ist. Webex Share arbeitet bei 0 bis 40 °C (32 bis 140 °F), sodass es bei Berührung warm ist.
- Das HDMI-Kabel ist so ausgelegt, dass es das Gewicht des Geräts aushält. Vermeiden Sie unnötiges Ziehen, Verbiegen oder Belasten des Kabels. Verwenden Sie den mitgelieferten Kabelhalter, um das Anschlusskabel zu stützen und die Belastung des Geräts zu verringern. Lassen Sie das Webex Share nicht lose hängen, da dies das Verbindungskabel belastet und die Einheit beschädigt.
- Webex Share verfügt über eine akustische Hupe, die eine Proximity-Kopplung per Ultraschall ermöglicht. Sie dürfen die Hupe niemals blockieren. Um eine optimale Leistung sicherzustellen, darf das Gerät nicht auf den Boden und auf andere absorbierende Oberflächen, wie Teppiche oder Stoffe, gerichtet sein.
- Webex Share funktioniert am besten, wenn es sich um das einzige Ultraschall-Kopplungsgerät im Raum handelt. Bei einigen Laptops ist die automatische Rauschunterdrückung für die Mikrofoneingabe standardmäßig aktiviert. Dies verhindert Ultraschallkopplung.
- Wenn Sie Webex Share installieren, halten Sie es mit einer Hand fest, und fassen Sie das Kabelsteckergehäuse mit der anderen Hand. Stecken Sie den Kabelstecker in den Anschluss der HDMI-Bildschirmanzeige. Fassen Sie den Kabelkörper nicht an.

Nachdem Sie eine Verbindung zwischen Ihrem Webex Share und dem Fernseher oder dem Display-Bildschirm hergestellt haben, geben Sie den Aktivierungscode ein, um das Gerät zu registrieren.

**Hinweis**

Einige Funktionen von Cisco Webex Share erfordern Consumer Electronics Control (CEC). Verbinden Sie daher Webex Share über einen HDMI-CEC-Port auf Ihrer Bildschirmanzeige. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmdokumentation.

Wenn Sie Sicherheitszertifikate verwenden, stellen Sie sie vor dem Aktivieren des Geräts dem Webex Share bereit. Sie benötigen die IP-Adresse Ihres Geräts, die auf dem Display-Bildschirm angezeigt wird, nachdem Sie eine Verbindung zwischen Webex Share und dem Netzwerk hergestellt haben.

Verwandte Themen

[WLAN](#), auf Seite 16

[Ethernet mit Netzteil](#), auf Seite 18

[Ethernet mit Power over Ethernet](#), auf Seite 19

[Bereitstellungsworkflow](#), auf Seite 12

WLAN

Stellen Sie Ihr Cisco Webex Share mit Wi-Fi bereit, wenn Sie keine Kabel in Ihrem Büro wünschen. Webex Share unterstützt die folgenden Authentifizierungsprotokolle:

- Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) – Keine Benutzernamen- und Kennwortauthentifizierung erforderlich. Für EAP-TLS ist die Zertifikatsauthentifizierung und -Validierung erforderlich. Die Zertifikate erfordern client- und serverseitig eine Authentifizierung sowie einen öffentlichen und einen privaten Schlüssel.
- Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) – Benutzernamen- und Kennwortauthentifizierung erforderlich.
- Protected Extensible Authentication Protocol - Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol Version 2 (PEAP-MS-CHAP-v2) – Benutzernamen- und Kennwortauthentifizierung erforderlich.
- PEAP-GTC (Protected Extensible Authentication Protocol-Generic Token Card) – Benutzernamen- und Kennwortauthentifizierung erforderlich.

Sie können auch die Option **Automatisch** auswählen, mit der die verfügbaren Authentifizierungsmethoden ermittelt werden und in der folgenden Reihenfolge ausgewählt werden:

- Extensible Authentication Protocol (EAP)-Methoden (siehe vorhergehende Liste)
- Wireless Private Key (WPK) – erfordert gemeinsam genutzte Passphrasen für die Authentifizierung.
- Wired Equivalent Privacy (WEP) – erfordert gemeinsam genutzte Passphrasen für die Authentifizierung.
- OPEN – Keine Authentifizierung

**Hinweis**

Einige Funktionen von Cisco Webex Share erfordern Consumer Electronics Control (CEC). Verbinden Sie daher Webex Share über einen HDMI-CEC-Port auf Ihrer Bildschirmanzeige. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmdokumentation.

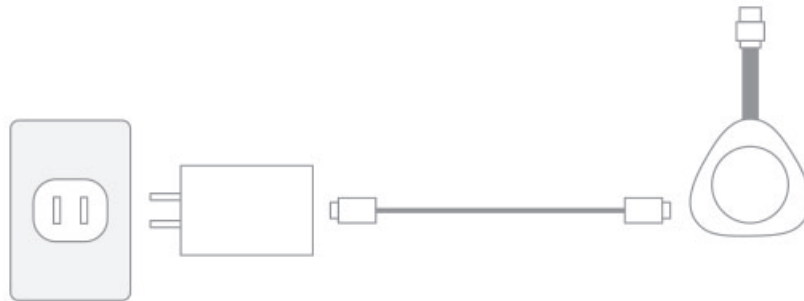
Vorbereitungen

- Wählen Sie aus, ob Sie Ihren Laptop oder Ihr Mobilgerät verwenden möchten, um die Einrichtung abzuschließen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die entsprechenden Geräte verfügen.
- Fügen Sie Webex Share einem Ort zu.
- Legen Sie einen Proxy fest, wenn Ihre Organisation einen Proxy verwendet.
- Rufen Sie den Aktivierungscode ab.

Prozedur

Schritt 1

Schließen Sie das Gerät wie im gedruckten Dokument *Let's get started* (Erste Schritte) dargestellt an, das im Paket enthalten ist. Verwenden Sie den hier abgebildeten Wi-Fi-Adapter:



Schritt 2

Verwenden Sie Ihr mobiles Gerät oder Ihren Laptop, um eine Verbindung mit einem gehosteten Access Point (AP) herzustellen. Geben Sie Ihre Wi-Fi-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Wenn das Wi-Fi-Netzwerk nicht angezeigt wird, aktualisieren Sie die Liste der Wi-Fi-Netzwerke. Ausgeblendete Netzwerke werden nicht in der Liste angezeigt.

- a) Klicken Sie auf **Netzwerk > Wi-Fi**.
- b) Wählen Sie das Netzwerk Ihres Unternehmens aus.
- c) Wenn Sie ein ausgeblendetes Netzwerk verwenden, wählen Sie **Anderem Netzwerk beitreten** aus.
- d) Wenn Sie ein ausgeblendetes Netzwerk verwenden, geben Sie die SSID (Service Set Identifier) ein.
- e) Wählen Sie Ihre Authentifizierungsmethode aus der Dropdown-Liste aus.
- f) Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein, falls erforderlich.
- g) Klicken Sie auf **Teilnehmen**.

Schritt 3

Klicken Sie auf **Aktivierungscode eingeben**, um Ihren Aktivierungscode einzugeben.

Wenn Sie Sicherheitszertifikate verwenden, stellen Sie sie vor dem Aktivieren des Geräts dem Webex Share bereit.

Verwandte Themen

[Cisco Webex Share Technische Daten und Anforderungen](#), auf Seite 3

[Workspace erstellen und Dienste hinzufügen für ein Cisco Webex Share](#), auf Seite 13

[Neuen Aktivierungscode generieren](#), auf Seite 14

[Einen Proxy für Cisco Webex Share festlegen](#), auf Seite 14

[Zertifikat generieren](#), auf Seite 37

[Bereitstellungsworkflow](#), auf Seite 12

Ethernet mit Netzteil

Stellen Sie Cisco Webex Share mit einem Netzteil bereit, wenn Sie eine konsistente Wechselstromquelle für Ihr Gerät benötigen.



Hinweis

Einige Funktionen von Cisco Webex Share erfordern Consumer Electronics Control (CEC). Verbinden Sie daher Webex Share über einen HDMI-CEC-Port auf Ihrer Bildschirmanzeige. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmdokumentation.

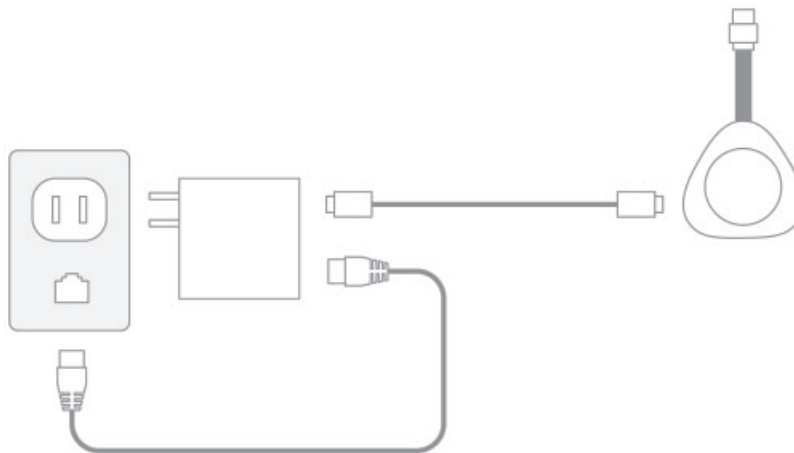
Vorbereitungen

- Wählen Sie aus, ob Sie Ihren Laptop oder Ihr Mobilgerät verwenden möchten, um die Einrichtung abzuschließen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die entsprechenden Geräte verfügen.
- Fügen Sie Webex Share einem Ort zu.
- Legen Sie einen Proxy fest, wenn Ihre Organisation einen Proxy verwendet.
- Rufen Sie den Aktivierungscode ab.

Prozedur

Schritt 1

Schließen Sie das Gerät wie im gedruckten Dokument *Let's get started* (Erste Schritte) dargestellt an, das im Paket enthalten ist. Verwenden Sie den hier abgebildeten Ethernet-Adapter:



Ihr TV zeigt die Webex Share-IP-Adresse und Anweisungen zur Eingabe dieser IP-Adresse in Ihrem Webbrowser an.

- Schritt 2** Geben Sie in Ihrem Webbrowser (über Ihren Laptop oder Ihr Mobilgerät) die IP-Adresse ein, um auf die Geräteseite zuzugreifen.
- Schritt 3** Fügen Sie in Ihrem Webbrowser eine Sicherheitsausnahme für die Webseite hinzu und bestätigen Sie diese.
- Schritt 4** Klicken Sie in Ihrem Webbrowser auf **Einrichtung**.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Aktivierungscode eingeben**, um einen Aktivierungscode einzugeben.
- Wenn Sie Sicherheitszertifikate verwenden, stellen Sie sie vor dem Aktivieren des Geräts dem Webex Share bereit.
- Schritt 6** Befolgen Sie die noch verbleibenden Anweisungen in Ihrem Webbrowser, um das Setup abzuschließen.

Verwandte Themen

- [Cisco Webex Share Technische Daten und Anforderungen](#), auf Seite 3
- [Workspace erstellen und Dienste hinzufügen für ein Cisco Webex Share](#), auf Seite 13
- [Neuen Aktivierungscode generieren](#), auf Seite 14
- [Einen Proxy für Cisco Webex Share festlegen](#), auf Seite 14
- [Zertifikat generieren](#), auf Seite 37
- [Bereitstellungsworkflow](#), auf Seite 12

Ethernet mit Power over Ethernet

Stellen Sie Ihr Cisco Webex Share mit Power over Ethernet (PoE) bereit, wenn Sie eine Stromquelle benötigen, aber nur ein Kabel mit Ihrem Gerät verbunden sein soll.



Hinweis

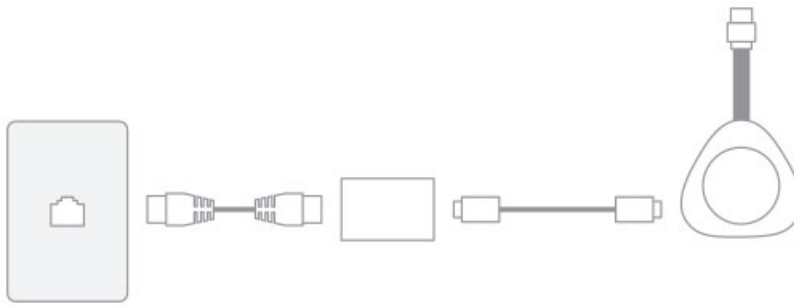
Einige Funktionen von Cisco Webex Share erfordern Consumer Electronics Control (CEC). Verbinden Sie daher Webex Share über einen HDMI-CEC-Port auf Ihrer Bildschirmanzeige. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmdokumentation.

Vorbereitungen

- Wählen Sie aus, ob Sie Ihren Laptop oder Ihr Mobilgerät verwenden möchten, um die Einrichtung abzuschließen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über die entsprechenden Geräte verfügen.
- Fügen Sie Webex Share einem Ort zu.
- Legen Sie einen Proxy fest, wenn Ihre Organisation einen Proxy verwendet.
- Rufen Sie den Aktivierungscode ab.

Prozedur

- Schritt 1** Schließen Sie Webex Share wie im gedruckten Dokument *Erste Schritte* (Let's get started) dargestellt an, das im Paket enthalten ist. Verwenden Sie den hier abgebildeten Power-over-Ethernet-(PoE-)Adapter:



Ihr TV zeigt die Webex Share-IP-Adresse und Anweisungen zur Eingabe dieser IP-Adresse in Ihrem Webbrowser an.

- Schritt 2** Geben Sie in Ihrem Webbrowser (über Ihren Laptop oder Ihr Mobilgerät) die Webex Share-IP-Adresse ein, um auf die Geräteseite zuzugreifen.
- Schritt 3** Fügen Sie in Ihrem Webbrowser eine Sicherheitsausnahme für die Webseite hinzu und bestätigen Sie diese.
- Schritt 4** Klicken Sie in Ihrem Webbrowser auf **Einrichtung**.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Aktivierungscode eingeben**, um einen Aktivierungscode einzugeben.
- Wenn Sie Sicherheitszertifikate verwenden, stellen Sie sie vor dem Aktivieren des Geräts dem Webex Share bereit.
- Schritt 6** Befolgen Sie die noch verbleibenden Anweisungen in Ihrem Webbrowser, um das Setup abzuschließen.

Verwandte Themen

- [Cisco Webex Share Technische Daten und Anforderungen](#), auf Seite 3
- [Workspace erstellen und Dienste hinzufügen für ein Cisco Webex Share](#), auf Seite 13
- [Neuen Aktivierungscode generieren](#), auf Seite 14
- [Einen Proxy für Cisco Webex Share festlegen](#), auf Seite 14
- [Zertifikat generieren](#), auf Seite 37
- [Bereitstellungsworkflow](#), auf Seite 12

Cisco Webex Share mit Webex koppeln

Um maximalen Nutzen aus Ihrem Cisco Webex Share zu ziehen, verwenden Sie es mit Webex. Nachdem Sie eine Verbindung hergestellt haben, können Sie mit Ihren Kollegen zusammenarbeiten, indem Sie Ideen austauschen und Meetings durchführen.

Die Kopplung verwendet Ultraschallwellen, um Ihr Gerät zu suchen und mit Webex zu koppeln.

Verwandte Themen

- [Ultraschall](#)

Tipps für die Kopplung

Die Kopplung verwendet Ultraschallwellen, um Ihr Gerät zu suchen und mit Webex zu koppeln. Beachten Sie bei der Gerätekopplung Folgendes:

- Geräte werden in 3 bis 5 Sekunden erfolgreich gekoppelt. Wenn Sie nicht innerhalb dieser Zeit gekoppelt werden, ist ein Problem aufgetreten.
- Geräte in der Nähe können Ihr Gerät stören, um die Zimmertür zu schließen. Stellen Sie sicher, dass es nur ein Webex Share im Raum gibt.
- Wenn sich mehrere Geräte am selben Arbeitsplatz befinden, sollten Sie Ihre Geräte manuell koppeln.
- Aktivieren Sie Ihr Computermikrofon, und stellen Sie sicher, dass keine andere Anwendung Ihr Computermikrofon verwendet.

Automatisch koppeln

Sie können eine automatische Kopplung mit Webex vornehmen. Automatische Kopplung bedeutet, dass Sie über die Erstkonfiguration gekoppelt werden.

Beachten Sie, dass diese Funktion bei automatischer Kopplung Ultraschallwellen verwendet, um Ihr Gerät zu suchen und mit Webex zu koppeln. Wenn mehrere Geräte in der Nähe vorhanden sind, geben Sie möglicherweise versehentlich Informationen für andere Benutzer frei. Evtl. empfiehlt es sich, das Gerät manuell zu koppeln.

Automatische Kopplung über Ihren Windows-Computer aktivieren

Wenn Sie nicht mit Ihrem Windows-Computer koppeln können, überprüfen Sie die Einstellungen in Webex oder Cisco Webex Meetings.

Prozedur

- Schritt 1** Klicken Sie von Webex auf Ihr Profil-Symbol, und wählen Sie **Einstellungen** aus.
- Schritt 2** Klicken Sie auf **Geräte**, und prüfen Sie, ob **Automatische Kopplung** (Automatic Pairing) aktiviert ist. Wenn dies nicht der Fall ist, aktivieren Sie diese Funktion und klicken Sie auf **Speichern**.
- Schritt 3** Wenn **Automatische Kopplung** (Automatic Pairing) aktiviert ist und nicht funktioniert, unterstützt Ihr Computer diese Funktion möglicherweise nicht. Versuchen Sie in diesem Fall eine manuelle Kopplung durchzuführen.

Verwandte Themen

[Manuelle Kopplung](#)

[Ultraschall](#)

Automatische Kopplung über Ihren Mac-Computer aktivieren

Wenn Sie nicht mit Ihrem Mac-Computer koppeln können, überprüfen Sie die Einstellungen in Webex oder Cisco Webex Meetings.

Prozedur

- Schritt 1** Klicken Sie auf **Webex** in der Menüleiste, und wählen **Voreinstellungen** aus.

- Schritt 2** Überprüfen Sie, ob **Automatische Kopplung** (Automatic Pairing) aktiviert ist. Wenn dies nicht der Fall ist, aktivieren Sie sie, und schließen Sie das Popup-Fenster.
- Schritt 3** Wenn **Automatische Kopplung** (Automatic Pairing) aktiviert ist und nicht funktioniert, unterstützt Ihr Computer diese Funktion möglicherweise nicht. Versuchen Sie in diesem Fall eine manuelle Kopplung durchzuführen.

Verwandte Themen[Manuelle Kopplung](#)[Ultraschall](#)

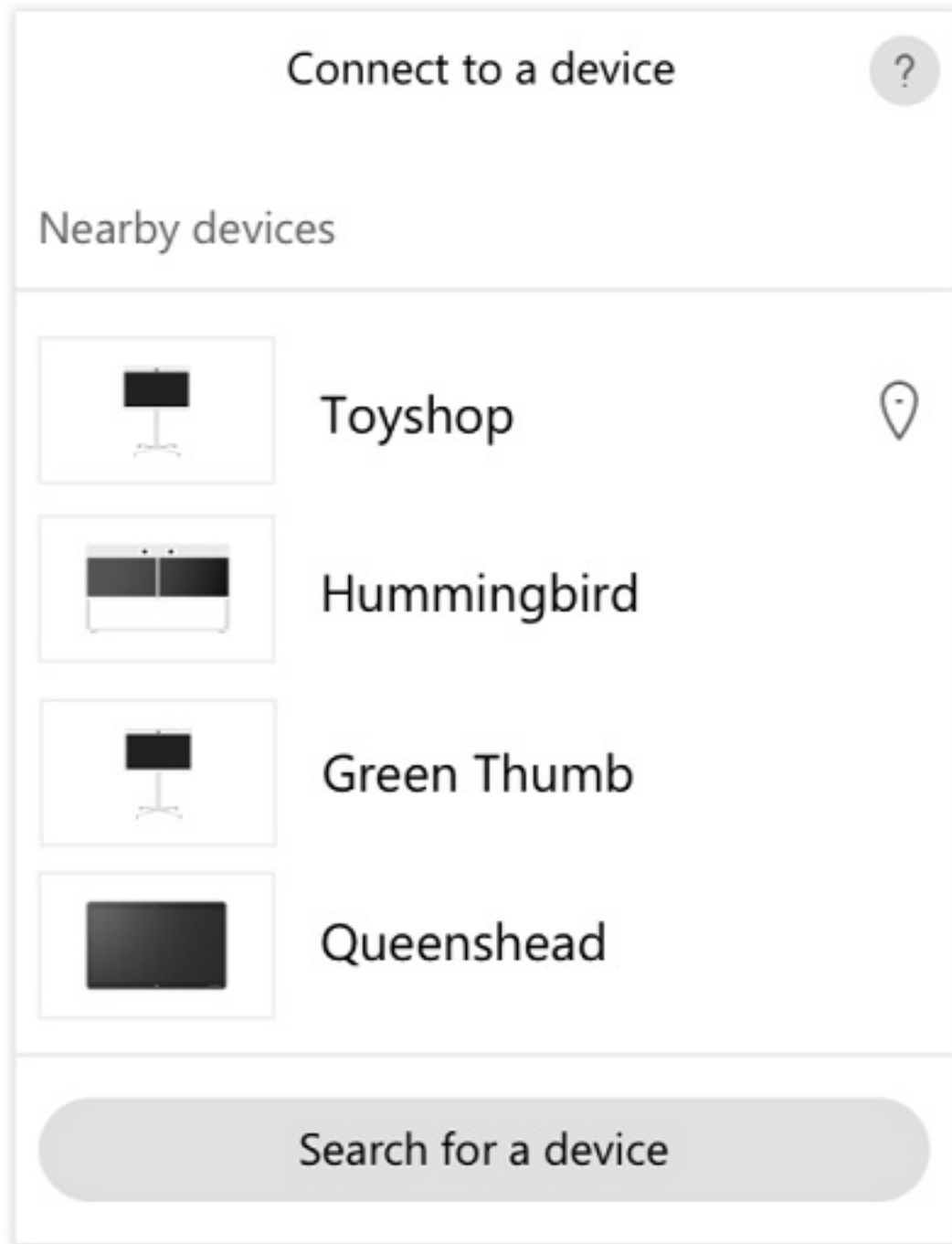
Manuelles Koppeln

Sie können mit Webex immer dann eine Verbindung herstellen, wenn Sie Ihre Anwendung nutzen.

Die Kopplung verwendet Ultraschall zum Verbinden. Koppeln Sie also manuell, wenn Sie viele Geräte am Arbeitsplatz haben und mehr Kontrolle darüber haben möchten, wer mit Ihren Meetings verbunden ist.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie **Mit einem Gerät verbinden** aus, um eine Liste der Geräte anzuzeigen. Wählen Sie Ihr Gerät in der Liste aus.
- Tipp** Wenn Sie **Nach einem Gerät suchen** auswählen, können Sie nach Name suchen. Es wird eine Liste der zuletzt verbundenen Geräte angezeigt.

**Schritt 2**

Wenn die PIN auf dem Gerät angezeigt wird, geben Sie sie in Webex ein. Wenn Sie sich in einem Meeting-Raum mit mehreren Personen befinden, verwenden Sie dieselbe PIN, um die Anwendung mit dem Gerät zu verbinden.

Hinweis Geben Sie die PIN ein, die auf dem Gerät angezeigt wird.



Tipp Die PIN bleibt 5 Minuten lang gültig.

Verwandte Themen

[Ultraschall](#)

Viele Einstellungen und Funktionen sind standardmäßig aktiviert. Sie können diese Elemente jedoch an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Funktionen einrichten für ein einzelnes Gerät

Alle Cloud-basierten Funktionen werden von Cisco Webex Control Hub konfiguriert und gesteuert. Sie können verschiedene Funktionen aktivieren, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.

Prozedur

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com/> zu **Geräte**.
- Schritt 2** Wählen Sie Ihr Gerät aus dem Inventar aus.
- Schritt 3** Blättern Sie nach unten und wählen Sie **Erweiterte Konfigurationen** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie die Funktion aus und konfigurieren Sie die Einstellungen.
- Schritt 5** Drücken Sie **Übernehmen**.

Schritt 6Klicken Sie auf **Schließen**.

Cisco Webex Control Hub Parameter

Passen Sie Ihr Gerät über Cisco Webex Control Hub so an, dass es Ihren Anforderungen entspricht.

**Hinweis**

Wenn Sie Standby verwenden, beachten Sie die folgenden Einschränkungen:

- Standby erfordert Consumer Electronics Control (CEC). Schließen Sie das Gerät daher an einen Display-Port an, der HDMI-CEC unterstützt.
- Einige HDMI-Display-Bildschirme unterstützen zwar HDMI-CEC, aber nicht den Standby-Modus.
- Verwenden Sie keinen HMI-Switch zwischen dem Bildschirm und dem Gerät.
- Möglicherweise müssen Sie den Standby-Modus auf der Bildschirmanzeige aktivieren und die Funktionseinstellungen in Cisco Webex Control Hub konfigurieren.

Weitere Informationen zum Standby-Modus finden Sie in der Dokumentation zur HDMI-Bildschirmanzeige.

In der folgenden Tabelle ist die Verfügbarkeit der Funktionen in Cisco Webex Control Hub angegeben. Verwenden Sie diese Informationen bei der Konfiguration Ihrer Funktionen.

Tabelle 2: Funktionen und Parameter

Parameter	Feldtyp oder Optionen	Standard	Beschreibung
DigitalSignageServer	—	—	Ermöglicht es Ihnen, benutzerdefinierten Inhalt auf dem Display-Bildschirm anzuzeigen.
Sprache	Pulldown-Menü	Englisch (USA)	Wählen Sie die gewünschte Display-Sprache aus.
Wartung > Neustart	Keine Aktion Neu starten	Keine Aktion	Startet Ihr Gerät neu. Es hat keine Auswirkungen auf Ihre Einstellungen, und die Protokolldateien bleiben erhalten.
Standby > Steuerung	Ein Aus	Ein	Ermöglicht dem Bildschirm, in den Energiesparmodus zu wechseln. Wenn diese Option aktiviert ist, ist Ihr Bildschirm im Leerlauf im Standby-Modus. Deaktivieren Sie diesen Parameter, wenn Ihr Bildschirm HDMI-CEC nicht unterstützt.
Standby > Verzögerung	Schieberegler	10 Minuten	Legt die Verzögerung fest, bevor das Gerät in den Standby-Modus wechselt und die Bildschirmanzeige ausgeschaltet wird. Wenn Sie Digital Signage konfigurieren, wird dieser Parameter auf 120 Minuten zurückgesetzt.

Parameter	Feldtyp oder Optionen	Standard	Beschreibung
Standby > WakeupOnVoiceDetection	Ein Aus	Ein	Ermöglicht, dass Ihr Bildschirm angezeigt wird, wenn ein Benutzer den Raum betritt. Wenn die Funktion aktiviert ist, verlässt Ihr Bildschirm den Standby-Modus und wird bei einem Geräusch im Raum eingeschaltet. Diese Funktion funktioniert mit Standby-Steuerung und Standby-Verzögerung und verlängert die Lebensdauer Ihrer Bildschirmanzeige.
Zeitzone	Pulldown-Menü	Automatisch	Konfigurieren Sie Ihre lokale Zeitzone.
Ultraschalllautstärke	Schieberegler	100	Erkennt Geräte im Raum, die über die Cisco Webex Teams-Anwendung verfügen. Hinweis Es wird empfohlen, dieses Feld in der Standardeinstellung zu belassen.

Verwandte Themen

[Digital Signage konfigurieren auf Cisco Webex Share](#), auf Seite 28

[Unterstützte Sprachen](#), auf Seite 5

[Gerät neu starten von Cisco Webex Control Hub](#), auf Seite 33

Geräte trennen

Wenn Sie das Gerät an eine andere HDMI-Bildschirmanzeige anschließen möchten, trennen Sie Cisco Webex Share.

**Vorsicht**

Ziehen oder zerren Sie nicht am Kabel oder am Gerät, wenn Sie Webex Share trennen. Durch eine übermäßige Kraftausübung oder Belastung des Kabels wird das Gerät beschädigt. Wenn Sie das Gerät von der HDMI-Bildschirmanzeige trennen, müssen Sie es stets am Kabelsteckergehäuse greifen.

Prozedur**Schritt 1**

Nehmen Sie das Webex Share in eine Hand.

Schritt 2

Nehmen Sie das Kabelsteckergehäuse in die andere Hand. Das Gehäuse ist die Kunststoffhülle, die das Ende des Kabelsteckers schützt.

Schritt 3

Ziehen Sie vorsichtig am Steckergehäuse, und trennen Sie das Gerät vom HDMI-Anschluss der Bildschirmanzeige.



KAPITEL 3

Cisco Webex Share Administration

- [Cisco Webex Share – Funktionen](#), auf Seite 27
- [Tools für die Fehlerbehebung](#), auf Seite 31
- [Technischer Support von Cisco](#), auf Seite 35
- [Return Materials Authorization-Checkliste](#), auf Seite 36

Cisco Webex Share – Funktionen

Nachdem Sie Cisco Webex Share zum Cisco Webex Control Hub hinzugefügt haben, können Sie Funktionalität zum Gerät hinzufügen. In der folgenden Tabelle werden einige der unterstützten Funktionen aufgeführt.



Hinweis

Einige Funktionen von Cisco Webex Share erfordern Consumer Electronics Control (CEC). Verbinden Sie daher Webex Share über einen HDMI-CEC-Port auf Ihrer Bildschirmanzeige. Weitere Informationen finden Sie in der Bildschirmdokumentation.

Cisco Webex Share – Funktionen

Cisco Webex Share Funktion	Beschreibung und weitere Informationen
Digital Signage	Sie können benutzerdefinierten Inhalt auf Ihrem Display anzeigen, beispielsweise Werbeinhalte und Markeninformationen, Informationen zu Besuchern und internen Mitarbeitern, Dashboards und Kalender.
Raumkalender	Sie können die in Ihrem Konferenzraum angesetzten Meetings anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Kalenderdienst hinzufügen , auf Seite 30.
„Wireless Guests“-Freigabe (Wireless-Gäste)	Benutzer können Inhalte drahtlos an alle Webex-registrierten Raumgeräte ohne Konto weitergeben. Diese Funktion erfordert keine Konfiguration. Aber auf einigen Bildschirmen werden freigegebene Bilder

Cisco Webex Share Funktion	Beschreibung und weitere Informationen
	verzerrt, sodass Sie möglicherweise Ihre Display-Bildschirmeinstellungen anpassen müssen. Beispielsweise können Sie die Einstellung Schärfe anpassen oder Bildmodus in Computer ändern bzw. auf die entsprechende Einstellung setzen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Display.

Digital Signage konfigurieren auf Cisco Webex Share

Mit der Digital Signage-Funktion können Sie benutzerdefinierte Videobilder und statische Bilder auf dem Bildschirm zwischen Konferenzen oder bei Cisco Webex Share im Leerlauf anzeigen. Sie können Werbeinhalte anzeigen und Ihre Marke fördern, aber auch Ankündigungen und Informationen für Besucher und interne Mitarbeiter anzeigen.

Digital Signage erfordert Zugriff auf Appspace.

Webex Share wechselt nach 2 Minuten Inaktivität in den Beschilderungsmodus. Bilder werden nicht in Konferenzen, Bildschirmfreigaben oder bei geplanten Kalenderereignissen angezeigt.

Wenn Sie statische Bilder verwenden, beachten Sie die folgenden Spezifikationen:

- Die maximale Auflösung beträgt 1920x1080. Wenn Sie ein Bild hochladen, das größer ist, wird es von Appspace geändert.
- Die unterstützten statischen Bilddateiformate sind PNG und JPEG.

Wenn Sie Video verwenden, beachten Sie die folgenden Spezifikationen:

- Containerformat: .mp4.
- Videokodierung: H.264.
- Keine B-Frames. Wenn Sie das Video mit HandBrake codieren, wählen Sie den Abstimmungsparameter **zerolatency**.

Die empfohlenen H. 264-Einstellungen für Video lauten wie folgt:

- Hauptprofil.
- Stufe 4.2.
- Maximale Auflösung von 1920x1080 und eine maximale Framerate von 30 Frames pro Sekunde. Das Video wird nicht wiedergegeben, wenn Sie diese Einstellungen überschreiten. Die normale Videowiedergabe wird fortgesetzt, wenn Webex Share das nächste Video empfängt.
- Optimieren Sie die Optionen für Web-Streaming-Video.

Deaktivieren Sie beim Streamen von Videos den **Niedrigen Bandbreitenmodus**.

**Hinweis**

Ihre Bildschirm-Display-Einstellungen wirken sich auf Ihre Digital Signage-Bilder aus. Wenn Ihre statischen Bilder verzerrt oder in schlechter Qualität angezeigt werden, ändern Sie die Anzeigeeinstellungen Ihres Fernsehgeräts. Bei den Geräten einiger Display-Hersteller können Sie beispielsweise die Einstellung **Schärfe** reduzieren oder **Bildmodus** in **Computer** ändern bzw. auf die entsprechende Einstellung setzen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Fernsehgerät.

Nachdem Sie Digital Signage konfiguriert haben, ändern sich die folgenden Standby-Einstellungen:

- Die **Standby > -Steuerung** wird auf „Ein“ zurückgesetzt.
- Die **Standby > -Verzögerung** wird auf 120 Minuten und den Energiesparmodus zurückgesetzt. Dies ist die Verzögerung, bevor das Gerät in den Energiesparmodus wechselt.

HTML5 wird nicht unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie in der Appspace-Dokumentation für Digital Signage unter <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Vorbereitungen

Sie benötigen ein Appspace-Administratorkonto und eine sichere HTTP-URL für Ihren Appspace-Kanal. Wenn Ihr Appspace-Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, wird das Zertifikat mit Webex Share freigegeben. Wenn Sie einen lokalen Appspace-Server und ein Zertifikat mit einer vertrauenswürdigen Certificate Authority-Signatur haben, wird Ihr Zertifikat nicht freigegeben.

Prozedur

-
- | | |
|------------------|--|
| Schritt 1 | Gehen Sie in der Kundenansicht in https://admin.webex.com/ zu Geräte . |
| Schritt 2 | Wählen Sie Ihr Gerät im Inventar aus, und öffnen Sie die Option Erweiterte Konfigurationen . |
| Schritt 3 | Wählen Sie DigitalSignageServer . |
| Schritt 4 | Geben Sie Ihre AppSpace-URL in das Feld ein. |
| Schritt 5 | Drücken Sie Übernehmen |

Verwandte Themen

[Certificate Authority oder Stammzertifikat hinzufügen](#), auf Seite 40

Statische IP-Adresse konfigurieren

Ihr Gerät verwendet für IP-Adressen DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), d. h., die Adresse ändert sich möglicherweise, wenn Sie sich anmelden. DHCP ist die Standardeinstellung, Sie können jedoch eine statische oder feste IP-Adresse konfigurieren, wenn Ihre Adresse gleich bleiben soll. Einige Administratoren bevorzugen statische IP-Adressen, da sie jedem Standort oder Gerät eine bestimmte Adresse zuweisen können.

Sie sind erfolgreich, wenn die neue Adresse in Ihrem Browser geladen und das Gerät registriert oder aktiviert wird. Sollte jedoch ein Problem auftreten, setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück und wiederholen Sie die Konfigurationsaufgabe.

**Hinweis**

Sie können die Einstellung für die statische IP-Adresse nicht ändern, nachdem das Gerät registriert wurde. Sie können die statische IP-Adresse eines Geräts nur festlegen, bevor Sie das Gerät registrieren.

Vorbereitungen

Bevor Sie eine statische IP-Adresse konfigurieren, sollten Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- Verbinden Sie das Gerät mit dem Netzwerk, und registrieren oder aktivieren Sie es.
- Vergewissern Sie sich, dass die statische IP-Adresse eindeutig ist und nicht von einem anderen Gerät verwendet wird.
- Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Sie benötigen außerdem einen Laptop oder ein Mobilgerät mit einem Browser und einer Internetverbindung.

Prozedur**Schritt 1**

Geben Sie in Ihrem Webbrowser die IP-Adresse ein, um auf die Geräteseite zuzugreifen. Möglicherweise müssen Sie eine Sicherheitsausnahme für die Webseite hinzufügen und bestätigen.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Setup > Bearbeiten**.

Schritt 3

Geben Sie Ihre neue IP-Adresse in eines der verfügbaren Felder ein.

Schritt 4

Klicken Sie auf **Speichern**.

Die neue IP-Adresse wird in Ihrem Browser geladen.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15

[Cisco Webex Share auf die Werkseinstellungen zurücksetzen](#), auf Seite 33

Kalenderdienst hinzufügen

Die Kalenderfunktion wird in den Online-Kalender Ihres Geräts integriert, damit Sie Ihre bevorstehenden Webex-Meetings anzeigen können. Die meisten Benutzer konfigurieren diesen Dienst bei der Bereitstellung. Sie können ihn jedoch auch später hinzufügen.

Prozedur**Schritt 1**

Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com> zu **Workspaces** und wählen Sie Ihr Workspaces aus.

Schritt 2

Klicken Sie auf **Bearbeiten**.

Schritt 3

Aktivieren Sie den Kalenderdienst, damit die Benutzer Konferenzen per Tastendruck (OBTP) auf diesem Gerät verwenden können. Klicken Sie auf **Weiter**.

Schritt 4

Geben Sie die E-Mail-Adresse für den Kalender ein.

- Geben Sie für den Google-Kalender die Google Ressourcen-E-Mail-Adresse über G Suites (**Kalender > Ressourcen**) ein.
- Geben Sie für Microsoft Exchange oder Office 365 die E-Mail-Adresse des Raum-Postfachs ein.

Schritt 5

Klicken Sie auf **Speichern**.

Firmware-Upgrades

Firmware-Upgrades erfolgen automatisch über Cisco Webex Control Hub, wenn eine neue Version verfügbar ist. Sie müssen Ihr Gerät nicht manuell aktualisieren oder Dateien herunterladen und installieren. Dies basiert jedoch auf dem Firmware-Kanal:

- Stabiler Kanal – Aktualisierungen erfolgen monatlich
- Vorschaukanal – Aktualisierungen erfolgen wöchentlich

Manchmal werden Cisco-Geräte mit einer früheren Firmware-Version ausgeliefert. In diesem Fall wird Ihr Gerät nach der Bereitstellung und Aktivierung bei der ersten Möglichkeit aktualisiert. Sie sind jedoch für die werkseitige Firmware-Auslastung ausgelegt.

Tools für die Fehlerbehebung

Verwenden Sie die Informationen in den folgenden Abschnitten, um Fehler mit Ihrem Cisco Webex Share zu beheben.

Geräteseite anzeigen

Wenn Sie einen Fehler beheben möchten, können Sie die Geräteseite verwenden. Die Geräteseite ist verfügbar, nachdem das Gerät bei Cisco Webex Control Hub registriert wurde.

Auf dieser Seite können Sie Folgendes tun:

- Problem melden: Generieren Sie einen Fehlerbericht für Ihr Gerät. Ein Fehlerbericht enthält die Geräteprotokolle, die vom Cisco Technical Support verwendet werden. Sie können auch das Fehlerberichtstool von Kontrollzentrum verwenden.
- Geräteprotokolle herunterladen: Laden Sie die Geräteprotokolle (Verlauf und Leistungsmetriken) herunter, und zeigen Sie sie an. Setzen Sie erst auf die Werkseinstellungen zurück, nachdem Sie die Geräteprotokolle heruntergeladen haben.
- Gerätestatistiken anzeigen: Zeigen Sie die Statistiken für Ihr Gerät an.

Vorbereitungen

Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse des Geräts steht:
- `http://IP-Adresse`
- Schritt 2** Wählen Sie **Support**, um die Geräteinformationen anzuzeigen.
-

Gerätedetails anzeigen für Cisco Webex Share

Wenn Sie einen Fehler beheben möchten, können Sie die Seite mit Geräteinformationen auf Ihrem Gerät anzeigen. Auf der Seite mit Geräteinformationen werden Ihre IP-Adresse, die Firmware-Auslastung, die MAC-Adresse und die Registrierung Ihres Geräts angezeigt.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Reset-Taste, wenn Webex Share betriebsbereit ist.
- Schritt 2** Drücken Sie die Reset-Taste erneut, um zum Startbildschirm zurückzukehren.



Webex Share

📍 Huddle Room 7B

Video address

webex_share@teams.webex.com

Network

Connected to blizzard

IP address

10.0.0.45

MAC address

0C:27:24:31:1E:1A

Version

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

Channel

Beta

Registration state

Registered

Issues and Diagnostics

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

Gerät neu starten von Cisco Webex Control Hub

Wenn ein technisches Problem auftritt, können Sie das Gerät neu starten. Ein Geräteneustart über Cisco Webex Control Hub hat keine Auswirkungen auf Ihre Einstellungen, und die Protokolldateien bleiben erhalten.



Hinweis

Wenn Sie einen Energiezyklus ausführen, geht die letzte Version der Protokolldateien verloren. Dies erschwert die Problembehandlung, sodass Sie die Protokolle herunterladen können, bevor Sie das Gerät wieder einschalten.

Prozedur

- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com/> zu **Geräte**.
- Schritt 2** Wählen Sie Ihr Gerät im Inventar aus, und öffnen Sie die Option **Erweiterte Konfigurationen**.
- Schritt 3** Klicken Sie auf die Suchleiste, und wählen Sie **Wartung > Neustart** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Neu starten** aus der Dropdown-Liste aus.
- Schritt 5** Drücken Sie **Übernehmen**

Cisco Webex Share auf die Werkseinstellungen zurücksetzen

Wenn Sie Webex Share auf die Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, können Sie die Taste „Werkseinstellung“ verwenden.



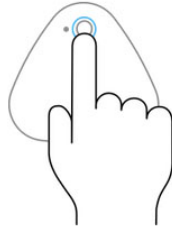
Hinweis

Durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle Daten und Einstellungen von Webex Share dauerhaft gelöscht. Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen müssen Sie Webex Share erneut mit einem neuen Aktivierungscode registrieren.

Prozedur

Halten Sie die Reset-Taste 10 Sekunden lang gedrückt.

Der Display-Bildschirm zeigt einen Countdown für das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen an.



Continue to hold the button down for **3** seconds to factory reset this device.

Fehlerbericht generieren aus Cisco Webex Control Hub

Ein Fehlerbericht enthält die Geräteprotokolle, die von Cisco Technical Support Services bei der Behebung von Fehlern verwendet werden. Senden Sie einen Bericht, wenn Sie ein Firmware- oder Hardwareproblem melden müssen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Gehen Sie in der Kundenansicht in <https://admin.webex.com/> zu **Geräte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie Ihr Gerät aus dem Inventar aus.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf **Probleme melden**.
In Ihrem Browser wird ein Webex-Hilfecenterfenster geöffnet.
 - Schritt 4** Geben Sie im Feld "Beschreibung" des Hilfecenterfensters eine Beschreibung des Problems ein. Sie haben maximal 249 Zeichen.
 - Schritt 5** Klicken Sie auf **Submit** (Senden).
-

Cisco Webex Network Test

Sie können das Cisco Webex Network Test-Tool verwenden, um die Netzwerkverbindung zu testen. Das Tool befindet sich unter <https://mediatest.webex.com>. Es testet die folgenden Netzwerkattribute:

- TCP-Konnektivität
- TCP-Verzögerung
- TCP-Downloadgeschwindigkeit

- TCP-Uploadgeschwindigkeit
- UDP-Konnektivität
- UDP-Verzögerung
- UDP-Verlustrate

Dokumentation der Fehlerbehebung

Verwenden Sie die folgende zusätzliche Dokumentation, um Fehler zu beheben:

- *Bekannte und gelöste Probleme mit Cisco Webex Share* – <https://help.webex.com/en-us/n23zgsj/known-and-resolved-issues-on-cisco-webex-share>
- *Wie lauten die minimalen Bandbreitenanforderungen für das Senden und Empfangen von Videos in Cisco Webex Meetings?* – <https://help.webex.com/en-us/WBX22158/what-are-the-minimum-bandwidth-requirements-for-sending-and-receiving-video-in-cisco-webex-meetings>
- *Meetings – Fehlerbehebung* – <https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/troubleshooting-meetings>
- *Cisco Webex Meetings Server-Fehlerbehebungsleitfaden* – <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-troubleshooting-guides-list.html>
- *Erweiterte Diagnose und Problembehandlung in Control Hub* – <https://help.webex.com/en-us/ni3wlvw/advanced-diagnostics-and-troubleshooting-in-control-hub>

Sie können auch den Cisco Webex Network Test auf <https://mediatest.ciscospark.com/> verwenden.

Technischer Support von Cisco

Cisco bietet allen Kunden, Partnern, Resellern und Distributoren mit gültigen Cisco Serviceverträgen rund um die Uhr technische Support-Services.

Um Verzögerungen bei Ihrer Supportanfrage zu vermeiden, halten Sie Ihre Cisco.com-Benutzer-ID, Vertrags- und Seriennummern bereit, wenn Sie den Cisco Support kontaktieren.

Darüber hinaus benötigen die Support-Mitarbeiter die folgenden Informationen:

- Seriennummer und Wi-Fi-MAC-Adresse: Jedes Gerät verfügt auf der Rückseite über eine Seriennummer und eine Wi-Fi-MAC-Adresse.
- Zeit- und Datumsfehler aufgetreten: Support-Mitarbeiter verwenden Geräteprotokolle oder Cloud-Kennzahlen, um Fehler zu beheben. Es ist hilfreich, die ungefähre lokale Uhrzeit und das Datum zu haben.
- Geräteprotokolle: Support-Mitarbeiter benötigen möglicherweise die Geräteprotokolle, um die Ursache des Problems zu ermitteln. Sie können diese Protokolle über Control Hub senden.
- Eine kurze Beschreibung: enthält alle Aktionen vor dem Vorfall.

Die meisten Probleme mit der Firmware können von Support-Mitarbeitern ohne RMA (Return Material Authorization) gelöst werden. Es empfiehlt sich, den RMA-Prozess für Hardware-Probleme zu verwenden.

Eine Liste der Cisco Support Center weltweit finden Sie unter <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

Return Materials Authorization-Checkliste

Das Zurückgeben eines Geräts kann zeitaufwändig sein. Bevor Sie den RMA-Prozess (Return Materials Authorization) starten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Versuchen Sie, das Gerät auf einem anderen Display-Bildschirm anzuzeigen.
- Überprüfen Sie, ob das Problem auf einem anderen Gerät auftritt.
- Starten Sie das Gerät neu.

Wenn eines der oben genannten Probleme behoben wurde, kann das Problem ein Firmware-Problem sein, und es ist keine RMA erforderlich. Sammeln Sie die Geräteprotokolle, und wenden Sie sich an Cisco Technical Support Services.



KAPITEL 4

Cisco Webex Share Sicherheit

- [Informationen zu Zertifikaten](#), auf Seite 37
- [Zertifikat generieren](#), auf Seite 37
- [Zertifikat herunterladen und signieren](#), auf Seite 39
- [Das Zertifikat hochladen](#), auf Seite 39
- [Certificate Authority oder Stammzertifikat hinzufügen](#), auf Seite 40
- [Wi-Fi-Einstellungen zur Unterstützung von Zertifikaten konfigurieren](#), auf Seite 41
- [Ein Ethernet 802.1X-Zertifikat registrieren](#), auf Seite 41
- [Verfügbare Zertifikate anzeigen](#), auf Seite 42

Informationen zu Zertifikaten

Die meisten Cisco-Geräte unterstützen die drahtlose Verbindung mit X.509-Zertifikaten zusätzlich zu einem Kennwort. Wenn Ihr Unternehmen Zertifikate für die drahtlose Verbindung verwendet, stellen Sie die Zertifikate bereit, bevor Sie das Gerät aktivieren.

Sie erstellen und verwalten Zertifikate auf der Webseite mit dem Geräte-Setup, auf die Sie zugreifen können, indem Sie die IP-Adresse des Geräts in einem Browser eingeben. Wenn sich das Gerät bei Control Hub registriert, wird die Einrichtungsseite zur Gerätewebseite. Wenn die Einrichtungsseite nicht angezeigt wird, führen Sie einen werkseitigen Neustart durch, und setzen Sie das Gerät auf den werkseitigen Status zurück.

Wenn Sie nach der Bereitstellung Zertifikate verwenden möchten, müssen Sie auf die Werkseinstellung zurücksetzen und das Gerät aus Control Hub löschen. Aktivieren Sie das Gerät erneut, indem Sie einen zweiten Aktivierungscode generieren. Registrieren Sie das Gerät jedoch erst bei Control Hub, nachdem Sie die Zertifikate bereitgestellt haben.

Zertifikat generieren

Sie generieren das Zertifikat, bevor Sie Ihr Gerät aktivieren. Wenn Sie EAP-TLS für Wi-Fi oder 802.1x verwenden möchten, benötigen Sie ein Gerätezertifikat und müssen CA-Zertifikate auf Ihr Gerät laden.

Vorbereitungen

- Verbinden Sie Ihr Gerät mit dem Netzwerk.
- Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Prozedur

Schritt 1

Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse Ihres Geräts steht:

`http://IP-Adresse`

Schritt 2

Navigieren Sie zu **Setup > Zertifikat hinzufügen**.

Schritt 3

Wählen Sie **Zertifikate registrieren**.

Schritt 4

Füllen Sie die Felder aus:

- Allgemeiner Name: Name des Raums oder Name, der das Gerät identifiziert.
- Name der Organisationseinheit: Name der Abteilung, die die Zertifikatsanfrage vornimmt. Zum Beispiel Finanzen oder IT.
- Organisationsname: vollständiger offizieller Name des Unternehmens, das die Zertifikatsanfrage vornimmt. Schließen Sie alle Suffixe wie Ltd. oder Corp. ein.
- Standort: Stadt oder Ort, in der/dem sich das Unternehmen befindet.
- Bundesland: vollständiger Name des Bundeslands, in dem sich das Unternehmen befindet. Verwenden Sie keine Abkürzungen.
- Land: zweistelliger ISO-Code für das Land, in dem sich Ihr Unternehmen befindet. Beispiel: US, GB, Fr.
- Schlüsselgröße: 2048 oder 4096
- Schlüsselgröße: 2048 oder 4096
- Zertifikatverwendung: Aktivieren Sie eine oder mehrere der folgenden Optionen.
 - **EAP/TLS** für kabellose Verbindungen
 - **802.1x** für verkabelte Verbindungen
- Erweiterte Schlüsselverwendungsoptionen: Wählen Sie beide der folgenden Erweiterungen aus:
 - **serverAuth** für Serverauthentifizierung
 - **clientAuth** für Clientauthentifizierung

Schritt 5

Klicken Sie auf **Generieren**.

Nächste Maßnahme

Signierung des Zertifikats anfordern.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15

Zertifikat herunterladen und signieren

Nachdem Sie Ihr Zertifikat generiert haben, laden Sie die Certificate Signing Request (CSR) herunter, damit es abgeschlossen werden kann.

Vorbereitungen

Sie haben eine unsignierte Zertifikatsanfrage für dieses Gerät generiert.

Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse des Geräts steht:
- http://IP-Adresse**
- Schritt 2** Navigieren Sie zu **Setup > Zertifikat hinzufügen**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Zertifikate verwalten**.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Herunterladen**.
- Das Zertifikat wird auf Ihren Computer heruntergeladen.
- Schritt 5** Lassen Sie die heruntergeladene Zertifikatssignatur-Anforderung (CSR) signieren. Befolgen Sie die übliche Vorgehensweise Ihrer Organisation.
-

Nächste Maßnahme

Nachdem die CSR signiert wurde, laden Sie das signierte Zertifikat hoch.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15

Das Zertifikat hochladen

Laden Sie ein Zertifikat auf den Server hoch. Die zuständige Authority muss es zuerst signieren.

Vorbereitungen

Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Stellen Sie sicher, dass das Zertifikat das Format "Privacy-Enhanced Mail (PEM)" hat.

Prozedur

- Schritt 1** Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse des Geräts steht:

`http://IP-Adresse`

Schritt 2 Navigieren Sie zu **Setup > Zertifikat hinzufügen**.

Schritt 3 Wählen Sie **Zertifikate verwalten**.

Schritt 4 Klicken Sie unter „Signiertes Zertifikat hochladen“ auf **Hochladen**. Navigieren Sie zum Speicherort des Zertifikats.

Wenn Sie das falsche Zertifikat hochladen, suchen Sie das richtige Zertifikat, und laden Sie es hoch.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15

Certificate Authority oder Stammzertifikat hinzufügen

Vorbereitungen

Sie haben eine Certificate Authority (CA) oder ein Stammzertifikat, die/das Sie hochladen und für die Wi-Fi- oder 802.1x-Authentifizierung verwenden können.

Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Prozedur

Schritt 1 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse des Geräts steht:

`http://IP-Adresse`

Schritt 2 Navigieren Sie zu **Setup > Zertifikat hinzufügen**.

Schritt 3 Klicken Sie auf **CA/Stammzertifikat hinzufügen**.

Schritt 4 Führen Sie mindestens eine der folgenden Aktionen aus:

802.1X

EAP/TLS

Digital Signage

Schritt 5 Klicken Sie auf **Zertifikat hochladen**.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15

Wi-Fi-Einstellungen zur Unterstützung von Zertifikaten konfigurieren

Nachdem Sie die signierten Zertifikate hochgeladen haben, konfigurieren Sie die Wi-Fi-Einstellungen und wählen Sie Ihr Zertifikat aus.

Vorbereitungen

Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse des Geräts steht:
- `http://IP-Adresse`
- Schritt 2** Navigieren Sie zu **Setup > Zertifikat hinzufügen**.
- Schritt 3** Navigieren Sie zu **Netzwerk > Wi-Fi**.
- Schritt 4** Wählen Sie eine SSID aus.
- Schritt 5** Aktivieren Sie das erste Dropdown-Listefeld, um die unterstützten Protokolle anzuzeigen.
- Schritt 6** Wählen Sie **EAP-TLS** aus.
- Schritt 7** Wählen Sie unter „Clientzertifikat auswählen“ (Choose Client Certificate) ein Zertifikat aus.
- Schritt 8** Wählen Sie unter „CA-Zertifikat auswählen“ (Choose CA Certificate) ein Zertifikat aus.
- Schritt 9** (optional) Geben Sie einen Benutzernamen ein.
- Schritt 10** Klicken Sie auf **Teilnehmen**.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15

Ein Ethernet 802.1X-Zertifikat registrieren

Sie benötigen ein Ethernet-802.1x-Zertifikat für Geräte, die Wi-Fi verwenden.

Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Vorbereitungen

Erstellen Sie ein Zertifikat mit dem 802.1x-Protokoll, und lassen Sie es signieren.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse des Geräts steht:

`http://IP-Adresse`

- Schritt 2** Navigieren Sie zu **Setup > Zertifikat hinzufügen**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Ethernet 802.1X-Zertifikat** aus.
- Schritt 4** Wählen Sie in der Dropdown-Liste das Zertifikat aus.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Auswählen**.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15

Verfügbare Zertifikate anzeigen

Nachdem Sie ein Zertifikat hochgeladen haben, können Sie die Zertifikatinformationen anzeigen. Dies ist hilfreich, wenn Sie einen Fehler beheben müssen.

Vorbereitungen

Rufen Sie die IP-Adresse des Geräts ab.

Prozedur

-
- Schritt 1** Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die folgende URL ein, wobei *IP-Adresse* für die IP-Adresse des Geräts steht:
- `http://IP-Adresse`
- Schritt 2** Navigieren Sie zu **Setup > Zertifikat hinzufügen**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Zertifikate registrieren**.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Info**, um Informationen über ein Zertifikat anzuzeigen. Für jedes Zertifikat werden folgende Informationen angezeigt:
- Allgemeiner Name: vollständig qualifizierter Domänenname
 - Art des Zertifikats – Werte sind CSR-Zertifikat, Lokal, CA-Root
 - Nutzung des Zertifikats – Listet die Protokolle auf, die ein Zertifikat unterstützt (802.1x, EAP/TLS)
- Schritt 5** (optional) Klicken Sie bei Bedarf auf **Löschen**, um ein Zertifikat zu löschen.

Verwandte Themen

[Verbinden und aktivieren Sie Ihr Cisco Webex Share](#), auf Seite 15