



Cisco Webex Room Phone Guia de administração

Primeira publicação: 2020-06-23

Última modificação: 2020-12-15

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



CONTEÚDO

CAPÍTULO 1

Seu telefone 1

- Cisco Webex Room Phone 1
- Informações novas e modificadas 2
 - Informações novas e alteradas da versão da nuvem 2020-12-04 2
- Botões e equipamento 4
- Modos do telefone 5
- Ícones da tela inicial 6
- Especificações físicas e do ambiente operacional 7
- Codecs suportados 8
- Protocolos de rede 8
- Idiomas Oferecidos 13
- Comportamento do telefone em momentos de congestionamento da rede 13
- Interrupção de energia 13
- Modo de standby 14
- Limpar o Cisco Webex Room Phone 14
- Documentação relacionada 14
 - Documentação do Cisco Webex Room Phone 14
 - Documentação do Cisco Unified Communications Manager 15
 - Cisco Webex Help Center 15
 - Documentação do Cisco Hosted Collaboration Service 15
- Visão geral da segurança dos produtos Cisco 15

CAPÍTULO 2

Implantação 17

- Visão geral da implantação 17
- Cisco Webex Device Connector 20
- Requisitos de rede 20

| | |
|--|----|
| Cisco Unified Communications Manager Requisitos de rede | 20 |
| Webex Requisitos de rede de serviços | 21 |
| Teste de rede do Cisco Webex | 21 |
| Instalar seu telefone | 21 |
| Implantar em Cisco Webex Control Hub | 23 |
| Implantar no Cisco Unified Communications Manager | 24 |
| Implantação para Chamada do Unified CM com hub de controle | 25 |
| Adicionar um serviço | 26 |
| Definir as configurações de rede | 26 |
| Status da rede | 28 |
| Acessar os registros do dispositivo no modo AP | 29 |
| Instalar microfones de expansão com fio | 29 |
| Solução de problemas da implantação | 30 |

CAPÍTULO 3

Cisco Unified Communications Manager 33

| | |
|---|----|
| Interação com o Cisco Unified Communications Manager | 33 |
| Métodos de adição de telefone | 34 |
| Adicionar manualmente um Cisco Webex Room Phone ao Cisco Unified Communications Manager | 34 |
| Configuração de recursos do telefone | 38 |
| Configurar recursos do telefone para todos os telefones | 38 |
| Configurar recursos do telefone para um grupo de telefones | 38 |
| Configurar recursos do telefone para um único telefone | 39 |
| Configuração específica do produto | 39 |
| Arquivos de configuração do telefone | 40 |
| Visão geral da segurança do telefone | 41 |
| Visão geral dos certificados | 41 |
| Autenticação 802.1X | 42 |
| Ativar a autenticação 802.1X no seu telefone | 42 |

CAPÍTULO 4

Cisco Webex Control Hub 45

| | |
|---|----|
| Personalize seu dispositivo | 45 |
| Configurar recursos para um único dispositivo | 45 |
| Parâmetros do Cisco Webex Control Hub | 45 |

| | |
|---|----|
| Crie um Ambiente de trabalho e adicione serviços | 47 |
| Bloquear as configurações do dispositivo | 48 |
| Adicionar o serviço de calendário | 48 |
| Configurar sinalização digital | 49 |
| Visualizar os dados do dispositivo no Hub de controle | 50 |
| Gerar um novo código de ativação | 50 |

CAPÍTULO 5**Manutenção do telefone 51**

| | |
|---|----|
| Atualizações de firmware do telefone | 51 |
| Pacotes de dispositivo | 52 |
| Arquivos de configuração do telefone | 52 |
| Reinicializar o telefone | 53 |
| Reiniciar o dispositivo no Cisco Webex Control Hub | 53 |
| Realizar uma redefinição manual das configurações de fábrica | 53 |
| Redefinir o telefone | 54 |
| Ferramenta Relatório de problemas | 54 |
| Gerar um relatório de problemas a partir da Cisco Webex Control Hub | 54 |
| Configurar um URL de carregamento do suporte ao cliente | 55 |
| Exibir informações de conectividade do Webex | 56 |



CAPÍTULO 1

Seu telefone

- [Cisco Webex Room Phone, na página 1](#)
- [Informações novas e modificadas, na página 2](#)
- [Botões e equipamento, na página 4](#)
- [Modos do telefone, na página 5](#)
- [Ícones da tela inicial, na página 6](#)
- [Especificações físicas e do ambiente operacional, na página 7](#)
- [Codecs suportados, na página 8](#)
- [Protocolos de rede, na página 8](#)
- [Idiomas Oferecidos, na página 13](#)
- [Comportamento do telefone em momentos de congestionamento da rede, na página 13](#)
- [Interrupção de energia, na página 13](#)
- [Modo de standby, na página 14](#)
- [Limpar o Cisco Webex Room Phone, na página 14](#)
- [Documentação relacionada, na página 14](#)
- [Visão geral da segurança dos produtos Cisco, na página 15](#)

Cisco Webex Room Phone

O Cisco Webex Room Phone fornece uma experiência de trabalho de colaboração para espaços de reunião e salas de reunião. Você pode usar o telefone para efetuar chamadas, compartilhar informações e colaborar durante as reuniões. Conecte uma tela de vídeo para colaborar com todos na sala.

O dispositivo tem dois estados — Ativado e parcialmente ativado. Quando o dispositivo ficar ocioso por dois minutos, ele entrará no estado parcialmente ativado.

O dispositivo é ativado quando você toca na tela LCD ou recebe uma chamada ou uma notificação de reunião.

O telefone tem uma linha que suporta até duas chamadas. Ele usa quatro microfones internos com cobertura de 360 graus permitindo que as pessoas te ouçam a uma distância de até 3 m (10 pés).

Para usar o Cisco Webex Room Phone em uma sala grande, considere usar os dois microfones de expansão com fio. Esses microfones acessórios expandem sua cobertura para 6,1 m x 10 m (20 x 34 pés) e até 22 pessoas. Para obter melhores resultados, recomendamos que coloque os microfones entre 0,91 m (3 pés) e 2,1 m (7 pés) de distância do telefone.

**Observação**

Recomendamos que você conecte o telefone a uma tela de exibição HDMI para aproveitar todos os benefícios do dispositivo. Use somente os cabos HDMI incluídos para se conectar a uma tela HDMI ou a um laptop. Não use nenhum outro cabo ou adaptador.

Figura 1: Cisco Webex Room Phone



Informações novas e modificadas

Você pode usar as informações das seguintes seções para entender o que foi alterado no documento. Cada seção contém as principais alterações.

Informações novas e alteradas da versão da nuvem 2020-12-04

As informações a seguir são novas ou foram alteradas para 2020-12-04 a795c48041.

Tabela 1: Informações novas e alteradas para 2020-12-04 a795c48041

| Recurso | Conteúdo novo e alterado | Comentário |
|---|---|---|
| Suporte a HDMI e CEC | <p>Implantar em Cisco Webex Control Hub, na página 23</p> <p>Modo de standby, na página 14</p> <p>Instalar seu telefone, na página 21</p> <p>Atualizações de firmware do telefone, na página 51</p> | <p>Permite que você economize energia e prolongue a vida útil de seus dispositivos.</p> <p>Disponível para Chamada do Unified CM com hub de controle e Cisco Webex Calling com Hub de controle.</p> |
| Aprimoramentos de atualização do firmware | <p>Implantar em Cisco Webex Control Hub, na página 23</p> <p>Atualizações de firmware do telefone, na página 51</p> | Os usuários podem adiar ou iniciar uma atualização do firmware no telefone. |
| Redefinição manual das configurações de fábrica | Realizar uma redefinição manual das configurações de fábrica, na página 53 | Permite que você realize uma redefinição das configurações de fábrica do telefone sem fazer login no telefone. |
| Configurações de bloqueio | Bloquear as configurações do dispositivo, na página 48 | <p>Permite bloquear configurações específicas para que os usuários não possam alterá-las.</p> <p>Disponível para Chamada do Unified CM com hub de controle e Cisco Webex Calling com Hub de controle.</p> |
| Informações de conectividade do Webex | Exibir informações de conectividade do Webex, na página 56 | <p>Ajuda você a solucionar problemas de conexão do Webex.</p> <p>Disponível para Chamada do Unified CM com hub de controle e Cisco Webex Calling com Hub de controle.</p> |
| Modo compartilhado e Modo pessoal | Modos do telefone, na página 5 | <p>Permite usar o telefone como um dispositivo compartilhado ou como seu telefone fixo pessoal.</p> <p>Disponível para Chamada do Unified CM com hub de controle e Cisco Webex Calling com Hub de controle.</p> |

Botões e equipamento

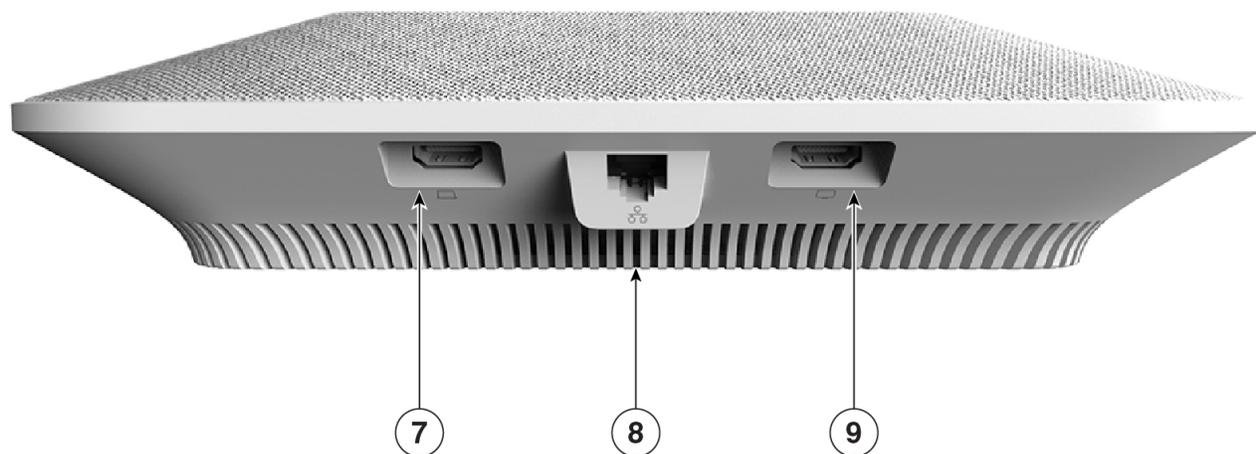
O Cisco Webex Room Phone tem vários botões e recursos de hardware que permitem acesso às funções do telefone.

Use as figuras a seguir para identificar os botões do telefone e os itens de hardware.

Figura 2: Cisco Webex Room Phone Visão Superior



Figura 3: Cisco Webex Room Phone Vista traseira



A tabela a seguir descreve os recursos de hardware no Cisco Webex Room Phone.

Tabela 2: Cisco Webex Room Phone Botões e equipamento

| Recurso de hardware | Objetivo |
|-----------------------------------|---|
| 1. Barra de LED | Indica estados de chamada: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, aceso — Chamada ativa • Verde, intermitente — Chamada recebida • Verde, pulsando — Chamada em espera • Vermelho, aceso — Chamada com som desativado |
| 2. Porta do microfone de expansão | O cabo do microfone de expansão com fio é conectado à porta. |
| 3. Mudo |  <p>Liga e desliga o microfone. Quando silenciar o microfone, a barra de LED acende em vermelho.</p> <p>Se você silenciar o telefone, os microfones de expansão com fio também silenciarão.</p> |
| 4. Volume |  <p>Ajusta o volume do alto-falante e silencia uma chamada recebida.</p> |
| 5. Tela de início | Exibe o  Discar , o  Compartilhar , o  Reuniões e o  Ingressar no Webex . Você verá apenas os recursos configurados. |
| 6. LED de Standby | Indica quando o dispositivo está no Modo de espera. |
| 7. Porta HDMI-in | Conecta o telefone ao computador. |
| 8. Porta LAN | Conecta o telefone à rede. |
| 9. Porta HDMI-out | Conecta o telefone à tela HDMI externa. |

Modos do telefone

Depende da configuração da rede, mas você pode usar o Cisco Webex Room Phone em um dos dois modos:

- Modo compartilhado — Para pessoas que compartilham um espaço de trabalho ou uma sala de reunião. O nome do seu espaço de trabalho é exibido no canto superior esquerdo do seu telefone. O calendário de reuniões mostra as reuniões do Webex para o seu espaço de trabalho. O modo compartilhado é o padrão e está disponível para todos.

- Modo pessoal — Para pessoas que possuem espaços de trabalho dedicados e precisam de um telefone comercial pessoal. Você vê seu nome no canto superior esquerdo do seu telefone. O calendário de reuniões exibe suas reuniões pessoais do Webex.

Este recurso estará disponível apenas se o administrador o configurar. Se o Modo pessoal estiver disponível, você o ativará nas configurações do Cisco Webex em <https://settings.webex.com/>.

Ícones da tela inicial

A tela inicial do Cisco Webex Room Phone facilita o acesso aos seus recursos.

A disponibilidade dos recursos baseia-se na forma como o telefone se conecta à rede. Se você não vir um ícone na tela inicial, o recurso não estará disponível para você.

Use os seguintes números para identificar os ícones da tela inicial.

Figura 4: Cisco Webex Room Phone Tela inicial



A tabela a seguir descreve os recursos da tela inicial.

Tabela 3: Cisco Webex Room Phone Ícones da tela inicial

| Ícone | Objetivo |
|--|---|
| 1. Compartilhar  | Toque em Compartilhar para compartilhar informações em uma tela de exibição HDMI. Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> • Compartilhar por meio do seu aplicativo Webex — Compartilhe conteúdo do seu aplicativo Cisco Webex na sua tela de vídeo. • Compartilhar como convidado — Compartilhe informações sem um aplicativo Webex ou uma conta Webex. • Compartilhar por cabo — Compartilhe informações por um cabo HDMI. |
| 2. Reuniões  | Toque em reuniões para exibir uma lista das reuniões do WebEx programadas ou para participar de uma reunião em seu calendário. |
| 3. Canto superior esquerdo da tela do telefone. | Toque no canto superior esquerdo da tela do telefone para ajustar o brilho da tela ou acessar o menu configurações do telefone. O status do telefone também é exibido aqui. Um  indica que o telefone não está funcionando e requer atenção de um administrador. |
| 4. Discar  | Toque em Discar para efetuar uma chamada ou exibir uma lista de chamadas recentes. |
| 5. Ingressar no Webex  | Toque em Ingressar no Webex para ingressar em uma reunião do Webex. |

Especificações físicas e do ambiente operacional

A tabela a seguir mostra as especificações físicas e do ambiente operacional do Cisco Webex Room Phone.

Para obter mais informações, consulte a *Cisco Webex Room Phone Folha de dados* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-room-phone/datasheet-listing.html>).

Tabela 4: Especificações físicas e operacionais

| Especificação | Valor ou intervalo |
|------------------------------|--------------------------------|
| Temperatura de operação | 0° a 40°C |
| Umidade relativa de operação | De 10% a 90% (sem condensação) |
| Temperatura de armazenamento | 14° a 140°F (–10° a 60°C) |
| Duração | 278 mm (10,9 pol.) |
| Largura | 278 mm (10,9 pol.) |
| Altura | 61,3 mm (2,4 pol.) |

| Especificação | Valor ou intervalo |
|-------------------------|--|
| Peso | 1,809 kg (3,98 lb) |
| Energia | IEEE PoE Classe 3 por meio de um injetor PoE. O telefone é compatível com ambos os switch blades IEEE 802.3af e 802.3at e suporta o Cisco Discovery Protocol e o Link Layer Discovery Protocol – Power over Ethernet (LLDP-PoE). |
| Funções de segurança | Inicialização segura |
| Cabos | Dois cabos HDMI são fornecidos com o telefone. Um cabo de 3 metros (9,84 pés) para entrada HDMI e um cabo de 8 metros (26,24 pés) para saída HDMI. |
| Requisitos de distância | A especificação Ethernet pressupõe que o comprimento máximo do cabo entre cada telefone e o switch seja de 100 metros (330 pés). |

Codecs suportados

Cisco Webex Room Phonesuporta os seguintes codecs:

- G.711 A-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729a/G.729ab
- Opus

Protocolos de rede

O Cisco Webex Room Phone é compatível com vários protocolos de rede Cisco e padrão do setor que são exigidos na comunicação por voz. A tabela a seguir fornece uma visão geral dos protocolos de rede que são compatíveis com os telefones.

Tabela 5: Protocolos de rede compatíveis no Cisco Webex Room Phone

| Protocolo de rede | Objetivo | Notas de uso |
|--|---|---|
| CDP (Cisco Discovery Protocol) | <p>O CDP é um protocolo de descoberta de dispositivo que é executado em todos os equipamentos fabricados pela Cisco.</p> <p>Um dispositivo pode usar o CDP para anunciar sua existência para outros dispositivos e receber informações sobre outros dispositivos na rede.</p> | <p>O telefone usa o CDP para comunicar informações, como uma ID de VLAN auxiliar, de acordo com os detalhes do gerenciamento de energia, e informações de configuração de QoS (Qualidade de serviço) com o switch Cisco Catalyst.</p> |
| Protocolo de Configuração Dinâmica de Host (DHCP) | <p>O DHCP aloca e atribui dinamicamente um endereço IP aos dispositivos de rede.</p> <p>O DHCP permite conectar o telefone na rede e fazer com que ele funcione sem a necessidade de atribuir manualmente um endereço IP ou configurar parâmetros de rede adicionais.</p> | <p>O DHCP é ativado por padrão. Se desativado, você deverá configurar manualmente o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway e um servidor TFTP em cada telefone localmente.</p> <p>É recomendável usar a opção 150 personalizada do DHCP. Com esse método, você configura o endereço IP do servidor TFTP como o valor de opção. Para obter mais configurações compatíveis do DHCP, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Observação Se não for possível usar a opção 150, use a opção 66 do DHCP.</p> |
| Protocolo HTTP | <p>O HTTP é o protocolo padrão para transferência de informações e movimentação de documentos pela Internet e Web.</p> | <p>Os telefones usam o HTTP para serviços XML, provisionamento, atualização e solução de problemas.</p> |
| HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol - Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro) | <p>O protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) é uma combinação dos protocolos HTTP com SSL/TLS para fornecer criptografia e identificação segura de servidores.</p> | <p>Aplicativos da Web com suporte a HTTP e HTTPS têm dois URLs configurados. Os telefones que suportam HTTPS devem escolher o URL HTTPS.</p> <p>Um ícone de cadeado será exibido ao usuário se a conexão com o serviço for via HTTPS.</p> |

| Protocolo de rede | Objetivo | Notas de uso |
|--------------------------------------|--|--|
| IEEE 802.1x | <p>O padrão IEEE 802.1X define um controle de acesso baseado em cliente-servidor e o protocolo de autenticação que restringe a conexão com uma LAN por meio de portas que podem ser acessadas publicamente por clientes não autorizados.</p> <p>Até que o cliente seja autenticado, o controle de acesso 802.1X permite apenas o tráfego do protocolo EAPOL por LAN por meio da porta à qual o cliente está conectado. Depois da autenticação bem-sucedida, o tráfego normal pode passar pela porta.</p> | O telefone implementa o padrão IEEE 802.1X por meio de suporte para os seguintes métodos de autenticação: EAP-FAST e EAP-TLS. |
| Protocolo IP | IP é um protocolo de troca de mensagens que envia pacotes pela rede. | <p>Para se comunicar com IP, os dispositivos de rede devem ter um endereço IP, uma sub-rede e um gateway atribuídos.</p> <p>As identificações de endereços IP, sub-redes e gateways serão atribuídas automaticamente se você estiver usando o telefone com o protocolo DHCP. Se não estiver usando DHCP, você deverá atribuir manualmente essas propriedades a cada telefone localmente.</p> <p>Os telefones são compatíveis com o endereço IPv6. Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p> |
| LLDP (Link Layer Discovery Protocol) | O LLDP é um protocolo de descoberta de rede padronizado (semelhante ao CDP) que é compatível com alguns dispositivos Cisco e de terceiros. | O telefone é compatível com o LLDP na porta do PC. |

| Protocolo de rede | Objetivo | Notas de uso |
|---|---|--|
| LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices) | O LLDP-MED é uma extensão do padrão LLDP desenvolvido para produtos de voz. | <p>O telefone é compatível com o LLDP-MED na porta do SW para comunicar informações como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração da VLAN de voz • Descoberta de dispositivo • Gerenciamento de energia • Gerenciamento de estoque <p>Para obter mais informações sobre o suporte ao LLDP-MED, consulte o white paper sobre o <i>LLDP-MED e o Cisco Discovery Protocol</i> em: https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html</p> |
| Real-Time Transport Protocol (RTP) | O RTP é um protocolo padrão para transporte de dados em tempo real, como voz e vídeo interativos por redes de dados. | Os telefones usam o protocolo RTP para enviar e receber tráfego de voz em tempo real de outros telefones e gateways. |
| RTCP (Real-Time Control Protocol) | O RTCP trabalha em conjunto com o RTP para fornecer dados de QoS (como instabilidade, latência e atraso na resposta) em fluxos RTP. | O RTCP é ativado por padrão. |
| Protocolo SDP | O SDP é a parte do protocolo SIP que determina quais parâmetros estão disponíveis durante uma conexão entre dois dispositivos. Conferências são estabelecidas usando apenas os recursos do SDP aos quais todos os dispositivos da conferência oferecem suporte. | Os recursos do SDP, como tipos de codec, detecção de DTMF e ruído confortável, normalmente são configurados globalmente pelo Cisco Unified Communications Manager ou pelo gateway de mídia em funcionamento. Alguns dispositivos SIP podem permitir a configuração desses parâmetros no próprio dispositivo. |

| Protocolo de rede | Objetivo | Notas de uso |
|--|--|--|
| SIP (Session Initiation Protocol) | O protocolo SIP é o padrão IETF (Internet Engineering Task Force) para conferência de multimídia por IP. O SIP é um protocolo de controle na camada de aplicativo baseado em ASCII (definido no RFC 3261) que pode ser usado para estabelecer, manter e encerrar chamadas entre dois ou mais dispositivos. | Como outros protocolos VoIP, o SIP é designado para atender às funções de sinalização e gerenciamento de sessão em uma rede de telefonia de pacote. A sinalização permite que as informações de chamada sejam transmitidas para além da rede. O gerenciamento de sessão permite controlar os atributos de uma chamada de ponta a ponta. |
| Protocolo SRTP (Secure Real-Time Transfer) | O SRTP é uma extensão do Perfil de áudio/vídeo RTP (Real-Time Protocol) e garante a integridade dos pacotes de RTP e RTCP (Real-Time Control Protocol) fornecendo autenticação, integridade e criptografia de pacotes de mídia entre dois dispositivos. | Os telefones usam SRTP para criptografia de mídia. |
| Protocolo TCP | O TCP é um protocolo de transporte orientado por conexão. | Os telefones usam o TCP para se conectar ao Cisco Unified Communications Manager e acessar os serviços XML. |
| Segurança da camada de transporte (TLS) | O TLS é um protocolo padrão para proteger e autenticar comunicações. | Quando a segurança é implementada, os telefones usam o protocolo TLS ao se registrarem com segurança no Cisco Unified Communications Manager. Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager. |
| Protocolo de Transferência Trivial de Arquivo (TFTP) | O TFTP permite transferir arquivos pela rede. No telefone, o TFTP permite obter um arquivo de configuração específico ao tipo de telefone. | O TFTP exige um servidor TFTP na sua rede, que pode ser identificado automaticamente do servidor DHCP. Se desejar que um telefone use um servidor TFTP diferente do especificado pelo servidor DHCP, você deverá atribuir manualmente o endereço IP do servidor TFTP usando o menu Configuração da rede no telefone. Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager. |
| Protocolo UDP (User Datagram Protocol) | O UDP é um protocolo de troca de mensagens sem conexão para entrega de pacotes de dados. | O UDP é usado somente para fluxos RTP. A sinalização SIP nos telefones não suporta o UDP. |

Idiomas Oferecidos

Seu dispositivo suporta os seguintes idiomas:

- Chinês (China)
- Chinês (Taiwan)
- Holandês
- Inglês (americano)
- Inglês (Reino Unido)
- Francês (França)
- Francês (Canadá)
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Português (Brasil)
- Português (Portugal)
- Russo
- Espanhol (Espanha)
- Espanhol (América Latina)
- Sueco

Comportamento do telefone em momentos de congestionamento da rede

- Tarefas administrativas, como verificação de porta interna ou verificação de segurança
- Ataques que ocorrem na rede, como o Ataque de negação de serviço

Interrupção de energia

O seu acesso aos serviços de emergência através do telefone requer que o telefone receba energia. Se ocorrer uma interrupção da energia, o serviço ou a discagem para o serviço de chamadas de emergência não funcionará até a energia ser restaurada. Se ocorrer uma falha ou interrupção da energia, talvez seja necessário redefinir ou reconfigurar o equipamento antes de poder usar o serviço ou a discagem para o serviço de chamadas de emergência.

Modo de standby

Quando você não utiliza o telefone por vários minutos, ele entra no Modo de standby para economizar energia e para prolongar a vida útil do dispositivo. O dispositivo e a tela de vídeo HDMI entram nesse modo.

Este recurso estará disponível apenas se o administrador o configurar.

O Modo de espera tem três etapas:

- Ocioso — O telefone e a tela de vídeo estão ativos, mas não estão em uso.
- Semiativo — Se a sinalização digital estiver Este recurso estará disponível apenas se o administrador o configurar., você verá os anúncios ou as notificações da sua empresa na tela de vídeo. Caso contrário, você verá uma solicitação para tocar na tela do telefone ou iniciar uma atividade.
- Suspensão — O telefone e a tela de vídeo ficam escuros. O LED do Modo de espera acende em branco.

Dependendo da configuração do telefone, ele entrará no Modo de espera se ocorrer uma das seguintes condições:

- Não há chamadas recebidas por dois minutos ou o touchscreen LCD não foi tocado por dois minutos
- Nenhuma reunião agendada nos próximos 30 minutos
- Nenhum dispositivo emparelhado

Em Chamada do Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) com Cisco Webex Control Hub e Cisco Webex Calling com Hub de controle, os administradores configuram esse recurso em Hub de Controle com o parâmetro **Modo de espera**.

Mas, para Chamada do Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), esse recurso está incluído no firmware do telefone e não requer configuração.

Limpar o Cisco Webex Room Phone

Para limpar o Cisco Webex Room Phone, use apenas um pano limpo e seco no telefone e na tela do telefone. Não aplique líquidos nem pós diretamente no telefone. Assim como em todos os aparelhos eletrônicos que não são à prova de intempéries, líquidos e pós podem danificar os componentes e causar falhas.

Documentação relacionada

Use as seções a seguir para obter informações relacionadas.

Documentação do Cisco Webex Room Phone

Consulte as publicações que são específicas ao seu idioma e sistema de controle de chamadas. Navegue até o seguinte URL de documentação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/tsd-products-support-series-home.html>

Documentação do Cisco Unified Communications Manager

Consulte o *Guia de documentação do Cisco Unified Communications Manager* e outras publicações que são específicas de sua versão do Cisco Unified Communications Manager. Navegue até o seguinte URL de documentação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Webex Help Center

Para obter artigos de suporte para produtos Cisco Webex, acesse o seguinte URL:

<https://help.webex.com/>

Documentação do Cisco Hosted Collaboration Service

Consulte o *Guia de documentação do Cisco Hosted Collaboration Solution* e outras publicações que são específicas de sua versão do Cisco Hosted Collaboration Solution. Navegue no seguinte URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-hcs/tsd-products-support-series-home.html>

Visão geral da segurança dos produtos Cisco

Este produto contém funções criptografadas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regulamentam a importação, exportação, transferência e utilização. O fornecimento de produtos criptografados pela Cisco não implica que terceiros tenham autoridade para importar, exportar, distribuir ou utilizar criptografia. Importadores, exportadores, distribuidores e usuários são responsáveis pelo cumprimento das leis americanas e locais. Ao utilizar este produto, você concorda em cumprir as leis e regulamentações aplicáveis. Se não for possível cumprir as leis dos Estados Unidos e locais, devolva este produto imediatamente.

Mais informações sobre as regulamentações de exportação dos EUA podem ser encontradas em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



CAPÍTULO 2

Implantação

- [Visão geral da implantação, na página 17](#)
- [Cisco Webex Device Connector, na página 20](#)
- [Requisitos de rede, na página 20](#)
- [Instalar seu telefone, na página 21](#)
- [Implantar em Cisco Webex Control Hub, na página 23](#)
- [Implantar no Cisco Unified Communications Manager, na página 24](#)
- [Implantação para Chamada do Unified CM com hub de controle, na página 25](#)
- [Adicionar um serviço, na página 26](#)
- [Definir as configurações de rede, na página 26](#)
- [Status da rede, na página 28](#)
- [Acessar os registros do dispositivo no modo AP, na página 29](#)
- [Instalar microfones de expansão com fio, na página 29](#)
- [Solução de problemas da implantação, na página 30](#)

Visão geral da implantação

Você pode facilmente implantar e configurar o Cisco Webex Room Phone. Conecte o telefone à sua rede, aguarde a inicialização do dispositivo e insira suas informações quando solicitadas. Se o processo de ativação não se iniciar sozinho, insira suas informações manualmente.



Observação

Recomendamos que você conecte o telefone a uma tela de exibição HDMI para aproveitar todos os benefícios do dispositivo. Use apenas os cabos HDMI incluídos quando se conectar a uma tela HDMI ou a um computador. Não use nenhum outro cabo ou adaptadores.

O Cisco Webex Room Phone suporta estas opções de controle de chamadas:

- Chamada do Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)— Use o Unified CM para controle de chamadas e gerenciamento de dispositivos. Adicione o telefone ao Unified CM e ative seus recursos e serviços.
- Chamada do Unified CM com hub de controle— Use o Unified CM para controle de chamadas e o Cisco Webex Control Hub para gerenciamento de dispositivos. Adicione o telefone ao Unified CM, crie um **Ambientes de trabalho** em Cisco Webex Control Hub e gere seu código de ativação.

- Cisco Webex Calling com Hub de controle— Use o Hub de controle para gerenciar seu dispositivo e para provisionar controle de chamadas ao Webex Calling. Crie um **Ambientes de trabalho** em Cisco Webex Control Hub e gere seu código de ativação.

Use o conector para Cisco Webex Device para implantação em massa no Cisco Webex Control Hub. Use a Bulk Administration Tool (BAT) para implantação em massa no Cisco Unified Communications Manager (Unified CM).

A tabela a seguir lista os recursos disponíveis com cada opção.

Tabela 6: Cisco Webex Room Phone Recursos

| Funções | Chamada do Unified CM | Cisco Webex Calling com Hub de controle | Chamada do Unified CM com hub de controle | Descrição |
|--|-----------------------|---|---|---|
| Compartilhamento por cabo — Em chamada ou reunião | Não | Sim | Sim | Permite que os usuários compartilhem conteúdo de uma tela de laptop para o telefone com um cabo HDMI durante uma reunião. |
| Compartilhamento por cabo — De fora da chamada ou da reunião | Sim | Sim | Sim | Permite que os usuários compartilhem conteúdo de uma tela de laptop com o cabo HDMI. |
| Calendário e um One Button to Push | Não | Sim | Sim | Permite que os usuários vejam Webex Meetings programadas e ingressem com um único toque. |
| Histórico de chamadas e discagem preditiva | Sim | Sim | Sim | Permite que os usuários efetuem uma chamada com facilidade. Histórico de chamadas — Lista as últimas 25 chamadas; selecione na lista. Discagem preditiva — À medida que você digita um número de telefone ou pesquisa a lista de endereços, os resultados mudam para corresponder à sua consulta. |

| Funções | Chamada do Unified CM | Cisco Webex Calling com Hub de controle | Chamada do Unified CM com hub de controle | Descrição |
|---|-----------------------|---|---|---|
| Experiência aprimorada do Cisco Webex Meetings | Não | Sim | Sim | Permite que os usuários participem de uma experiência aprimorada do Cisco Webex Meetings com os seguintes recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Notificações de reunião — O usuário recebe uma notificação antes que a reunião inicie. • Lobby — Os participantes aguardam o início da reunião em um lobby virtual. • Lista de participantes — Uma lista de pessoas presentes. • Alto-falante ativo — Quando um participante fala, o ícone acende. |
| Integração de vídeo do Cisco Webex para Microsoft Teams | Sim | Sim | Sim | Permite aos usuários agendar e participar de reuniões do Microsoft Teams. Observação Não há suporte para um botão para apertar no Chamada do Unified CM. |
| Sinalização digital | Não | Sim | Sim | Permite que o usuário veja conteúdo personalizado em uma tela de exibição HDMI, como os anúncios da empresa. |
| Diretório | Não | Sim | Sim | Permite ao usuário ligar para um colega a partir de uma lista de endereços da empresa. |
| Compartilhar como convidado | Não | Sim | Sim | Permite que o usuário compartilhe o conteúdo sem uma conta Cisco Webex. |
| Colocar em espera e retomar | Sim | Não | Sim | Permite ao usuário colocar uma chamada ativa em espera e, em seguida, retomar a chamada quando estiver pronto. |
| Emparelhamento por proximidade | Não | Sim | Sim | Permite ao usuário conectar um telefone a um aplicativo Cisco Webex. |

| Funções | Chamada do Unified CM | Cisco Webex Calling com Hub de controle | Chamada do Unified CM com hub de controle | Descrição |
|---|-----------------------|---|---|--|
| Compartilhamento sem fio com seu aplicativo Cisco Webex | Não | Sim | Sim | Permite ao usuário colaborar com colegas de trabalho compartilhando informações sem seu cabo HDMI. |

Tópicos relacionados

[Implantar em Cisco Webex Control Hub](#), na página 23

[Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24

[Instalar seu telefone](#)

[Implantação para Chamada do Unified CM com hub de controle](#), na página 25

Cisco Webex Device Connector

O Cisco Webex Device Connector é uma parte leve do software que você pode usar em sua organização gerenciada pelo Control Hub para automatizar as tarefas relacionadas a dispositivos. Use a ferramenta quando estiver:

- Implantando dispositivos Webex na nuvem.
- Fornecendo recursos de nuvem para dispositivos registrados no local em sua organização gerenciada pelo Control Hub.

O software fornece um link de local para nuvem ou de nuvem para local, dependendo dos requisitos do dispositivo e dos recursos que você deseja usar. Você recebe o software do Control Hub e o instala em um dispositivo Windows ou Mac ou em uma máquina virtual na rede que pode acessar o ambiente local e os dispositivos propriamente ditos.

O Cisco Webex Device Connector é o método preferencial para implantação em massa.

Para obter mais informações, consulte https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649

Requisitos de rede

Antes de implementar o Cisco Webex Room Phone, confirme se sua rede atende aos critérios mínimos de hardware e requisitos de configuração.

Cisco Unified Communications Manager Requisitos de rede

Antes de implantar o Cisco Webex Room Phone, verifique se o telefone pode acessar seu Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Para obter informações e uma lista de verificação para instalar e configurar sua rede, consulte a documentação da sua versão específica do Unified CM.

O Cisco Webex Room Phone exige no mínimo 2 Mbps de largura de banda para se registrar por meio do Unified CM. Considere este requisito de largura de banda ao configurar sua Qualidade do serviço (QoS). Para obter mais informações, consulte *Designs de rede de referência da solução (SRND) do Cisco Collaboration*

System 12.x ou posterior (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).

Webex Requisitos de rede de serviços

Antes de instalar o Cisco Webex Room Phone para o Cisco Webex Control Hub, assegure-se de que seu ambiente atenda aos critérios mínimos de hardware e à configuração. Para obter informações sobre como configurar e configurar sua rede, consulte *Requisitos de rede para os serviços do Webex Teams* (<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>).

Teste de rede do Cisco Webex

Você pode usar a ferramenta de teste de rede do Cisco Webex para testar sua conexão de rede. A ferramenta está localizada em <https://mediatest.webex.com>. Ela testa os seguintes atributos de rede:

- Conectividade TCP
- Atraso de TCP
- Velocidade de download de TCP
- Velocidade de upload de TCP
- Conectividade UDP
- Atraso de UDP
- Taxa de perda de UDP

Instalar seu telefone

Ao conectar o Cisco Webex Room Phone à sua rede, você começa o processo de inicialização do telefone. O telefone é ligado e a tela de inicialização é exibida.

Se você usar um injetor de energia, monitore a luz indicadora do injetor para ver o status da rede. Uma luz verde estável significa uma conexão IEEE 802.3 válida na carga de energia necessária. Uma luz amarela intermitente significa um dispositivo de fonte de alimentação inválido. Uma luz verde intermitente significa que o injetor não detecta a carga de energia.

Para obter mais informações, consulte o documento *Cisco Webex Room Phone Introdução* fornecido com o telefone.

Antes de Iniciar

Escolha a fonte de alimentação que atenda às suas necessidades:

- Power over Ethernet (PoE) — Para administradores que exigem uma fonte de alimentação consistente, mas só querem um cabo único. Verifique se sua porta RJ-45 suporta PoE.
- Ethernet com um injetor de energia Cisco Aironet ou não PoE — Para administradores que precisam de uma fonte de energia eficiente e que têm espaço para outro cabo.

Localize os cabos HDMI de tela que foram fornecidos com o seu dispositivo. Os cabos são codificados por cor para facilitar a identificação e correspondem às presilhas coloridas nas portas do telefone. O cabo de tela de 8 metros (26 pés) tem uma presilha vermelha na ponta. O cabo do computador de 3 metros (9,8 pés) tem uma presilha azul na ponta.

**Observação**

Se você usar o modo de espera, observe as seguintes limitações:

- O modo de espera requer o Consumer Electronics Control (CEC) para conectar seu dispositivo a uma porta de exibição que seja compatível com HDMI-CEC.
- Algumas telas de vídeo HDMI são compatíveis com HDMI-CEC, mas não com o Modo de standby.
- Não implante um hub de rede entre sua tela de exibição e o dispositivo.
- Você talvez precise ativar Modo de standby na tela de exibição e definir as configurações de recurso no Cisco Webex Control Hub.

Procedimento**Etapa 1**

Conecte o telefone à rede.

- Se você usar PoE:
 1. Conecte o cabo Ethernet à porta LAN.
 2. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet à porta RJ-45 na parte de trás do telefone.
- Se você não usar PoE:
 1. Conecte o cabo de alimentação do injetor de energia Cisco Aironet a uma tomada elétrica.
 2. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação ao injetor.
 3. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à porta LAN e a outra extremidade à porta **DATA IN** do injetor.
 4. Conecte a porta RJ-45 na parte de trás do telefone à porta **DATA & POWER OUT** do injetor.

Etapa 2

Conecte o cabo HDMI de tela à porta da **tela** do seu telefone.

Etapa 3

Conecte o cabo HDMI de tela à porta HDMI na sua tela de vídeo.

Etapa 4

Conecte o cabo HDMI de computador à porta do **computador** do seu telefone.

Etapa 5

Conecte o cabo HDMI de computador à porta HDMI do computador.

Tópicos relacionados

[Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24

[Configuração específica do produto](#), na página 39

Implantar em Cisco Webex Control Hub

Implantar Cisco Webex Room Phone no Cisco Webex Control Hub para Cisco Webex Calling com Hub de controle ou para Chamada do Unified CM com hub de controle.

Antes de Iniciar

Se você usar um firewall, confirme que o telefone pode alcançar Cisco Webex Control Hub. Se o firewall bloquear o telefone, o dispositivo não poderá ser ativado e um  será exibido na tela do telefone. Esse tipo de erro de conexão não aparece no registro de mensagens de status.

Procedimento

| | Comando ou Ação | Objetivo |
|----------------|--|--|
| Etapa 1 | (Opcional) Adicione seu telefone ao Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Configure seus recursos e serviços. | Configura o Unified CM para registro do telefone e adiciona funções e serviços. Esta etapa é somente para Chamada do Unified CM com hub de controle implantação. |
| Etapa 2 | Crie um Ambiente de trabalho, adicione seu calendário e adicione seu serviço de chamadas. Gere um código de ativação. | <p>Configura o Hub de Controle Ambiente de trabalho para o telefone e permite que o telefone se registre assim que se conectar à rede.</p> <p>Selecione a opção serviço de chamadas que corresponde ao seu modelo de implantação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chamada gratuita— Selecione essa opção para Chamada do Unified CM com hub de controle. • Cisco Webex Calling com Hub de controle— Selecione essa opção para Webex Calling. <p>Você também pode adicionar o serviço de calendário. Essa é uma etapa opcional, mas muitos usuários acham esse recurso útil.</p> |
| Etapa 3 | Conecte o telefone à rede e deixe-o ligar. | Permite que o telefone ligue e inicie o processo de registro. |
| Etapa 4 | (Opcional) Defina suas configurações de rede. | Se você fizer a implantação manualmente, poderá definir as configurações de IPv4, DNS, VLAN ou proxy. |
| Etapa 5 | Selecione o serviço de chamadas. | Seu serviço de chamadas é sua opção de chamada. Toque em Cisco Webex . |
| Etapa 6 | Insira o código de ativação. | Verifique se o seu telefone tem permissão para se registrar no servidor. |

| | Comando ou Ação | Objetivo |
|----------------|--|--|
| Etapa 7 | Aguarde 30 segundos para que a atualização do firmware do telefone comece. | Atualiza o firmware do telefone para a versão mais recente. Toque em Adiar para fazer a atualização mais tarde. |
| Etapa 8 | Personalizar sua exibição. | Permite que você defina seu fuso horário no telefone. Se o telefone se conectar a uma tela de exibição, ajuste a imagem para que ela fique nítida. |
| Etapa 9 | Selecione o serviço de chamadas. | Isso só se aplica para implantação no Chamada do Unified CM com hub de controle. Toque em Cisco UCM . |

Tópicos relacionados

[Instalar seu telefone](#), na página 21

[Crie um Ambiente de trabalho e adicione serviços](#), na página 47

[Instalar seu telefone](#)

[Definir as configurações de rede](#), na página 26

[Adicionar um serviço](#), na página 26

[Personalize seu dispositivo](#), na página 45

[Gerar um novo código de ativação](#), na página 50

[Status da rede](#), na página 28

Implantar no Cisco Unified Communications Manager

Implante o telefone no Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) se desejar que o Unified CM administre o controle e o processamento de chamadas.

Antes de Iniciar

Instale o pacote de dispositivos apropriado e uma versão de firmware atual antes de implantar o telefone. Se você não instalar o pacote de dispositivo, ocorrerá falha ao registrar o dispositivo.

Consulte a *Matriz de compatibilidade do pacote de dispositivos do Cisco Unified Communications Manager* para obter informações sobre o pacote de dispositivos mais recente do Cisco Unified Communications Manager (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html).

Para obter mais informações sobre versões de firmware, consulte *Notas de versão do Cisco Webex Room Phone* localizadas em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html>

Para obter mais informações sobre a configuração do telefone no Cisco Unified Communications Manager, consulte o capítulo "Gerenciar telefone" do *Guia de administração do Cisco Unified Communications Manager* para sua versão do Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>).

Procedimento

| | Comando ou Ação | Objetivo |
|----------------|--|--|
| Etapa 1 | Adicionar e configurar o telefone no Unified CM. | Configura o Unified CM para o registro do telefone e adiciona seus recursos e serviços. |
| Etapa 2 | Conectar o telefone à rede. | Permite que o telefone ligue e inicie as etapas de configuração do telefone para implantação. |
| Etapa 3 | Defina as configurações de Ethernet. | Essa é uma etapa opcional. Alguns administradores implantam manualmente e podem definir as configurações de IPv4, DNS, VLAN ou proxy, se necessário. |
| Etapa 4 | Selecione o serviço de chamadas. | O serviço de chamadas para implantação do Unified CM é o UCM Calling . Esta etapa configura o seu telefone para o Unified CM. |
| Etapa 5 | Configure o endereço do seu servidor. | Permite que o telefone seja registrado usando seu Unified CM. Digite o endereço IP TFTP do Unified CM. |

Tópicos relacionados

[Adicionar manualmente um Cisco Webex Room Phone ao Cisco Unified Communications Manager](#), na página 34

[Instalar seu telefone](#), na página 21

[Instalar seu telefone](#)

[Definir as configurações de rede](#), na página 26

[Adicionar um serviço](#), na página 26

[Status da rede](#), na página 28

Implantação para Chamada do Unified CM com hub de controle

Chamada do Unified CM com hub de controle combina a implantação no local com os recursos baseados na Nuvem Cisco. Você usa o Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) para controle e gerenciamento de chamadas, incluindo DNS e pools de dispositivos. Mas você usa o Cisco Webex Control Hub para ativar recursos baseados em nuvem, como sinalização digital e integração de calendário.

Para integrar o telefone, você implanta no Cisco Webex Control Hub e no Unified CM. Como etapa final, você adiciona outro serviço ao seu telefone.

Tópicos relacionados

[Visão geral da implantação](#), na página 17

[Implantar em Cisco Webex Control Hub](#), na página 23

[Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24

[Adicionar um serviço](#), na página 26

Adicionar um serviço

Adicione um segundo serviço se você estiver implantando para Chamada do Unified CM com hub de controle. Também é possível alterar o serviço, caso você tenha adicionado um incorreto.

Um  ao lado de um serviço de chamadas indica um erro. Um  indica um serviço de chamadas funcional.

Antes de Iniciar

Dependendo da implantação, você pode precisar de um dos seguintes:

- Seu código de ativação — Para se registrar pelo Cisco Webex Control Hub.
- Seu endereço IP do servidor TFTP — Para implantação manual no Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

-
- Etapa 1** Toque no canto superior esquerdo da tela do seu telefone.
- Etapa 2** Toque em **Configurações** > **Ativação do dispositivo** .
- Etapa 3** Toque em um serviço de chamadas.
- Cisco Webex— Selecione essa opção para Cisco Webex Calling com Hub de controle.
 - Cisco UCM— Selecione essa opção para Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) chamando ou para Chamada do Unified CM com hub de controle.

Tópicos relacionados

[Implantar em Cisco Webex Control Hub](#), na página 23

[Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24

Definir as configurações de rede

Você pode configurar as definições de rede do telefone a partir do menu de inicialização ao implantar o dispositivo. Se necessário, você pode definir as configurações de IPv4, DNS, VLAN ou proxy após a implantação. Por exemplo, você pode configurar um endereço IP estático ou um host de proxy.

A tabela a seguir descreve os campos do menu de configurações de rede.

Tabela 7: Menu de configuração de rede

| Entrada | Tipo | Descrição |
|---------------------|--|--|
| Usando DHCP | Desativado Ativado (Padrão) | Permite que você ative ou desative o DHCP. Com o DHCP definido como ativado , o servidor DHCP atribui o endereço IP. Com o DHCP definido como desativado , você atribui o endereço IP. |
| Endereço IPv4 | String | O endereço IP do telefone. Se você atribuir um endereço IP com esta opção, também deverá atribuir uma máscara de sub-rede, um Sistema de Nomes de Domínio (DNS) e um roteador padrão. Veja as opções de máscara de sub-rede e roteador padrão nesta tabela. |
| Máscara de sub-rede | String | Os endereços IP para a máscara de sub-rede, se a sua rede tiver uma sub-rede e usar uma bitmask para identificar o prefixo de roteamento. |
| Gateway | String | O endereço IP para o roteador que atua como host de encaminhamento para outras redes. |
| Nome do domínio DNS | String | O nome do Sistema de Nomes de Domínio (DNS) no qual o telefone reside. |
| Endereço DNS 1 | String | O endereço IP do servidor DNS 1. |
| Endereço DNS 2 | String | O endereço IP do servidor DNS 2. |
| Endereço DNS 3 | String | O endereço IP do servidor DNS 3. |
| VLAN | Automática (padrão) Manual Desligado | A Rede Local Virtual (VLAN) configurada em um switch Cisco Catalyst. |
| Proxy | Desativada (padrão) | O endereço IP do servidor proxy. Configure o servidor proxy antes de definir as configurações do dispositivo. |
| Porta do proxy | String | A porta atribuída no host proxy. |
| Nome de usuário | String | O nome de usuário administrativo necessário para autenticação no host de proxy. |
| Senha | String | A senha administrativa necessária para autenticação no host de proxy. |
| Usar IEEE 802.1X | Alternar | Quando ativado , o telefone usa a autenticação 802.1X para solicitar e obter acesso à rede. |

Procedimento

- Etapa 1** Toque no canto superior esquerdo da tela do telefone.
- Etapa 2** Toque em **Configurações** na lista de opções do menu.
- Etapa 3** Role para baixo e toque em **Conexão de rede**.
- Etapa 4** Toque em **Abrir configurações de Ethernet** e revise ou altere as configurações de rede.
- Etapa 5** Reinicialize o telefone após definir as configurações.

Tópicos relacionados

[Implantar em Cisco Webex Control Hub](#), na página 23

[Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24

Status da rede

O status da rede é exibido na parte superior da tela de conexão da rede no telefone e mostra se o seu dispositivo pode se conectar à rede. Use a tabela a seguir para solucionar problemas de sua conexão de rede.

Tabela 8: Status da rede

| Status | Significado | Notas |
|-------------------------------|---|--|
| Rede conectada. | O telefone tem um endereço IP. | O telefone está conectado à sua rede. |
| Rede desconectada. | O telefone não tem um endereço IP. | Problemas de rede ou de conectividade não são exibidos no registro de mensagens de status. |
| Reconectando rede. | O telefone recupera o endereço IP. | — |
| DNS não configurado. | Falta um endereço de Sistema de Nomes de Domínio (DNS) no telefone. Se disponível, o telefone usará o primeiro DNS e nome de domínio disponíveis. | Se ocorrer um erro de DNS, você verá um  na tela inicial. Os erros de DNS não são exibidos no registro de mensagens de status. |
| Falha na autenticação 802.1x. | O telefone falha na autenticação 802.1x. | O registro de mensagens de status mostra 802.1x como ativada ou desativada. |
| Endereço IPv4 duplicado. | O endereço IPv4 configurado não é exclusivo ou o endereço IPv4 do servidor DHCP não é exclusivo. | — |

Tópicos relacionados

[Implantar em Cisco Webex Control Hub](#), na página 23

[Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24

[Definir as configurações de rede](#), na página 26

Acessar os registros do dispositivo no modo AP

Se o seu dispositivo perder o endereço IP ou se houver falha na conexão com a rede, ele entrará no modo de ponto de acesso hospedado (AP). Esse modo permite que você faça o download dos registros do dispositivo na página da Web do dispositivo. Use os registros para solucionar seu problema de rede.

Procedimento

- Etapa 1** Toque no canto superior esquerdo da tela do telefone.
- Etapa 2** Toque em **Configurações** na lista de opções do menu.
- Etapa 3** Navegue em **Problemas e diagnósticos**. Anote o URL e as informações de login.
- Etapa 4** Abra um navegador da Web e insira seu URL e informações de login.

Tópicos relacionados

- [Implantar em Cisco Webex Control Hub](#), na página 23
- [Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24
- [Status da rede](#), na página 28

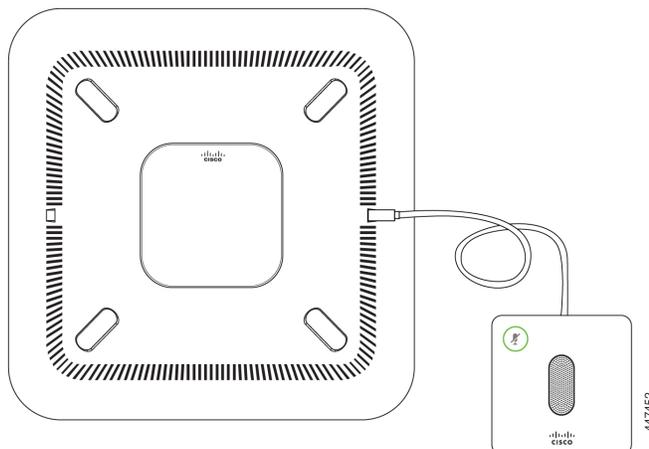
Instalar microfones de expansão com fio

O telefone é compatível com um kit opcional com dois microfones de expansão com fio. Você pode estender os microfones até 2,13 m (7 pés) de distância do telefone. Para obter melhores resultados, recomendamos que coloque os microfones entre 0,91 m (3 pés) e 2,1 m (7 pés) de distância do telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Conecte a extremidade do cabo do microfone à porta lateral do telefone.
 - Etapa 2** Estenda o cabo do microfone para a posição desejada.
- A figura a seguir mostra a instalação de um microfone de expansão com fio.

Figura 5: Instalação de microfones de expansão com fio



Solução de problemas da implantação

Você pode facilmente implantar e configurar o Cisco Webex Room Phone. Mas se tiver problemas com a ativação do dispositivo, use as informações na tabela a seguir para ajudá-lo.

Tabela 9: Possíveis problemas de implantação

| Cenário | Motivo | Solução | Notas |
|--|---|---|--|
| Um  é exibido no canto superior esquerdo da tela de início do telefone. | Um ponto vermelho indica um problema com o serviço de chamadas. | Toque no ponto vermelho e configure um serviço de chamadas. | — |
| Um  é exibido no canto superior esquerdo da tela de início do telefone. | Se você implantar para Cisco Webex Calling com Hub de controle ou Chamada do Unified CM com hub de controle, um firewall pode bloquear sua conexão com o Cisco Webex Control Hub. | Verifique se o dispositivo se conecta a uma porta aberta no roteador. | Esse tipo de erro de conexão não aparece no log de mensagens de status. |
| Um  é exibido no canto superior esquerdo da tela de início. | O telefone requer um endereço DNS (Domain Name System). | Insira um endereço DNS nas configurações de rede. | Esse tipo de erro de conexão não aparece no registro de mensagens de status. |

| Cenário | Motivo | Solução | Notas |
|---|--|--|-------|
| A seguinte mensagem de status é exibida em mensagens de status: UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP | O dispositivo requer um endereço IP do DHCP. | Verifique se há uma configuração do servidor DHCP ou configure um IP estático. | — |

Tópicos relacionados

[Adicionar um serviço](#), na página 26

[Definir as configurações de rede](#), na página 26

[Implantar em Cisco Webex Control Hub](#), na página 23

[Implantar no Cisco Unified Communications Manager](#), na página 24

[Acessar os registros do dispositivo no modo AP](#), na página 29



CAPÍTULO 3

Cisco Unified Communications Manager

- [Interação com o Cisco Unified Communications Manager, na página 33](#)
- [Métodos de adição de telefone, na página 34](#)
- [Adicionar manualmente um Cisco Webex Room Phone ao Cisco Unified Communications Manager, na página 34](#)
- [Configuração de recursos do telefone, na página 38](#)
- [Arquivos de configuração do telefone, na página 40](#)
- [Visão geral da segurança do telefone, na página 41](#)

Interação com o Cisco Unified Communications Manager

O Cisco Unified Communications Manager é um sistema aberto de processamento de chamadas padrão do setor. O software Cisco Unified Communications Manager configura e derruba ligações entre telefones, integrando a funcionalidade PBX tradicional à rede IP corporativa. O Cisco Unified Communications Manager gerencia os componentes do sistema de telefonia, como os telefones, os gateways de acesso e os itens necessários para recursos como conferência de chamada e planejamento de rota. O Cisco Unified Communications Manager também fornece:

- Firmware para telefones
- Arquivos CTL (Lista de certificados confiáveis) e ITL (Lista de confiança de identidade) usando os serviços TFTP e HTTP
- Registro de telefone
- Preservação de chamada, para que uma sessão de mídia continue se a sinalização for perdida entre o Communications Manager primário e o telefone.

Para obter informações sobre como configurar o Cisco Unified Communications Manager para trabalhar com os telefones descritos neste capítulo, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.



Observação

Se o modelo do telefone que você deseja configurar não aparecer na lista suspensa Tipo de telefone na Administração do Cisco Unified Communications Manager, instale o pacote de dispositivo mais recente para sua versão do Cisco Unified Communications Manager de Cisco.com.

Métodos de adição de telefone

Após a instalação, você pode escolher uma das seguintes opções para adicionar telefones ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager.

- Adicionar telefones individualmente com a Administração do Cisco Unified Communications Manager
- Adicionar vários telefones com a Bulk Administration Tool (BAT)
- Registro automático
- BAT e a ferramenta de suporte para telefones registrados automaticamente (TAPS)

Antes de você adicionar telefones individualmente ou com a BAT, você precisa obter o endereço MAC do telefone.

Para obter mais informações sobre a Bulk Administration Tool, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Se o seu Cisco Unified Communications Manager estiver configurado para registrar automaticamente novos telefones, você poderá fazer com que novos telefones trabalhem rapidamente. Pode ser necessário configurar o telefone para se conectar ao Cisco Unified Communications Manager. Os novos telefones recebem DNIs e perfis com base no tipo de telefone.

Para oferecer suporte ao registro, você precisa configurar perfis para os modelos de telefone ou utilizar os perfis padrão.

Para obter mais informações sobre registro automática, consulte a documentação do Cisco Unified Communications Manager.

Adicionar manualmente um Cisco Webex Room Phone ao Cisco Unified Communications Manager

É possível configurar manualmente o Cisco Webex Room Phone na Administração do Cisco Unified Communications Manager para que o telefone possa ser registrado. Algumas tarefas nesse procedimento são opcionais, dependendo do seu sistema e das necessidades do usuário.

Para obter mais informações sobre qualquer uma das etapas, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Execute as etapas de configuração no procedimento a seguir usando a Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Antes de Iniciar

Antes de começar, reúna o modelo do telefone e o endereço de controle de acesso à mídia (MAC). Essa informação está na parte inferior do telefone e na etiqueta da caixa de envio.

Obtenha as seguintes informações a partir de seus registros:

- Local físico do telefone
- Nome ou ID do usuário de telefonia

- Pool de dispositivos
- Partição, espaço de pesquisa de chamada e informações de local
- Número de diretório (DN) para atribuir ao telefone
- Informações de uso do telefone que afetam o modelo de botão do telefone, os recursos do telefone, os serviços ou os aplicativos

Verifique se você tem licenças de unidade suficientes para seu telefone. Para obter mais informações, consulte o documento de licenciamento da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

-
- Etapa 1** Defina os Pools de dispositivos. Selecione **Sistema > Pool de dispositivos**.
- Os pools de dispositivos definem características comuns para dispositivos, como região, grupo de data/hora e modelo de botão do telefone.
- Etapa 2** Defina o Perfil de telefone comum. Selecione **Dispositivo > Definições do dispositivo > Perfil de telefone comum**.
- Perfis de telefone comum fornecem dados exigidos pelo servidor TFTP Cisco e configurações comuns do telefone, como Não perturb. e opções de controle de recursos.
- Etapa 3** Defina um Espaço de pesquisa de chamada. Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, clique em **Roteamento de chamadas > Classe do controle > Espaço de pesquisa de chamada**.
- Um Espaço de pesquisa de chamada é um conjunto de partições que são pesquisadas para determinar como um número discado é roteado. O espaço de pesquisa de chamada para o dispositivo e o espaço de pesquisa de chamada para o número de diretório são usados juntos. A CSS do número de diretório tem precedência sobre a CSS do dispositivo.
- Etapa 4** Configure um perfil de segurança para o protocolo e o tipo de dispositivo. Selecione **Sistema > Segurança > Perfil de segurança do telefone**.
- Etapa 5** Configure o telefone. Selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Localize o telefone que deseja modificar ou adicione um novo telefone.
 - Configure o telefone preenchendo os campos obrigatórios no painel Informações sobre o dispositivo da janela **Configuração do telefone**.
 - Endereço MAC (obrigatório): certifique-se de que o valor contenha 12 caracteres hexadecimais.
 - Descrição: insira uma descrição útil para ajudar caso precise pesquisar informações sobre este usuário.
 - Pool de dispositivos (obrigatório)
 - Perfil de telefone comum
 - Espaço de Pesquisa de Chamada
 - LOCAL
 - Proprietário (Usuário ou Anônimo); se selecionar Usuário, a ID de usuário de proprietário
- O dispositivo com suas configurações padrão é adicionado ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager.

Para obter informações sobre os campos Configuração específica do produto, consulte a Ajuda do botão ? na janela Configuração do telefone.

Observação Se desejar adicionar o telefone e o usuário ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager ao mesmo tempo, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

- c) Na área Informações específicas do protocolo dessa janela, escolha um Perfil de segurança do dispositivo e defina o modo de segurança.

Observação Escolha um perfil de segurança com base na estratégia geral de segurança da empresa. Se o telefone não oferecer suporte à segurança, escolha um perfil não seguro.

- d) Na área Extension Information (Informações de ramal), marque a caixa de seleção Enable Extension Mobility (Ativar Extension Mobility) se esse telefone for compatível com o Cisco Extension Mobility.
e) Clique em **Salvar**.

Etapa 6

Selecione **Dispositivo > Configurações do dispositivo > Perfil SIP** para configurar os parâmetros SIP.

Etapa 7

Selecione **Dispositivo > Telefone** para configurar os números de diretório (linhas) no telefone preenchendo os campos obrigatórios na janela Configuração do Número de diretório.

- a) Localize o telefone.
b) Na janela Configuração do telefone, clique em **Linha 1** no painel esquerdo da janela.

Os telefones de conferência só têm uma linha.

- c) No campo Número de diretório, insira um número válido que possa ser discado.

Observação Esse campo deve conter o mesmo número que aparece no campo Número de telefone na janela Configuração de usuário final.

- d) Na lista suspensa Partição de rota, escolha a partição à qual o número de diretório pertence. Se não desejar restringir o acesso ao número de diretório, escolha <Nenhum> para a partição.
e) Na lista suspensa Espaço de pesquisa de chamada, escolha o espaço apropriado. O valor que você escolhe se aplica a todos os dispositivos que estão usando esse número de diretório.
f) Na área Configurações de Captura de chamadas e Encaminhamento de chamadas, escolha os itens (por exemplo, Encaminhar todas, Encaminhar internas ocupadas) e os destinos correspondentes aos quais as chamadas devem ser enviadas.
g) Na Linha 1 do painel Dispositivo, configure os seguintes campos:
- Exibição (campo ID do autor da chamada interna): você pode inserir o nome e o sobrenome do usuário desse dispositivo para que esse nome seja exibido para todas as chamadas internas. Deixe esse campo em branco para que o sistema exiba o ramal telefônico.
 - Máscara de número de telefone externo: indica o número de telefone (ou máscara) que é usado para enviar informações sobre o ID do autor da chamada quando uma chamada é realizada nessa linha. Você pode inserir um máximo de 24 caracteres numéricos e “X”. Os Xs representam o número de diretório e devem aparecer no fim do padrão.

Exemplo:

Se você especificar uma máscara de 408902XXXX, uma chamada externa do ramal 6640 exibirá um número de ID do autor da chamada de 4089026640.

Essa configuração se aplica apenas ao dispositivo atual, a menos que você marque a caixa de seleção à direita (Update Shared Device Settings [Atualizar configurações compartilhadas de dispositivo]) e clique

em **Propagate Selected (Propagar selecionados)**. A caixa de seleção à direita será exibida somente se outros dispositivos compartilharem esse número de diretório.

h) Selecione **Salvar**.

Para obter mais informações sobre números de diretório, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 8

(Opcional) Associe o usuário a um telefone. Clique em **Associar usuários finais** na parte inferior da janela Configuração do telefone para associar um usuário à linha que está sendo configurada.

a) Use **Localizar** em conjunto com os campos Pesquisar para localizar o usuário.

b) Marque a caixa ao lado do nome do usuário e clique em **Adicionar selecionados**.

O nome e a ID de usuário aparecem no painel Usuários associados à linha da janela Configuração de número de diretório.

c) Selecione **Salvar**.

O usuário agora está associado à Linha 1 no telefone.

Etapa 9

(Opcional) Associe o usuário ao dispositivo:

a) Escolha **Gerenciamento de usuários > Usuário final**.

b) Use as caixas de pesquisa e **Localizar** para encontrar o usuário que você adicionou.

c) Clique na ID de usuário.

d) Na área Associações do número de diretório da tela, defina o Ramal principal na lista suspensa.

e) (Opcional) Na área Informações sobre mobilidade, marque a caixa Ativar mobilidade.

f) Na área Informações sobre permissões, use os botões **Adicionar ao grupo de controle de acesso** para adicionar esse usuário a qualquer grupo de usuários.

Por exemplo, talvez você queira adicionar o usuário a um grupo que esteja definido como um Grupo de usuários finais do CCM padrão.

g) Para visualizar os detalhes de um grupo, selecione o grupo e clique em **Ver detalhes**.

h) Na área Extension Mobility, marque a caixa Ativar Extension Mobility entre Clusters se o usuário puder usar esse serviço.

i) Na área Informações sobre dispositivo, clique em **Associações do dispositivo**.

j) Use os campos Pesquisar e **Localizar** para encontrar o dispositivo que deseja associar ao usuário.

k) Selecione o dispositivo e clique em **Salvar selecionados/alterações**.

l) Clique em **Ir** ao lado do link relacionado “Voltar para usuário” no canto superior direito da tela.

m) Selecione **Salvar**.

Etapa 10

Configurar os serviços de telefone e atribuí-los. Selecione **Dispositivo > Configurações do dispositivo > Serviços de telefonia**.

Etapa 11

(Opcional) Associe um usuário a um grupo de usuários. Selecione **Gerenciamento de usuários > Configurações do usuário > Grupo de controle de acesso**.

Atribua aos usuários uma lista comum de funções e permissões que se aplicam a todos os usuários em um grupo de usuários. Os administradores podem gerenciar grupos de usuários, funções e permissões para controlar o nível de acesso dos usuários do sistema.

Configuração de recursos do telefone

Você pode configurar telefones para que tenham uma variedade de recursos, de acordo com as necessidades dos usuários. É possível aplicar recursos a todos os telefones, um grupo de telefones ou a telefones individuais.

Quando você configura recursos, a janela Administração do Cisco Unified Communications Manager exibe informações que são aplicáveis a todos os telefones e informações que são aplicáveis ao modelo do telefone. As informações específicas ao modelo do telefone estão na área Layout de configuração específica do produto da janela.

Para obter informações sobre os campos aplicáveis a todos os modelos de telefone, consulte a documentação do Cisco Unified Communications Manager.

Quando você define um campo, a janela na qual o campo é definido é importante, pois há uma precedência para as janelas. A ordem de precedência é:

1. Telefones individuais (precedência mais alta)
2. Grupo de telefones
3. Todos os telefones (precedência mais baixa)

Tópicos relacionados

[Configuração específica do produto](#), na página 39

Configurar recursos do telefone para todos os telefones

Procedimento

-
- | | |
|----------------|---|
| Etapa 1 | Inicie uma sessão na Administração do Cisco Unified Communications Manager como um administrador. |
| Etapa 2 | Selecione Sistema > Configuração do telefone da empresa . |
| Etapa 3 | Defina os campos que você deseja alterar. |
| Etapa 4 | Marque a caixa de seleção Substituir configurações da empresa para os campos alterados. |
| Etapa 5 | Clique em Salvar . |
| Etapa 6 | Clique em Aplicar config . |
| Etapa 7 | Reinicie os telefones. |

Observação Isso afetará todos os telefones de sua organização.

Configurar recursos do telefone para um grupo de telefones

Procedimento

-
- | | |
|----------------|---|
| Etapa 1 | Inicie uma sessão na Administração do Cisco Unified Communications Manager como um administrador. |
|----------------|---|

- Etapa 2** Selecione **Dispositivo > Definições do dispositivo > Perfil de telefone comum**.
- Etapa 3** Localize o perfil.
- Etapa 4** Navegue até o painel Layout da configuração específica do produto e defina os campos.
- Etapa 5** Marque a caixa de seleção **Substituir configurações da empresa** para os campos alterados.
- Etapa 6** Clique em **Salvar**.
- Etapa 7** Clique em **Aplicar config**.
- Etapa 8** Reinicie os telefones.

Configurar recursos do telefone para um único telefone

Procedimento

- Etapa 1** Inicie uma sessão na Administração do Cisco Unified Communications Manager como um administrador.
- Etapa 2** Selecione **Dispositivo > Telefone**
- Etapa 3** Localize o telefone associado ao usuário.
- Etapa 4** Navegue até o painel Layout da configuração específica do produto e defina os campos.
- Etapa 5** Marque a caixa de seleção **Substituir definições comuns** para os campos alterados.
- Etapa 6** Clique em **Salvar**.
- Etapa 7** Clique em **Aplicar config**.
- Etapa 8** Reinicie o telefone.

Configuração específica do produto

A tabela a seguir descreve os campos do painel Layout de configuração específica do produto no Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Alguns campos nesta tabela são exibidos apenas na página **Dispositivo > Telefone**.

Tabela 10: Campos de configuração específica do produto

| Nome do campo | Tipo de campo Ou opções | Padrão | Descrição |
|---|----------------------------|------------|--|
| Cisco Discovery Protocol (CDP): Porta do switch | Desativado Habilitado | Habilitado | Controla o Cisco Discovery Protocol no telefone. |
| Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Discover (LLDP-MED): Porta do switch | Desativado Habilitado | Habilitado | Ativa LLDP-MED na porta do SW. |

| Nome do campo | Tipo de campo Ou opções | Padrão | Descrição |
|---|--|--------------|---|
| ID do ativo LLDP | String, até 32 caracteres | | Identifica o ID do ativo atribuído ao telefone para gerenciamento de inventário. |
| Prioridade da potência LLDP | Desconhecido Baixo Alto Crítico | Desconhecido | Atribui uma propriedade de potência do telefone para o switch, o que permite que o switch forneça energia adequadamente para os telefones. |
| URL de carregamento do suporte ao cliente | String, até 256 caracteres | | Fornecer o URL da ferramenta Relatório de problemas (PRT). |
| Código de ativação do Webex | String, até 256 caracteres | | Ativa a conta do Webex Cloud no Unified CM em vez de fazê-lo no dispositivo. Esse campo é somente para Chamada do Unified CM com hub de controle |
| Configurações de proxy para Webex | URL | | O servidor proxy e a porta para acessar o Webex Cloud. Esse campo é somente para Chamada do Unified CM com hub de controle |

Arquivos de configuração do telefone

Os arquivos de configuração para um telefone são armazenados no servidor TFTP e definem parâmetros de conexão ao Cisco Unified Communications Manager. Em geral, sempre que você fizer uma alteração no Cisco Unified Communications Manager que exija a redefinição do telefone, uma alteração será feita automaticamente no arquivo de configuração do telefone.

Os arquivos de configuração também contêm informações sobre qual carregamento de imagem o telefone está executando. Se esse carregamento de imagem for diferente daquele atualmente carregado em um telefone, o telefone contatará o servidor TFTP para solicitar os arquivos de carregamento necessários.

Se você definir configurações relacionadas à segurança na Administração do Cisco Unified Communications Manager, o arquivo de configuração do telefone conterá informações confidenciais. Para garantir a privacidade de um arquivo de configuração, você deve configurá-lo para criptografia. Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager. Um telefone solicita um arquivo de configuração sempre que é redefinido e registrado com o Cisco Unified Communications Manager.

Um telefone acessa um arquivo de configuração padrão denominado XmlDefault.cnf.xml do servidor TFTP quando as seguintes condições são verdadeiras:

- Você ativou o registro automático no Cisco Unified Communications Manager
- O telefone não foi adicionado ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager

- O telefone está se registrando pela primeira vez

Visão geral da segurança do telefone

Os recursos de segurança mantêm a rede do seu telefone segura e evitam que alguém viole o servidor Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), seus dados ou a sinalização de chamada e o fluxo de mídia.

O telefone suporta os seguintes recursos de segurança:

- Imagens de firmware assinadas, processo de inicialização seguro e provisionamento seguro com arquivos de configuração assinados.
- Listas de certificados confiáveis (CTL) e listas de confiança inicial (ITL).
- Certificados localmente significativos (LSC) e Certificados instalados pelo fabricante (MIC) emitido pela Cisco.
- Os recursos de segurança da chamada SIP, incluindo criptografia de chamada e de mídia.

Verifique se a instalação de MIC foi bem-sucedida na tela **Mensagens de status** do menu **Configurações** no telefone. Verifique a instalação de CTL e de ITL nos arquivos de log do telefone.

Para obter mais informações sobre segurança, consulte a *Guia de segurança do Cisco Unified Communications Manager* em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>.

Visão geral dos certificados

Um certificado é um arquivo que contém o nome do titular do certificado, a chave pública e a assinatura digital da autoridade que o emite. Comprova a identidade do proprietário do certificado.

O Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) usa certificados que incluem a infraestrutura de chave pública (PKI) para validar a identidade do servidor e do cliente e ativar a criptografia. Quando outro sistema tenta se conectar ao Unified CM, ele apresenta o certificado para comprovar sua identidade. O Cisco Unified Communications Manager não confia no outro sistema e o acesso será negado, a menos que tenha um certificado correspondente no armazenamento confiável apropriado.

O telefone é compatível com dois tipos de certificados X.509:

- Certificado instalado pelo fabricante (MIC) — Os Telefones IP Cisco são pré-instalados com o MIC e você não pode excluí-lo ou modificá-lo. Os certificados da autoridade de certificação (CA) CAP-RTP-001, CAP-RTP-002, Cisco_Manufacturing_CA e Cisco Manufacturing CA SHA2 são pré-instalados no servidor de administração de rede da Cisco para confiar no MIC. Um MIC não pode ser usado quando a validade expirar porque a CA do MIC não pode ser gerada novamente.

Você pode fazer o download de um certificado da CA em <https://www.cisco.com/security/pki/certs/cmca.cer>.

- Certificado localmente significativo (LSC) — O LSC inclui a chave pública do Telefone IP Cisco, que é assinada pela chave privada da função de proxy da autoridade de certificação (CAPF) do Cisco Unified Communications Manager. Ele não está instalado no telefone por padrão. Os administradores têm controle total sobre o LSC. Um certificado da CA do CAPF pode ser gerado novamente e um novo LSC pode ser emitido aos telefones sempre que necessário.

O LSC é gerado no Unified CM. Para obter mais informações, consulte *Security Guide for Cisco Unified Communications Manager*.

Autenticação 802.1X

O Telefone IP Cisco é compatível com a autenticação 802.1X com um certificado localmente significativo (LSC) ou um certificado de fabricação instalado (MIC).

Se você implantar para Chamada do Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ou para Chamada do Unified CM com hub de controle, poderá usar LSCs e MICs. Mas apenas um MIC é usado para Cisco Webex Calling com Hub de controle.

EAP-TLS e o EAP-FAST são permitidos para autenticação.

Os Telefones IP Cisco e os switches do Cisco Catalyst tradicionalmente usam o CDP (Cisco Discovery Protocol) para identificar um ao outro e determinar parâmetros como a alocação de VLAN e os requisitos de potência embutida. O CDP não identifica estações de trabalho conectadas localmente.

O suporte à autenticação 802.1X exige vários componentes:

- Telefone IP Cisco: o telefone inicia a solicitação para acessar a rede. O telefone contém um suplicante 802.1X, que permite aos administradores de rede controlar a conectividade dos telefones IP para as portas de switch da LAN.
- Cisco Identity Services Engine (ISE) ou outro servidor de autenticação de terceiros: configure o servidor com a autoridade de certificação (CA) para o MIC ou o LSC.
- Switch do Cisco Catalyst ou outro switch de terceiros: o switch deve ser compatível com 802.1X para que possa atuar como o autenticador e passar as mensagens entre o telefone e o servidor de autenticação. Após a conclusão da troca, o switch concede ou nega o acesso do telefone à rede.

Você deve executar as ações a seguir para configurar a 802.1X:

- Configure os outros componentes antes de ativar a Autenticação 802.1X no telefone.
- Configure a VLAN de voz: como o padrão 802.1X não considera as VLANs, você deve definir essa configuração com base no suporte ao switch.

Ativado: se estiver usando um switch que aceita a autenticação de vários domínios, você poderá continuar usando a VLAN de voz.

Desativado: se o switch não aceitar a autenticação de vários domínios, desative a VLAN de voz e considere a atribuição da porta à VLAN nativa.

Ativar a autenticação 802.1X no seu telefone

Ative a autenticação 802.1X se desejar controlar o acesso à sua rede de telefone.

Procedimento

-
- Etapa 1** Toque no canto superior esquerdo da tela do telefone.
 - Etapa 2** Toque em **Configurações** na lista de opções do menu.
 - Etapa 3** Role para baixo e toque em **Conexão de rede**.

- Etapa 4** Toque em **Abrir configurações de Ethernet**.
- Etapa 5** Alterne o uso de IEEE 802.1X para **Ligado**.
- Etapa 6** Reinicialize o telefone após definir a configuração.
-



CAPÍTULO 4

Cisco Webex Control Hub

- Personalize seu dispositivo, na página 45
- Crie um Ambiente de trabalho e adicione serviços, na página 47
- Bloquear as configurações do dispositivo, na página 48
- Adicionar o serviço de calendário, na página 48
- Configurar sinalização digital, na página 49
- Visualizar os dados do dispositivo no Hub de controle, na página 50
- Gerar um novo código de ativação, na página 50

Personalize seu dispositivo

Muitas configurações e recursos são ativados por padrão. Mas você pode personalizar esses itens para atender às suas necessidades.

Configurar recursos para um único dispositivo

Todos os recursos baseados em nuvem são configurados e controlados no Cisco Webex Control Hub. Você pode ativar diferentes funções à medida que suas necessidades mudam.

Procedimento

- | | |
|----------------|---|
| Etapa 1 | Na exibição de cliente em https://admin.webex.com/ , vá para Dispositivos . |
| Etapa 2 | Selecione seu dispositivo no inventário. |
| Etapa 3 | Role para baixo e selecione Configurações avançadas . |
| Etapa 4 | Selecione o recurso e defina as configurações. |
| Etapa 5 | Clique em Aplicar . |
| Etapa 6 | Clique em Fechar . |
-

Parâmetros do Cisco Webex Control Hub

Personalize o seu dispositivo no Cisco Webex Control Hub de acordo com as suas necessidades.



Observação Se você usar o modo de espera, observe as seguintes limitações:

- O modo de espera requer o Consumer Electronics Control (CEC) para conectar seu dispositivo a uma porta de exibição que seja compatível com HDMI-CEC.
- Algumas telas de vídeo HDMI são compatíveis com HDMI-CEC, mas não com o modo de espera.
- Não implante uma chave HMI entre a tela de exibição e o dispositivo.
- Você talvez precise ativar o modo de espera na tela de exibição e definir as configurações de recurso no Cisco Webex Control Hub.

Consulte a documentação da tela de vídeo HDMI para obter mais informações sobre o modo de espera.

A tabela a seguir descreve os recursos disponíveis no Hub de Controle. Use essas informações à medida que configurar os recursos.

Tabela 11: Funções e parâmetros

| Parâmetro | Opções ou tipo de campo | Padrão | Descrição |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------|--|
| DigitalSignageServer | — | — | Permite mostrar conteúdo personalizado na tela de exibição. |
| Idioma | Menu suspenso | Inglês (Estados Unidos) | Selecionar seu idioma de exibição preferido. Configure o idioma no Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) se você implantar para Chamada do Unified CM com hub de controle. |
| Manutenção > Reiniciar | Não fazer nada Reiniciar | Não fazer nada | Reinicia o dispositivo. Não afeta suas configurações e retém os arquivos de log. |
| Espera > Controle | Ligado Desligada | Ligada | Permite que o visor entre no modo de economia de energia. Quando definido como Ativado , o monitor é suspenso quando ficar ocioso. Desative esse parâmetro se a tela de exibição não for compatível com HDMI-CEC. Esse parâmetro não controla o parâmetro Configurações > Modo de espera no telefone. |
| Espera > Atraso | Controle deslizante | 10 minutos | Define o atraso antes de o dispositivo entrar e a tela de vídeo desligar. Modo de standby Se você configurar a sinalização digital, esse parâmetro será redefinido como 120 minutos. |

| Parâmetro | Opções ou tipo de campo | Padrão | Descrição |
|------------------|-------------------------|------------|---|
| Fuso Horário | Menu suspenso | Automático | Configure o fuso horário local. Se você implantar para Chamada do Unified CM com hub de controle e depois configurar o fuso horário no Unified CM. |
| UltrasoundVolume | Controle deslizante | 100 | Detecta dispositivos na sala que têm o aplicativo Cisco Webex. Observação É recomendável deixar este campo na configuração padrão. |

Crie um Ambiente de trabalho e adicione serviços

Antes de ativar o telefone, crie um Ambiente de trabalho no Cisco Webex Control Hub e gere um código de ativação.

Procedimento

-
- Etapa 1** Na visualização do cliente em <https://admin.webex.com>, vá até Ambientes de trabalho e, em seguida, clique em **Adicionar espaço de trabalho**.
- Etapa 2** Insira um nome para o lugar.
- Etapa 3** (Opcional) Personalize seu Ambiente de trabalho com capacidade, tipo ou um avatar.
- Etapa 4** Clique em **Next** (Avançar).
- Etapa 5** Escolha **Cisco Webex Room Device** e, em seguida, clique em **Avançar**.
Você pode ter apenas um Cisco Webex Room Phone em um único espaço.
- Etapa 6** Escolha um serviço de chamadas:
- Chamada gratuita— Selecione essa opção para Chamada do Unified CM com hub de controle. Os usuários fazem e recebem chamadas quando emparelhados com o aplicativo Cisco Webex ou diretamente usando SIP. Todas as chamadas permanecem no local que não são feitas pelo Webex.
 - Cisco Webex Calling — Selecione essa opção para Webex Calling. Você não atribui um número.
- Etapa 7** (Opcional) Ative o serviço de calendário para que as pessoas possam usar o (OBTP) do Apenas um botão para pressionar neste dispositivo. Clique em **Próximo**.
- Etapa 8** Se você tiver ativado o serviço de calendário, digite ou cole o endereço de e-mail da caixa de correio do calendário para o dispositivo de sala. Esse é o endereço de e-mail que é usado para agendar reuniões.
- Para dispositivos que serão agendados no calendário do Google, insira o endereço de e-mail de recurso do Google do G Suites (Calendário > Recursos). Consulte [Sobre recursos de calendário \(salas, etc.\)](#) para obter mais informações.

- Para dispositivos que serão agendados no Microsoft Exchange ou Office 365, digite o endereço de e-mail da caixa de correio da sala. Consulte [Criação e gerenciamento de caixas de correio da sala](#) para obter mais informações.

Etapa 9 Clique em **Próximo**.

Etapa 10 Ative o dispositivo com o código fornecido.

Bloquear as configurações do dispositivo

Os administradores podem bloquear algumas configurações do telefone no Cisco Webex Control Hub. Essa é uma boa maneira de limitar as pessoas com acesso às configurações e impede alterações acidentais em parâmetros importantes.

Não é possível desbloquear os parâmetros do telefone, portanto, não execute essa tarefa antes de ativar o telefone.

Esse recurso bloqueia as seguintes configurações:

- Idioma
- Fuso horário
- Ativação do dispositivo
- Conexão de rede
- Redefinir

Os parâmetros são bloqueados como um grupo. Não é possível bloquear configurações individuais.

Uma redefinição forçada das configurações de fábrica desbloqueia as configurações do telefone.

Procedimento

Etapa 1 Na exibição do cliente em <https://admin.webex.com>, vá até **Espaço de trabalho** e procure seu espaço de trabalho.

Etapa 2 Selecione o espaço de trabalho, vá até **Dispositivos** e clique no ícone de roda dentada.

Etapa 3 Ative **Bloquear configurações em dispositivos de toque**.

Etapa 4 Clique em **Done** (Concluído).

Adicionar o serviço de calendário

O recurso de calendário integra seu calendário online com seu dispositivo para que você possa ver as próximas reuniões do Webex. A maioria das pessoas configura este serviço na implantação, mas você pode adicioná-lo mais tarde.

Procedimento

- Etapa 1** Na visualização do cliente em <https://admin.webex.com>, vá até **Ambientes de trabalho** e escolha seu Ambiente de trabalho.
- Etapa 2** Clique em **Editar**.
- Etapa 3** Ative o serviço de calendário para que as pessoas possam usar o (OBTP) do Apenas um botão para pressionar neste dispositivo. Clique em **Próximo**.
- Etapa 4** Insira o endereço de e-mail do calendário.
- Para o calendário do Google, digite um endereço de e-mail do recurso do Google em G-Suites (**Calendário > Recursos**).
 - Para Microsoft Exchange ou Office 365, digite o endereço de e-mail da caixa de correio da sala.
- Etapa 5** Clique em **Salvar**.
-

Configurar sinalização digital

A sinalização digital permite exibir conteúdo personalizado no dispositivo quando ele estiver ocioso. É possível exibir conteúdo de propaganda e promover sua marca, mas também mostrar anúncios ou informações de visitantes e funcionários internos.

O modo de sinalização ocorre depois de alguns minutos de inatividade. As imagens não aparecem durante reuniões, compartilhamento de tela ou durante futuros eventos de calendário agendados.

Observe as seguintes especificações:

- A resolução máxima é 1920x1080. Se você carregar uma imagem que é maior, o AppSpace a redimensiona.
- Os formatos de arquivo de imagem estática suportados são .png e .jpeg.



Observação

As configurações de exibição da tela podem afetar as imagens de sinalização digital. Se as imagens estáticas forem exibidas distorcidas ou com baixa qualidade, altere as configurações de exibição da sua TV. Por exemplo, alguns fabricantes de tela permitem reduzir a configuração de **Nitidez** ou alterar o **Modo de imagem** para **Computador** ou equivalente. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com sua TV.

Depois de configurar a sinalização digital, as seguintes configurações de espera são alteradas:

- O **Controle > de espera** é redefinido como ativado.
- O **Atraso > de espera** é redefinido para 120 minutos e Modo de standby. Esse é o atraso que antecede a entrada do dispositivo no Modo de standby.

Não há suporte para o HTML5.

Para obter mais informações, consulte a documentação do AppSpace para sinalização digital em <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Antes de Iniciar

É necessário ter uma conta de administrador do AppSpace e um URL HTTP seguro para seu canal AppSpace.

Procedimento

- Etapa 1** Na exibição de cliente em <https://admin.webex.com/>, vá para **Dispositivos**.
 - Etapa 2** Selecione seu dispositivo no inventário e abra **Configurações avançadas**.
 - Etapa 3** Selecione **DigitalSignageServer**.
 - Etapa 4** Insira o URL do AppSpace no campo.
 - Etapa 5** Clique em **Aplicar**.
-

Visualizar os dados do dispositivo no Hub de controle

Você pode visualizar os dados do dispositivo com a ferramenta de análise no Cisco Webex Control Hub, incluindo a utilização do dispositivo e o uso de recursos. Use essas informações para determinar a frequência de uso do seu dispositivo ou quais recursos são populares entre os usuários.

Procedimento

- Etapa 1** Na exibição de cliente no <https://admin.webex.com>, acesse **Análise**.
 - Etapa 2** Clique em **Dispositivos**.
 - Etapa 3** Selecione seu dispositivo na lista suspensa **Tipo de dispositivo**.
-

Gerar um novo código de ativação

Você gera o código de ativação ao criar o seu Ambientes de trabalho no Cisco Webex Control Hub durante a implantação. Mas o código expira após sete dias.

Procedimento

- Etapa 1** Na exibição do cliente no <https://admin.webex.com>, vá para **Ambientes de trabalho**.
 - Etapa 2** Procure o Ambientes de trabalho associado ao seu dispositivo para selecioná-lo.
 - Etapa 3** Clique em **Gerar código de ativação**.
O código é exibido na tela do computador.
 - Etapa 4** Insira o código de ativação no dispositivo.
-



CAPÍTULO 5

Manutenção do telefone

- [Atualizações de firmware do telefone, na página 51](#)
- [Reinicializar o telefone, na página 53](#)
- [Reiniciar o dispositivo no Cisco Webex Control Hub, na página 53](#)
- [Realizar uma redefinição manual das configurações de fábrica, na página 53](#)
- [Redefinir o telefone, na página 54](#)
- [Ferramenta Relatório de problemas, na página 54](#)
- [Exibir informações de conectividade do Webex, na página 56](#)

Atualizações de firmware do telefone

O firmware do telefone é o firmware que executa o Cisco Webex Room Phone e as atualizações de firmware mantêm seu dispositivo seguro e atualizado. O Cisco Webex Room Phone está disponível com uma versão de firmware pré-instalada totalmente funcional. Mas, ocasionalmente, o telefone precisa de uma atualização à medida que novos recursos são disponibilizados.

A plataforma de chamada determina como você atualiza o telefone:

- Chamada do Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)—Unified CM envia a atualização do firmware para o telefone. Instale a versão mais recente do firmware e os pacotes de dispositivos no Unified CM para ter os recursos atuais.
- Cisco Webex Calling com Hub de controle e Chamada do Unified CM com hub de controle—Cisco Webex Control Hub envia a atualização do firmware para o telefone. Atualizações críticas ocorrem a qualquer momento e interromper o uso do telefone. Mas as atualizações de rotina ocorrem entre a meia-noite e as 6:00 no horário local quando o dispositivo está ocioso. As atualizações exigem acesso ao <https://binaries.webex.com/>, portanto, confirme o acesso a este servidor antes da implantação.

Configure a frequência das atualizações de rotina ao selecionar seu canal de firmware em Cisco Webex Control Hub:

- Canal estável — As atualizações ocorrem mensalmente.
- Canal de visualização — As atualizações ocorrem semanalmente.

Você pode visualizar a versão do firmware do telefone na seção **Sobre** do menu **Configurações** do telefone.

Os usuários podem adiar uma atualização de firmware por 6 horas. Os administradores de Cisco Webex Calling com Hub de controle e Chamada do Unified CM com hub de controle devem observar que se um

usuário adiar a atualização por dois períodos de atualização consecutivos, a atualização ocorrerá 48 horas após a primeira tentativa. Isso interrompe o uso do dispositivo.

Mantenha-se atualizado com a versão de firmware mais recente para que você tenha as correções de segurança, correções de bugs e recursos de telefone mais recentes. Atualizações de firmware são cumulativas de versões anteriores.

Pacotes de dispositivo

O pacote de dispositivos do Cisco Unified Communication Manager contém recursos de configuração do dispositivo para os telefones. Muitas funções do telefone exigem que o pacote de dispositivos mais recente seja instalado no Cisco Unified Communications Manager. Se você não instalar o pacote de dispositivos, os novos recursos do telefone não funcionarão.

Um pacote de dispositivos introduz novos tipos de telefone no Cisco Unified Communication Manager. O pacote instala o firmware e os arquivos de configuração necessários para habilitar recursos no seu telefone. Os novos recursos podem ser desativados por padrão e têm atributos ou configurações que devem ser configurados.

Para localizar quais pacotes de dispositivos estão disponíveis para a versão do Cisco Unified Communications Manager e para o telefone, acesse http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/devpack_comp_mtx.html

Arquivos de configuração do telefone

Os arquivos de configuração para um telefone são armazenados no servidor TFTP e definem parâmetros de conexão ao Cisco Unified Communications Manager. Em geral, sempre que você fizer uma alteração no Cisco Unified Communications Manager que exija a redefinição do telefone, uma alteração será feita automaticamente no arquivo de configuração do telefone.

Os arquivos de configuração também contêm informações sobre qual carregamento de imagem o telefone está executando. Se esse carregamento de imagem for diferente daquele atualmente carregado em um telefone, o telefone contatará o servidor TFTP para solicitar os arquivos de carregamento necessários.

Se você definir configurações relacionadas à segurança na Administração do Cisco Unified Communications Manager, o arquivo de configuração do telefone conterá informações confidenciais. Para garantir a privacidade de um arquivo de configuração, você deve configurá-lo para criptografia. Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager. Um telefone solicita um arquivo de configuração sempre que é redefinido e registrado com o Cisco Unified Communications Manager.

Um telefone acessa um arquivo de configuração padrão denominado XmlDefault.cnf.xml do servidor TFTP quando as seguintes condições são verdadeiras:

- Você ativou o registro automático no Cisco Unified Communications Manager
- O telefone não foi adicionado ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager
- O telefone está se registrando pela primeira vez

Reinicializar o telefone

Reinicie o dispositivo para aplicar uma nova configuração ou definição. Se desejar restaurar as configurações originais de fábrica, é necessário redefinir.

Procedimento

- Etapa 1** Toque no canto superior esquerdo da tela do telefone.
 - Etapa 2** Toque em **Configurações** na lista de opções do menu.
 - Etapa 3** Role pelas opções de menu na tela e toque em **Reiniciar**.
 - Etapa 4** Toque em **Reiniciar** para confirmar sua intenção.
-

Reiniciar o dispositivo no Cisco Webex Control Hub

Você pode reiniciar o dispositivo se tiver um problema técnico. A reinicialização do dispositivo a partir do Cisco Webex Control Hub não afeta suas configurações e retém os arquivos de log.



Observação

Se desligar e religar, você perderá a versão recente dos arquivos de log. Isso dificulta a solução de problemas, então efetue o download dos registros antes de desligar e religar o dispositivo.

Procedimento

- Etapa 1** Na exibição de cliente em <https://admin.webex.com/>, vá para **Dispositivos**.
 - Etapa 2** Selecione seu dispositivo no inventário e abra **Configurações avançadas**.
 - Etapa 3** Clique na barra de pesquisa e selecione **Manutenção > Reiniciar**.
 - Etapa 4** Selecione **Reiniciar** na lista suspensa.
 - Etapa 5** Clique em **Aplicar**.
-

Realizar uma redefinição manual das configurações de fábrica

Se você não conseguir fazer uma redefinição das configurações de fábrica no menu **Configurações**, faça isso no próprio telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Desconecte a energia do telefone de uma destas maneiras:

- Desconecte o cabo de LAN.
- Desconecte o adaptador de energia.

- Etapa 2** Aguarde 5 segundos e reconecte a fonte de alimentação.
- Etapa 3** Aguarde até que o LED do modo de espera acenda.
- Etapa 4** Mantenha o botão **Aumentar volume** pressionado por cerca de 5 segundos. A barra de LED fica vermelha.
- Etapa 5** Pressione **Silenciar**. Se você não pressionar **Silenciar** em até 10 segundos depois que a barra de LED ficar vermelha, o dispositivo será reinicializado normalmente. A barra de LED pisca três vezes como confirmação de que a redefinição das configurações de fábrica está em andamento.
-

Redefinir o telefone

Você pode redefinir o telefone para os padrões de fábrica. O telefone redefine as configurações de definição do usuário e da rede para seus valores padrão e, em seguida, reinicia.

Procedimento

- Etapa 1** Toque no canto superior esquerdo da tela do telefone.
- Etapa 2** Toque em **Configurações** na lista de opções do menu.
- Etapa 3** Role pelas opções de menu na tela e toque em **Redefinir**.
- Etapa 4** Toque em **Redefinir** ou **Cancelar**.
-

Ferramenta Relatório de problemas

O Cisco TAC usa os logs da ferramenta Relatório de problemas (PRT) ao solucionar problemas. Uma reinicialização do dispositivo apaga os logs do telefone. Assim, gere um relatório antes de reiniciar.

Dependendo da implantação do dispositivo, você pode gerar um relatório no Cisco Webex Control Hub ou adicionar um endereço do servidor ao campo **URL de carregamento do atendimento ao cliente** no Cisco Unified Communications Manager.

Gerar um relatório de problemas a partir da Cisco Webex Control Hub

Um relatório de problemas contém os logs de dispositivos usados pelos serviços de suporte técnico da Cisco ao solucionar problemas. Envie um relatório se você tiver um problema de firmware ou hardware a ser relatado.

Procedimento

-
- Etapa 1** Na exibição de cliente em <https://admin.webex.com/>, vá para **Dispositivos**.
- Etapa 2** Selecione seu dispositivo no inventário.
- Etapa 3** Clique em **Relatar problemas**.
Uma janela do Webex Help Center é aberta em seu navegador.
- Etapa 4** Insira uma descrição do problema no campo Descrição da janela de ajuda. Você tem um máximo de 249 caracteres.
- Etapa 5** Clique em **Enviar**.
-

Configurar um URL de carregamento do suporte ao cliente

Se você usar Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) para o controle de chamadas, poderá configurar um URL de atendimento ao cliente onde os usuários possam carregar a ferramenta de relato de problemas (PRT).

Você deve usar um servidor com um script de carregamento para receber arquivos PRT. O PRT usa um mecanismo HTTP POST, com os seguintes parâmetros incluídos no carregamento (utilizando codificação MIME de várias partes):

- devicename (exemplo: "SEP001122334455")
- serialno (exemplo: "FCH12345ABC")
- username (o nome do usuário configurado no Cisco Unified Communications Manager, o proprietário do dispositivo)
- prt_file (exemplo: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Um script de exemplo é mostrado abaixo. Esse script é fornecido apenas para referência. A Cisco não fornece suporte ao script de carregamento instalado em um servidor do cliente.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
```

```

$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

Procedimento

- Etapa 1** Configure um servidor que possa executar o script de carregamento PRT.
- Etapa 2** Escreva um script que possa tratar dos parâmetros listados acima ou edite o script de exemplo fornecido para adequá-lo às suas necessidades.
- Etapa 3** Carregue o script no servidor.
- Etapa 4** No Cisco Unified Communications Manager, vá para área Layout de configuração específica do produto da janela de configuração do dispositivo individual, janela Perfil de telefone comum ou janela Configuração do telefone da empresa.
- Etapa 5** Marque **URL de carregamento de suporte ao cliente** e insira o URL de servidor de carregamento.
- Exemplo:**
<http://example.com/prtscript.php>
- Etapa 6** Salvar suas alterações.
-

Exibir informações de conectividade do Webex

Se você tiver um problema com a conexão do Webex, poderá exibir as seguintes informações à medida que solucionar o problema:

- Calendário
- Configuração
- Credenciais
- Criptografia
- Localização geográfica
- Métricas
- Notificações
- Catálogo telefônico
- Registro
- Atualização de software

Procedimento

- Etapa 1** Toque no canto superior esquerdo da tela do telefone.
- Etapa 2** Toque em **Configurações** na lista de opções do menu.
- Etapa 3** Navegue até **Problemas e diagnósticos** > **Detalhes de conexão do Webex**.
-

