



Cisco Webex Room Phone Beheerhandleiding

Eerste publicatie: 2020-06-23

Laatste wijziging: 2020-12-15

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



INHOUD

HOOFDSTUK 1

Uw telefoon 1

Cisco Webex Room Phone	1
Nieuwe en gewijzigde informatie	2
Nieuwe en gewijzigde informatie voor cloudrelease 2020-12-04	2
Toetsen en hardware	4
Telefoonmodi	5
Pictogrammen op het startscherm	6
Fysieke en operationele omgevingspecificaties	7
Ondersteunde codecs	8
Netwerkprotocollen	8
Niet-ondersteunde talen	13
Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie	13
Stroomstoring	14
Stand-bymodus	14
Reinig uw Cisco Webex Room Phone	14
Verwante documentatie	15
Cisco Webex Room Phone Documentatie	15
Cisco Unified Communications Manager Documentatie	15
Cisco Webex-helpcenter	15
Documentatie Cisco Hosted Collaboration Service	15
Overzicht beveiliging Cisco-producten	15

HOOFDSTUK 2

Implementatie 17

Overzicht implementatie	17
Cisco Webex Device Connector	20
Netwerkvereisten	20

Cisco Unified Communications Manager Netwerkvereisten	20
Webex Netwerkvereisten voor services	21
Cisco Webex-netwerktest	21
Uw telefoon installeren	21
Implementeren naar Cisco Webex Control Hub	23
Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager	24
Implementatie voor Bellen met Unified CM en Control Hub	25
Een service toevoegen	26
Netwerkinstellingen configureren	26
Netwerkstatus	28
De apparaatlogboeken openen in AP-modus	29
De vaste uitbreidingsmicrofoons installeren	29
Problemen met de implementatie oplossen	30

HOOFDSTUK 3**Cisco Unified Communications Manager 33**

Interactie Cisco Unified Communications Manager	33
Methoden voor toevoegen van telefoons	34
Een Cisco Webex Room Phone handmatig toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager	34
Configuratie van telefoonfuncties	38
Telefoonfuncties instellen voor alle telefoons	38
Telefoonfuncties instellen voor een groep telefoons	39
Telefoonfuncties instellen voor één telefoon	39
Productspecifieke configuratie	39
Configuratiebestanden telefoon	40
Telefoonbeveiligingsoverzicht	41
Overzicht certificaten	41
802.1X Verificatie	42
802.1X-verificatie op de telefoon inschakelen	42

HOOFDSTUK 4**Cisco Webex Control Hub 45**

Uw apparaat aanpassen	45
Functies instellen voor één apparaat	45
Cisco Webex Control Hub-parameters	45

Een Workspaces maken en services toevoegen	47
Uw apparaatinstellingen vergrendelen	48
De agendaservice toevoegen	48
Digitale aanwijzingen configureren	49
Apparaatgegevens weergeven op Control Hub	50
Een nieuwe activeringscode genereren	50

HOOFDSTUK 5**Telefoononderhoud 51**

Telefoonfirmware-upgrades	51
Apparaatpakketten	52
Configuratiebestanden telefoon	52
De telefoon opnieuw opstarten	53
Uw apparaat opnieuw opstarten vanuit Cisco Webex Control Hub	53
Een handmatige fabrieksreset uitvoeren	53
De telefoon resetten	54
Hulpprogramma Probleemrapportage	54
Een probleemrapport genereren vanuit Cisco Webex Control Hub	55
Upload-URL voor klantondersteuning configureren	55
Webex-connectiviteitsgegevens weergeven	56



HOOFDSTUK 1

Uw telefoon

- [Cisco Webex Room Phone, op pagina 1](#)
- [Nieuwe en gewijzigde informatie, op pagina 2](#)
- [Toetsen en hardware, op pagina 4](#)
- [Telefoonmodi, op pagina 5](#)
- [Pictogrammen op het startscherm, op pagina 6](#)
- [Fysieke en operationele omgevingspecificaties, op pagina 7](#)
- [Ondersteunde codecs, op pagina 8](#)
- [Netwerkprotocollen, op pagina 8](#)
- [Niet-ondersteunde talen, op pagina 13](#)
- [Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie, op pagina 13](#)
- [Stroomstoring, op pagina 14](#)
- [Stand-bymodus, op pagina 14](#)
- [Reinig uw Cisco Webex Room Phone, op pagina 14](#)
- [Verwante documentatie, op pagina 15](#)
- [Overzicht beveiliging Cisco-producten, op pagina 15](#)

Cisco Webex Room Phone

De Cisco Webex Room Phone biedt een samenwerkervaring voor overleg- en vergaderruimtes. U kunt de telefoon gebruiken om gesprekken te starten, informatie te delen en samen te werken tijdens vergaderingen. Sluit een beeldscherm aan, en u kunt samenwerken met iedereen in de ruimte.

Het apparaat heeft twee standen: actief en sluimerend. Wanneer het apparaat twee minuten inactief is, gaat het in de sluimerstand.

U kunt het apparaat uit de sluimerstand halen wanneer u het LCD-scherm aanraakt of een gespreks- of vergaderingsmelding ontvangt.

De telefoon heeft één lijn die maximaal twee gesprekken afhandelt. Er worden vier ingebouwde microfoons gebruikt met een dekking van 360 graden zodat mensen u goed kunnen horen vanaf maximaal 3 meter afstand.

Als u de Cisco Webex Room Phone in een grote kamer gebruikt, kunt u het beste twee vaste uitbreidingsmicrofoons gebruiken. Met deze microfoonaccessoires wordt uw dekking uitgebreid tot 6,1 x 10 meter en maximaal 22 personen. Voor de beste resultaten plaatst u de microfoons tussen 0,91 en 2,1 meter van de telefoon.

**Opmerking**

U kunt de telefoon het beste aansluiten op een HDMI-beeldscherm zodat u het apparaat optimaal kunt gebruiken. Gebruik alleen de meegeleverde HDMI-kabels wanneer u verbinding maakt met een HDMI-scherm of een laptop. Gebruik geen andere kabels of adapters.

Figuur 1: Cisco Webex Room Phone



Nieuwe en gewijzigde informatie

Gebruik de informatie in de volgende gedeelten om te zien wat er in het document is gewijzigd. Elk gedeelte bevat de belangrijkste wijzigingen.

Nieuwe en gewijzigde informatie voor cloudrelease 2020-12-04

De volgende informatie is nieuw of gewijzigd voor 2020-12-04 a795c48041.

Tabel 1: Nieuwe en gewijzigde informatie voor 2020-12-04 a795c48041

Functie	Nieuwe en gewijzigde inhoud	Opmerking
Ondersteuning voor HDMI en CEC	<p>Implementeren naar Cisco Webex Control Hub, op pagina 23</p> <p>Stand-bymodus, op pagina 14</p> <p>Uw telefoon installeren, op pagina 21</p> <p>Telefoonfirmware-upgrades, op pagina 51</p>	<p>Hiermee kunt u energie besparen en de gebruiksduur van uw apparaten verlengen.</p> <p>Beschikbaar voor Bellen met Unified CM en Control Hub en Cisco Webex Calling met Control Hub.</p>
Firmwareupgradeverbeteringen	<p>Implementeren naar Cisco Webex Control Hub, op pagina 23</p> <p>Telefoonfirmware-upgrades, op pagina 51</p>	Gebruikers kunnen een firmwareupgrade van de telefoon uitstellen of starten.
Handmatige fabrieksreset	Een handmatige fabrieksreset uitvoeren, op pagina 53	Hiermee kunt u een fabrieksreset van de telefoon uitvoeren zonder u bij de telefoon aan te melden.
Instellingen vergrendelen	Uw apparaatinstellingen vergrendelen, op pagina 48	<p>Hiermee kunt u specifieke instellingen vergrendelen zodat gebruikers deze niet kunnen wijzigen.</p> <p>Beschikbaar voor Bellen met Unified CM en Control Hub en Cisco Webex Calling met Control Hub.</p>
Webex-connectiviteitsinformatie	Webex-connectiviteitsgegevens weergeven, op pagina 56	<p>Helpt u bij het oplossen van problemen met uw Webex-verbinding.</p> <p>Beschikbaar voor Bellen met Unified CM en Control Hub en Cisco Webex Calling met Control Hub.</p>
Gedeelde modus en persoonlijke modus	Telefoonmodi, op pagina 5	<p>Hiermee kunt u uw telefoon gebruiken als een gedeeld apparaat of als uw persoonlijke bureautelefoon.</p> <p>Beschikbaar voor Bellen met Unified CM en Control Hub en Cisco Webex Calling met Control Hub.</p>

Toetsen en hardware

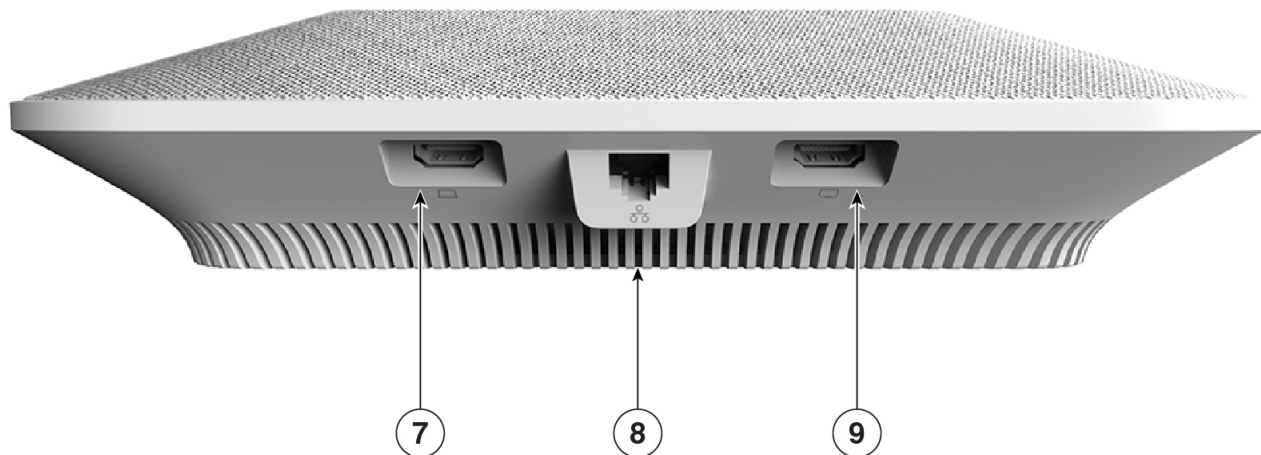
De Cisco Webex Room Phone bevat verschillende knoppen en hardwarefuncties waarmee u de telefoonfuncties kunt gebruiken.

Gebruik de onderstaande afbeeldingen om de telefoonknoppen en hardwareonderdelen te identificeren.

Figuur 2: Cisco Webex Room Phone Bovenaanzicht










Figuur 3: Cisco Webex Room Phone Achteraanzicht



In de volgende tabel worden de hardwarefuncties van de Cisco Webex Room Phone beschreven.

Tabel 2: Cisco Webex Room Phone Toetsen en hardware

Hardwarefunctie	Doel
1. LED-balk	Geeft aan wat de gespreksstatus is: <ul style="list-style-type: none"> • Groen, onafgebroken: actief gesprek • Groen, knipperend: inkomend gesprek • Groen, pulserend: gesprek in de wacht • Rood, onafgebroken: gedempt gesprek
2. Poort van de uitbreidingsmicrofoon	De kabel van de vaste uitbreidingsmicrofoon kan worden aangesloten op de poort.
3. Dempen	 <p>Hiermee schakelt u de microfoon in of uit. Als de microfoon wordt gedempt, brandt de ledbalk rood.</p> <p>Als u de telefoon dempt, worden de vaste uitbreidingsmicrofoons ook gedempt.</p>
4. Volume	  <p>Hiermee kunt u het volume van de luidspreker aanpassen en een binnenkomend gesprek op stil zetten.</p>
5. Startscherm	<p>Hier worden de pictogrammen Bellen  , Delen  , Vergaderingen  en Deelnemen in Webex  weergegeven. Alleen de geconfigureerde functies worden weergegeven.</p>
6. LED voor stand-by	Geeft aan of het apparaat in de stand-bymodus staat.
7. HDMI-in-poort	Hiermee verbindt u de telefoon met de computer.
8. LAN-poort	Hiermee verbindt u de telefoon met het netwerk.
9. HDMI-uit-poort	Hiermee verbindt u de telefoon met het externe HDMI-scherm.

Telefoonmodi

Het hangt af van de manier waarop uw netwerk is ingesteld, maar u kunt de Cisco Webex Room Phone in een van de volgende twee modi gebruiken:

- Gedeelde modus: voor personen die een werkruimte of overlegkamer delen. De naam van uw werkruimte wordt weergegeven in de linkerbovenhoek van de telefoon. In uw vergaderagenda worden de Webex-vergaderingen voor uw werkruimte weergegeven.

De gedeelde modus is de standaardmodus en is beschikbaar voor iedereen.

- Persoonlijke modus: voor personen die toegewezen werkruimten hebben en een persoonlijke werktelefoon nodig hebben. U ziet uw naam in de linkerbovenhoek van de telefoon. In uw vergaderagenda worden uw persoonlijke Webex-vergaderingen weergegeven.

Deze functie is alleen beschikbaar als de beheerder deze geconfigureerd heeft. Als de persoonlijke modus beschikbaar is, schakelt u deze in via Cisco Webex-instellingen op <https://settings.webex.com/>.

Pictogrammen op het startscherm

Met het Cisco Webex Room Phone-startscherm krijgt u eenvoudig toegang tot functies.

Beschikbaarheid van functies is gebaseerd op de manier waarop uw telefoon is verbonden met het netwerk. Als er geen pictogram wordt weergegeven op uw startscherm, is de functie niet beschikbaar voor u.






Gebruik de volgende cijfers om de pictogrammen op het startscherm te identificeren.

Figuur 4: Cisco Webex Room Phone Startscherm



In de volgende tabel worden de functies op het startscherm beschreven.

Tabel 3: Cisco Webex Room Phone Pictogrammen op het startscherm

Pictogram	Doel
1. Delen 	Tik op Delen om informatie te delen op een HDMI-beeldscherm. Kies een van de volgende opties: <ul style="list-style-type: none"> • Delen via uw Webex-app: deel inhoud van uw Cisco Webex-app naar uw beeldscherm. • Delen voor gasten: deel informatie zonder Webex-app of Webex-account. • Delen met kabel: deel informatie met een HDMI-kabel.
2. Vergaderingen 	Tik op Vergaderingen om een lijst met geplande Webex-vergaderingen weer te geven of om vanuit uw agenda deel te nemen aan een vergadering.
3. Linkerbovenhoek van het telefoonscherm.	Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm om de helderheid van het scherm aan te passen of om het instellingenmenu van de telefoon te openen. Uw telefoonstatus wordt hier ook weergegeven. Een rode stip  geeft aan dat de telefoon niet werkt en dat de beheerder ernaar moet kijken.
4. Bellen 	Tik op Bellen om een gesprek te starten of een lijst met recente gesprekken weer te geven.
5. Deelnemen in Webex 	Tik op Deelnemen in Webex om deel te nemen aan een Webex-vergadering.

Fysieke en operationele omgevingspecificaties

De volgende tabel beschrijft de fysieke en operationele omgevingspecificaties voor de Cisco Webex Room Phone.

Zie het *Cisco Webex Room Phone gegevensblad* voor meer informatie (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-room-phone/datasheet-listing.html>).

Tabel 4: Fysieke en operationele omgevingspecificaties

Specificatie	Waarde of bereik
Bedrijfstemperatuur	0° tot 40°C (32° tot 104°F)
Relatieve vochtigheid bij in bedrijf	10% tot 90% (niet-condenserend)
Opslagtemperatuur	-10° tot 60°C (14° tot 140°F)
Lengte	10,9 inch (278 mm)
Breedte	10,9 inch (278 mm)

Specificatie	Waarde of bereik
Hoogte	2,4 inch (61,3 mm)
Gewicht	1,809 kg
Aan/uit	IEEE PoE klasse 3 via een PoE-injector. De telefoon is compatibel met IEEE 802.3af- en 802.3at-switchblades en ondersteunt zowel Cisco Discovery Protocol als Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).
Beveiligingsfuncties	Beveiligd opstarten
Snoeren	Twee HDMI-kabels worden met de telefoon geleverd. Een kabel van 3 meter voor HDMI-in en een kabel van 8 meter voor HDMI-uit.
Afstandsvereisten	Conform de Ethernet-specificatie wordt een maximale kabellengte ondersteund tussen elke telefoon en de switch van 100 meter.

Ondersteunde codecs

Cisco Webex Room Phone ondersteunt de volgende codecs:

- G.711 A-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729a/G.729ab
- Opus

Netwerkprotocollen

De Cisco Webex Room Phone ondersteunt diverse industriestandaard-protocollen en Cisco-netwerkprotocollen die vereist zijn voor gesproken communicatie. In de volgende tabel ziet u een overzicht van de netwerkprotocollen die door de telefoons worden ondersteund.

Tabel 5: Ondersteunde netwerkprotocollen op de Cisco Webex Room Phone

Netwerkprotocol	Doel	Opmerkingen over gebruik
Cisco Discovery Protocol (CDP)	<p>CDP is een apparaatdetectieprotocol dat werkt op alle door Cisco gefabriceerde apparatuur.</p> <p>Een apparaat kan CDP gebruiken om zijn bestaan aan te geven voor andere apparaten en informatie over andere apparaten te ontvangen in het netwerk.</p>	De telefoon gebruikt CDP om informatie te communiceren als de hulp-VLAN-id, voedingsbeheerdetails per poort en QoS-configuratiegegevens (Quality of Service) met de Cisco Catalyst-switch.
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	<p>DHCP wijst een IP-adres dynamisch toe aan netwerkapparaten.</p> <p>Met DHCP kunt u de telefoon aansluiten op het netwerk en de telefoon laten werken zonder dat u handmatig een IP-adres moet toewijzen of aanvullende netwerkparameters moet configureren.</p>	<p>DHCP is standaard ingeschakeld. Als DHCP is uitgeschakeld, moet u het IP-adres, subnetmasker, gateway en TFTP-server lokaal handmatig op elke telefoon configureren.</p> <p>We raden u aan de aangepaste DHCP-optie 150 te gebruiken. Met deze methode kunt u het IP-adres van de TFTP-server configureren als de optiewaarde. Voor meer ondersteunde DHCP-configuraties raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Opmerking Als u optie 150 niet kunt gebruiken, kiest u DHCP-optie 66.</p>
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	HTTP is het standaardprotocol voor informatie-overdracht en het verplaatsen van documenten over internet en het web.	Telefoons gebruiken HTTP voor XML-services, configuratie, upgrade en probleemoplossing.
Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)	Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) is een combinatie van Hypertext Transfer Protocol met het SSL/TLS-protocol voor het leveren van codering en veilige identificatie van servers.	<p>Voor webtoepassingen met ondersteuning voor zowel HTTP als HTTPS zijn twee URL's geconfigureerd. Telefoons die ondersteuning bieden voor HTTPS, kiezen de HTTPS-URL.</p> <p>Er wordt een hangslotpictogram weergegeven voor de gebruiker als de verbinding met de service HTTPS gebruikt.</p>

Netwerkprotocol	Doel	Opmerkingen over gebruik
IEEE 802,1X	<p>Met de IEEE 802.1X-standaard wordt een protocol voor client-/servergebaseerd toegangsbeheer en verificatie gedefinieerd dat ervoor zorgt dat niet-geautoriseerde clients geen verbinding kunnen maken met een LAN via openbaar toegankelijke poorten.</p> <p>Totdat de client wordt geverifieerd, staat 802.1X-toegangsbeheer alleen EAPOL-verkeer (Extensible Authentication Protocol over LAN) toe via de poort waarmee de client is verbonden. Als de verificatie is gelukt, kan normaal verkeer de poort passeren.</p>	De telefoon implementeert de IEEE 802.1X-standaard via ondersteuning voor de volgende verificatiemethoden: EAP-FAST en EAP-TLS.
Internet Protocol (IP)	IP is een berichtprotocol dat pakketten adresseert en verzendt via het netwerk.	<p>Als netwerkkapartaten willen communiceren met IP, moeten ze een toegewezen IP-adres, subnet en gateway hebben.</p> <p>IP-adressen, subnetten en gateway-id's worden automatisch toegewezen als u de telefoon gebruikt met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Als u DHCP niet gebruikt, moet u deze eigenschappen lokaal handmatig aan elke telefoon toewijzen.</p> <p>De telefoons ondersteunen het IPv6-adres. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.</p>
Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	LLDP is een gestandaardiseerd netwerkdetectieprotocol (vergelijkbaar met CDP) dat wordt ondersteund op een aantal apparaten van Cisco en derden.	De telefoon ondersteunt LLDP op de pc-poort.

Netwerkprotocol	Doel	Opmerkingen over gebruik
Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices (LLDP-MED)	LLDP-MED is een uitbreiding van de LLDP-standaard die is ontwikkeld voor spraakproducten.	<p>De telefoon ondersteunt LLDP-MED op de SW-poort voor het communiceren van informatie zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuratie spraak-VLAN • Apparaatdetectie • Voedingsbeheer • Inventarisbeheer <p>Voor meer informatie over ondersteuning voor LLDP-MED raadpleegt u de whitepaper <i>LLDP-MED and Cisco Discovery Protocol</i> op: https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html</p>
Real-Time Transport Protocol (RTP)	RTP is een standaardprotocol voor het transporteren van real-time gegevens, zoals interactieve spraak en video, via gegevensnetwerken.	De telefoons gebruiken het RTP-protocol voor het verzenden en ontvangen van real-time spraakverkeer van andere telefoons en gateways.
Real-Time Control Protocol (RTCP)	RTCP werkt samen met RTP voor het leveren van QoS-gegevens (zoals jitter, latentie en retourvertraging) op RTP-stromen.	RTCP is standaard ingeschakeld.
Session Description Protocol (SDP)	SDP is het gedeelte van het SIP-protocol dat bepaalt welke parameters tijdens een verbinding beschikbaar zijn tussen twee eindpunten. Conferenties worden opgezet met behulp van de SDP-voorzieningen die worden ondersteund door alle eindpunten van de conferentie.	SDP-voorzieningen, zoals codecotypen, DTMF-detectie en comfortabel geluid, worden normaal gesproken wereldwijd geconfigureerd door Cisco Unified Communications Manager of de gebruikte Media Gateway. Sommige SIP-eindpunten staan mogelijk configuratie toe van deze parameters op het eindpunt zelf.

Netwerkprotocol	Doel	Opmerkingen over gebruik
Session Initiation Protocol (SIP)	SIP is de IETF-standaard (Internet Engineering Task Force) voor multimediaconferentie via IP. SIP is een op ASCII gebaseerd controleprotocol op de applicatielaag (gedefinieerd in RFC 3261), dat kan worden gebruikt om gesprekken tussen twee of meer eindpunten tot stand te brengen, te onderhouden en te beëindigen.	Net als andere VoIP-protocollen is SIP ontworpen om functies als signalering en sessiebeheer te leveren binnen een telefonienetwerk met pakketten. Met signalering kunnen gespreksgegevens over netwerkgrenzen heen worden verzonden. Sessiebeheer biedt de mogelijkheid om de kenmerken van een end-to-end gesprek te beheren.
Secure Real-Time Transfer protocol (SRTP)	SRTP is een uitbreiding van het RTP-audio-/videoprofiel (Real-Time Protocol) en garandeert de integriteit van RTP- en RTCP-pakketten (Real-Time Control Protocol) door het leveren van verificatie, integriteit en codering van mediapakketten tussen twee eindpunten.	De telefoons gebruiken SRTP voor mediacodering.
Transmission Control Protocol (TCP)	TCP is een verbindingsgericht transportprotocol.	De telefoons gebruiken TCP voor verbinding met Cisco Unified Communications Manager en toegang tot XML-services.
Transport Layer Security (TLS)	TLS is een standaardprotocol voor het beveiligen en verifiëren van communicatie.	Wanneer beveiliging is geïmplementeerd, gebruiken de telefoons het TLS-protocol bij het veilig registreren bij de Cisco Unified Communications Manager. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.
Trivial File Transfer Protocol (TFTP)	TFTP zorgt dat u bestanden over het netwerk kunt verzenden. Voor de telefoon kunt u met TFTP een configuratiebestand ophalen dat specifiek is voor het telefoontype.	TFTP vereist een TFTP-server in uw netwerk, die automatisch kan worden aangegeven vanaf de DHCP-server. Als u wilt dat een telefoon een TFTP-server gebruikt die afwijkt van de telefoon die wordt opgegeven door de DHCP-server, kunt u handmatig het IP-adres van de TFTP-server toewijzen via het menu Netwerkinstellingen op de telefoon. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Netwerkprotocol	Doel	Opmerkingen over gebruik
User Datagram Protocol (UDP)	UDP is een verbindingsloos berichtenprotocol voor het leveren van gegevenspakketten.	UDP wordt alleen gebruikt voor RTP-stromen. SIP-signalering op de telefoons ondersteunt niet UDP.

Niet-ondersteunde talen

Uw apparaat ondersteunt de volgende talen:

- Chinees (China)
- Chinees (Taiwan)
- Nederlands
- Engels (VS)
- Engels (GB)
- Frans (Frankrijk)
- Frans (Canada)
- Duits
- Italiaans
- Japans
- Koreaans
- Portugees (Brazilië)
- Portugees (Portugal)
- Russisch
- Spaans (Spanje)
- Spaans (LATAM)
- Zweeds

Telefoongedrag tijdens netwerkcongestie

- Beheertaken, zoals een interne poortscan of een beveiligingsscan
- Aanvallen die zich voordoen op uw netwerk, zoals een Denial of Service-aanval

Stroomstoring

Als u contact wilt opnemen met nooddiensten, moet uw telefoon worden voorzien van stroom. Als er een onderbreking in de stroomvoorziening optreedt, zijn nooddiensten pas weer bereikbaar wanneer de stroomvoorziening is hersteld. Bij een stroomstoring of stroomuitval moet u de apparatuur wellicht resetten of configureren voordat u nooddiensten kunt bellen.

Stand-bymodus

Wanneer u de telefoon enkele minuten niet hebt gebruikt, gaat deze in Stand-bymodus om energie te besparen en de levensduur van het apparaat te verlengen. Het apparaat en het HDMI-scherf gaan beiden over in deze modus.

Deze functie is alleen beschikbaar als de beheerder deze geconfigureerd heeft.

De stand-bymodus heeft drie fasen:

- Inactief: zowel de telefoon als het scherm zijn wakker, maar niet in gebruik.
- Half wakker: als digitale aanwijzingen Deze functie is alleen beschikbaar als de beheerder deze geconfigureerd heeft. is, ziet u de reclame of meldingen van uw bedrijf op het scherm. Anders ziet u een aanwijzing om op het telefoonscherf te tikken of om een activiteit te starten.
- Slaapstand: zowel de telefoon als het scherm zijn donker. De led voor slaapstand brandt wit.

Afhankelijk van uw telefoonconfiguratie, wordt de stand-bymodus geactiveerd als een van de volgende situaties zich voordoet:

- Geen inkomende gesprekken gedurende twee minuten of er wordt twee minuten niet op het LCD-scherf getikt.
- Geen geplande vergaderingen in de volgende 30 minuten
- Geen gekoppelde apparaten

Voor Bellen met Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) met Cisco Webex Control Hub en Cisco Webex Calling met Control Hub, configureren beheerders deze functie vanaf Beheerhub met de parameter **Stand-by**.

Maar voor Bellen met Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) is deze functie opgenomen in de telefoonfirmware en hoeft deze niet te worden geconfigureerd.

Reinig uw Cisco Webex Room Phone

Om uw Cisco Webex Room Phone schoon te maken gebruikt u alleen een droge, zachte doek om de telefoon en het telefoonscherf voorzichtig af te vegen. Breng geen vloeistoffen of poeders rechtstreeks op de telefoon aan. Net als met alle niet-weersbestendige elektronica kunnen vloeistoffen en poeders de componenten beschadigen en fouten veroorzaken.

Verwante documentatie

Gebruik de volgende gedeelten om gerelateerde informatie te verkrijgen.

Cisco Webex Room Phone Documentatie

Raadpleeg de publicaties die relevant zijn voor uw taal en gespreksbeheersysteem. Ga naar de volgende documentatie-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Unified Communications Manager Documentatie

Raadpleeg de *Cisco Unified Communications Manager Documentatiehandleiding* en andere publicaties die relevant zijn voor uw versie van Cisco Unified Communications Manager. Ga naar de volgende documentatie-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Webex-helpcenter

Voor ondersteuningsartikelen voor Cisco Webex-producten gaat u naar de volgende URL:

<https://help.webex.com/>

Documentatie Cisco Hosted Collaboration Service

Raadpleeg de *Cisco Hosted Collaboration Solution Documentatiehandleiding* en andere publicaties die relevant zijn voor uw versie van Cisco Hosted Collaboration Solution. Ga naar de volgende documentatie-URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-hcs/tsd-products-support-series-home.html>

Overzicht beveiliging Cisco-producten

Dit product bevat cryptografische functies en is onderhevig aan de wetgeving in de Verenigde Staten en andere landen met betrekking tot import, export, overdracht en gebruik. Levering van cryptografische producten van Cisco betekent niet dat derden bevoegd zijn codering te importeren, te exporteren of te gebruiken. Importeurs, exporteurs, distributeurs en gebruikers zijn verantwoordelijk voor naleving van eerder genoemde wetgeving. Door dit product te gebruiken, gaat u akkoord met de wetten en bepalingen die hierop van toepassing zijn. Als u hieraan niet kunt voldoen, dient u dit product onmiddellijk te retourneren.

Meer informatie over exportvoorschriften van de Verenigde Staten vindt u op <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



HOOFDSTUK 2

Implementatie

- [Overzicht implementatie, op pagina 17](#)
- [Cisco Webex Device Connector, op pagina 20](#)
- [Netwerkvereisten, op pagina 20](#)
- [Uw telefoon installeren, op pagina 21](#)
- [Implementeren naar Cisco Webex Control Hub, op pagina 23](#)
- [Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager, op pagina 24](#)
- [Implementatie voor Bellen met Unified CM en Control Hub, op pagina 25](#)
- [Een service toevoegen, op pagina 26](#)
- [Netwerkinstellingen configureren, op pagina 26](#)
- [Netwerkstatus, op pagina 28](#)
- [De apparaatlogboeken openen in AP-modus, op pagina 29](#)
- [De vaste uitbreidingsmicrofoons installeren, op pagina 29](#)
- [Problemen met de implementatie oplossen, op pagina 30](#)

Overzicht implementatie

U kunt de Cisco Webex Room Phone eenvoudig implementeren en instellen. Sluit de telefoon aan op het netwerk, wacht tot het apparaat is opgestart en voer uw gegevens in wanneer u de aanwijzingen ziet. Als het activeringsproces niet vanzelf wordt gestart, voert u uw gegevens handmatig in.



Opmerking

U kunt de telefoon het beste aansluiten op een HDMI-beeldscherm zodat u het apparaat optimaal kunt gebruiken. Gebruik alleen de meegeleverde HDMI-kabels wanneer u verbinding maakt met een HDMI-scherm of een computer. Gebruik geen andere kabels of adapters.

De Cisco Webex Room Phone ondersteunt de volgende opties voor gespreksbeheer:

- **Bellen met Cisco Unified Communications Manager (Unified CM):** U gebruikt Unified CM voor gespreksbeheer en apparaatbeheer. U kunt de telefoon toevoegen aan Unified CM en uw functies en services activeren.
- **Bellen met Unified CM en Control Hub:** U gebruikt Unified CM voor gespreksbeheer en Cisco Webex Control Hub voor apparaatbeheer. U voegt de telefoon toe aan Unified CM, maakt een **Workspaces** in Cisco Webex Control Hub en genereert uw activeringscode.

- Cisco Webex Calling met Control Hub: U gebruikt Control Hub om uw apparaat te beheren en Webex Calling in te richten voor gespreksbeheer. U maakt een **Workspaces** in Cisco Webex Control Hub en genereert uw activeringscode.

Gebruik de Cisco Webex Device Connector voor bulkimplementatie naar Cisco Webex Control Hub. Gebruik het bulkbeheerprogramma (BAT) voor bulkimplementatie naar Cisco Unified Communications Manager (Unified CM).

In de volgende tabel worden de beschikbare functies voor elke optie weergegeven.

Tabel 6: Cisco Webex Room Phone Functies

Functies	Bellen met Unified CM	Cisco Webex Calling met Control Hub	Bellen met Unified CM en Control Hub	Beschrijving
Delen met kabel: in gesprek of vergadering	Nee	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers inhoud delen vanaf een laptopscherm naar de telefoon met de HDMI-kabel tijdens een vergadering.
Delen met kabel: buiten een gesprek of vergadering	Ja	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers inhoud delen vanaf een laptopscherm met de HDMI-kabel.
Agenda en starten met één knop	Nee	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers geplande Webex-vergaderingen weergeven en deelnemen met één tik.
Gespreksgeschiedenis en voorspellend kiezen	Ja	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers eenvoudig een gesprek starten. Gespreksgeschiedenis: geeft uw laatste 25 gesprekken weer, selecteer in de lijst. Voorspellend kiezen: wanneer u een telefoonnummer invoert of in het adresboek zoekt, worden de resultaten aangepast aan uw zoekopdracht.

Funcities	Bellen met Unified CM	Cisco Webex Calling met Control Hub	Bellen met Unified CM en Control Hub	Beschrijving
Verbeterde ervaring met Cisco Webex Meetings	Nee	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers deelnemen aan een verbeterde Cisco Webex Meetings-ervaring met de volgende functies: <ul style="list-style-type: none"> • Meldingen bij vergaderingen: de gebruiker ontvangt een melding voordat de vergadering begint. • Lobby: de deelnemers wachten in een virtuele lobby tot de vergadering begint. • Deelnemerslijst: een lijst met de aanwezige personen. • Actieve spreker: wanneer een deelnemer spreekt, wordt hun pictogram gemarkeerd.
Cisco Webex-videointegratie voor Microsoft Teams	Ja	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers Microsoft Teams-vergaderingen plannen en eraan deelnemen. Opmerking 'One Button to Push' wordt niet ondersteund voor Bellen met Unified CM.
Digitale informatieborden	Nee	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers aangepaste inhoud zien op een HDMI-beeldscherm, zoals aankondigingen van het bedrijf.
Adreslijst	Nee	Ja	Ja	Hiermee kan de gebruiker een collega bellen vanuit een bedrijfsadresboek.
Delen voor gasten	Nee	Ja	Ja	Hiermee kunnen gebruikers inhoud delen zonder Cisco Webex-account.
Gesprekken in de wacht zetten en hervatten	Ja	Nee	Ja	Hiermee kunnen gebruikers een actief gesprek in de wacht zetten en het gesprek hervatten wanneer zij daar klaar voor zijn.
Proximity koppelen	Nee	Ja	Ja	Hiermee kan de gebruiker een telefoon verbinden met een Cisco Webex-app.

Funcies	Bellen met Unified CM	Cisco Webex Calling met Control Hub	Bellen met Unified CM en Control Hub	Beschrijving
Draadloos delen met de Cisco Webex-app	Nee	Ja	Ja	Stelt de gebruiker in staat samen te werken met collega's door informatie te delen zonder de HDMI-kabel.

Verwante onderwerpen

[Implementeren naar Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 23

[Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24

[Uw telefoon installeren](#)

[Implementatie voor Bellen met Unified CM en Control Hub](#), op pagina 25

Cisco Webex Device Connector

Cisco Webex Device Connector is een licht stuk software dat u kunt gebruiken in de op Control Hub-beheerde organisatie om uw systeemgerelateerde taken te automatiseren. Gebruik het hulpprogramma wanneer u:

- Webex-apparaten implementeert in de cloud.
- Cloudfuncties verleent aan geregistreerde apparaten op locatie in uw op Control Hub-beheerde organisatie.

De software biedt een koppeling van de locatie naar de cloud of van de cloud naar de locatie, afhankelijk van de vereisten van uw apparaat en de functies die u wilt gebruiken. U kunt de software via Control Hub verkrijgen en installeren op een Windows- of Mac-apparaat of virtual machine in uw netwerk die toegang heeft tot uw lokale omgeving en de apparaten zelf.

Gebruik de Cisco Webex Device Connector ook voor bulkimplementatie.

Zie https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649 voor meer informatie.

Netwerkvereisten

Voordat u uw Cisco Webex Room Phone implementeert, dient u te bevestigen dat uw netwerk voldoet aan de minimale hardwarevereisten en configuratievereisten.

Cisco Unified Communications Manager Netwerkvereisten

Voordat u de Cisco Webex Room Phone implementeert, dient u te bevestigen dat de telefoon toegang heeft tot uw Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Zie voor informatie en een controlelijst voor het instellen en configureren van uw netwerk de documentatie voor uw specifieke Unified CM-versie.

Voor Cisco Webex Room Phone is een minimale bandbreedte van 2 Mbps nodig om te registreren bij Unified CM. Wanneer u uw QoS (Quality of Service) configureert, dient u rekening te houden met deze bandbreedtevereiste. Raadpleeg voor meer informatie *Cisco Collaboration System 12.x Solution Reference Network Designs (SRND)* of hoger (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).

Webex Netwerkvereisten voor services

Voordat u de Cisco Webex Room Phone implementeert op Cisco Webex Control Hub, moet u controleren of uw omgeving voldoet aan de minimale hardwarevereisten en -configuratie. Zie *Netwerkvereisten voor Webex Teams-services* (<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>) voor informatie over het instellen en configureren van uw netwerk.

Cisco Webex-netwerktest

U kunt de netwerkverbinding testen met het hulpprogramma voor netwerktests van Cisco Webex. Het hulpprogramma bevindt zich op <https://mediatest.webex.com>. Hiermee worden de volgende netwerkattributen getest:

- TCP-connectiviteit
- TCP-vertraging
- TCP-downloadsnelheid
- TCP-uploadsnelheid
- UDP-connectiviteit
- UDP-vertraging
- UDP-verliessnelheid

Uw telefoon installeren

Wanneer u de Cisco Webex Room Phone verbindt met het netwerk, begint u het opstartproces van de telefoon. De telefoon wordt opgestart, en het startscherm wordt weergegeven.

Als u een Power Injector gebruikt, controleert u het indicatielampje op de injector voor de netwerkstatus. Een onafgebroken groen lampje betekent een geldige IEEE802.3-verbinding met de vereiste energiebelasting. Een knipperend geel lampje betekent een ongeldig voedingsapparaat. Een knipperend groen lampje betekent dat de injector de energiebelasting niet detecteert.

Zie voor meer informatie het document *Cisco Webex Room Phone Aan de slag* die bij de telefoon wordt geleverd.

Voordat u begint

Kies de voedings bron die bij uw behoeften past:

- PoE (Power over Ethernet): voor beheerders die een consistente stroombron nodig hebben, maar slechts één kabel willen. Controleer of uw RJ-45-poort ondersteuning biedt voor PoE.
- Ethernet met een Cisco Aironet Power Injector of niet-PoE: voor beheerders die een efficiënte voedingsbron nodig hebben en ruimte hebben voor een extra kabel.

Zoek de HDMI-schermkabels die bij uw apparaat zijn geleverd. De kabels hebben kleurlabels zodat u ze makkelijk kunt identificeren en met de telefoonpoorten kunt uitlijnen. De schermkabel van 8 meter heeft een rood label aan het einde. De computerkabel van 3 meter heeft een blauw label aan het einde.

**Opmerking**

Als u stand-by gebruikt, moet u rekening houden met de volgende beperkingen:

- Standby vereist CEC (Consuming Electronics Control) zodat u uw apparaat kunt aansluiten op een beeldscherm-poort die HDMI-CEC ondersteunt.
- Sommige HDMI-schermen ondersteunen HDMI-CEC, maar ondersteunen Stand-by-modus niet.
- Implementeer geen netwerkhub tussen het scherm en het apparaat.
- Mogelijk moet u Stand-by-modus inschakelen in het weergavescherm en de functie-instellingen configureren in Cisco Webex Control Hub.

Procedure**Stap 1**

Sluit de telefoon aan op het netwerk.

- Als u PoE gebruikt:
 1. Sluit de Ethernet-kabel aan op de LAN-poort.
 2. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de RJ-45-poort aan de achterkant van de telefoon.
- Als u PoE niet gebruikt:
 1. Sluit de stroomkabel van de Cisco Aironet Power Injector aan op een stopcontact.
 2. Sluit het andere uiteinde van de stroomkabel aan op de injector.
 3. Sluit het ene uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de LAN-poort en het andere uiteinde op de **DATA IN**-poort van de injector.
 4. Sluit de RJ-45-poort aan de achterkant van de telefoon aan op de **DATA & POWER OUT**-poort van de injector.

Stap 2

Sluit de HDMI-schermkabel aan op de **scherm**poort van de telefoon.

Stap 3

Sluit de HDMI-schermkabel aan op de HDMI-poort op het scherm.

Stap 4

Sluit de HDMI-computerkabel aan op de **computer**poort van de telefoon.

Stap 5

Sluit de HDMI-computerkabel aan op de HDMI-poort op uw computer.


Verwante onderwerpen

[Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24
[Productspecifieke configuratie](#), op pagina 39

Implementeren naar Cisco Webex Control Hub

Cisco Webex Room Phone implementeren naar Cisco Webex Control Hub voor Cisco Webex Calling met Control Hub of voor Bellen met Unified CM en Control Hub.

Voordat u begint

Als u een firewall gebruikt, controleert u of de telefoon Cisco Webex Control Hub kan bereiken. Als de firewall de telefoon blokkeert, kan het apparaat niet worden geactiveerd en wordt een rode stip  weergegeven op het startscherm van de telefoon. Dit type verbindingfout wordt niet weergegeven in het logboek met statusberichten.

Procedure

	Opdracht of actie	Doel
Stap 1	(Optioneel) Voeg uw telefoon toe aan uw Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Configureer uw functies en services.	Hiermee wordt Unified CM geconfigureerd voor telefoonregistratie en worden functies en services toegevoegd. Deze stap is alleen bedoeld voor Bellen met Unified CM en Control Hub-implementatie.
Stap 2	Maak een Workspaces, voeg uw agenda toe en voeg uw gespreksservice toe. Genereer de activeringscode.	Hiermee configureert u uw BeheerhubWorkspaces voor uw telefoon en kan uw telefoon registreren nadat deze verbinding heeft gemaakt met het netwerk. Selecteer de optie voor de gespreksservice die overeenkomt met uw implementatiemodel: <ul style="list-style-type: none"> • Gratis bellen: selecteer deze optie voor Bellen met Unified CM en Control Hub. • Cisco Webex Calling met Control Hub: selecteer deze optie voor Webex Calling. U kunt ook uw agendaservice toevoegen. Dit is een optionele stap, maar veel gebruikers vinden deze functie nuttig.
Stap 3	Verbind de telefoon met het netwerk en laat deze opstarten.	Hiermee kunt u de telefoon opstarten en het registratieproces starten.
Stap 4	(Optioneel) Configureer uw netwerkinstellingen.	Als u handmatig implementeert, kunt u de instellingen voor IPv4, DNS, VLAN of proxy instellen.
Stap 5	Selecteer uw gespreksservice.	Uw gespreksservice is uw optie voor bellen. Tik op Cisco Webex .
Stap 6	Voer uw activeringscode in.	Bevestigt dat uw telefoon toestemming heeft om zich bij de server te registreren.

	Opdracht of actie	Doel
Stap 7	Wacht 30 seconden tot de firmwareupgrade van de telefoon begint.	De firmware van de telefoon wordt bijgewerkt naar de nieuwste versie. Tik op Uitstellen om de upgrade uit te stellen.
Stap 8	Pas uw beeldscherm aan.	Hiermee kunt u uw tijdzone op de telefoon instellen. Als uw telefoon is aangesloten op een beeldscherm, past u de weergave zo aan dat deze duidelijk is.
Stap 9	Selecteer uw gespreksservice.	Dit is alleen voor implementatie naar Bellen met Unified CM en Control Hub. Tik op Cisco UCM .

Verwante onderwerpen

- [Uw telefoon installeren](#), op pagina 21
- [Een Workspaces maken en services toevoegen](#), op pagina 47
- [Uw telefoon installeren](#)
- [Netwerkinstellingen configureren](#), op pagina 26
- [Een service toevoegen](#), op pagina 26
- [Uw apparaat aanpassen](#), op pagina 45
- [Een nieuwe activeringscode genereren](#), op pagina 50
- [Netwerkstatus](#), op pagina 28

Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager

Implementeer uw telefoon naar Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) als u wilt dat Unified CM het gespreksbeheer en de gespreksverwerking afhandelt.

Voordat u begint

Installeer het juiste apparaatpakket en de huidige firmwareversie voordat u de telefoon implementeert. Als u het apparaatpakket niet installeert, mislukt de registratie van het apparaat.

Raadpleeg de *Compatibiliteitsmatrix voor Cisco Unified Communications Manager-apparaatpakketten* voor informatie over het nieuwste Cisco Unified Communications Manager-apparaatpakket (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html).

Meer informatie over firmwarereleases vindt u in *Release notes voor Cisco Webex Room Phone* op <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html>

Zie voor meer informatie over telefoonconfiguratie op Cisco Unified Communications Manager het hoofdstuk "Telefoon beheren" van de *Beheerhandleiding voor Cisco Unified Communications Manager* voor uw versie van Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>).

Procedure

	Opdracht of actie	Doel
Stap 1	Voeg de telefoon toe en configureer deze op Unified CM.	Hiermee wordt Unified CM geconfigureerd voor telefoonregistratie en worden uw functies en services toegevoegd.
Stap 2	Verbind de telefoon met uw netwerk.	Hiermee kan de telefoon worden opgestart en beginnen de telefoonconfiguratiestappen voor implementatie.
Stap 3	Configureer uw Ethernet-instellingen.	Dit veld is optioneel. Sommige beheerders implementeren handmatig en stellen indien nodig de instellingen voor IPv4, DNS, VLAN of proxy in.
Stap 4	Selecteer uw gespreksservice.	De gespreksservice voor Unified CM-implementatie is UCM Calling . Met deze stap wordt uw telefoon geconfigureerd voor de Unified CM.
Stap 5	Configureer het serveradres.	Hiermee kan de telefoon worden geregistreerd bij uw Unified CM. Voer uw Unified CM TFTP IP-adres in.

Verwante onderwerpen

[Een Cisco Webex Room Phone handmatig toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 34

[Uw telefoon installeren](#), op pagina 21

[Uw telefoon installeren](#)

[Netwerkinstellingen configureren](#), op pagina 26

[Een service toevoegen](#), op pagina 26

[Netwerkstatus](#), op pagina 28

Implementatie voor Bellen met Unified CM en Control Hub

Bellen met Unified CM en Control Hub combineert implementatie op locatie met functies van Cisco Cloud. U gebruikt Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) voor gespreksbeheer en gespreksmanagement, met inbegrip van kiesnummers en apparaatgroepen. Maar u gebruikt Cisco Webex Control Hub om op de cloud gebaseerde functies zoals digitale aanwijzingen en agenda-integratie in te schakelen.

Als u de telefoon in gebruik wilt nemen, implementeert u de telefoon naar Cisco Webex Control Hub en Unified CM. Als laatste stap voegt u een andere service aan uw telefoon toe.

Verwante onderwerpen

[Overzicht implementatie](#), op pagina 17



[Implementeren naar Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 23

[Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24

[Een service toevoegen](#), op pagina 26

Een service toevoegen

Voeg een tweede service toe als u implementeert voor Bellen met Unified CM en Control Hub. U kunt uw service ook wijzigen als u een onjuiste service hebt toegevoegd.

Een rode stip  naast een gespreksservice geeft een fout aan. Een groene stip  geeft een functionele gespreksservice aan.

Voordat u begint

Afhankelijk van uw implementatie, hebt u mogelijk een van de volgende items nodig:

- Uw activeringscode: voor registratie bij Cisco Webex Control Hub.
- Het IP-adres van de TFTP-server: voor handmatige implementatie bij Cisco Unified Communications Manager.

Procedure

- Stap 1** Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm.
- Stap 2** Tik op **Instellingen > Apparaat activeren**.
- Stap 3** Tik op een gespreksservice.
- Cisco Webex: selecteer deze optie voor Cisco Webex Calling met Control Hub.
 - Cisco UCM: selecteer deze optie voor Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) Calling of voor Bellen met Unified CM en Control Hub.

Verwante onderwerpen

[Implementeren naar Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 23

[Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24

Netwerkinstellingen configureren

U kunt de instellingen voor het telefoonnetwerk configureren in het opstartmenu wanneer u het apparaat implementeert. Als u deze nodig hebt, kunt u de instellingen voor IPv4, DNS, VLAN of proxy na implementatie configureren. U kunt bijvoorbeeld een statisch IP-adres of een proxyhost configureren.

In de volgende tabel worden de velden in het menu Netwerkinstellingen beschreven.

Tabel 7: Menu Netwerkinstellingen

Invoer	Type	Beschrijving
DHCP gebruiken	Uit Aan (standaard)	Hiermee kunt u DHCP in- of uitschakelen. Wanneer DHCP is ingesteld op Aan , wijst de DHCP-server het IP-adres toe. Wanneer DHCP is ingesteld op Uit , wijst u het IP-adres toe.
IPv4-adres	Tekenreeks	Het IP-adres (Internet Protocol) van de telefoon. Als u een IP-adres toewijst met deze optie, moet u ook een subnetmasker, DNS (Domain Name System) en standaardrouter toewijzen. Zie de opties van het subnetmasker en de standaardrouter in deze tabel.
Subnetmasker	Tekenreeks	De IP-adressen voor het subnetmasker, als uw netwerk een subnet heeft en een bitmasker gebruikt om het routeringsprefix te identificeren.
Gateway	Tekenreeks	Het IP-adres voor de router dat fungeert als de doorschakelhost naar andere netwerken.
DNS-domeinnaam	Tekenreeks	De naam van de DNS (Domain Name System) waarin de telefoon zich bevindt.
DNS-adres 1	Tekenreeks	Het IP-adres van DNS-server 1.
DNS-adres 2	Tekenreeks	Het IP-adres van DNS-server 2.
DNS-adres 3	Tekenreeks	Het IP-adres van DNS-server 3.
VLAN	Automatisch (standaard) Handmatig Uit	Het virtuele LAN-netwerk (VLAN) dat is geconfigureerd op een Cisco Catalyst-switch.
Proxy	Uit (standaard)	Het IP-adres van de proxyserver. Configureer de proxyserver voordat u de apparaatinstellingen configureert.
Proxypoort	Tekenreeks	De toegewezen poort op de proxyhost.
Gebruikersnaam	Tekenreeks	De beheerdersnaam die vereist is voor verificatie op de proxyhost.
Wachtwoordzin	Tekenreeks	Het beheerderswachtwoord dat vereist is voor verificatie op de proxyhost.
IEEE 802.1X gebruiken	Switch	Wanneer ingesteld op Aan , gebruikt de telefoon 802.1X-verificatie om netwerktoegang te verzoeken en te verkrijgen.

Procedure

- Stap 1** Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm.
- Stap 2** Tik op **Instellingen** in de lijst met menuopties.
- Stap 3** Blader omlaag en tik op **netwerkverbinding**.
- Stap 4** Tik op **Ethernet-instellingen openen** en controleer of wijzig de netwerkinstellingen.
- Stap 5** Start de telefoon opnieuw op nadat u de instellingen hebt geconfigureerd.

Verwante onderwerpen


[Implementeren naar Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 23

[Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24

Netwerkstatus

De netwerkstatus wordt bovenaan het venster Netwerkverbinding weergegeven op de telefoon en geeft aan of uw apparaat verbinding kan maken met het netwerk. Gebruik de volgende tabel om problemen met de netwerkverbinding op te lossen.

Tabel 8: Netwerkstatus

Status	Betekenis	Opmerkingen
Netwerk verbonden.	De telefoon heeft een IP-adres.	Uw telefoon is verbonden met het netwerk.
Netwerkverbinding is verbroken.	De telefoon heeft geen IP-adres.	Problemen met het netwerk of de verbinding worden niet weergegeven in het logboek met statusberichten.
Netwerk wordt opnieuw verbonden.	De telefoon haalt het IP-adres op.	—
DNS niet geconfigureerd.	Er ontbreekt een DNS-adres (Domain Name System) op de telefoon. Indien beschikbaar, gebruikt de telefoon de eerste beschikbare DNS- en domeinnaam.	Als u een DNS-fout ervaart, ziet u een rode stip  op het startscherm. DNS-fouten worden niet weergegeven in het logboek met statusberichten.
802.1x-verificatie is mislukt.	De 802.1x-verificatie mislukt op de telefoon.	In het logboek met statusberichten wordt 802.1x weergegeven als ingeschakeld of uitgeschakeld.
Dubbel IPv4-adres.	Het geconfigureerde IPv4-adres is niet uniek of het IPv4-adres van de DHCP-server is niet uniek.	—

Verwante onderwerpen

[Implementeren naar Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 23

[Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24

[Netwerkinstellingen configureren](#), op pagina 26

De apparaatlogboeken openen in AP-modus

Als uw apparaat het IP-adres verliest of als het geen verbinding met het netwerk kan maken, schakelt het over naar de modus voor gehost toeganspunt. In deze modus kunt u de logboeken van het apparaat downloaden vanaf de webpagina van het apparaat. Gebruik de logboeken om het netwerkprobleem op te lossen.

Procedure

- Stap 1** Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm.
 - Stap 2** Tik op **Instellingen** in de lijst met menuopties.
 - Stap 3** Ga naar **Problemen en diagnostiek**. Noteer de URL en aanmeldingsgegevens.
 - Stap 4** Open een webbrowser en voer uw URL en aanmeldingsgegevens in.
-

Verwante onderwerpen

- [Implementeren naar Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 23
- [Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24
- [Netwerkstatus](#), op pagina 28

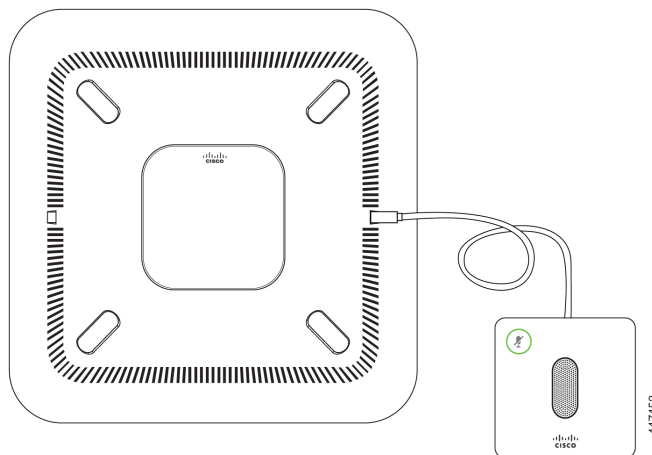
De vaste uitbreidingsmicrofoons installeren

De telefoon ondersteunt een optionele set met twee vaste uitbreidingsmicrofoons. U kunt de microfoons plaatsen op maximaal 2,13 meter (7 voet) van de telefoon. Voor de beste resultaten plaatst u de microfoons tussen 0,91 en 2,1 meter van de telefoon.

Procedure

- Stap 1** Sluit het einde van de microfoonkabel aan op de poort aan de zijkant van de telefoon.
 - Stap 2** Plaats de microfoonkabel in de gewenste positie.
- De volgende afbeelding toont de installatie van een vaste uitbreidingsmicrofoon.




Figuur 5: Installatie van de vaste uitbreidingsmicrofoons



Problemen met de implementatie oplossen

U kunt de Cisco Webex Room Phone eenvoudig implementeren en instellen. Als u echter problemen ondervindt met het activeren van apparaten, kunt u de informatie in de volgende tabel gebruiken om u te helpen.

Tabel 9: Potentiële problemen met de implementatie

2 blades	Reden	Oplossing	Opmerkingen
In de linkerbovenhoek van het startscherm van de telefoon wordt een rode stip  weergegeven.	Een rode stip geeft aan dat er een probleem is met de gespreksservice.	Tik op de rode stip en configureer een gespreksservice.	—
In de linkerbovenhoek van het startscherm van de telefoon wordt een rode stip  weergegeven.	Als u het pakket implementeert voor Cisco Webex Calling met Control Hub of Bellen met Unified CM en Control Hub, kan een firewall uw verbinding met Cisco Webex Control Hub blokkeren.	Controleer of uw apparaat verbinding maakt met een open poort op de router.	Dit type verbindingfout wordt niet weergegeven in het logboek met statusberichten.
In de linkerbovenhoek van het startscherm wordt een rode stip  weergegeven.	Voor de telefoon is een DNS-adres (Domain Name System) vereist.	Geef een DNS-adres op in de netwerkinstellingen.	Dit type verbindingfout wordt niet weergegeven in het logboek met statusberichten.

2 blades	Reden	Oplossing	Opmerkingen
Het volgende statusbericht wordt weergegeven in Statusberichten: UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP	Het apparaat vereist een IP-adres van DHCP.	Controleer of u een DHCP-serverconfiguratie hebt of configureer een statisch IP-adres.	—

Verwante onderwerpen

[Een service toevoegen](#), op pagina 26

[Netwerkinstellingen configureren](#), op pagina 26

[Implementeren naar Cisco Webex Control Hub](#), op pagina 23

[Implementeren naar Cisco Unified Communications Manager](#), op pagina 24

[De apparaatlogboeken openen in AP-modus](#), op pagina 29



HOOFDSTUK 3

Cisco Unified Communications Manager

- [Interactie Cisco Unified Communications Manager, op pagina 33](#)
- [Methoden voor toevoegen van telefoons, op pagina 34](#)
- [Een Cisco Webex Room Phone handmatig toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager, op pagina 34](#)
- [Configuratie van telefoonfuncties, op pagina 38](#)
- [Configuratiebestanden telefoon, op pagina 40](#)
- [Telefoonbeveiligingsoverzicht, op pagina 41](#)

Interactie Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager is een open, industriestandaard gespreksverwerkingssysteem. De Cisco Unified Communications Manager-software brengt gesprekken tussen telefoons tot stand en beëindigt ze, waarbij de traditionele PBX-functionaliteit wordt geïntegreerd in het IP-bedrijfsnetwerk. Cisco Unified Communications Manager beheert de componenten van het telefoniesysteem, zoals de telefoon, de toegangsgateways en de resources die nodig zijn voor functies als conferentiegesprekken en routeplanning. Cisco Unified Communications Manager biedt ook:

- Firmware voor telefoons
- CTL- (Certificate Trust List) en ITL-bestanden (Identity Trust List) via de TFTP- en HTTP-services
- Telefoonregistratie
- Bewaren van gesprekken, zodat een mediasessie wordt voortgezet als de signalering tussen de primaire Communications Manager en een telefoon verloren gaat

Voor informatie over het configureren van Cisco Unified Communications Manager voor gebruik met telefoons zoals hier is beschreven, raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.



Opmerking

Als het telefoonmodel dat u wilt configureren niet wordt vermeld in de vervolkeuzelijst Telefoontype in Cisco Unified Communications Manager Administration, installeert u het laatste apparaatpakket voor uw versie van Cisco Unified Communications Manager van Cisco.com.

Methoden voor toevoegen van telefoons

Nadat u de installatie hebt voltooid, kunt u een van de volgende opties kiezen om telefoons aan de Cisco Unified Communications Manager-database toe te voegen.

- Telefoons afzonderlijk met Cisco Unified Communications Manager Administration toevoegen
- Meerdere telefoons toevoegen met het bulkbeheerprogramma (BAT).
- Automatische registratie
- Het bulkbeheerprogramma en het programma voor ondersteuning van automatisch geregistreerde telefoons

Voordat u telefoons afzonderlijk of met BAT toevoegt, hebt u het MAC-adres van de telefoon nodig.

Voor meer informatie over het bulkbeheerprogramma raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Als uw Cisco Unified Communications Manager is ingesteld om automatisch nieuwe telefoons te registreren, kunt u nieuwe telefoons snel laten werken. U moet de telefoon instellen om verbinding te maken met uw Cisco Unified Communications Manager. Aan de nieuwe telefoons worden DN's en profielen op basis van het telefoontype toegewezen.

Om de automatische registratie te ondersteunen, moet u profielen voor de telefoonmodellen opstellen of de standaardprofielen gebruiken.

Voor meer informatie over de automatische registratie raadpleegt u de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager.

Een Cisco Webex Room Phone handmatig toevoegen aan Cisco Unified Communications Manager

U kunt de Cisco Webex Room Phone handmatig configureren in Cisco Unified Communications Manager Administration zodat de telefoon kan worden geregistreerd. Sommige taken in deze procedure zijn optioneel, al naar gelang uw systeem en wensen van de gebruikers.

Voor meer informatie over deze stappen raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Voer de configuratiestappen in de volgende procedure uit met Cisco Unified Communications Manager Administration.

Voordat u begint

Verzamel het telefoonmodel en het MAC-adres (Media Access Control) voordat u begint. Deze informatie bevindt zich onder aan de telefoon en op het label van de verpakking.

Verzamel de volgende informatie uit uw records:

- Fysieke locatie van de telefoon
- Naam of gebruikers-id van telefoongebruiker
- Apparaatpool

- Partitie, zoekruimte voor bellen en locatiegegevens
- Telefoonlijstnummer (DN) om toe te wijzen aan de telefoon
- Informatie over telefoongebruik die van invloed is op de sjabloon met snelkeuzetoetsen, telefoonfuncties, services of toepassingen

Controleer of u voldoende eenheidslicenties voor uw telefoon hebt. Voor meer informatie raadpleegt u de licentiedocumentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Procedure

-
- Stap 1** Definieer de apparaatpools. Selecteer **Systeem > Apparaatpool**.
- Met apparaatpools definieert u gemeenschappelijke kenmerken voor apparaten, zoals regio, datum- of tijd-groep en de sjabloon met snelkeuzetoetsen.
- Stap 2** Definieer het algemene telefoonprofiel. Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel**.
- Algemene telefoonprofielen bevatten gegevens die de Cisco TFTP-server nodig heeft en algemene telefooninstellingen zoals Niet storen en opties voor functies.
- Stap 3** Bepaal een zoekruimte voor gesprekken. Klik in Cisco Unified Communications Manager Administration op **Call Routing (Gespreksrouting) > Class of Control (Beheerklasse) > Zoekruimte voor bellen**.
- Een zoekruimte voor bellen is een verzameling partities die worden doorzocht om vast te stellen hoe een gebeld nummer wordt gerouteerd. De zoekruimte voor bellen (CSS) voor het apparaat en de zoekruimte voor bellen voor het telefoonlijstnummer worden gecombineerd. Het telefoonlijstnummer CSS heeft voorrang boven de CSS van het apparaat.
- Stap 4** Configureer een beveiligingsprofiel voor het apparaattype en protocol. Selecteer **Systeem > Beveiliging > Beveiligingsprofiel telefoon**.
- Stap 5** Stel de telefoon in. Selecteer **Apparaat > Telefoon**.
- a) Zoek de telefoon die u wilt configureren of voeg een nieuwe telefoon toe.
 - b) Configureer de telefoon door de vereiste velden in te vullen in het deelvenster Apparaatgegevens van het venster **Telefoonconfiguratie**.
 - MAC-adres (vereist): zorg dat de waarde 12 hexadecimale tekens bevat.
 - Beschrijving: voer een nuttige beschrijving in die handig is bij het zoeken van informatie over deze gebruiker.
 - Apparaatpool (vereist)
 - Algemeen telefoonprofiel
 - Zoekruimte voor gesprekken
 - Locatie
 - De eigenaar (gebruiker of anoniem) en als Gebruiker is geselecteerd, de Eigenaar gebruikers-id

Het apparaat wordt met de standaardinstellingen toegevoegd aan de Cisco Unified Communications Manager-database.

Voor meer informatie over de productspecifieke configuratievelden klikt u op ? Help-knop in het telefoonconfiguratievenster.

Opmerking Als u de telefoon en de gebruiker tegelijk wilt toevoegen aan de Cisco Unified Communications Manager-database, raadpleegt u de documentatie voor uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

- c) Kies in het gedeelte met protocolspecifieke informatie van dit venster een apparaatbeveiligingsprofiel en stel de beveiligde modus in.

Opmerking Kies een beveiligingsprofiel dat is gebaseerd op de algehele beveiligingsstrategie van het bedrijf. Als de telefoon geen beveiliging ondersteunt, kiest u een onveilig profiel.

- d) In het gedeelte met toestelgegevens schakelt u het selectievakje Enable Extension Mobility (Toestelmobiliteit inschakelen) in als deze telefoon Cisco Extension Mobility ondersteunt.
e) Klik op **Opslaan**.

Stap 6

Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > SIP-profiel** om SIP-parameters in te stellen.

Stap 7

Selecteer **Apparaat > Telefoon** voor het configureren van telefoonlijstnummers (lijnen) op de telefoon door het invullen van de vereiste velden in het configuratievenster voor telefoonlijstnummers.

- a) Zoek de telefoon.
b) Klik in het telefoonconfiguratievenster op **Lijn 1** in het linkerdeelvenster.

Conferentietelefoons hebben slechts één lijn.

- c) Voer in het veld Telefoonlijstnummer een geldig nummer in dat kan worden gekozen.

Opmerking Dit veld moet hetzelfde nummer bevatten als verschijnt in het veld Telefoonnummer in het venster Configuratie eindgebruiker.

- d) Kies in de vervolgkeuzelijst Routepartitie de partitie waartoe het telefoonlijstnummer behoort. Als u de toegang niet wilt beperken tot het telefoonlijstnummer, kiest u <Geen> voor de partitie.
e) Selecteer in de vervolgkeuzelijst Zoekruimte voor bellen de desbetreffende zoekruimte voor bellen. De waarde die u kiest, is van toepassing op alle apparaten die dit telefoonlijstnummer gebruiken.
f) In het gedeelte met instellingen voor Gesprek doorschakelen en Gesprek opnemen kiest u de items (bijvoorbeeld alles doorschakelen, intern doorschakelen bij bezet) en de overeenkomstige bestemmingen voor de gesprekken.
g) Configureer de volgende velden in het deelvenster Lijn 1 op Apparaat:
- Weergeven (interne beller-id): u kunt de voornaam en de achternaam invoeren van de gebruiker van dit apparaat zodat deze naam wordt weergegeven voor alle interne gesprekken. Laat dit veld leeg als u wilt dat het toestelnummer wordt getoond.
 - Extern telefoonnummERMASKER: geef het telefoonnummer (of masker) aan dat wordt gebruikt om gegevens over de beller-id te verzenden wanneer een gesprek van deze lijn tot stand komt. U kunt maximaal 24 numerieke en "X"-tekens invoeren. De X-en zijn het telefoonlijstnummer en moeten aan het einde van het patroon worden geplaatst.

Voorbeeld:

Als u een masker opgeeft van 408902XXXX, wordt bij een extern gesprek vanaf toestel 6640 het nummer 4089026640 weergegeven als beller-id.

Deze instelling is alleen van toepassing op het huidige apparaat tenzij u het selectievakje rechts inschakelt (Gedeelde apparaatinstellingen bijwerken) en op **Selectie verspreiden** klikt. Het selectievakje aan de rechterkant wordt alleen weergegeven als andere apparaten dit telefoonlijstnummer delen.

h) Selecteer **Opslaan**.

Voor meer informatie over telefoonlijstnummers raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager.

Stap 8

(Optioneel) Koppel de gebruiker met een telefoon. Klik op **Eindgebruikers koppelen** onder aan het telefoonconfiguratievenster om een gebruiker te koppelen aan de lijn die wordt geconfigureerd.

- a) Gebruik **Zoeken** samen met de zoekvelden om de gebruiker te vinden.
- b) Schakel het vakje naast de gebruikersnaam in en klik op **Selectie toevoegen**.

De gebruikersnaam en gebruikers-id verschijnen in het deelvenster Gebruikers gekoppeld met lijn van het configuratievenster voor telefoonlijstnummers.

c) Selecteer **Opslaan**.

De gebruiker is nu gekoppeld aan Lijn 1 op de telefoon.

Stap 9

(Optioneel) Koppel de gebruiker met het apparaat:

- a) Kies **Gebruikersbeheer > Eindgebruiker**.
- b) Gebruik de zoekvakken en **Zoeken** om de toegevoegde gebruiker te vinden.
- c) Klik op de gebruikers-id.
- d) Stel in het gedeelte Directory Number Associations (Koppelingen telefoonlijstnummer) het primaire toestel in via de vervolgkeuzelijst.
- e) (Optioneel) Schakel in het gedeelte Mobility Information (Mobiliteitsgegevens) het vakje Enable Mobility (Mobiliteit inschakelen) in.
- f) Gebruik in het gedeelte Permissions Information (Informatie machtigingen) de knoppen **Add to Access Control Group** (Toevoegen aan toegangsbeheergroep) in om deze gebruiker aan een gebruikersgroep toe te voegen.

U kunt de gebruiker bijvoorbeeld toevoegen aan een groep die is gedefinieerd als een Standaard CCM-eindgebruikersgroep.

- g) Als u de details van een groep wilt weergeven, selecteert u de groep en klikt u op **Details**.
- h) In het gedeelte Extension Mobility schakelt u het selectievakje Kruiscluster Extension Mobility in als de gebruiker de service Kruiscluster Extension Mobility kan gebruiken.
- i) Klik in het gedeelte met apparaatgegevens op **Device Associations** (Apparaatkoppelingen).
- j) Gebruik de zoekvelden en **Zoeken** om het apparaat te vinden dat u aan de gebruiker wilt koppelen.
- k) Selecteer het apparaat en klik op **Save Selected/Changes** (Selectie/wijzigingen opslaan).
- l) Klik op **Go** (Start) naast de koppeling "Back to User" (Terug naar gebruiker) rechtsboven in het scherm.
- m) Selecteer **Opslaan**.

Stap 10 Configureer de telefoonservices en wijs deze toe. Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > Telefoonservices**.

Stap 11 (Optioneel) Koppel een gebruiker met een gebruikersgroep. Selecteer **Gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > Toegangsbeheergroep**.

Wijs aan gebruikers een algemene lijst met rollen en machtigingen toe die van toepassing zijn op alle gebruikers in de gebruikersgroep. Beheerders kunnen gebruikersgroepen, rollen en machtigingen beheren om het toegangsniveau voor systeemgebruikers te bepalen.

Configuratie van telefoonfuncties

U kunt de telefoons zo instellen dat ze verschillende functies uitvoeren op basis van de eisen van de gebruikers. U kunt functies toepassen op alle telefoons, een groep telefoons of afzonderlijke telefoons.

Wanneer u functies instelt, geeft het venster Cisco Unified Communications Manager Administration informatie weer die van toepassing is op alle telefoons en voor het telefoonmodel. De informatie die specifiek geldt voor het telefoonmodel, vindt u in het gedeelte met productspecifieke configuratielay-out.

Voor informatie over velden die van toepassing zijn op alle telefoonmodellen raadpleegt u de documentatie bij Cisco Unified Communications Manager.

Als u een veld instelt, is het van belang in welk venster u dit veld instelt, omdat bepaalde vensters voorrang hebben. De volgorde is als volgt:

1. Afzonderlijke telefoons (hoogste voorrang)
2. Groep telefoons
3. Alle telefoons (laagste voorrang)

Verwante onderwerpen

[Productspecifieke configuratie](#), op pagina 39

Telefoonfuncties instellen voor alle telefoons

Procedure

- Stap 1** Meld u aan bij Cisco Unified Communications Manager Administration als een beheerder.
- Stap 2** Selecteer **Systeem > Bedrijfstelefoonconfiguratie**.
- Stap 3** Stel de velden in die u wilt wijzigen.
- Stap 4** Schakel het selectievakje **Bedrijfsinstellingen overschrijven** in voor de gewijzigde velden.
- Stap 5** Klik op **Opslaan**.
- Stap 6** Klik op **Config toepassen**.
- Stap 7** Start de telefoons opnieuw.

Opmerking Dit is van invloed op alle telefoons in uw organisatie.

Telefoonfuncties instellen voor een groep telefoons

Procedure

-
- Stap 1** Meld u aan bij Cisco Unified Communications Manager Administration als een beheerder.
 - Stap 2** Selecteer **Apparaat > Apparaatinstellingen > Algemeen telefoonprofiel**.
 - Stap 3** Zoek het profiel.
 - Stap 4** Navigeer naar het deelvenster Productspecifieke configuratielay-out en stel de volgende velden in.
 - Stap 5** Schakel het selectievakje **Bedrijfsinstellingen overschrijven** in voor de gewijzigde velden.
 - Stap 6** Klik op **Opslaan**.
 - Stap 7** Klik op **Config toepassen**.
 - Stap 8** Start de telefoons opnieuw.
-

Telefoonfuncties instellen voor één telefoon

Procedure

-
- Stap 1** Meld u aan bij Cisco Unified Communications Manager Administration als een beheerder.
 - Stap 2** Selecteer **Apparaat > Telefoon**
 - Stap 3** Zoek de telefoon die is gekoppeld aan de gebruiker.
 - Stap 4** Navigeer naar het deelvenster Productspecifieke configuratielay-out en stel de volgende velden in.
 - Stap 5** Schakel het selectievakje **Algemene instellingen overschrijven** in voor de gewijzigde velden.
 - Stap 6** Klik op **Opslaan**.
 - Stap 7** Klik op **Config toepassen**.
 - Stap 8** Start de telefoon opnieuw.
-

Productspecifieke configuratie

In de volgende tabel worden de velden beschreven van het deelvenster Productspecifieke configuratielay-out op Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Sommige velden in deze tabel worden alleen weergegeven op de pagina **Apparaat > Telefoon**.

Tabel 10: Velden Productspecifieke configuratielay-out

Veldnaam	Veldtype Of keuzes	Standaard	Beschrijving
Cisco Discovery Protocol (CDP): switchpoort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Regelt het Cisco Discovery Protocol op de telefoon.

Veldnaam	Veldtype Of keuzes	Standaard	Beschrijving
Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Devices (LLDP-MED): switchpoort	Uitgeschakeld Ingeschakeld	Ingeschakeld	Schakelt LLDP-MED in op de SW-poort.
LLDP Bezit ID	Tekenreeks van maximaal 32 tekens		Geeft de bezit-id aan die aan de telefoon is toegewezen voor voorraadbeheer.
LLDP Energie Prioriteit	Onbekend Laag Hoog Kritiek	Onbekend	Wijst de prioriteit voor de telefoonvoeding toe aan de switch, zodat de switch op de juiste manier voeding kan leveren aan de telefoons.
Uploaden-URL klantondersteuning	Tekenreeks van maximaal 256 tekens		Bevat de URL voor Problem Report Tool (PRT).
Webex-activeringscode	Tekenreeks van maximaal 256 tekens		Hiermee activeert u het Webex-cloudaccount vanaf Unified CM in plaats van vanaf het apparaat. Dit veld is alleen bedoeld voorBellen met Unified CM en Control Hub
Proxy-instellingen voor Webex	URL		De proxyserver en poort voor toegang tot de Webex-cloud. Dit veld is alleen bedoeld voorBellen met Unified CM en Control Hub

Configuratiebestanden telefoon

Configuratiebestanden voor een telefoon worden opgeslagen op de TFTP-server en definiëren de parameters voor het maken van verbinding met Cisco Unified Communications Manager. Als u een wijziging aanbrengt in Cisco Unified Communications Manager die vereist dat de telefoon wordt gereset, wordt de wijziging in het algemeen automatisch aangebracht in het telefoonconfiguratiebestand.

Configuratiebestanden bevatten ook informatie over welke geladen afbeelding de telefoon moet uitvoeren. Als deze geladen afbeelding afwijkt van de huidige op een telefoon, maakt de telefoon contact met de TFTP-server om de vereiste laadbestanden aan te vragen.

Als u de beveiligingsinstellingen configureert in Cisco Unified Communications Manager Administration, bevat het telefoonconfiguratiebestand vertrouwelijke informatie. Om te zorgen voor de privacy van een configuratiebestand moet u dit configureren voor codering. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager. Een telefoon vraagt een configuratiebestand aan wanneer deze wordt gereset en geregistreerd met Cisco Unified Communications Manager.

Een telefoon opent het standaardconfiguratiebestand XmlDefault.cnf.xml van de TFTP-server wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- U hebt autoregistratie ingeschakeld in Cisco Unified Communications Manager
- De telefoon is niet toegevoegd aan de Cisco Unified Communications Manager-database
- De telefoon wordt voor het eerst geregistreerd

Telefoonbeveiligingsoverzicht

Beveiligingsfuncties zorgen ervoor dat uw telefoonnetwerk veilig is en dat niemand kan knoeien met de Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-server, uw gegevens of het gesprekssignaal en de mediastroom.

De telefoon ondersteunt de volgende beveiligingsfuncties:

- Ondertekende firmware-images, veilig opstartproces en veilig inrichten met ondertekende configuratiebestanden.
- Vertrouwde certificaatlijsten (CTL) en initiële vertrouwde lijsten (ITL).
- Locally Significant Certificate (LSC) en Manufacturing Installed Certificates (MIC) die zijn uitgegeven door Cisco.
- Beveiligingsfuncties voor SIP-gesprekken, inclusief gespreks- en mediacodering.

U verifieert een geslaagde MIC-installatie via het scherm **Statusberichten** van het menu **Instellingen** op de telefoon. Verifieer de CTL- en ITL-installatie in de logbestanden van de telefoon.

Voor meer informatie over beveiliging raadpleegt u de *beveiligingshandleiding van Cisco Unified Communications Manager* hier <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>.

Overzicht certificaten

Een certificaat is een bestand met de naam van de certificaathouder, de openbare sleutel en de digitale handtekening voor de autoriteit die het certificaat afgeeft. Het bewijst de identiteit van de certificaathouder.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) gebruikt certificaten die de PKI (Public Key Infrastructure) bevat, om de identiteit van de server en de client te valideren en om versleuteling in te schakelen. Wanneer een ander systeem probeert een verbinding tot stand te brengen met Unified CM, wordt het certificaat weergegeven om de identiteit te verifiëren. Cisco Unified Communications Manager vertrouwt het andere systeem niet en weigert toegang, tenzij het certificaat overeenkomt in de juiste vertrouwensopslag.

Uw telefoon ondersteunt twee typen X.509-certificaten:

- MIC (Manufacturer Installed Certificate): De MIC wordt vooraf op Cisco IP-telefoons geïnstalleerd en u kunt deze niet verwijderen of wijzigen. De CA-certificaten (Certificate Authority) CAP-RTP-001, CAP-RTP-002, Cisco_Manufacturing_CA en Cisco Manufacturing CA SHA2 worden vooraf geïnstalleerd in de Cisco-netwerkbeheerserver om de MIC te vertrouwen. Een MIC kan niet worden gebruikt wanneer de geldigheid is verlopen omdat de MIC CA niet opnieuw kan worden gegenereerd.

U kunt een CA-certificaat downloaden van <https://www.cisco.com/security/pki/certs/cmca.cer>.

- LSC (Locally Significant Certificate): het LSC bevat de openbare sleutel voor de Cisco IP-telefoon, die is ondertekend door de persoonlijke CAPF-sleutel (Certificate Authority Proxy Function) voor Cisco Unified Communications Manager. Deze is standaard niet op de telefoon geïnstalleerd. Beheerders hebben volledige controle over het LSC. Een CAPF-CA-certificaat kan opnieuw worden gegenereerd en een nieuwe LSC kan indien nodig aan de telefoons worden verstrekt.

Het LSC wordt gegenereerd op basis van uw Unified CM. Voor meer informatie raadpleegt u de *Beveiligingshandleiding voor Cisco Unified Communications Manager*.

802.1X Verificatie

De Cisco IP-telefoon ondersteunt 802.1X-verificatie met een LCS (Locally Significant Certificate) of een MIC (Manufacturing Installed Certificate).

Als u voor Bellen met Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) of Bellen met Unified CM en Control Hub implementeert, kunt u zowel een LSC als MIC gebruiken. Alleen een MIC wordt gebruikt voor Cisco Webex Calling met Control Hub.

Zowel EAP-TLS als EAP-FAST worden ondersteund voor verificatie.

Cisco IP-telefoons en Cisco Catalyst-switches gebruiken traditioneel Cisco Discovery Protocol (CDP) om elkaar te herkennen en om parameters te bepalen zoals VLAN-toewijzing en inline voedingsvereisten. CDP herkent geen lokaal aangesloten werkstations.

Voor ondersteuning van de 802.1X-verificatie zijn diverse onderdelen vereist:

- Cisco IP-telefoon: de telefoon initieert het verzoek voor toegang tot het netwerk. Deze telefoon bevat een 802.1X-supPLICANT, waarmee netwerkbeheerders de verbinding van IP-telefoons met de LAN-switchpoorten kunnen regelen.
- Cisco Identity Services Engine (ISE) of een andere verificatieserver van derden: configureer de server met de certificeringsinstantie (CA) voor de MIC of de LSC.
- Cisco Catalyst Switch of andere switch van derden: de switch moet 802.1X ondersteunen, zodat deze kan optreden als authenticator en de berichten tussen de telefoon en de verificatieserver kan doorgeven. Nadat de uitwisseling is afgerond, kan de switch toegang tot het netwerk toestaan of weigeren.

U moet de volgende acties uitvoeren om 802.1X te configureren:

- Configureer de overige componenten voordat u 802.1X-verificatie op de telefoon inschakelt.
- Spraak-VLAN configureren: omdat de 802.1X-standaard geen rekening houdt met VLAN's, moet u deze instelling configureren op basis van de switchondersteuning.

Ingeschakeld: als u een switch gebruikt die multidomeinverificatie ondersteunt, kunt u hetzelfde spraak-VLAN blijven gebruiken.

Uitgeschakeld: als de switch niet multidomeinverificatie ondersteunt, schakelt u het spraak-VLAN uit en probeert u de poort toe te wijzen aan het native VLAN.

802.1X-verificatie op de telefoon inschakelen

Schakel 802.1X-verificatie in als u de toegang tot uw telefoonnetwerk wilt beheren.

Procedure

- Stap 1** Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm.
 - Stap 2** Tik op **Instellingen** in de lijst met menuopties.
 - Stap 3** Blader omlaag en tik op **netwerkverbinding**.
 - Stap 4** Tik op **Ethernetinstellingen openen**.
 - Stap 5** Zet de optie IEEE 802.1X gebruiken op **Aan**.
 - Stap 6** Start de telefoon opnieuw op nadat u de instellingen hebt geconfigureerd.
-



HOOFDSTUK 4

Cisco Webex Control Hub

- Uw apparaat aanpassen, op pagina 45
- Een Workspaces maken en services toevoegen, op pagina 47
- Uw apparaatinstellingen vergrendelen, op pagina 48
- De agendaservice toevoegen, op pagina 48
- Digitale aanwijzingen configureren, op pagina 49
- Apparaatgegevens weergeven op Control Hub, op pagina 50
- Een nieuwe activeringscode genereren, op pagina 50

Uw apparaat aanpassen

Veel instellingen en functies zijn standaard ingeschakeld. U kunt deze items echter aanpassen aan uw wensen.

Functies instellen voor één apparaat

Alle functies die op de cloud zijn gebaseerd, worden geconfigureerd en beheerd vanuit Cisco Webex Control Hub. U kunt verschillende functies inschakelen als uw behoeften veranderen.

Procedure

- Stap 1** Vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com/> gaat u naar **Apparaten**.
 - Stap 2** Selecteer uw apparaat in de lijst.
 - Stap 3** Schuif omlaag en selecteer **Geavanceerde configuraties**.
 - Stap 4** Selecteer de functie en configureer de instellingen.
 - Stap 5** Klik op **Toepassen**.
 - Stap 6** Klik op **Sluiten**.
-

Cisco Webex Control Hub-parameters

Pas uw apparaat vanuit Cisco Webex Control Hub aan uw wensen aan.



Opmerking Als u stand-by gebruikt, moet u rekening houden met de volgende beperkingen:

- Standby vereist CEC (Consuming Electronics Control) zodat u uw apparaat kunt aansluiten op een beeldscherm poort die HDMI-CEC ondersteunt.
- Sommige HDMI-schermen ondersteunen HDMI-CEC, maar ondersteunen de stand-bystand niet.
- Implementeer geen HDMI-schakelaar tussen het scherm en het apparaat.
- Mogelijk moet u de stand-bystand inschakelen in het weergavescherm en de functie-instellingen configureren in Cisco Webex Control Hub.

Raadpleeg de HDMI-schermdocumentatie voor meer informatie over stand-by.

In de volgende tabel wordt beschreven welke functies beschikbaar zijn in Beheerhub. Gebruik deze informatie wanneer u uw functies configureert.

Tabel 11: Functies en parameters

Parameter	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
DigitalSignageServer	—	—	Hiermee kunt u aangepaste inhoud op uw scherm weergeven.
Taal	Vervolgkeuzemenu	Engels (Verenigde Staten)	Selecteer uw voorkeurstaal. Configureer de taal vanuit Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) als u implementeert voor Bellen met Unified CM en Control Hub.
Onderhoud > Opnieuw opstarten	Niets doen Opnieuw starten	Niets doen	Hiermee start uw apparaat opnieuw op. Uw instellingen blijven behouden en de logbestanden blijven bewaard.
Stand-by > Bediening	Aan Uit	Aan	Hiermee kan het scherm in de energiebesparingsmodus gaan. Wanneer ingesteld op Aan , wordt het beeldscherm in slaapstand gezet wanneer het inactief is. Schakel deze parameter uit als uw scherm HDMI-CEC niet ondersteunt. Met deze parameter wordt de parameter Instellingen > Stand-by op de telefoon niet beheerd.
Stand-by > Vertraging	Schuifbalk	10 minuten	Hiermee stelt u de vertraging in voordat uw apparaat overgaat in de modus en het scherm wordt uitgeschakeld. Stand-bymodus Als u de digitale aanwijzingen configureert, herstelt deze parameter naar 120 minuten.
Tijdzone	Vervolgkeuzemenu	Automatisch	Configureer uw lokale tijdzone. Als u implementeert voor Bellen met Unified CM en Control Hub, configureert u tijdzone vanuit Unified CM.

Parameter	Veldtype of keuzen	Standaard	Beschrijving
Ultrasoonvolume	Schuifbalk	100	<p>Detecteert apparaten in de ruimte die de Cisco Webex-app hebben.</p> <p>Opmerking U kunt dit veld het beste op de standaardinstelling laten.</p>

Een Workspaces maken en services toevoegen

Voordat u uw telefoon activeert, maakt u een Workspaces in Cisco Webex Control Hub en genereert u een activeringscode.

Procedure

-
- Stap 1** In de klantweergave in <https://admin.webex.com> gaat u naar Workspaces en klikt u vervolgens op **Werkruimte toevoegen**.
- Stap 2** Voer een naam in voor de locatie.
- Stap 3** (Optioneel) Pas uw Workspaces aan met capaciteit, type of een avatar.
- Stap 4** Klik op **Volgende**.
- Stap 5** Kies **Cisco Webex-ruimteapparaat** en klik vervolgens op **Volgende**.
U kunt slechts één Cisco Webex Room Phone hebben in een ruimte.
- Stap 6** Kies uw gespreksservice:
- **Gratis bellen:** selecteer deze optie voor Bellen met Unified CM en Control Hub. Gebruikers kunnen gesprekken starten en ontvangen wanneer gekoppeld met de Cisco Webex-app of rechtstreeks via SIP. Alle gesprekken die niet via Webex worden gemaakt blijven op locatie.
 - **Cisco Webex Calling:** selecteer deze optie voor Webex Calling. U wijst geen nummer toe.
- Stap 7** (Optioneel) Schakel de agendaservice in zodat mensen Eén druk op de knop kunnen gebruiken op dit apparaat. Klik op **Volgende**.
- Stap 8** Als u de agendaservice hebt ingeschakeld, voert u het e-mailadres van het agendapostvak in voor het ruimteapparaat. Dit is het e-mailadres dat wordt gebruikt voor het plannen van vergaderingen.
- Voor apparaten die worden gepland in Google Agenda, voert u het Google resource e-mailadres van G Suites in (Agenda > Resources). Zie [Over agendabronnen \(ruimtes, enzovoort\)](#) voor meer informatie.
 - Voor apparaten die worden gepland in Microsoft Exchange of Office 365, voert u het e-mailadres van het ruimtepostvak in. Zie [Postvakken voor ruimten maken en beheren](#) voor meer informatie.
- Stap 9** Klik op **Volgende**.
- Stap 10** Activeer het apparaat met de opgegeven code.
-

Uw apparaatinstellingen vergrendelen

Beheerders kunnen bepaalde telefooninstellingen vergrendelen vanuit Cisco Webex Control Hub. Dit is een goede manier om te beperken wie toegang heeft tot de instellingen en om onbedoelde wijzigingen in belangrijke parameters te voorkomen.

U kunt de parameters niet vanaf de telefoon ontgrendelen, dus voer deze taak pas na de telefoonactivatie uit.

Deze functie vergrendelt de volgende instellingen:

- Taal
- Tijdzone
- Apparaatactivatie
- Netwerkverbinding
- Resetten

Parameters zijn vergrendeld als groep. U kunt afzonderlijke instellingen niet vergrendelen.

Met een harde fabrieksreset wordt de vergrendeling van de telefooninstellingen ongedaan gemaakt.

Procedure

-
- Stap 1** Ga vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com> naar **Werkruimte** en zoek naar uw werkruimte.
 - Stap 2** Selecteer de werkruimte, ga naar **Apparaten** en klik op het tandwiel pictogram.
 - Stap 3** Schakel **Instellingen vergrendelen op aanraakapparaten** in.
 - Stap 4** Klik op **Gereed**.
-

De agendaservice toevoegen

De agendafunctie integreert uw online agenda met uw apparaat zodat u de aankomende Webex-vergaderingen kunt zien. De meeste mensen configureren deze service bij implementatie, maar u kunt deze later toevoegen.

Procedure

-
- Stap 1** In de klantweergave in <https://admin.webex.com>, gaat u naar **Workspaces** en kiest u uw Workspaces.
 - Stap 2** Klik op **Bewerken**.
 - Stap 3** Schakel de agendaservice in zodat mensen Eén druk op de knop kunnen gebruiken op dit apparaat. Klik op **Volgende**.
 - Stap 4** Voer het e-mailadres in voor de agenda.
 - Voor Google Agenda, voert u het Google resource e-mailadres van G-Suites in (**Agenda > Resources**).
 - Voor Microsoft Exchange of Office 365, voert u het e-mailadres van het ruimtepostvak in.

Stap 5 Klik op **Opslaan**.

Digitale aanwijzingen configureren

Met digitale aanwijzingen kunt u aangepaste inhoud op uw apparaat weergeven wanneer het inactief is. U kunt bijvoorbeeld reclame weergeven om uw merk te adverteren, maar u kunt ook mededelingen voor bezoekers en interne medewerkers weergeven of algemene informatie.

De modus voor aanwijzingen vindt plaats na enkele minuten inactiviteit. Afbeeldingen worden niet weergegeven tijdens vergaderingen, scherm delen of tijdens geplande gebeurtenissen op de kalender.

Houd rekening met de volgende specificaties:

- De maximale resolutie is 1920 x 1080. Als u een afbeelding uploadt die groter is, past AppSpace het formaat aan.
- Bestandsindelingen voor foto's die worden ondersteund, zijn .png en .jpeg.



Opmerking

Uw beeldscherminstellingen kunnen van invloed zijn op de afbeeldingen voor digitale aanwijzingen. Als uw foto's vervormd of slecht van kwaliteit zijn, wijzigt u de weergave-instellingen van de tv. Bij sommige beeldschermfabrikanten kunt u bijvoorbeeld de instelling **Scherpte** verlagen of de **Afbeeldingsmodus** wijzigen in **Computer** of iets vergelijkbaars. Zie de documentatie bij uw tv voor meer informatie.

Nadat u Digital Signage hebt geconfigureerd, worden de volgende instellingen voor stand-by gewijzigd:

- **Stand-by > Beheer** wordt opnieuw ingesteld op Ingeschakeld.
- **Stand-by > Vertraging** wordt weer op 120 minuten en Stand-bymodus teruggezet. Dit is de vertraging voordat het apparaat op Stand-bymodus overgaat.

HTML5 wordt niet ondersteund.

Raadpleeg voor meer informatie de Appspace-documentatie voor digitale aanwijzingen op <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Voordat u begint

U hebt een AppSpace-beheerdersaccount en een HTTPS URL voor uw AppSpace-kanaal nodig.

Procedure

- Stap 1** Vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com/> gaat u naar **Apparaten**.
- Stap 2** Selecteer uw apparaat in de lijst en open **Geavanceerde configuraties**.
- Stap 3** Selecteer **DigitalSignageServer**.
- Stap 4** Voer in het veld uw AppSpace-URL in.
- Stap 5** Klik op **Toepassen**.
-

Apparaatgegevens weergeven op Control Hub

U kunt de apparaatgegevens weergeven met het Analytics-hulpprogramma op Cisco Webex Control Hub, waaronder gegevens over het gebruik van apparaten en het gebruik van functies. Gebruik deze informatie om te bepalen hoe vaak uw apparaat in gebruik is of welke functies populair zijn bij gebruikers.

Procedure

- Stap 1** Ga vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com> naar **Analytics**.
 - Stap 2** Klik op **Apparaten**.
 - Stap 3** Selecteer het uw apparaat in de vervolgkeuzelijst **Apparaattype**.
-

Een nieuwe activeringscode genereren

U genereert uw activeringscode wanneer u uw Workspaces maakt in Cisco Webex Control Hub tijdens de implementatie. De activeringscode verloopt echter na 7 dagen.

Procedure

- Stap 1** Ga in de klantenweergave in <https://admin.webex.com> naar **Workspaces**.
 - Stap 2** Zoek naar de Workspaces die aan het apparaat is gekoppeld en selecteer deze.
 - Stap 3** Klik op **Activeringscode genereren**.
De code wordt weergegeven op uw computerscherm.
 - Stap 4** Voer de activeringscode in op uw apparaat.
-



HOOFDSTUK 5

Telefoononderhoud

- [Telefoonfirmware-upgrades, op pagina 51](#)
- [De telefoon opnieuw opstarten, op pagina 53](#)
- [Uw apparaat opnieuw opstarten vanuit Cisco Webex Control Hub, op pagina 53](#)
- [Een handmatige fabrieksreset uitvoeren, op pagina 53](#)
- [De telefoon resetten, op pagina 54](#)
- [Hulpprogramma Probleemrapportage, op pagina 54](#)
- [Webex-connectiviteitsgegevens weergeven, op pagina 56](#)

Telefoonfirmware-upgrades

De firmware van de telefoon is de firmware waarmee uw Cisco Webex Room Phone werkt en firmwareupdates houden uw apparaat veilig en up-to-date. De Cisco Webex Room Phone is beschikbaar met een vooraf geïnstalleerde firmwareversie die volledig functioneel is. Maar soms heeft uw telefoon een upgrade nodig wanneer er nieuwe functies beschikbaar komen.

Uw belplatform bepaalt hoe u uw telefoon bijwerkt:

- **Bellen met Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)—Unified CM** Hiermee wordt de firmware-upgrade naar de telefoon verzonden. Installeer zowel de nieuwste firmwareversie als de apparaatpakketten op Unified CM zodat u over de huidige functies beschikt.
- **Cisco Webex Calling met Control Hub en Bellen met Unified CM en Control Hub—Cisco Webex Control Hub** Hiermee wordt de firmware-upgrade naar de telefoon verzonden. Kritieke updates kunnen op elk moment worden uitgevoerd en onderbreken het gebruik van de telefoon. Routinematige upgrades treden op tussen middernacht en 6.00 uur plaatselijke tijd wanneer het apparaat inactief is. Updates hebben toegang tot <https://binaries.webex.com/> nodig, dus u moet de toegang tot deze server bevestigen voorafgaand aan de implementatie.

U kunt de frequentie van routinematige updates configureren wanneer u uw firmwarekanaal selecteert in Cisco Webex Control Hub:

- **Stabiel kanaal:** updates worden maandelijks uitgevoerd.
- **Voorbeeldkanaal:** updates worden wekelijks uitgevoerd.

U kunt de firmwareversie van de telefoon weergeven in de sectie **Info** in het menu **Instellingen** van de telefoon.

Gebruikers kunnen een firmware-upgrade voor 6 uur uitstellen. Cisco Webex Calling met Control Hub- en Bellen met Unified CM en Control Hub-beheerders dienen ervan op de hoogte te zijn dat de upgrade 48 uur na de eerste poging wordt uitgevoerd als een gebruiker de upgrade voor twee opeenvolgende upgradeperiodes uitstelt. Het gebruik van het apparaat wordt onderbroken.

Zorg dat u de laatste firmwareversie hebt zodat u over de nieuwste beveiligingspatches, bugfixes en telefoonfuncties beschikt. Firmware-updates zijn cumulatief vanaf eerdere versies.

Apparaatpakketten

Het Cisco Unified Communication Manager-apparaatpakket bevat apparaatconfiguratiemogelijkheden voor de telefoons. Veel telefoonfuncties vereisen dat het nieuwste apparaatpakket op de Cisco Unified Communications Manager is geïnstalleerd. Als u het apparaatpakket niet installeert, werken de nieuwe telefoonfuncties niet.

Een apparaatpakket brengt nieuwe telefoontypes in de Cisco Unified Communication Manager. Het pakket installeert de firmware en de configuratiebestanden die nodig zijn om de functies op uw telefoon te activeren. Nieuwe functies zijn mogelijk standaard uitgeschakeld en hebben kenmerken of instellingen die moeten worden geconfigureerd.

Om te ontdekken welke apparaatpakketten er voor uw versie van Cisco Unified Communications Manager en uw telefoon beschikbaar zijn, ga naar: http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/devpack_comp_mtx.html

Configuratiebestanden telefoon

Configuratiebestanden voor een telefoon worden opgeslagen op de TFTP-server en definiëren de parameters voor het maken van verbinding met Cisco Unified Communications Manager. Als u een wijziging aanbrengt in Cisco Unified Communications Manager die vereist dat de telefoon wordt gereset, wordt de wijziging in het algemeen automatisch aangebracht in het telefoonconfiguratiebestand.

Configuratiebestanden bevatten ook informatie over welke geladen afbeelding de telefoon moet uitvoeren. Als deze geladen afbeelding afwijkt van de huidige op een telefoon, maakt de telefoon contact met de TFTP-server om de vereiste laadbestanden aan te vragen.

Als u de beveiligingsinstellingen configureert in Cisco Unified Communications Manager Administration, bevat het telefoonconfiguratiebestand vertrouwelijke informatie. Om te zorgen voor de privacy van een configuratiebestand moet u dit configureren voor codering. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie bij uw specifieke versie van Cisco Unified Communications Manager. Een telefoon vraagt een configuratiebestand aan wanneer deze wordt gereset en geregistreerd met Cisco Unified Communications Manager.

Een telefoon opent het standaardconfiguratiebestand XmlDefault.cnf.xml van de TFTP-server wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- U hebt autoregistratie ingeschakeld in Cisco Unified Communications Manager
- De telefoon is niet toegevoegd aan de Cisco Unified Communications Manager-database
- De telefoon wordt voor het eerst geregistreerd

De telefoon opnieuw opstarten

Start het apparaat opnieuw op om een nieuwe configuratie of instelling toe te passen. Als u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen wilt herstellen, reset u het apparaat.

Procedure

- Stap 1** Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm.
 - Stap 2** Tik op **Instellingen** in de lijst met menuopties.
 - Stap 3** Schuif door de menuopties op het scherm en tik op **Opnieuw starten**.
 - Stap 4** Tik op **Opnieuw starten** om uw voornemen te bevestigen.
-

Uw apparaat opnieuw opstarten vanuit Cisco Webex Control Hub

U kunt uw apparaat opnieuw opstarten als u een technisch probleem hebt. Als u een apparaat vanaf Cisco Webex Control Hub opnieuw opstart, blijven uw instellingen behouden en de logbestanden bewaard.



Opmerking

Als u het apparaat uit- en weer inschakelt, gaat de recente versie van de logbestanden verloren. Hierdoor is het moeilijk om problemen op te lossen, dus download de logbestanden voordat u het apparaat uitschakelt.

Procedure

- Stap 1** Vanuit de klantweergave in <https://admin.webex.com/> gaat u naar **Apparaten**.
 - Stap 2** Selecteer uw apparaat in de lijst en open **Geavanceerde configuraties**.
 - Stap 3** Klik op de zoekbalk en selecteer **Onderhoud > Opnieuw opstarten**.
 - Stap 4** Selecteer **Opnieuw opstarten** in de vervolgkeuzelijst.
 - Stap 5** Klik op **Toepassen**.
-

Een handmatige fabrieksreset uitvoeren

Als u geen fabrieksreset kunt uitvoeren in het menu **Instellingen**, kunt u de fabrieksreset uitvoeren op de telefoon zelf.

Procedure

- Stap 1** Koppel de telefoon los van de voeding op een van de volgende manieren:
- Koppel de LAN-kabel los.
 - Haal de stekker van de voedingsadapter uit het stopcontact.
- Stap 2** Wacht 5 seconden en sluit de voeding weer aan.
- Stap 3** Wacht totdat de led voor stand-by oplicht.
- Stap 4** Houd de knop **Volume omhoog** gedurende ongeveer 5 seconden ingedrukt. De ledbalk wordt rood.
- Stap 5** Druk op **Dempen**. Als u niet binnen 10 seconden nadat de ledbalk rood oplicht op **Dempen** drukt, wordt het apparaat normaal opgestart. De ledbalk knippert drie keer als bevestiging dat de fabrieksreset wordt uitgevoerd.
-

De telefoon resetten

U kunt de telefoon terugzetten op de fabrieksinstellingen. De telefoon stelt de gebruikers- en netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden en wordt vervolgens opnieuw opgestart.

Procedure

- Stap 1** Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm.
- Stap 2** Tik op **Instellingen** in de lijst met menuopties.
- Stap 3** Schuif door de menuopties op het scherm en tik op **Resetten**.
- Stap 4** Tik op **Resetten** of **Annuleren**.
-

Hulpprogramma Probleemrapportage

Cisco TAC gebruikt de logboeken van het hulpprogramma Probleemrapportage bij het oplossen van problemen. Als het apparaat opnieuw wordt gestart, worden de telefoonlogboeken gewist. U dient dus een rapport te genereren voordat u opnieuw opstart.

Afhankelijk van de manier waarop u uw apparaat implementeert, kunt u een rapport genereren vanuit Cisco Webex Control Hub of kunt u een serveradres toevoegen aan het veld **Upload-URL van de klantenondersteuning** in Cisco Unified Communications Manager.

Een probleemrapport genereren vanuit Cisco Webex Control Hub

Een probleemrapport bevat de apparaatlogboeken die door de technische ondersteuning van Cisco worden gebruikt bij het oplossen van problemen. Dien een rapport in als u een firmware- of hardwareprobleem hebt dat u wilt melden.

Procedure

-
- | | |
|---------------|---|
| Stap 1 | Vanuit de klantweergave in https://admin.webex.com/ gaat u naar Apparaten . |
| Stap 2 | Selecteer uw apparaat in de lijst. |
| Stap 3 | Klik op Problemen melden .

Er wordt een venster van Webex-helpcenter geopend in uw browser. |
| Stap 4 | Voer een beschrijving van het probleem in het beschrijvingsveld van het helpvenster in. U kunt maximaal 249 tekens gebruiken. |
| Stap 5 | Klik op Verzenden . |
-

Upload-URL voor klantondersteuning configureren

Als u Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) gebruikt voor gespreksbeheer, kunt u een URL voor klantenondersteuning configureren waarop gebruikers het hulpprogramma probleemrapportage (PRT) kunnen uploaden.

U moet een server uploaden met een uploadsript om PRT-bestanden te ontvangen. PRT werkt met een HTTP POST-mechanisme waarbij de volgende parameters zijn opgenomen in de upload (met behulp van meerdelige MIME-codering):

- devicename (voorbeeld: "SEP001122334455")
- serialno (voorbeeld: "FCH12345ABC")
- username (de gebruikersnaam die is geconfigureerd in Cisco Unified Communications Manager, de apparaateigenaar)
- prt_file (voorbeeld: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Hieronder wordt een voorbeeldscript weergegeven. Dit script wordt alleen ter naslag verschaft. Cisco biedt geen ondersteuning voor het uploadsript dat op de server van een klant is geïnstalleerd.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, '"\'');

```

```

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "'\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "'\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/" . $filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

Procedure

- Stap 1** Stel een server is die u PRT-uploadsript kan uitvoeren.
- Stap 2** Schrijf een script dat de hierboven vermelde parameters kan verwerken of bewerk het aangeleverde voorbeeldscript om aan uw eisen te voldoen.
- Stap 3** Upload uw script naar de server.
- Stap 4** Ga in Cisco Unified Communications Manager naar het gedeelte met de Productspecifieke configuratielay-out in het configuratievenster van het apparaat, het venster Algemeen telefoonprofiel of het venster Bedrijfstelefoonconfiguratie.
- Stap 5** Schakel **Uploaden-URL klantondersteuning** in en voer de URL van de uploadserver in.

Voorbeeld:

<http://example.com/prtscript.php>

- Stap 6** Sla uw wijzigingen op.
-

Webex-connectiviteitsgegevens weergeven

Als u een probleem hebt met de Webex-verbinding, kunt u de volgende informatie weer bekijken om het probleem op te lossen:

- Agenda
- Configuratie
- Aanmeldingsgegevens
- Codering
- Geografische locatie
- Meetcriteria
- Meldingen

- Telefoonboek
- Registratie
- Software-upgrade

Procedure

- Stap 1** Tik op de linkerbovenhoek van het telefoonscherm.
- Stap 2** Tik op **Instellingen** in de lijst met menuopties.
- Stap 3** Ga naar **Problemen en diagnose > Webex-verbindinginformatie**.
-

