



Guide d'administration du Cisco Webex Room Phone

Première publication: 23 Juin 2020

Dernière modification: 15 Décembre 2020

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

- Cisco Webex Room Phone 1
- Nouveautés et mises à jour 2
 - Nouveautés et mises à jour pour la version Cloud 2020-12-04 2
- Boutons et matériel 4
- Modes du téléphone 5
- Icônes de l'écran d'accueil 6
- Spécifications physiques et environnementales 7
- Codecs pris en charge 8
- Protocoles réseau 8
- Langues prises en charge 13
- Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau 13
- Coupure de courant 14
- Mode veille 14
- Nettoyez votre Cisco Webex Room Phone 14
- Documentation associée 15
 - Documentation des Cisco Webex Room Phone 15
 - Documentation des Cisco Unified Communications Manager 15
 - Cisco Webex Centre d'Aide 15
 - Documentation du Service de collaboration hébergée Cisco (HCS) 15
- Présentation de la sécurité des produits Cisco 15

CHAPITRE 2

Déploiement 17

- Présentation du déploiement 17
- Le connecteur Cisco Webex Device 20
- Spécifications du réseau 20

Cisco Unified Communications Manager Spécifications du réseau	20
Webex , exigences réseau des services	21
Test du réseau Cisco Webex	21
Installation du téléphone	21
Déployer vers Cisco Webex Control Hub	23
Déployer vers Cisco Unified Communications Manager	24
Déploiement pour Appel Unified CM avec Control Hub	25
Ajouter un service	26
Configuration des paramètres réseau	27
État du réseau	28
Accéder aux journaux de périphérique en mode AP	29
Installer des microphones d'extension câblés	29
Résoudre les problèmes de déploiement	30

CHAPITRE 3
Cisco Unified Communications Manager 33

Interaction avec Cisco Unified Communications Manager	33
Méthodes disponibles pour ajouter des téléphones	34
Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager	34
Configuration des fonctionnalités du téléphone	38
Définir des fonctionnalités téléphoniques pour tous les téléphones	39
Définir des fonctionnalités du téléphone pour un groupe de téléphones	39
Définir des fonctionnalités du téléphone pour un seul téléphone	39
Configuration spécifique au produit	40
Fichiers de configuration du téléphone	41
Présentation de la sécurité du téléphone	41
Vue d'ensemble des certificats	42
Authentification 802.1x	42
Activer l'authentification 802.1X sur votre téléphone	43

CHAPITRE 4
Cisco Webex Control Hub 45

Personnaliser votre périphérique	45
Configurer des fonctionnalités pour un seul périphérique	45
Paramètres du Cisco Webex Control Hub	46
Créer des Espaces de travail et ajouter des services	47

Verrouiller vos paramètres de périphérique	48
Ajouter le service de calendrier	49
Configurer la signalisation numérique	49
Afficher les données de votre périphérique sur le Control Hub.	50
Générer un nouveau code d'activation	50

CHAPITRE 5**Entretien du téléphone 53**

Mises à niveau du micrologiciel du téléphone	53
Packs destinés aux périphériques	54
Fichiers de configuration du téléphone	54
Redémarrer le téléphone	55
Redémarrer votre périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub	55
Effectuer une réinitialisation manuelle d'usine	55
Réinitialiser le téléphone	56
Outil de rapport de problème	56
Générer un rapport de problèmes à partir de Cisco Webex Control Hub	57
Configuration d'une URL de téléchargement de l'assistance utilisateurs	57
Afficher les informations de connectivité Webex	58



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Cisco Webex Room Phone, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 2](#)
- [Boutons et matériel, à la page 4](#)
- [Modes du téléphone, à la page 5](#)
- [Icônes de l'écran d'accueil, à la page 6](#)
- [Spécifications physiques et environnementales, à la page 7](#)
- [Codecs pris en charge, à la page 8](#)
- [Protocoles réseau, à la page 8](#)
- [Langues prises en charge, à la page 13](#)
- [Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau, à la page 13](#)
- [Coupure de courant, à la page 14](#)
- [Mode veille, à la page 14](#)
- [Nettoyez votre Cisco Webex Room Phone, à la page 14](#)
- [Documentation associée, à la page 15](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 15](#)

Cisco Webex Room Phone

Le Cisco Webex Room Phone fournit une expérience de collaboration pour les espaces de réunion agiles et les salles de réunion. Vous pouvez utiliser le téléphone pour passer des appels, partager des informations et collaborer lors de réunions. Connectez un écran, et vous pouvez collaborer avec tous les participants de la salle.

Le périphérique a deux états: actif et semi-actif. Lorsque le périphérique est inactif pendant deux minutes, il passe à l'état semi-actif.

Vous repassez le périphérique en mode actif lorsque vous effleurez l'écran LCD, ou lorsque vous recevez une notification d'appel ou de réunion.

Le téléphone dispose d'une ligne qui gère jusqu'à 2 appels. Il utilise quatre microphones intégrés avec une couverture à 360 degrés, de manière à ce que les personnes vous entendent jusqu'à 10 m de distance.

Si vous utilisez le Cisco Webex Room Phone dans une grande pièce, envisagez d'utiliser les deux microphones d'extension câblés. Ces accessoires de microphones étendent votre couverture à 6,1 x 10 mètres (20 x 34 pieds) et jusqu'à 22 personnes. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez les microphones de 0,91 m à 2,1 m (3 à 7 pieds) du téléphone.

**Remarque**

Nous vous recommandons de connecter le téléphone à un écran HDMI de manière à bénéficier de tous les avantages du périphérique. N'utilisez que les câbles HDMI fournis lorsque vous vous connectez à un écran HDMI ou à un ordinateur portable. N'utilisez aucun autre câble ou adaptateur.

Illustration 1 : Cisco Webex Room Phone



Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

Nouveautés et mises à jour pour la version Cloud 2020-12-04

Les informations suivantes sont nouvelles ou modifiées pour la version 2020-12-04 a795c48041.

Tableau 1 : Informations nouvelles et modifiées pour la version 2020-12-04 a795c48041

Fonctionnalité	Nouveautés et modifications du contenu	Commentaire
Prise en charge HDMI et CEC	<p>Déployer vers Cisco Webex Control Hub, à la page 23</p> <p>Mode veille, à la page 14</p> <p>Installation du téléphone, à la page 21</p> <p>Mises à niveau du micrologiciel du téléphone, à la page 53</p>	<p>Permet d'économiser de l'énergie et de prolonger la durée de vie utile de vos périphériques.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec Control Hub et Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub.</p>
Améliorations de la mise à niveau du micrologiciel	<p>Déployer vers Cisco Webex Control Hub, à la page 23</p> <p>Mises à niveau du micrologiciel du téléphone, à la page 53</p>	Les utilisateurs peuvent reporter ou démarrer une mise à niveau du micrologiciel depuis le téléphone.
Réinitialisation manuelle d'usine	Effectuer une réinitialisation manuelle d'usine, à la page 55	Permet d'effectuer une réinitialisation d'usine du téléphone sans se connecter au téléphone.
Verrouiller les paramètres	Verrouiller vos paramètres de périphérique, à la page 48	<p>Permet de verrouiller des paramètres spécifiques de sorte que les utilisateurs ne puissent pas les modifier.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec Control Hub et Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub.</p>
Informations sur la connectivité Webex	Afficher les informations de connectivité Webex, à la page 58	<p>Vous aide à dépanner votre connexion Webex.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec Control Hub et Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub.</p>
Mode partagé et mode personnel	Modes du téléphone, à la page 5	<p>Permet d'utiliser votre téléphone comme périphérique partagé ou comme téléphone de bureau personnel.</p> <p>Disponible pour Appel Unified CM avec Control Hub et Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub.</p>

Boutons et matériel

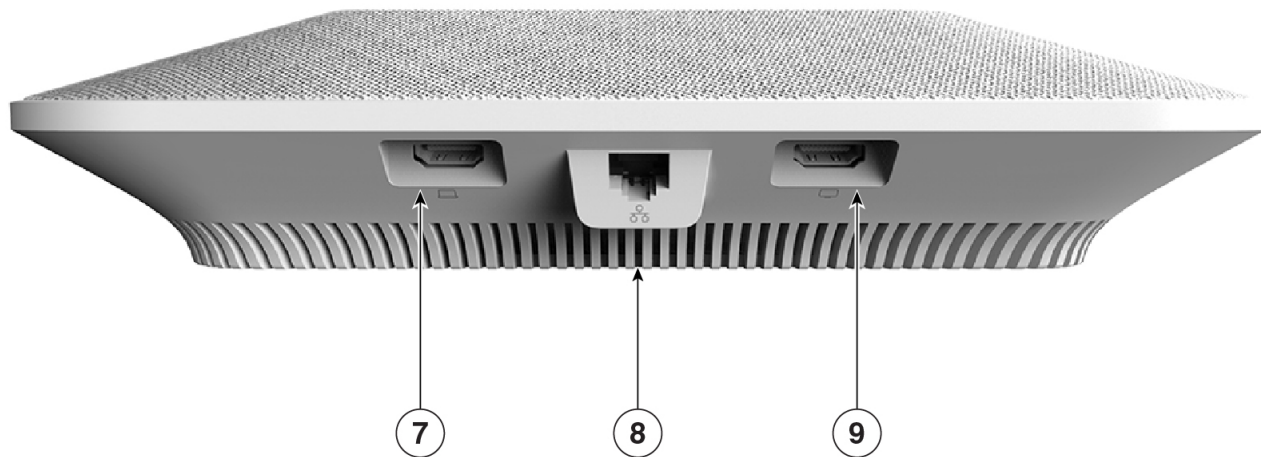
Le Cisco Webex Room Phone comporte plusieurs boutons et fonctionnalités matérielles qui permettent d'accéder aux fonctions du téléphone.

Reportez-vous à la figure et au tableau ci-après pour identifier les boutons et éléments matériels du téléphone.

Illustration 2 : Cisco Webex Room Phone Vue de dessus










Illustration 3 : Cisco Webex Room Phone, vue arrière



Le tableau suivant décrit les fonctionnalités matérielles du Cisco Webex Room Phone.

Tableau 2 : Cisco Webex Room Phone Boutons et matériel

Fonctionnalités matérielles	Objectifs
1. Barre de DEL	Indique l'état des appels : <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif • Vert clignotant : appel entrant • Vert avec des impulsions : appel en attente • Rouge fixe : appel mis en sourdine
2. port de microphone d'extension	Le câble du microphone câblé d'extension se branche dans le port.
3. Sourdine	 <p>Active ou désactive le microphone. Lorsque vous coupez le microphone, la barre de DEL est allumée en rouge.</p> <p>Si vous désactivez votre téléphone, les microphones d'extension câblé sont également désactivés.</p>
4. Volume	  <p>Permet de régler le volume du haut-parleur et de mettre en sourdine un appel entrant.</p>
5. Écran d'accueil	Affiche l' icône verte d'appel  , l' icône bleue de partage  , l' icône orange de réunions  , et l' icône bleue de réunions Webex  . Vous ne voyez que les fonctions configurées.
6. LED mode Veille	Indique que le périphérique est en mode veille.
7. Port entrant HDMI	Permet de connecter votre téléphone à votre ordinateur.
8. port LAN	Connecter votre téléphone au réseau.
9. Port de sortie HDMI	Connecte votre téléphone à votre écran HDMI externe.

Modes du téléphone

Cela dépend de la manière dont votre réseau est configuré, mais vous pouvez utiliser l'un de l' Cisco Webex Room Phone de deux manières suivantes :

- Mode partagé : pour les personnes qui partagent un espace de travail ou une salle de réunion improvisée. Le nom de votre espace de travail s'affiche dans l'angle supérieur gauche de votre téléphone. Votre calendrier de réunions affiche les réunions Webex pour votre espace de travail.

Le mode partagé est le mode par défaut et est disponible pour tous.

- Mode personnel : pour les personnes qui disposent d'espaces de travail dédiés et qui nécessitent un téléphone professionnel personnel. Votre nom s'affiche dans l'angle supérieur gauche de votre téléphone. Votre calendrier de réunions affiche vos réunions personnelles Webex.

Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre administrateur la configure. Si le mode personnel est disponible, vous pouvez l'activer à partir des paramètres de Cisco Webex à l'adresse <https://settings.webex.com/>.

Icônes de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil du Cisco Webex Room Phone vous permet d'accéder facilement à vos fonctions.

La disponibilité des fonctions dépend de la manière dont votre téléphone se connecte au réseau. Si aucune icône ne s'affiche sur votre écran d'accueil, cela signifie que la fonction n'est pas disponible.






Utilisez les figures ci-dessous pour identifier les icônes de l'écran d'accueil.

Illustration 4 : Cisco Webex Room Phone Écran d'accueil



Le tableau suivant décrit les fonctionnalités de l'écran d'accueil.

Tableau 3 : Cisco Webex Room Phone Icônes de l'écran d'accueil

Icône	Objectifs
1. Partager 	Effleurez Partager pour partager des informations sur un écran HDMI. Choisissez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Partager au moyen de votre application Webex : permet de partager du contenu de votre application Cisco Webex sur votre écran. • Partage invité : permet de partager des informations sans application Webex ou compte Webex. • Partage par le câble : permet de partager des informations au moyen d'un câble HDMI.
2. Réunions 	Effleurez Réunions pour afficher la liste des réunions Webex planifiées ou pour participer à une réunion à partir de votre calendrier.
3. Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.	Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone pour régler la luminosité de l'écran ou pour accéder au menu paramètres du téléphone. L'état de votre téléphone s'affiche également ici. Une icône en forme de  indique que le téléphone ne fonctionne pas et qu'il nécessite l'attention de l'administrateur.
4. Appeler 	Effleurez Appeler pour passer un appel, afficher la liste des appels récents.
5. Rejoindre Webex 	Effleurez Rejoindre Webex pour participer à une réunion Webex.

Spécifications physiques et environnementales

Le tableau suivant indique les caractéristiques physiques et opérationnelles d'environnement pour les Cisco Webex Room Phone.

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la *Cisco Webex Room Phone Fiche technique* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-room-phone/datasheet-listing.html>).

Tableau 4 : Caractéristiques environnementales et physiques

Spécification	Valeur ou plage de valeurs
Température de fonctionnement	De 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F)
Humidité relative en fonctionnement	De 10 à 90 % sans condensation
Température de stockage	De -10 °C à 60° C (de 14° à 114° F)
Durée	278 mm (10,9 pouces)
Largeur	278 mm (10,9 pouces)

Spécification	Valeur ou plage de valeurs
Hauteur	61,3 mm (2,4 pouces)
Poids	1,809 kg (3,98 livres)
Alimentation	IEEE PoE classe 3 via un injecteur de PoE. Le téléphone est compatible avec les deux serveurs de lame commutateurs IEEE 802.3af et 802.3at et prend en charge Cisco Discovery Protocol et Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (PoE-LLDP).
Fonctionnalités de sécurité	Démarrage sécurisé
Câbles	Deux câbles HDMI sont livrés avec votre téléphone. Un câble de 3 mètres (9,84 pieds) pour l'entrée HDMI et un câble de 8 mètres (26,24 pieds) pour la sortie HDMI.
Exigences relatives aux distances	La spécification Ethernet suppose que la longueur maximale des câbles raccordant chaque téléphone au commutateur est de 100 mètres (330 pieds).

Codecs pris en charge

Cisco Webex Room Phoneprend en charge les codecs suivants :

- G.711 A-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729a/G.729ab
- Opus

Protocoles réseau

Le Cisco Webex Room Phone prend en charge plusieurs protocoles réseau Cisco conformes aux normes industrielles, qui sont nécessaires pour les communications vocales. Le tableau suivant présente une vue d'ensemble des protocoles réseau pris en charge par les téléphones.

Tableau 5 : Protocoles réseau pris en charge sur le Cisco Webex Room Phone

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
Cisco Discovery Protocol (CDP)	<p>CDP est un protocole de détection de périphériques qui est intégré à tous les équipements fabriqués par Cisco.</p> <p>Les périphériques peuvent utiliser CDP pour publier leur existence auprès d'autres périphériques et pour recevoir des informations concernant les autres périphériques du réseau.</p>	<p>Les téléphones utilisent CDP pour échanger avec le commutateur Cisco Catalyst, des informations telles l'ID du VLAN auxiliaire, les détails de la gestion de l'énergie selon le port, et les informations de configuration de la qualité de service (QoS).</p>
Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	<p>Le protocole DHCP alloue dynamiquement une adresse IP qu'il affecte aux périphériques réseau.</p> <p>Grâce au protocole DHCP, vous pouvez connecter le téléphone au réseau et le rendre opérationnel sans avoir besoin d'affecter manuellement une adresse IP, ou de configurer d'autres paramètres réseau.</p>	<p>Le protocole DHCP est activé par défaut. S'il est désactivé, vous devez configurer manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et un serveur TFTP sur chaque téléphone.</p> <p>Il est recommandé d'utiliser l'option personnalisée DHCP 150. Cette méthode permet de configurer l'adresse IP du serveur TFTP en tant que valeur de l'option. Pour prendre connaissance des autres configurations DHCP prises en charge, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Remarque Si vous ne pouvez pas utiliser l'option 150, utilisez l'option DHCP 66.</p>
Protocole HTTP (HyperText Transfer Protocol)	<p>HTTP est le protocole standard de transfert d'informations et de déplacement de documents sur Internet et sur le web.</p>	<p>Les téléphones utilisent HTTP pour les services XML, la mise à disposition, les mises à niveau et la résolution de problèmes.</p>
Protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)	<p>Le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) est une combinaison du protocole de transfert hypertexte (HTTP) et du protocole SSL/TLS, qui permet le chiffrement et l'identification sécurisée des serveurs.</p>	<p>Les applications web prenant en charge HTTP et HTTPS comportent deux URL configurées. Les téléphones qui prennent en charge le protocole HTTPS sélectionnent l'URL HTTPS.</p> <p>Une icône représentant un verrou est affichée à l'écran du téléphone si la connexion au service est établie via HTTPS.</p>

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
IEEE 802.1X	<p>La norme IEEE 802.1X définit un protocole d'authentification et de contrôle d'accès des clients et des serveurs, qui empêche les clients non autorisés de se connecter à un réseau local via des ports de commutation publiquement accessibles.</p> <p>Tant que le client n'est pas authentifié, le contrôle d'accès 802.1X autorise uniquement le protocole EAPOL (Extensible Authentication Protocol over LAN) sur le trafic via le port auquel le client est connecté. Une fois l'authentification réussie, le trafic normal peut traverser le port.</p>	<p>Le téléphone applique la norme IEEE 802.1X par l'intermédiaire de la prise en charge des méthodes d'authentification suivantes : EAP-FAST et EAP-TLS.</p>
Protocole IP	<p>Le protocole IP est un protocole de messagerie qui adresse et envoie des paquets sur le réseau.</p>	<p>Pour communiquer avec le protocole IP, les périphériques réseau doivent être affectés d'une adresse IP, d'un sous-réseau et d'une passerelle.</p> <p>Les valeurs d'adresse IP, de sous-réseau et de passerelle sont automatiquement affectées lorsque vous utilisez le téléphone avec le protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP). Si vous n'utilisez pas DHCP, vous devez affecter manuellement ces propriétés à chaque téléphone, localement.</p> <p>Les téléphones prennent en charge les adresses IPv6. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager.</p>
Protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	<p>LLDP est un protocole standardisé de détection de réseau (similaire au protocole CDP) qui est pris en charge par certains périphériques Cisco et de fabricants tiers.</p>	<p>LLDP est pris en charge sur le port PC des téléphones.</p>

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices)	LLDP-MED est une extension de la norme LLDP développée pour les produits audio.	<p>LLDP-MED est pris en charge sur le port de commutation des téléphones, pour communiquer des informations telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La configuration du VLAN • La détection de périphériques • La gestion de l'alimentation • La gestion de l'inventaire <p>Pour plus d'informations sur la prise en charge de LLDP-MED, consultez le livre blanc <i>LLDP-MED et Cisco Discovery Protocol</i> à l'adresse : https://www.cisco.com/en/US/technologies/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.html</p>
Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol)	RTP est un protocole standard de transport de données en temps réel, notamment l'audio et la vidéo interactives, sur des réseaux de données.	Les téléphones utilisent le protocole RTP pour envoyer et recevoir le trafic voix en temps réel provenant d'autres téléphones et passerelles.
Protocole RTCP (Real-Time Control Protocol)	Le protocole RTCP fonctionne en conjonction avec le protocole RTP pour fournir des données QoS (comme la gigue, la latence et le délai aller-retour) sur les flux RTP.	Le protocole RTCP est activé par défaut.
Protocole SDP (Session Description Protocol)	SDP est la partie du protocole SIP qui permet de déterminer quels paramètres sont disponibles pendant une connexion entre deux terminaux. Les conférences sont créées en utilisant uniquement les fonctionnalités SDP prises en charge par tous les terminaux dans la conférence.	Les fonctionnalités SDP, comme les types de codec, la détection DTMF et le bruit de confort, sont habituellement configurées à un niveau global par Cisco Unified Communications Manager ou la passerelle multimédia en fonction. Certains terminaux SIP peuvent permettre la configuration de ces paramètres directement sur le terminal.

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
Protocole SIP (Session Initiation Protocol)	Le protocole SIP est la norme de groupe de travail (IETF, Internet Engineering Task Force) pour la conférence multimédia sur IP. SIP est un protocole ASCII de contrôle de couche application (défini dans la norme RFC 3261), qui peut être utilisé pour établir, gérer et interrompre des appels entre plusieurs terminaux.	Tout comme d'autres protocoles VoIP, SIP est conçu pour adresser les fonctions de signalisation et de gestion des sessions sur un réseau de téléphonie en paquets. La signalisation permet la transmission des informations d'appel dans les limites du réseau. La gestion des sessions permet de contrôler les attributs d'un appel de bout en bout.
Protocole SRTP (Secure Real-Time Transfer)	Le protocole SRTP est une extension du profil audio/vidéo du protocole en temps réel (RTP) ; il assure l'intégrité des paquets RTP et du protocole de contrôle en temps réel (RTCP), fournissant l'authentification, l'intégrité et le chiffrement des paquets multimédia entre deux terminaux.	Les téléphones utilisent SRTP pour le chiffrement multimédia.
Protocole TCP (Transmission Control Protocol)	Le protocole TCP est un protocole de transport orienté connexion.	Les téléphones utilisent TCP pour se connecter à Cisco Unified Communications Manager et pour accéder aux services XML.
Transport Layer Security (TLS)	TLS est un protocole standard de sécurisation et d'authentification des communications.	Lorsque la sécurité est mise en œuvre, les téléphones utilisent le protocole TLS pour s'enregistrer de manière sécurisée auprès de Cisco Unified Communications Manager. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager.
Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	Le protocole TFTP permet de transférer des fichiers sur le réseau. Sur le téléphone, TFTP permet d'obtenir un fichier de configuration spécifique au type du téléphone.	Le protocole TFTP nécessite la présence d'un serveur TFTP sur le réseau ; ce serveur sera automatiquement identifié à partir du serveur DHCP. Si vous voulez qu'un téléphone utilise un autre serveur TFTP que celui qui est spécifié par le serveur DHCP, vous devez affecter manuellement l'adresse IP du serveur TFTP dans le menu Paramétrage réseau du téléphone. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager.

Protocole réseau	Objectifs	Notes sur l'utilisation
Protocole UDP (Utilisateur Datagram Protocol)	Le protocole UDP est un protocole de communication sans connexion pour l'envoi des paquets de données.	Le protocole UDP est uniquement utilisé par les flux RTP. Le signalement SIP sur les téléphones ne prend pas en charge le protocole UDP.

Langues prises en charge

Votre périphérique prend en charge les langues suivantes :

- Chinois (Chine)
- Chinois (Taiwan)
- Néerlandais
- Anglais (É.U.)
- Anglais (R.U.)
- Français (France)
- Français (Canada)
- Allemand
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Portugais (Brésil)
- Portugais (Portugal)
- Russe
- Espagnol (Espagne)
- Espagnol (Am. latine)
- Suédois

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

Mode veille

Lorsque vous n'avez pas utilisé votre téléphone pendant plusieurs minutes, il passe en mode Mode veille pour économiser de l'énergie et prolonger la durée de vie du périphérique. Le périphérique et votre écran HDMI passent dans ce mode.

Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre administrateur la configure.

Le mode veille comporte trois niveaux :

- Inactif : le téléphone et l'écran sont allumés, mais ils ne sont pas en cours d'utilisation.
- Semi-éveillé : si la signalisation numérique est Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre administrateur la configure., vous pouvez voir les publicités ou les notifications de votre société sur votre écran. Sinon, un message vous invite à effleurez l'écran de votre téléphone ou à démarrer une activité.
- Mise en veille : le téléphone et l'écran sont tous deux sombres. Le voyant de mise en veille s'allume en blanc.

En fonction de la configuration de votre téléphone, il passe en mode veille si l'une des conditions suivantes se produit :

- Aucun appel entrant pendant deux minutes, ou l'écran LCD tactile n'est pas effleuré pendant deux minutes.
- Aucune réunion planifiée durant les 30 prochaines minutes
- Aucun périphérique jumelé

Pour Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) avec Cisco Webex Control Hub et Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub, les administrateurs configurent cette fonction à partir du Control Hub avec le paramètre **Mise en veille**.

Toutefois pour Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), cette fonctionnalité est incluse dans le micrologiciel du téléphone et ne nécessite pas de configuration.

Nettoyez votre Cisco Webex Room Phone

Pour nettoyer votre Cisco Webex Room Phone, utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer doucement le téléphone et son écran. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, directement sur votre téléphone. Comme pour tous les équipements électroniques qui ne sont pas résistants aux intempéries, les produits liquides ou en poudre peuvent endommager les composants et provoquer des pannes.

Documentation associée

Consultez les sections suivantes pour obtenir des informations associées.

Documentation des Cisco Webex Room Phone

Consultez les publications propres à votre langue et à votre système de contrôle des appels. Naviguez à partir de l'URL de documentation suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/tsd-products-support-series-home.html>

Documentation des Cisco Unified Communications Manager

Consultez le Guide sur la documentation *Cisco Unified Communications Manager* et les autres publications propres à votre version de Cisco Unified Communications Manager. Naviguez à partir de l'URL de documentation suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Webex Centre d'Aide

Pour obtenir des articles d'assistance sur les produits Cisco Webex, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://help.webex.com/>

Documentation du Service de collaboration hébergée Cisco (HCS)

Consultez le Guide sur la documentation *Cisco Hosted Collaboration Solution* et les autres publications propres à votre version de Cisco Hosted Collaboration Solution. Naviguez à partir de l'URL suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/hosted-collaboration-solution-hcs/tsd-products-support-series-home.html>

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



CHAPITRE 2

Déploiement

- [Présentation du déploiement, à la page 17](#)
- [Le connecteur Cisco Webex Device, à la page 20](#)
- [Spécifications du réseau, à la page 20](#)
- [Installation du téléphone, à la page 21](#)
- [Déployer vers Cisco Webex Control Hub, à la page 23](#)
- [Déployer vers Cisco Unified Communications Manager, à la page 24](#)
- [Déploiement pour Appel Unified CM avec Control Hub, à la page 25](#)
- [Ajouter un service, à la page 26](#)
- [Configuration des paramètres réseau, à la page 27](#)
- [État du réseau, à la page 28](#)
- [Accéder aux journaux de périphérique en mode AP, à la page 29](#)
- [Installer des microphones d'extension câblés, à la page 29](#)
- [Résoudre les problèmes de déploiement, à la page 30](#)

Présentation du déploiement

Vous pouvez facilement déployer et configurer le Cisco Webex Room Phone. Connectez le téléphone à votre réseau, attendez que l'appareil s'allume et saisissez vos informations lorsque vous voyez les invites. Si le processus d'activation ne commence pas spontanément, vous devez saisir vos informations manuellement.



Remarque

Nous vous recommandons de connecter le téléphone à un écran HDMI de manière à bénéficier de tous les avantages du périphérique. N'utilisez que les câbles HDMI fournis lorsque vous vous connectez à un écran HDMI ou à un ordinateur. N'utilisez aucun autre câble ou adaptateur.

Le Cisco Webex Room Phone prend en charge ces options de contrôle d'appel :

- Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) : vous utilisez le Unified CM pour le contrôle des appels et la gestion des périphériques. Vous ajoutez le téléphone à Unified CM et activez vos fonctions et vos services.
- Appel Unified CM avec Control Hub : vous utilisez le Unified CM pour le contrôle des appels et Cisco Webex Control Hub pour la gestion des périphériques. Vous ajoutez le téléphone à Unified CM, créez un **Espaces de travail** dans Cisco Webex Control Hub, et générez votre code d'activation.

- Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub : Vous utilisez Control Hub pour gérer votre appareil et configurez Webex Calling pour le contrôle des appels. Vous créez un **Espaces de travail** dans Cisco Webex Control Hub , et générez votre code d'activation.

Utilisez le connecteur Cisco Webex Device pour le déploiement en masse vers Cisco Webex Control Hub. Utilisez l'outil d'administration globale (BAT) pour le déploiement en masse vers Cisco Unified Communications Manager (Unified CM).

Le tableau ci-dessous répertorie les fonctions disponibles avec chaque option.

Tableau 6 : Cisco Webex Room Phone Fonctionnalités

Fonctionnalités	Appels Unified CM	Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub	Appel Unified CM avec Control Hub	Description
Partage par câble : lors d'un appel ou d'une réunion	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de partager du contenu entre un écran d'ordinateur portable et le téléphone à l'aide du câble HDMI au cours d'une réunion.
Partage par câble : en dehors d'un appel ou d'une réunion	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de partager du contenu à partir d'un écran d'ordinateur portable à l'aide du câble HDMI.
Calendrier et un bouton pour diffuser	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs d'afficher des réunions Webex planifiées et de se connecter à l'aide d'un simple effleurement.
Historique des appels et numérotation prédictive	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de passer facilement un appel. Historique des appels : affiche la liste de vos 25 derniers appels ; faites votre sélection dans la liste. Numérotation prédictive : lorsque vous entrez un numéro de téléphone ou effectuez une recherche dans l'annuaire, les résultats changent en fonction de votre requête.

Fonctionnalités	Appels Unified CM	Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub	Appel Unified CM avec Control Hub	Description
Expérience de Cisco Webex Meetings améliorée	Non	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de participer à une expérience Cisco Webex Meetings améliorée avec les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Notifications de réunion : l'utilisateur reçoit une notification avant le début de la réunion. • Salle d'attente : les participants attendent dans une salle d'attente virtuelle que la réunion commence. • Liste des participants : une liste des personnes participantes à la réunion. • Interlocuteur actif : lorsqu'un participant parle, son icône s'allume.
Intégration vidéo de Cisco Webex pour Microsoft Teams	Oui	Oui	Oui	Permet aux utilisateurs de planifier et de participer à des réunions Microsoft Teams. Remarque La fonction Un bouton pour diffuser n'est pas prise en charge par Appels Unified CM.
Affichage numérique	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de voir un contenu personnalisé sur un écran d'affichage HDMI tel que des annonces d'entreprise.
Répertoire	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur d'appeler un collègue à partir d'un répertoire d'entreprise.
Partage invité	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de partager du contenu sans compte Cisco Webex.
Mise en attente et reprise des appels	Oui	Non	Oui	Permet à l'utilisateur de mettre un appel actif en attente, puis le reprendre lorsqu'il est prêt.

Fonctionnalités	Appels Unified CM	Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub	Appel Unified CM avec Control Hub	Description
Apparier Proximity	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de connecter un téléphone à une application Cisco Webex.
Partage sans fil à l'aide de l'application Cisco Webex	Non	Oui	Oui	Permet à l'utilisateur de collaborer avec des collègues en partageant les informations sans câble HDMI.

Rubriques connexes

- [Déployer vers Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23
- [Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24
- [Installation du téléphone](#)
- [Déploiement pour Appel Unified CM avec Control Hub](#), à la page 25

Le connecteur Cisco Webex Device

Le connecteur Cisco Webex Device est un élément logiciel léger que vous pouvez utiliser dans votre organisation gérée par Control Hub pour automatiser vos tâches relatives au périphérique. Utilisez l'outil lorsque vous êtes :

- Déploiement de périphériques Webex sur le Cloud.
- Fournir des fonctionnalités Cloud à des périphériques enregistrés sur site dans votre organisation gérée par Control Hub.

Le logiciel fournit un lien d'un site au cloud ou réciproquement, en fonction de vos besoins en matière de périphérique et des fonctions que vous souhaitez utiliser. Vous obtenez le logiciel à partir du Control Hub et l'installez sur un périphérique Windows ou Mac, ou une machine virtuelle de votre réseau, qui peut accéder à votre environnement de site et aux périphériques eux-mêmes.

Le connecteur Cisco Webex Device est la méthode préconisée pour le déploiement en masse.

Pour plus d'informations, reportez-vous à https://help.webex.com/en-us/383gbd/Cisco-Webex-Device-Connector#id_120649.

Spécifications du réseau

Avant de déployer votre Cisco Webex Room Phone, assurez-vous que votre réseau répond aux critères matériels et exigences de configuration minimums.

Cisco Unified Communications Manager Spécifications du réseau

Avant de déployer le Cisco Webex Room Phone, vérifiez que le téléphone peut accéder à votre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Pour plus d'informations et obtenir une liste de contrôle pour la

configuration et l'installation du réseau, consultez la documentation relative à votre version spécifique de Unified CM.

Cisco Webex Room Phone doit disposer d'un minimum de 2 Mbits/s de bande passante pour s'enregistrer auprès de Unified CM. Tenez compte de ce besoin de bande passante lorsque vous configurez votre qualité de service (QoS). Pour plus d'informations, reportez-vous aux *Conceptions de réseau de référence de Solution Cisco Collaboration System 12.x (SRND)* ou version ultérieure (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).

Webex , exigences réseau des services

Avant de déployer le Cisco Webex Room Phone sur Cisco Webex Control Hub, assurez-vous que votre environnement répond aux critères et à la configuration minimaux du matériel. Pour obtenir des informations sur le paramétrage et la configuration de votre réseau, consultez la section *Configuration réseau requise pour les services Webex Teams* (<https://help.webex.com/en-us/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Teams-Services>).

Test du réseau Cisco Webex

Vous pouvez utiliser l'outil de test de réseau Cisco Webex pour tester votre connexion réseau. L'outil se trouve à l'adresse <https://mediatest.webex.com>. Il teste les attributs réseau suivants :

- Connectivité TCP
- Délai TCP
- Vitesse de téléchargement TCP
- Débit de transfert TCP
- Connectivité UDP
- Délai UDP
- Taux de perte UDP

Installation du téléphone

Lorsque vous connectez le Cisco Webex Room Phone à votre réseau, vous commencez le processus de démarrage du téléphone. Le téléphone s'allume et l'écran de démarrage apparaît.

Si vous utilisez un injecteur de courant, vérifiez l'état du voyant de l'injecteur après vous être connecté au réseau. Un témoin lumineux vert fixe signifie une connexion IEEE 802.3 valide à la charge requise. Un témoin lumineux jaune clignotant signifie que le périphérique d'alimentation n'est pas valide. Un témoin lumineux vert clignotant signifie que l'injecteur ne détecte pas l'alimentation.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Cisco Webex Room Phone Mise en route livré avec votre téléphone*.

Avant de commencer

Choisissez la source d'alimentation adaptée à vos besoins :

- Ethernet avec alimentation via Ethernet (PoE) : pour les administrateurs qui ont besoin d'une source d'alimentation CA constante mais ne souhaitent qu'un seul câble. Vérifiez que votre port RJ-45 prend en charge PoE.
- Ethernet avec un injecteur d'alimentation Cisco Aironet : pour les administrateurs qui ont besoin d'une source d'alimentation constante et efficace et qui ont assez de place pour utiliser plusieurs câbles.

Repérez le câble HDMI de l'écran livré avec votre périphérique. Les câbles sont codés par des couleurs pour faciliter leur identification et correspondent aux onglets de couleur des ports téléphoniques. Le câble d'écran de 8 mètres (26 pieds) est repéré par une étiquette rouge. Le câble d'ordinateur de 3 mètres (9,8 pieds) est doté d'un taquet bleu à l'extrémité.



Remarque

Si vous utilisez la mise en veille, notez les limitations suivantes :

- Le mode Mise en veille nécessite que la fonction Consumer Electronics Control (CEC) connecte votre appareil à un port d'affichage qui prend en charge la norme HDMI-CEC.
- Certains écrans HDMI prennent en charge la norme HDMI-CEC, mais ne prennent pas en charge Mode veille.
- Ne déployez pas un concentrateur réseau entre votre écran et le périphérique.
- Il se peut que vous deviez activer Mode veille sur l'écran et configurer les paramètres de la fonction dans Cisco Webex Control Hub.

Procédure

Étape 1

Connecter le téléphone à votre réseau.

- Si vous utilisez PoE :
 1. Branchez le câble Ethernet sur le port de la carte réseau.
 2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au port RJ-45 situé à l'arrière du téléphone.
- Si vous n'utilisez pas PoE :
 1. Branchez le cordon d'alimentation de l'injecteur de courant Cisco Aironet dans une prise électrique.
 2. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation CA à l'injecteur de courant.
 3. Branchez une extrémité du câble Ethernet au port LAN et l'autre extrémité au port **d'entrée des données (DATA IN)** de l'injecteur.
 4. Branchez le port RJ-45 situé à l'arrière du téléphone dans le port **de sortie des données et de l'alimentation (DATA AND POWER OUT)** de l'injecteur.

Étape 2

Branchez le câble d'écran HDMI au port **écran** de votre téléphone.

Étape 3

Branchez le câble d'écran HDMI au port HDMI de votre écran.

Étape 4

Branchez le câble d'ordinateur HDMI au port **ordinateur** du téléphone.

Étape 5 Branchez le câble d'ordinateur HDMI au port HDMI de votre ordinateur.


Rubriques connexes

[Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24
[Configuration spécifique au produit](#), à la page 40

Déployer vers Cisco Webex Control Hub

Déployer Cisco Webex Room Phone vers Cisco Webex Control Hub pour Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub ou pour Appel Unified CM avec Control Hub.

Avant de commencer

Si vous utilisez un pare-feu, vérifiez que le téléphone peut joindre Cisco Webex Control Hub. Si le pare-feu bloque le téléphone, l'appareil ne peut pas être activé et une  apparaît sur l'écran d'accueil du téléphone. Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.

Procédure

	Commande ou action	But
Étape 1	(facultatif) Ajoutez votre téléphone à votre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Configurer les fonctions et services.	Configure Unified CM en vue de l'enregistrement des téléphones et ajoute des fonctions et des services. Cette étape n'est disponible que pour le déploiement du Appel Unified CM avec Control Hub.
Étape 2	Créer des Espaces de travail, ajouter votre calendrier et ajouter votre service d'appel. Générer le code d'activation.	Configure Control Hub Espaces de travail pour votre téléphone et permet à ce dernier de s'enregistrer après s'être connecté au réseau. Sélectionnez l'option de service d'appel qui correspond à votre modèle de déploiement : <ul style="list-style-type: none"> • Appel gratuit : sélectionnez cette option pour Appel Unified CM avec Control Hub. • Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub : sélectionnez cette option pour Webex Calling. Vous pouvez également ajouter votre service de calendrier. Il s'agit d'une étape facultative, mais de nombreux utilisateurs trouvent cette fonctionnalité utile.
Étape 3	Connecter le téléphone à votre réseau et attendre qu'il s'allume.	Permet au téléphone de s'allumer et de démarrer le processus d'enregistrement.

	Commande ou action	But
Étape 4	(facultatif) Configurez vos paramètres réseau.	Si vous effectuez un déploiement manuel, vous pouvez définir les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou Proxy.
Étape 5	Sélectionnez votre service d'appel.	Votre service d'appel constitue votre option d'appel. Effleurez Cisco Webex .
Étape 6	Saisissez votre code d'activation.	Confirmez que votre téléphone est autorisé à s'enregistrer auprès du serveur.
Étape 7	Patiencez 30 secondes, le temps que la mise à niveau du micrologiciel du téléphone commence.	Met à niveau le micrologiciel du téléphone à la dernière version. Effleurez Ajourner pour retarder la mise à niveau à une date ultérieure.
Étape 8	Personnaliser votre écran.	Permet de définir votre fuseau horaire sur le téléphone. Si votre téléphone se connecte à un écran d'affichage, ajustez l'image de sorte qu'elle soit claire.
Étape 9	Sélectionnez votre service d'appel.	Cela ne concerne que le déploiement vers Appel Unified CM avec Control Hub. Effleurez Cisco UCM .

Rubriques connexes

[Installation du téléphone](#), à la page 21

[Créer des Espaces de travail et ajouter des services](#), à la page 47

[Installation du téléphone](#)

[Configuration des paramètres réseau](#), à la page 27

[Ajouter un service](#), à la page 26

[Personnaliser votre périphérique](#), à la page 45

[Générer un nouveau code d'activation](#), à la page 50

[État du réseau](#), à la page 28

Déployer vers Cisco Unified Communications Manager

Vous déployez votre téléphone sur Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) si vous souhaitez que Unified CM gère le contrôle et le traitement des appels.

Avant de commencer

Installez le package de périphériques approprié et la version actuelle du micrologiciel avant de déployer le téléphone. Si vous n'installez pas le Pack de périphérique, l'enregistrement échoue.

Consultez la *Matrice de compatibilité des packages de périphériques Cisco Unified Communications Manager* pour obtenir des informations sur le plus récent Cisco Unified Communications Manager Package de périphérique (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/.html).

Pour plus d'informations sur les versions de micrologiciel, reportez-vous aux *notes de mise à jour de Cisco Webex Room Phone* à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-room-phone/products-release-notes-list.html>.

Pour plus d'informations sur la configuration des téléphones sur Cisco Unified Communications Manager, reportez-vous au chapitre "gestion du téléphone" du *Guide d'administration de Cisco Unified Communications Manager* correspondant à votre version de Cisco Unified Communications Manager (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>).

Procédure

	Commande ou action	But
Étape 1	Ajoutez et configurez le téléphone sur Unified CM.	Configure Unified CM en vue de l'enregistrement des téléphones et ajoute vos fonctions et services.
Étape 2	Connecter le téléphone à votre réseau.	Permet au téléphone de se mettre sous tension et lance les étapes de configuration de ce dernier en vue du déploiement.
Étape 3	Configurer les paramètres Ethernet.	Cette étape est facultative. Certains administrateurs effectuent un déploiement manuel et peuvent définir les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou proxy si nécessaire.
Étape 4	Sélectionnez votre service d'appel.	Le service d'appel pour le déploiement du Unified CM est l'appel UCM . Cette étape permet de configurer votre téléphone pour le Unified CM.
Étape 5	Configurer l'adresse du serveur.	Permet au téléphone de s'enregistrer auprès de votre Unified CM. Saisissez l'adresse IP TFTP du Unified CM.

Rubriques connexes

[Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 34

[Installation du téléphone](#), à la page 21

[Installation du téléphone](#)

[Configuration des paramètres réseau](#), à la page 27

[Ajouter un service](#), à la page 26

[État du réseau](#), à la page 28

Déploiement pour Appel Unified CM avec Control Hub

Appel Unified CM avec Control Hub II associe le déploiement sur site aux fonctionnalités basées sur le Cloud Cisco. Vous utilisez Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) pour le contrôle d'appel et la gestion des appels, notamment les pools DNS et de périphériques. Maisvous pouvez utiliser Cisco Webex

Control Hub pour activer des fonctionnalités basées sur le Cloud, telles que la signalisation numérique et l'intégration du calendrier.

Pour intégrer le téléphone, vous devez le déployer sur à la fois Cisco Webex Control Hub et Unified CM. Lors de la dernière étape, vous ajoutez un autre service à votre téléphone.

Rubriques connexes

[Présentation du déploiement](#), à la page 17



[Déployer vers Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[Ajouter un service](#), à la page 26

Ajouter un service

Ajoutez un second service si vous déployez pour Appel Unified CM avec Control Hub. Vous pouvez également modifier votre service si vous en avez ajouté un non valide.

Une  en regard d'un service d'appel indique une erreur. Une  indique un service d'appel fonctionnel.

Avant de commencer

En fonction de votre déploiement, vous aurez peut-être besoin de l'un des éléments suivants :

- Votre code d'activation : pour vous enregistrer auprès de Cisco Webex Control Hub.
- L'adresse IP de votre serveur TFTP : pour un déploiement manuel vers Cisco Unified Communications Manager.

Procédure

Étape 1

Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.

Étape 2

Effleurez **Paramètres** > **Activation du périphérique** .

Étape 3

Effleurez un service d'appel.

- Cisco Webex : sélectionnez cette option pour Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub.
- Cisco UCM : sélectionnez cette option pour l'appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ou pour Appel Unified CM avec Control Hub.

Rubriques connexes

[Déployer vers Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

Configuration des paramètres réseau

Vous pouvez configurer les paramètres du réseau téléphonique à partir du menu de démarrage lorsque vous déployez le périphérique. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer les paramètres IPv4, DNS, VLAN ou du Proxy après le déploiement. Par exemple, vous pouvez configurer une adresse IP statique ou un hôte proxy.

Le tableau suivant décrit les champs du menu Paramètres du réseau.

Tableau 7 : Menu de configuration réseau

Entrée	Type	Description
Utilisation de DHCP	Éteint Activé (Par défaut)	Vous permet d'activer ou de désactiver DHCP. Lorsque DHCP est activé (On) , le serveur DHCP attribue l'adresse IP. Lorsque DHCP est désactivé (Off) , vous attribuez vous même l'adresse IP.
Adresse IPv4	Chaîne	Adresse de protocole Internet (IP) du téléphone. Si vous attribuez une adresse IP via cette option, vous devez également attribuer un masque de sous-réseau, un Domain Name System (DNS), et un routeur par défaut. Reportez-vous aux options Masque de sous-réseau et Routeur par défaut de ce tableau.
Masque de sous-réseau	Chaîne	Les adresses IP pour le masque de sous-réseau, si votre réseau possède un sous-réseau et utilise un masque de bits pour identifier le préfixe de routage.
Passerelle	Chaîne	Adresse IP du routeur qui agit comme hôte de transfert vers d'autres réseaux.
Nom de domaine DNS	Chaîne	Le nom du système de noms de domaine (DNS) qui héberge le téléphone.
Adresse DNS 1	Chaîne	Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) 1.
Adresse DNS 2	Chaîne	Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) 2.
Adresse DNS 3	Chaîne	Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) 3.
VLAN	Automatique (valeur par défaut) Manuel Éteint	Le VLAN (Virtual Local Area Network) configuré sur un commutateur Catalyst Cisco.
Proxy	Éteint (valeur par défaut)	Adresse IP du serveur proxy. Configurez le serveur proxy avant de configurer les paramètres du périphérique.

Entrée	Type	Description
Port du proxy	Chaîne	Le port affecté sur l'hôte proxy.
Nom d'utilisateur	Chaîne	Le nom d'utilisateur administratif requis pour l'authentification sur l'hôte proxy.
Phrase secrète	Chaîne	Le mot de passe administratif requis pour l'authentification sur l'hôte proxy.
Utiliser IEEE 802.1X	Basculer	Lorsqu'il est activé , le téléphone utilise l'authentification 802.1x pour demander et obtenir l'accès au réseau.

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres** dans la liste des options de menu.
 - Étape 3** Faites défiler la liste vers le bas et effleurez **Connexion réseau**.
 - Étape 4** Effleurez **Ouvrir les paramètres Ethernet** et vérifiez ou modifiez les paramètres réseau.
 - Étape 5** Redémarrez le téléphone après avoir configuré vos paramètres.


Rubriques connexes

- [Déployer vers Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23
- [Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

État du réseau

L'état du réseau s'affiche en haut de l'écran de connexion réseau sur le téléphone et il indique si votre périphérique peut se connecter au réseau. Utilisez le tableau suivant pour résoudre les problèmes de connexion réseau.

Tableau 8 : État du réseau

État	Signification	Remarques
Réseau connecté.	Le téléphone possède une adresse IP.	Votre téléphone est connecté à votre réseau.
Réseau déconnecté.	Le téléphone ne possède pas d'adresse IP.	Les problèmes de réseau ou de connectivité n'apparaissent pas dans le journal des messages d'état.
Reconnexion au réseau.	Le téléphone récupère l'adresse IP.	-
DNS non configuré.	Il manque une adresse DNS (Domain Name System) au téléphone. S'ils sont disponibles, le téléphone utilise le premier DNS et nom de domaine disponibles.	S'il y a une erreur DNS, l'icône représentant un  apparaît sur l'écran d'accueil. Les erreurs DNS n'apparaissent pas dans le journal des messages d'état.

État	Signification	Remarques
Échec de l'authentification 802.1x.	Le téléphone ne parvient pas à réaliser l'authentification 802.1x.	Le journal des messages d'état affiche 802.1 x comme étant activé ou désactivé.
Adresse IPv4 en double.	L'adresse IPv4 configurée n'est pas unique ou l'adresse IPv4 du serveur DHCP n'est pas unique.	—

Rubriques connexes

[Déployer vers Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[Configuration des paramètres réseau](#), à la page 27

Accéder aux journaux de périphérique en mode AP

Si votre périphérique perd l'adresse IP ou ne parvient pas à se connecter au réseau, il entre en mode point d'accès hébergé (AP). Ce mode vous permet de télécharger les journaux du périphérique à partir de la page Web du périphérique. Utilisez les journaux pour résoudre les problèmes de votre réseau.

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres** dans la liste des options de menu.
 - Étape 3** Accédez à **Problèmes et diagnostics**. Notez l'URL et les informations de connexion.
 - Étape 4** Ouvrez un navigateur Web et saisissez votre URL et vos informations de connexion.
-

Rubriques connexes

[Déployer vers Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[État du réseau](#), à la page 28

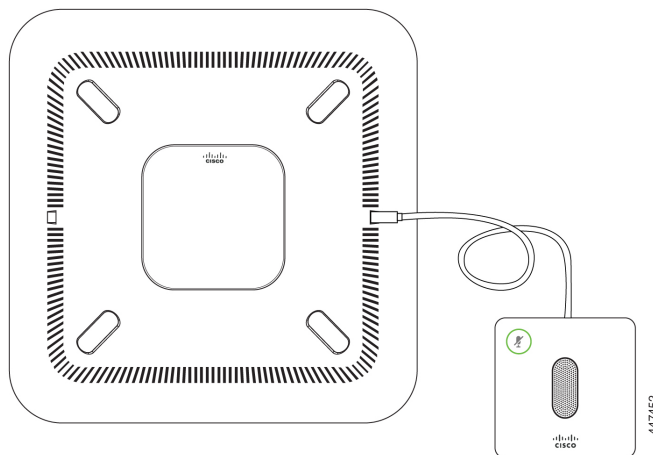
Installer des microphones d'extension câblés

Le téléphone prend en charge un kit optionnel avec deux microphones câblés d'extension. Vous pouvez étendre les microphones jusqu'à 2,13 m (7 pieds) du téléphone. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez les microphones de 0,91 m à 2,1 m (3 à 7 pieds) du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Branchez une extrémité du câble du microphone dans le port latéral du téléphone.
 - Étape 2** Tirez le câble du microphone jusqu'à l'emplacement souhaité.
- La figure ci-dessous montre l'installation d'un microphone d'extension filaire.




Illustration 5 : Installation des microphones d'extension filaires



Résoudre les problèmes de déploiement

Vous pouvez facilement déployer et configurer le Cisco Webex Room Phone. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes lors de l'activation du périphérique, utilisez les informations contenues dans le tableau ci-dessous pour vous aider.

Tableau 9 : Problèmes potentiels de déploiement

Scénario	Raison	Solution	Remarques
Une icône de  apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil du téléphone.	Un point rouge indique un problème au niveau du service d'appel.	Effleurez le point rouge et configurez un service d'appel.	-
Une icône de  apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil du téléphone.	Si vous déployez Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub ou Appel Unified CM avec Control Hub, un pare-feu peut bloquer votre connexion à Cisco Webex Control Hub.	Vérifiez que votre appareil est connecté à un port ouvert sur le routeur.	Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.
Une icône de  apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran d'accueil.	Le téléphone nécessite une adresse DNS (Domain Name System).	Saisissez une adresse DNS dans les paramètres réseau.	Ce type d'erreur de connexion n'apparaît pas dans le journal des messages d'état.

Scénario	Raison	Solution	Remarques
Le message d'état suivant s'affiche dans les messages d'état : UTC dhclient-script: W: eth0 => received reason: STOP	Le périphérique nécessite une adresse IP de DHCP.	Vérifiez la configuration d'un serveur DHCP ou configurez une adresse IP statique.	—

Rubriques connexes

[Ajouter un service](#), à la page 26

[Configuration des paramètres réseau](#), à la page 27

[Déployer vers Cisco Webex Control Hub](#), à la page 23

[Déployer vers Cisco Unified Communications Manager](#), à la page 24

[Accéder aux journaux de périphérique en mode AP](#), à la page 29



CHAPITRE 3

Cisco Unified Communications Manager

- [Interaction avec Cisco Unified Communications Manager, à la page 33](#)
- [Méthodes disponibles pour ajouter des téléphones, à la page 34](#)
- [Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager, à la page 34](#)
- [Configuration des fonctionnalités du téléphone, à la page 38](#)
- [Fichiers de configuration du téléphone, à la page 41](#)
- [Présentation de la sécurité du téléphone, à la page 41](#)

Interaction avec Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager est un système de traitement d'appels ouvert reconnu comme un des meilleurs du marché. Le logiciel Cisco Unified Communications Manager organise les appels entre les téléphones et intègre les fonctionnalités PABX habituelles au réseau IP de l'entreprise. Cisco Unified Communications Manager gère les éléments d'un système de téléphonie IP, comme les téléphones, les passerelles d'accès et les ressources indispensables aux fonctionnalités comme la téléconférence et la planification du routage. Cisco Unified Communications Manager fournit également :

- Des micrologiciels pour les téléphones
- Les fichiers CTL (Certificate Trust List) et ITL (Identify Trust List) utilisant les services TFTP et HTTP
- L'enregistrement des téléphones
- La conservation d'appel, afin qu'une session multimédia puisse continuer en cas de perte de signal entre l'instance principale de Communications Manager et un téléphone

Pour plus d'informations sur la configuration de Cisco Unified Communications Manager pour qu'il interagisse avec les téléphones IP décrits dans ce chapitre, consultez la documentation relative à votre version spécifique de Cisco Unified Communications Manager.



Remarque

Si le modèle de téléphone IP Cisco que vous souhaitez configurer n'apparaît pas dans la liste déroulante Type de téléphone de Cisco Unified Communications Manager Administration, installez le dernier package du périphérique pour votre version de Cisco Unified Communications Manager à partir du site Cisco.com.

Méthodes disponibles pour ajouter des téléphones

Après installation, vous pouvez choisir l'une des options suivantes pour ajouter des téléphones à la base de données Cisco Unified Communications Manager.

- Ajout de téléphones un à un avec Cisco Unified Communications Manager Administration
- Ajout de plusieurs téléphones avec l'outil d'administration en grand nombre (BAT)
- Enregistrement automatique
- Outil d'administration globale et outil de prise en charge des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS)

Avant d'ajouter des téléphones individuellement ou avec l'outil d'administration en grand nombre, vous devez connaître l'adresse MAC du téléphone.

Pour plus d'informations sur l'outil d'administration BAT, consultez la documentation propre à votre version particulière de Cisco Unified Communications Manager.

Si votre Cisco Unified Communications Manager est configuré pour enregistrer automatiquement les nouveaux téléphones, vous pouvez faire fonctionner rapidement ces derniers. Vous devez configurer votre téléphone pour vous connecter à votre Cisco Unified Communications Manager. Des numéros de répertoire et des profils sont affectés aux nouveaux téléphones en fonction du type de téléphone.

Pour prendre en charge l'enregistrement automatique, vous devez configurer les profils pour les modèles de téléphone ou utiliser des profils standard.

Pour obtenir plus d'informations sur l'enregistrement automatique, reportez-vous à la documentation de Cisco Unified Communications Manager.

Ajouter manuellement un Cisco Webex Room Phone à Cisco Unified Communications Manager

Vous pouvez configurer manuellement le Cisco Webex Room Phone dans Cisco Unified Communications Manager Administration afin que le téléphone puisse s'enregistrer. Certaines étapes de cette procédure sont facultatives, selon la configuration de votre système et les besoins des utilisateurs.

Pour obtenir des informations sur ces étapes, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager.

Effectuez les étapes de la procédure de configuration suivante dans Cisco Unified Communications Manager Administration.

Avant de commencer

Avant de commencer, munissez-vous du modèle de téléphone et de l'adresse MAC (Media Access Control). Ces informations se trouvent sur la partie inférieure du téléphone et sur l'étiquette de la boîte d'expédition.

À partir de vos enregistrements, rassemblez les informations suivantes :

- L'emplacement physique du téléphone

- Le nom ou l’ID utilisateur de l’utilisateur du téléphone
- Le pool de périphériques
- La partition, l’espace de restriction d’appels et les informations sur le site
- Numéro de répertoire (DN) à affecter au téléphone
- Les informations sur l'utilisation du téléphone influant sur le modèle de bouton de téléphone, les fonctionnalités du téléphone, les services ou les applications du téléphone

Vérifiez que vous disposez de suffisamment de licences par unité pour votre téléphone. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'accord de licence relatif à votre version de Cisco Unified Communications Manager.

Procédure

-
- Étape 1** Définissez les pools de périphériques. Sélectionnez **Système > Pool de périphériques**.
- Les pools de périphériques définissent des caractéristiques communes aux appareils, notamment la région, le groupe de date et heure et le modèle de touches.
- Étape 2** Définissez le profil de téléphone commun. Sélectionnez **Périphérique > Paramètres du périphérique > Profil de téléphone commun**.
- Les profils de téléphone communs fournissent des données nécessaires au serveur Cisco TFTP, et des paramètres téléphoniques communs, notamment la fonctionnalité Ne pas déranger et les options de contrôle des fonctionnalités.
- Étape 3** Définissez un espace de restriction d'appels. Dans Cisco Unified Communications Manager Administration, cliquez sur **Call Routing (Routage d'appels) > Class of Control (Classe de contrôle) > Calling Search Space (Espace de restriction d'appels)**.
- Les espaces de restriction d'appels sont un groupe de partitions dans lesquelles une recherche est effectuée pour déterminer comment acheminer un appel composé. L'espace de restriction d'appels du périphérique et l'espace de restriction d'appels du numéro de répertoire sont utilisés ensemble. L'espace de restriction d'appels du numéro de répertoire est prioritaire sur celui du périphérique.
- Étape 4** Configurez un profil de sécurité pour le protocole et le type du périphérique. Sélectionnez **Système > Sécurité > Profil de sécurité du téléphone**.
- Étape 5** Configurez le téléphone. Sélectionnez **Périphérique > Téléphone**.
- a) Recherchez le téléphone à modifier, ou ajoutez un nouveau téléphone.
 - b) Configurez le téléphone en renseignant les champs obligatoires dans le volet Info. Périphérique de la fenêtre de **configuration du téléphone**.
 - Adresse MAC (requis) : vérifiez que la valeur comprend 12 caractères hexadécimaux.
 - Description : saisissez un texte descriptif qui pourra vous aider lors de la recherche d'informations sur cet utilisateur.
 - Pool de périphériques (requis) :
 - Profil de téléphone commun
 - Espace de restriction d'appels

- Emplacement
- Propriétaire (utilisateur ou anonyme), et si l'utilisateur est sélectionné, l'ID utilisateur du propriétaire

Le périphérique est ajouté dans la base de données Cisco Unified Communications Manager, ainsi que ses paramètres par défaut.

Pour obtenir des informations sur les champs de configuration spécifique au produit, reportez-vous au bouton ? Aide de la fenêtre de configuration du téléphone.

Remarque Pour savoir comment ajouter simultanément le téléphone et l'utilisateur dans la base de données Cisco Unified Communications Manager, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager.

- c) Dans la fenêtre Protocol Specific Information (Informations spécifiques au protocole), choisissez un profil de sécurité de périphérique et définissez le mode de sécurité.

Remarque Choisissez un profil de sécurité conforme à la stratégie de sécurité générale de l'entreprise. Si le téléphone ne prend pas en charge la sécurité, choisissez un profil non sécurisé.

- d) Dans la zone Extension Information (Informations sur le poste), activez la case à cocher Enable Extension Mobility (Activer la mobilité des postes) si le téléphone prend en charge Cisco Extension Mobility.
- e) Cliquez sur **Enregistrer**.

Étape 6

Sélectionnez **Périphérique** > **Paramètres du périphérique** > **Profil SIP** pour configurer des paramètres SIP.

Étape 7

Sélectionnez **Périphérique** > **Téléphone** pour configurer les numéros de répertoire (lignes) du téléphone, en renseignant les champs requis dans la fenêtre Directory Number Configuration (Configuration des numéros de répertoire).

- a) Recherchez le téléphone.
- b) Dans le volet gauche de la fenêtre de configuration du téléphone, cliquez sur **Ligne 1**.

Les téléphones de conférence ne comportent qu'une seule ligne.

- c) Dans le champ N° d'annuaire, saisissez un numéro valide pouvant être composé.

Remarque Ce champ doit contenir le même numéro que celui affiché dans le champ Numéro de téléphone de la fenêtre End User Configuration (Configuration de l'utilisateur final).

- d) Dans la liste déroulante Route Partition (Partition de routage), choisissez la partition dont le numéro de répertoire est membre. Si vous ne souhaitez pas restreindre l'accès au numéro de répertoire, choisissez <None> (Aucune) pour la partition.
- e) Dans la zone de liste déroulante Espace de restriction d'appels, choisissez l'espace de restriction d'appels approprié. La valeur que vous sélectionnez s'appliquera à tous les périphériques qui utilisent ce numéro de répertoire.
- f) Dans la zone Call Forward and Call Pickup Settings (Paramètres de renvoi et d'interception d'appels), sélectionnez les éléments (par exemple, Forward All (Renvoyer tout), Forward Busy Internal (Renvoi en interne si occupé)) et les destinations correspondantes auxquelles les appels seront renvoyés.
- g) Pour la Ligne 1 dans le volet Périphérique, configurez les champs suivants :
- Display (champ Internal Caller ID) (Afficher - champ ID de l'appelant interne) : vous pouvez saisir le prénom et le nom de l'utilisateur de ce périphérique, afin que ce nom soit affiché pour tous les appels internes. Laissez ce champ vide si vous voulez que le système affiche le numéro de poste du téléphone.

- External Phone Number Mask (Masque du numéro de téléphone externe) : indique le numéro de téléphone (ou le masque) qui est utilisé pour envoyer les informations concernant l'ID de l'appelant lorsqu'un appel est passé sur cette ligne. Vous pouvez saisir un maximum de 24 caractères numériques et la lettre « X ». Les X représentent le numéro de répertoire et doivent apparaître à la fin du masque.

Exemple :

Si vous spécifiez le masque 408902XXXX, le numéro d'ID d'appelant 4089026640 sera affiché pour un appel externe passé sur le numéro de poste 6640.

Ce paramètre ne s'applique qu'au périphérique actuel, sauf si vous activez la case à cocher située à droite (Update Shared Device Settings, Mettre à jour les paramètres de périphérique partagés) et si vous cliquez sur **Propagate Selected** (Propager la sélection). La case à cocher située à droite n'est affichée que si d'autres périphériques partagent ce numéro de répertoire.

h) Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour obtenir plus d'informations sur les numéros de répertoire, reportez-vous à la documentation de votre version spécifique de Cisco Unified Communications Manager.

Étape 8

(facultatif) Associez l'utilisateur au téléphone. Cliquez sur **Associate End Users** (Associer des utilisateurs finals), dans la partie inférieure de la fenêtre de configuration du téléphone, pour associer un utilisateur à la ligne configurée.

- Utilisez **Find** (Rechercher) avec les champ de recherche pour localiser l'utilisateur.
- Cochez la case située près du nom de l'utilisateur, puis cliquez sur **Ajouter la sélection**.

Le nom et l'ID utilisateur de l'utilisateur apparaissent dans le volet Utilisateurs associés à la ligne de la fenêtre Configuration des numéros de répertoire.

c) Sélectionnez **Enregistrer**.

L'utilisateur est dorénavant associé à la Ligne 1 du téléphone.

Étape 9

(facultatif) Associez l'utilisateur à ce périphérique :

- Choisissez **Gestion des utilisateurs > Utilisateur final**.
- Utilisez les zones de recherche et la commande **Find** (Rechercher) pour localiser l'utilisateur que vous avez ajouté.
- Cliquez sur l'ID utilisateur.
- Dans la zone Directory Number Associations (Associations de numéros de répertoire), définissez le numéro de poste principal dans la zone de liste déroulante.
- (facultatif) Dans la zone Mobility Information (Informations sur la mobilité), activez la case Enable Mobility (Activer la mobilité).
- Dans la zone Permissions Information (Informations sur les autorisations), utilisez les bouton **Add to Access Control Group** (Ajouter au groupe de contrôle d'accès) pour ajouter cet utilisateur à n'importe quel groupe d'utilisateurs.

Par exemple, vous pouvez ajouter l'utilisateur à un groupe qui est défini en tant que Groupe d'utilisateurs finals standard de CCM.

- Pour afficher les détails concernant un groupe, sélectionnez le groupe et cliquez sur **Détails**.
- Dans la zone Mobilité de poste, activez la case Enable Extension Mobility Cross Cluster (Activer Extension Mobility Cross Cluster) si l'utilisateur peut utiliser le service Extension Mobility Cross Cluster.
- Dans la zone Informations sur le périphérique, cliquez sur **Device Associations** (Associations de périphériques).

- j) Utilisez les champs de recherche et la commande **Find** (Rechercher) pour localiser le périphérique à associer à l'utilisateur.
- k) Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Save Selected/Changes** (Enregistrer la sélection/les modifications).
- l) Cliquez sur **Aller** près du lien apparenté « Back to User » (Retour à l'utilisateur) dans l'angle supérieur droit de l'écran.
- m) Sélectionnez **Enregistrer**.

Étape 10 Configurez les services téléphoniques et affectez-les. Sélectionnez **Périphérique > Paramètres du périphérique > Services téléphoniques**.

Étape 11 (facultatif) Associez un utilisateur à un groupe d'utilisateurs. Sélectionnez **User Management (Gestion des utilisateurs) > User Settings (Paramètres utilisateur) > Access Control Group (Accès au groupe de contrôle)**.

Affecte aux utilisateurs une liste commune de rôles et d'autorisations qui s'appliquent à tous les utilisateurs d'un groupe d'utilisateurs. Les administrateurs peuvent gérer les groupes d'utilisateurs, les rôles et les autorisations pour contrôler le niveau d'accès des utilisateurs système.

Configuration des fonctionnalités du téléphone

Vous pouvez configurer des téléphones pour avoir de nombreuses fonctionnalités, en fonction des besoins de vos utilisateurs. Vous pouvez appliquer des fonctions à tous les téléphones, un groupe de téléphones, ou à des téléphones individuels.

Lorsque vous définissez des fonctionnalités, la fenêtre Cisco Unified Communications Manager Administration affiche des informations qui ne s'appliquent pas à tous les téléphones et les informations qui s'appliquent au modèle de téléphone. Les informations spécifiques au modèle de téléphone sont dans la zone Configuration spécifique au produit de la fenêtre.

Pour plus d'informations sur les champs qui s'appliquent à tous les modèles de téléphones, reportez-vous à la documentation de Cisco Unified Communications Manager.

Lorsque vous définissez un champ, la fenêtre dans laquelle vous définissez le champ est importante car il existe une priorité entre les fenêtres. L'ordre de priorité est :

1. Téléphones individuels (priorité la plus élevée)
2. Groupe de téléphones
3. Tous les téléphones (ordre le plus bas)

Rubriques connexes

[Configuration spécifique au produit](#), à la page 40

Définir des fonctionnalités téléphoniques pour tous les téléphones

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unified Communications Manager Administration en tant qu'administrateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Système > Configuration des téléphones d'entreprise**.
- Étape 3** Définissez les champs que vous souhaitez modifier.
- Étape 4** Cochez la case **Remplacer les paramètres d'entreprise** des champs modifiés.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- Étape 6** Cliquez sur **Appliquer la configuration**.
- Étape 7** Redémarrez les téléphones.

Remarque Cela aura des répercussions sur tous les téléphones de votre entreprise.

Définir des fonctionnalités du téléphone pour un groupe de téléphones

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unified Communications Manager Administration en tant qu'administrateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Périphérique > Paramètres du périphérique > Profil de téléphone commun**.
 - Étape 3** Localiser le profil.
 - Étape 4** Accédez au panneau de Configuration spécifique à un produit et configurez les champs.
 - Étape 5** Cochez la case **Remplacer les paramètres d'entreprise** des champs modifiés.
 - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
 - Étape 7** Cliquez sur **Appliquer la configuration**.
 - Étape 8** Redémarrez les téléphones.
-

Définir des fonctionnalités du téléphone pour un seul téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à Cisco Unified Communications Manager Administration en tant qu'administrateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Périphérique > Téléphone**.
- Étape 3** Localisez le téléphone associé à l'utilisateur.
- Étape 4** Accédez au panneau de Configuration spécifique à un produit et configurez les champs.
- Étape 5** Cochez la case **Remplacer les paramètres communs** des champs modifiés.

- Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
- Étape 7** Cliquez sur **Appliquer la configuration**.
- Étape 8** Redémarrez le téléphone.

Configuration spécifique au produit

Le tableau suivant décrit les champs dans le volet de Configuration spécifique au produit du Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Certains champs de ce tableau n'apparaissent que sur la page **Périphérique > Téléphone**.

Tableau 10 : Champs de configuration spécifique au produit

Nom du champ	Type de champ ou choix	Par défaut	Description
Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) - port commuté	Désactivé Activé	Activé	Contrôle du protocole de découverte Cisco sur le téléphone.
Protocole LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Discover) : port commuté	Désactivé Activé	Activé	Active LLDP-MED sur le port de commutation.
ID de ressource LLDP	Chaîne de 32 caractères maximum		Définit l'identifiant de ressource qui est affecté au téléphone pour la gestion de l'inventaire.
Hierarchisation énergie LLDP	Inconnue Faible Élevé Critique	Inconnue	Affecte une priorité énergétique du téléphone au commutateur, permettant ainsi au commutateur de fournir une alimentation appropriée aux téléphones.
URL de téléchargement pour l'assistance clients	Chaîne de 256 caractères maximum		Fournit l'URL de l'outil de rapport de problème (PRT).
Code d'activation Webex	Chaîne de 256 caractères maximum		Active le compte Webex Cloud à partir du Unified CM au lieu de le faire à partir du périphérique. Ce champ n'est disponible que pour Appel Unified CM avec Control Hub
Paramètres proxy Webex	URL		Le serveur et le port du proxy pour accéder au Cloud Webex. Ce champ n'est disponible que pour Appel Unified CM avec Control Hub

Fichiers de configuration du téléphone

Les fichiers de configuration d'un téléphone sont stockés sur le serveur TFTP et définissent les paramètres de connexion à Cisco Unified Communications Manager. De manière générale, lorsque vous modifiez un paramètre de Cisco Unified Communications Manager qui nécessite la réinitialisation du téléphone, le fichier de configuration du téléphone est automatiquement modifié.

Les fichiers de configuration contiennent également des informations sur l'image de chargement que le téléphone doit utiliser. Si cette image de chargement est différente de celle actuellement chargée sur un téléphone, le téléphone contacte le serveur TFTP et envoie une requête pour les fichiers de chargement requis.

Si vous configurez des paramètres de sécurité dans Cisco Unified Communications Manager Administration, le fichier de configuration du téléphone contiendra des informations sensibles. Pour garantir la confidentialité d'un fichier de configuration, vous devez configurer son chiffrement. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager. Un téléphone envoie une requête de fichier de configuration à chaque fois qu'il se réinitialise et qu'il s'enregistre auprès de Cisco Unified Communications Manager.

Un téléphone accède au fichier de configuration par défaut nommé `XmlDefault.cnf.xml` situé sur le serveur TFTP lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Vous avez activé l'enregistrement automatique dans Cisco Unified Communications Manager
- Le téléphone n'a pas été ajouté à la base de données de Cisco Unified Communications Manager
- Le téléphone s'enregistre pour la première fois

Présentation de la sécurité du téléphone

Les fonctions de sécurité rendent votre réseau téléphonique plus sûr et empêchent toute falsification du serveur Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), de vos données, de la signalisation d'appels et du flux de média.

Le téléphone prend en charge les fonctions de sécurité suivantes :

- Images de micrologiciel signées, processus de démarrage sécurisé et mise à disposition sécurisée à l'aide des fichiers de configuration signés.
- Listes de confiance des certificats (CTL) et listes de confiance initiales (ITL).
- Locally Significant Certificates (LSC, certificat localement important) et Cisco a émis des Manufacturing Installed Certificates (MIC, certificats installés en usine).
- Fonctions de sécurité des appels SIP, y compris le chiffrement des appels et des médias.

Vous vérifiez si le MIC a été installé avec succès à partir de l'écran **Messages d'état** du menu **Paramètres** du téléphone. Vérifiez l'installation CTL et ITL à partir des fichiers journaux du téléphone.

Pour plus d'informations relatives à la Sécurité, reportez-vous au *Guide de sécurité de Cisco Unified Communications Manager* à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>.

Vue d'ensemble des certificats

Un certificat est un fichier qui contient le nom du détenteur du certificat, la clé publique et la signature numérique de l'autorité qui l'émet. Il prouve l'identité du propriétaire du certificat.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) utilise des certificats comprenant l'infrastructure à clé publique (PKI) afin de valider l'identité du serveur et du client, et d'activer le chiffrement. Lorsqu'un autre système tente de se connecter à Unified CM, il présente le certificat pour prouver son identité. Cisco Unified Communications Manager ne fait pas confiance à l'autre système et refuse l'accès sauf s'il dispose d'un certificat correspondant dans le magasin d'approbation approprié.

Votre téléphone prend en charge deux types de certificats X.509 :

- **Certificat installé par le fabricant (MIC) :** le MIC est pré-installé sur les téléphones IP Cisco et vous ne pouvez pas les supprimer ni les modifier. Les certificats d'autorité de certification (CA) CAP-RTP-001, CAP-RTP-002, Cisco_Manufacturing_CA et Cisco Manufacturing CA SHA2 sont pré-installés dans le serveur d'administration réseau Cisco pour approuver le micro.MIC. Un MIC ne peut pas être utilisé une fois la validité expirée car l'autorité de certification du MIC ne peut pas être régénérée.

Vous pouvez télécharger un certificat d'autorité de certification à partir du <https://www.cisco.com/security/pki/certs/cmca.cer>.

- **Certificat local significatif (LSC) :** le LSC inclut la clé publique du téléphone IP Cisco, qui est signée par la Cisco Unified Communications Manager clé privée CAPF (Certificate Authority proxy Function). Elle n'est pas installée sur votre téléphone par défaut. Les administrateurs disposent d'un contrôle total sur le LSC. Un certificat d'autorité de certification CAPF peut être régénéré et un nouveau LSC peut être émis pour les téléphones chaque fois que nécessaire.

Le LSC est généré à partir de votre Unified CM. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de la sécurité de Cisco Unified Communications Manager*.

Authentification 802.1x

Votre téléphone IP Cisco prend en charge l'authentification 802.1x avec un certificat local significatif (LSC) ou un certificat installé en usine (MIC).

Si vous déployez sur Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ou sur Appel Unified CM avec Control Hub, vous pouvez utiliser à la fois les LSC et les MIC. Mais seul un MIC est utilisé pour Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub.

EAP-TLS et EAP-FAST sont pris en charge pour l'authentification.

Les téléphones IP Cisco et les commutateurs Catalyst Cisco utilisent généralement le protocole de découverte Cisco (CDP) pour s'identifier entre eux et pour déterminer des paramètres tels que l'allocation d'un réseau VLAN et les exigences relatives à l'alimentation en ligne. CDP n'identifie pas localement les postes de travail raccordés.

La prise en charge de l'authentification 802.1x requiert plusieurs composants :

- **Téléphone IP Cisco :** le téléphone envoie la requête d'accès au réseau. Le téléphone contient un demandeur 802.1x, qui permet aux administrateurs de réseau de contrôler la connectivité des téléphones IP aux ports de commutation du réseau local.
- **Cisco Identity services Engine (ISE) ou un autre serveur d'authentification tiers :** configurez le serveur avec l'autorité de certification (CA) pour le MIC ou le LSC.

- Commutateur Catalyst Cisco (ou commutateur de fabricant tiers) : le commutateur doit prendre en charge 802.1X, pour pouvoir agir en tant qu'authentifiant et transmettre des messages entre le téléphone et le serveur d'authentification. Une fois l'échange terminé, le commutateur accorde ou refuse au téléphone l'autorisation d'accéder au réseau.

Vous devez effectuer les actions suivantes pour configurer 802.1X :

- Configurez les autres composants avant d'activer l'authentification 802.1X sur le téléphone.
- Configure Voice VLAN (Configurer le VLAN voix) : la norme 802.1X ne tenant pas compte des VLAN, vous devez configurer ce paramètre en fonction de la prise en charge du commutateur.

Activé : si vous utilisez un commutateur qui prend en charge l'authentification sur plusieurs domaines, vous pouvez continuer à utiliser le VLAN voix.

Désactivé : si le commutateur ne prend pas en charge l'authentification sur plusieurs domaines, désactivez le VLAN voix et envisagez d'affecter le port à un VLAN natif.

Activer l'authentification 802.1X sur votre téléphone

Activez l'authentification 802.1 X si vous souhaitez contrôler l'accès à votre réseau téléphonique.

Procédure

- Étape 1** Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres** dans la liste des options de menu.
 - Étape 3** Faites défiler la liste vers le bas et effleurez **Connexion réseau**.
 - Étape 4** Effleurez **Ouvrir les paramètres Ethernet**
 - Étape 5** Basculez l'Utilisation de IEEE 802.1X sur **Activer**..
 - Étape 6** Redémarrez le téléphone après avoir configuré vos paramètres.
-



CHAPITRE 4

Cisco Webex Control Hub

- Personnaliser votre périphérique, à la page 45
- Créer des Espaces de travail et ajouter des services, à la page 47
- Verrouiller vos paramètres de périphérique, à la page 48
- Ajouter le service de calendrier, à la page 49
- Configurer la signalisation numérique, à la page 49
- Afficher les données de votre périphérique sur le Control Hub., à la page 50
- Générer un nouveau code d'activation, à la page 50

Personnaliser votre périphérique

De nombreux paramètres et fonctionnalités sont activés par défaut. Toutefois, vous pouvez personnaliser ces éléments en fonction de vos besoins.

Configurer des fonctionnalités pour un seul périphérique

Toutes les fonctionnalités basées sur le Cloud sont configurées et contrôlées à partir de Cisco Webex Control Hub. Vous pouvez activer différentes fonctions à mesure que vos besoins évoluent.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | À partir de la vue client de https://admin.webex.com/ , accédez à Périphériques . |
| Étape 2 | Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire. |
| Étape 3 | Faites défiler la page vers le bas et sélectionnez Configurations avancée . |
| Étape 4 | Sélectionnez la fonction et configurez les paramètres. |
| Étape 5 | Cliquez sur Appliquer . |
| Étape 6 | Cliquez sur Fermer . |
-

Paramètres du Cisco Webex Control Hub

Personnalisez votre périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub de manière à ce qu'il réponde à vos besoins.



Remarque Si vous utilisez la mise en veille, notez les limitations suivantes :

- Le mode Mise en veille nécessite que la fonction Consumer Electronics Control (CEC) connecte votre appareil à un port d'affichage qui prend en charge la norme HDMI-CEC.
- Certains écrans d'affichage HDMI prennent en charge la norme HDMI-CEC, mais ne prennent pas en charge la mise en veille.
- Ne déployez pas de commutateur HMI entre votre écran d'affichage et le périphérique.
- Il se peut que vous deviez activer la mise en veille sur l'écran et configurer les paramètres de la fonctionnalité dans Cisco Webex Control Hub.

Reportez-vous à la documentation de l'écran HDMI pour obtenir plus d'informations.

Le tableau suivant présente les fonctionnalités disponibles sur le Control Hub. Utilisez ces informations lorsque vous configurez vos fonctions.

Tableau 11 : Fonctions et paramètres

Paramètre	Type de champ ou de choix	Par défaut	Description
DigitalSignageServer	—	—	Permet d'afficher le contenu personnalisé sur votre écran d'affichage.
Langue	Menu déroulant	Anglais (États-Unis)	Sélectionnez votre langue d'affichage préférée. Configurez la langue à partir de Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) si vous déployez pour Appel Unified CM avec Control Hub.
Maintenance > Redémarrer	Ne rien faire Redémarrer	Ne rien faire	Redémarre votre périphérique. Il n'affecte pas vos paramètres et conserve les fichiers journaux.
Veille > Contrôle	Activé Éteint	Activé	Permet à l'écran de passer en mode d'économie d'énergie. Lorsque ce paramètre est activé , votre écran est en veille lorsqu'il est inactif. Désactivez ce paramètre si votre écran d'affichage ne prend pas en charge HDMI-CEC. Ce paramètre ne contrôle pas le Paramètre > Mise en veilles sur le téléphone.

Paramètre	Type de champ ou de choix	Par défaut	Description
Veille > Délai d'attente	Curseur	10 minutes	Définit le délai avant que votre appareil n'entre en mode Veille et que l'affichage à l'écran ne s'éteigne. Mode veille Si vous configurez la signalisation numérique, ce paramètre se réinitialise à 120 minutes.
Fuseau horaire	Menu déroulant	Automatique	Configurer votre fuseau horaire local. Si vous déployez pour Appel Unified CM avec Control Hub, configurez le fuseau horaire à partir de Unified CM.
UltrasoundVolume	Curseur	100	Détecte les périphériques de salle qui comportent des applications Cisco Webex Teams ou Cisco Webex Meetings. Remarque Il est recommandé de laisser cette fonction au paramétrage par défaut.

Créer des Espaces de travail et ajouter des services

Avant d'activer votre téléphone, vous créez des Espaces de travail dans Cisco Webex Control Hub et générez un code d'activation.

Procédure

-
- Étape 1** À partir de la vue Client dans <https://admin.webex.com>, accédez à Espaces de travail, puis cliquez sur **Ajouter un espace de travail**.
- Étape 2** Saisissez un nom pour l'emplacement.
- Étape 3** (facultatif) Personnalisez votre Espaces de travail avec la capacité, le type ou un avatar.
- Étape 4** Cliquez sur **Suivant**.
- Étape 5** Choisissez **Autre périphérique Cisco Webex**, puis cliquez sur **Suivant**.
Vous ne pouvez avoir qu'un seul type de périphérique Cisco Webex Room Phone dans un même espace.
- Étape 6** Choisissez votre service d'appel :
- Appel gratuit : sélectionnez cette option pour Appel Unified CM avec Control Hub. Les utilisateurs peuvent passer et recevoir des appels lorsqu'ils sont jumelés à l'application Cisco Webex ou directement via SIP. Tous les appels restent en local et s'ils ne sont pas passés via Webex.
 - Cisco Webex Calling : sélectionnez cette option pour Webex Calling. Vous n'affectez pas de numéro.
- Étape 7** (facultatif) Activez le service calendrier afin que les utilisateurs puissent utiliser Un bouton suffit (OBTP) sur cet appareil. Cliquez sur **Suivant**.

Étape 8

Si vous avez activé le service de calendrier, saisissez ou collez l'adresse électronique de la boîte aux lettres du calendrier pour le périphérique de salle. Il s'agit de l'adresse électronique qui est utilisée pour planifier des réunions.

- Dans le cas des périphériques qui seront planifiés dans Google Calendar, entrez l'adresse de courrier électronique de la ressource Google à partir de G Suites (Calendrier > Ressources). Voir [À propos des ressources du calendrier \(salles, etc.\)](#) pour plus d'informations.
- Pour les périphériques qui seront planifiés dans Microsoft Exchange ou Office 365, saisissez l'adresse électronique de la boîte aux lettres de la salle. Voir [Créer et gérer des boîtes aux lettres de salle](#) pour plus d'informations.

Étape 9

Cliquez sur **Suivant**.

Étape 10

Activer le périphérique à l'aide du code fourni.

Verrouiller vos paramètres de périphérique

Les administrateurs peuvent verrouiller certains paramètres téléphoniques à partir de Cisco Webex Control Hub. Il s'agit d'un bon moyen de limiter les personnes ayant accès aux paramètres et d'empêcher que des paramètres importants ne soient modifiés accidentellement.

Vous ne pouvez pas déverrouiller les paramètres du téléphone, n'effectuez cette opération qu'après avoir activé le téléphone.

Cette fonctionnalité verrouille les paramètres suivants :

- Langue
- Fuseau horaire
- Activation du périphérique
- Connexion au réseau
- Réinitialiser

Les paramètres sont verrouillés en tant que groupe. Vous ne pouvez pas verrouiller des paramètres individuels.

Une réinitialisation de la configuration matérielle déverrouille les paramètres du téléphone.

Procédure

Étape 1

Dans la vue client dans <https://admin.webex.com>, accédez à **Espace de travail** et effectuez une recherche dans votre espace de travail.

Étape 2

Sélectionnez l'espace de travail, accédez à **Périphériques**, puis cliquez sur l'icône de roue dentée.

Étape 3

Activez **Verrouiller les paramètres sur les appareils tactiles**.

Étape 4

Cliquez sur **Terminé**.

Ajouter le service de calendrier

La fonctionnalité Calendrier intègre votre calendrier en ligne à votre appareil afin que vous puissiez voir vos prochaines réunions Webex. La plupart des gens configurent ce service au moment du déploiement, mais vous pouvez l'ajouter plus tard.

Procédure

-
- Étape 1** À partir de la vue Client de <https://admin.webex.com>, accédez à **Espaces de travail**, puis choisissez votre Espace de travail.
- Étape 2** Cliquez sur **Modifier**.
- Étape 3** Activez le service calendrier afin que les utilisateurs puissent utiliser Un bouton suffit (OBTP) sur cet appareil. Cliquez sur **Suivant**.
- Étape 4** Saisissez l'adresse e-mail du calendrier.
- Dans le cas de Google Calendar, saisissez l'adresse de courrier électronique de la ressource Google à partir de G Suites (**Calendrier** > **Ressources**).
 - Dans le cas de Microsoft Exchange ou Office 365, saisissez l'adresse électronique de la boîte aux lettres de la salle.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Configurer la signalisation numérique

La signalisation numérique vous permet d'afficher le contenu personnalisé sur votre périphérique lorsqu'il est inactif. Vous pouvez afficher du contenu publicitaire et promouvoir votre marque, mais aussi d'afficher des informations à destination des visiteurs et des employés internes.

Le mode de signalisation se produit après plusieurs minutes d'inactivité. Les images ne s'affichent pas pendant les réunions, le partage d'écran ou les événements de calendrier planifié à venir.

Tenez compte des spécifications suivantes :

- La résolution maximale est de 1920x1080. Si vous téléchargez une image de taille supérieure, AppSpace la redimensionne.
- Les formats de fichier d'image statique pris en charge sont .png et .jpeg.



Remarque

Vos paramètres d'affichage peuvent affecter vos images de signalisation numérique. Si vos images statiques sont déformées ou de mauvaise qualité, modifiez les paramètres d'affichage TV. Par exemple, certains fabricants d'écrans vous permettent de réduire votre paramètre **netteté** ou de changer le **mode d'image** sur **Ordinateur** ou équivalent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre téléviseur.

Une fois la signalisation numérique configurée, les paramètres de veille suivants changent :

- **Contrôle > Veille** est réinitialisé à Activé.
- **Délai > Veille** est réinitialisé à 120 minutes et en mode Mode veille. Il s'agit du délai avant que le périphérique passe en .Mode veille

HTML5 n'est pas pris en charge.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation AppSpace pour la signalisation numérique à l'adresse <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Avant de commencer

Vous devez disposer d'un compte administrateur AppSpace et d'une URL HTTPS pour votre canal AppSpace.

Procédure

-
- Étape 1** À partir de la vue client de <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
 - Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire et ouvrez **Configurations avancées**.
 - Étape 3** Sélectionnez **DigitalSignageServer**.
 - Étape 4** Saisissez votre URL AppSpace dans le champ.
 - Étape 5** Cliquez sur **Appliquer**.
-

Afficher les données de votre périphérique sur le Control Hub.

Vous pouvez afficher les données de votre périphérique à l'aide de l'outil d'analyse sur Cisco Webex Control Hub, y compris l'utilisation du périphérique et l'utilisation des fonctions. Utilisez ces informations pour déterminer la fréquence à laquelle votre appareil est utilisé ou quelles fonctionnalités sont populaires auprès des utilisateurs.

Procédure

-
- Étape 1** Dans la vue client de https://admin.webex.com, accédez à **Analyses**.
 - Étape 2** Cliquez sur **Devices** (Appareils).
 - Étape 3** Sélectionnez le type de périphérique dans la liste déroulante **Type de périphérique**.
-

Générer un nouveau code d'activation

Vous générez votre code d'activation lorsque vous créez votre Espaces de travail sur Cisco Webex Control Hub durant le déploiement. Le code expire cependant au bout de 7 jours.

Procédure

- Étape 1** Dans la vue client de <https://admin.webex.com>, accédez à **Espaces de travail**.
- Étape 2** Recherchez le Espaces de travail associé à votre périphérique et sélectionnez-le.
- Étape 3** Cliquez sur **Générer le code d'activation**.
Le code s'affiche sur l'écran de votre ordinateur.
- Étape 4** Saisissez le code d'activation sur votre appareil.
-



CHAPITRE 5

Entretien du téléphone

- Mises à niveau du micrologiciel du téléphone, à la page 53
- Redémarrer le téléphone, à la page 55
- Redémarrer votre périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub, à la page 55
- Effectuer une réinitialisation manuelle d'usine, à la page 55
- Réinitialiser le téléphone, à la page 56
- Outil de rapport de problème, à la page 56
- Afficher les informations de connectivité Webex, à la page 58

Mises à niveau du micrologiciel du téléphone

Le micrologiciel du téléphone est le micrologiciel qui fait fonctionner votre Cisco Webex Room Phone et assure sa sécurité et sa mise à jour. Le Cisco Webex Room Phone est fourni avec une version de micrologiciel pré-installée qui est totalement fonctionnelle. Mais il peut arriver que votre téléphone doive être mis à niveau lorsque de nouvelles fonctionnalités sont disponibles.

Votre plate-forme d'appel détermine comment mettre à niveau votre téléphone :

- Appel Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) : Unified CM) envoie la mise à niveau du micrologiciel au téléphone. Vous devez installer à la fois la version la plus récente du micrologiciel et les packages de périphériques sur le Unified CM pour obtenir les fonctions les actuelles.
- Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub et Appel Unified CM avec Control Hub : Cisco Webex Control Hub envoie la mise à niveau du micrologiciel au téléphone. Les mises à jour critiques surviennent à tout moment et interrompent l'utilisation du téléphone. Toutefois, les mises à niveau courantes se produisent entre minuit et 6 h 00, heure locale lorsque le périphérique est inactif. Les mises à jour nécessitent l'accès à <https://binaries.webex.com/> de sorte que vous puissiez confirmer l'accès à ce serveur avant le déploiement.

Vous configurez la fréquence des mises à jour courantes lorsque vous sélectionnez votre canal de micrologiciel dans Cisco Webex Control Hub :

- Canal stable : les mises à jour sont effectuées tous les mois.
- Canal de prévisualisation : les mises à jour sont effectuées toutes les semaines.

Vous pouvez afficher la version du micrologiciel du téléphone dans la section **À propos** du menu **Paramètres** du téléphone.

Les utilisateurs peuvent reporter une mise à niveau du micrologiciel de 6 heures. Remarque à destination de administrateurs Cisco Webex Calling avec Cisco Webex Control Hub et Appel Unified CM avec Control Hub : si un utilisateur diffère la mise à niveau pendant deux périodes de mise à niveau consécutives, la mise à niveau est effectuée 48 heures après la première tentative. Il interrompt l'utilisation du périphérique.

Restez à jour avec la version la plus récente du micrologiciel afin de disposer des derniers correctifs de sécurité, des correctifs de bogues et des fonctionnalités du téléphone. Les mises à jour du micrologiciel sont cumulatives par rapport aux versions précédentes.

Packs destinés aux périphériques

Le Pack de périphérique Cisco Unified Communications Manager contient des fonctions de configuration de périphérique pour les téléphones. De nombreuses fonctions téléphoniques requièrent que le pack de périphérique le plus récent soit installé sur Cisco Unified Communications Manager. Si vous n'installez pas le pack de périphérique, les nouvelles fonctionnalités téléphoniques ne fonctionneront pas.

Un pack de périphérique introduit de nouveaux types de téléphones dans Cisco Unified Communications Manager. Le pack installe le micrologiciel et les fichiers de configuration nécessaires pour activer des fonctions sur votre téléphone. Les nouvelles fonctionnalités peuvent être désactivées par défaut et ont des attributs ou des paramètres qui doivent être configurés.

Pour rechercher les packs disponibles pour votre version de Cisco Unified Communications Manager et votre téléphone, visitez : http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/devpack_comp_mtx.html

Fichiers de configuration du téléphone

Les fichiers de configuration d'un téléphone sont stockés sur le serveur TFTP et définissent les paramètres de connexion à Cisco Unified Communications Manager. De manière générale, lorsque vous modifiez un paramètre de Cisco Unified Communications Manager qui nécessite la réinitialisation du téléphone, le fichier de configuration du téléphone est automatiquement modifié.

Les fichiers de configuration contiennent également des informations sur l'image de chargement que le téléphone doit utiliser. Si cette image de chargement est différente de celle actuellement chargée sur un téléphone, le téléphone contacte le serveur TFTP et envoie une requête pour les fichiers de chargement requis.

Si vous configurez des paramètres de sécurité dans Cisco Unified Communications Manager Administration, le fichier de configuration du téléphone contiendra des informations sensibles. Pour garantir la confidentialité d'un fichier de configuration, vous devez configurer son chiffrement. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre version de Cisco Unified Communications Manager. Un téléphone envoie une requête de fichier de configuration à chaque fois qu'il se réinitialise et qu'il s'enregistre auprès de Cisco Unified Communications Manager.

Un téléphone accède au fichier de configuration par défaut nommé XmlDefault.cnf.xml situé sur le serveur TFTP lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Vous avez activé l'enregistrement automatique dans Cisco Unified Communications Manager
- Le téléphone n'a pas été ajouté à la base de données de Cisco Unified Communications Manager
- Le téléphone s'enregistre pour la première fois

Redémarrer le téléphone

Vous redémarrez votre appareil pour appliquer une nouvelle configuration ou un nouveau paramètre. Si vous souhaitez restaurer les paramètres d'usine d'origine, effectuez plutôt une réinitialisation.

Procédure

-
- Étape 1** Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.
 - Étape 2** Effleurez **Paramètres** dans la liste des options de menu.
 - Étape 3** Faites défiler les options de menu à l'écran et effleurez **Redémarrer**.
 - Étape 4** Effleurez **Redémarrer** pour confirmer votre intention.
-

Redémarrer votre périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub

Vous pouvez redémarrer votre périphérique si vous avez un problème technique. Le redémarrage d'un périphérique à partir de Cisco Webex Control Hub n'affecte pas vos paramètres et conserve les fichiers journaux.



Remarque

Si vous effectuez un cycle d'alimentation, vous perdez la version récente des fichiers journaux. Il est donc difficile de résoudre ensuite les problèmes, aussi téléchargez-les avant de redémarrer le périphérique.

Procédure

-
- Étape 1** À partir de la vue client de <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
 - Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire et ouvrez **Configurations avancées**.
 - Étape 3** Cliquez sur la barre de recherche et sélectionnez **Maintenance > Redémarrer**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Redémarrer** dans la liste déroulante.
 - Étape 5** Cliquez sur **Appliquer**.
-

Effectuer une réinitialisation manuelle d'usine

Si vous ne pouvez pas effectuer une réinitialisation d'usine depuis le menu **Paramètres**, vous pouvez effectuer une réinitialisation d'usine depuis le téléphone lui-même.

Procédure

- Étape 1** Coupez le courant du téléphone en suivant l'une des méthodes suivantes :
- Débranchez le câble LAN.
 - Débranchez l'adaptateur secteur.
- Étape 2** Patientez 5 secondes, puis rebranchez l'alimentation.
- Étape 3** Attendez que le voyant Veille s'allume.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Augmenter le volume** et maintenez-la enfoncée pendant environ 5 secondes. La barre LED devient rouge.
- Étape 5** Appuyez sur **Silence**. Si vous n'appuyez pas sur le bouton **Coupure micro** dans les 10 secondes qui suivent le passage au rouge de la barre LED, le périphérique redémarre normalement. La barre LED clignote trois fois pour confirmer que la réinitialisation de l'usine est en cours.
-

Réinitialiser le téléphone

Vous pouvez réinitialiser le téléphone aux paramètres d'usine par défaut. Le téléphone réinitialise les paramètres de configuration réseau et les paramètres utilisateur à leurs valeurs par défaut, puis redémarre.

Procédure

- Étape 1** Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres** dans la liste des options de menu.
- Étape 3** Faites défiler les options de menu à l'écran et effleurez **Réinitialiser**.
- Étape 4** Effleurez **Réinitialiser** ou **Annuler**.
-

Outil de rapport de problème

Le centre d'assistance technique Cisco TAC utilise les journaux de l'outil de rapport de problèmes lors du dépannage des problèmes. Un redémarrage du périphérique efface les journaux du téléphone, il faut donc générer un rapport avant de redémarrer.

Selon la façon dont vous déployez votre appareil, vous pouvez générer un rapport à partir de Cisco Webex Control Hub ou ajouter une adresse de serveur dans le champ **URL de téléchargement de l'assistance à la clientèle** de Cisco Unified Communications Manager.

Générer un rapport de problèmes à partir de Cisco Webex Control Hub

Un rapport de problèmes contient les journaux des périphériques utilisés par les services d'assistance technique de Cisco pour le dépannage. Soumettez un rapport si vous avez un problème de micrologiciel ou de matériel à signaler.

Procédure

-
- Étape 1** À partir de la vue client de <https://admin.webex.com/>, accédez à **Périphériques**.
- Étape 2** Sélectionnez votre périphérique dans l'inventaire.
- Étape 3** Cliquez sur **Signaler des problèmes**.
- Une fenêtre de centre d'aide Webex s'ouvre dans votre navigateur.
- Étape 4** Entrez une description du problème dans le champ Description de la fenêtre d'aide. Vous avez un maximum de 249 caractères.
- Étape 5** Cliquez sur **Envoyer**.
-

Configuration d'une URL de téléchargement de l'assistance utilisateurs

Si vous utilisez Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) pour le contrôle d'appel, vous pouvez configurer une URL d'assistance à la clientèle dans laquelle les utilisateurs peuvent télécharger l'outil de rapport de problème (PRT).

Vous devez utiliser un serveur doté d'un script de téléchargement en amont pour pouvoir recevoir des fichiers PRT. Le PRT utilise un mécanisme HTTP POST, les paramètres suivants étant inclus dans le téléchargement (utilisant le chiffrement MIME multipartie) :

- devicename (exemple : « SEP001122334455 »)
- serialno (exemple : « FCH12345ABC »)
- username (le nom d'utilisateur configuré dans Cisco Unified Communications Manager, le propriétaire du périphérique)
- prt_file (exemple : « probrep-20141021-162840.tar.gz »)

Vous trouverez ci-dessous un exemple de script. Le script est uniquement fourni à titre de référence. Cisco ne fournit pas d'assistance pour les scripts de téléchargement en amont installés sur les serveurs des clients.

```
<?php
```

```
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M
```

```
// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);
```

```
// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");
```

```

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "'\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "'\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/" . $filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

Procédure

-
- Étape 1** Configurez un serveur pouvant exécuter votre script de téléchargement PRT.
- Étape 2** Rédigez un script pouvant traiter les paramètres susmentionnés, ou modifiez l'exemple de script fourni selon vos besoins.
- Étape 3** Téléchargez le script sur votre serveur.
- Étape 4** Dans Cisco Unified Communications Manager, allez à la zone Product Specific Configuration Layout (Disposition de la configuration spécifique au produit) de la fenêtre de configuration du périphérique individuel, de la fenêtre Profil de téléphone commun ou de la fenêtre Configuration des téléphones d'entreprise.
- Étape 5** Cochez la case **URL de téléchargement de l'assistance utilisateurs** et saisissez l'URL de votre serveur de téléchargement.
- Exemple :**
- `http://exemple.com/prtscript.php`
- Étape 6** Enregistrez vos modifications.
-

Afficher les informations de connectivité Webex

Si vous rencontrez un problème avec la connexion Webex, vous pouvez afficher les informations suivantes lors de la résolution du problème :

- Calendrier
- Configuration
- Paramètres d'identification
- Chiffrement
- Géolocalisation
- Indicateurs

- Notifications
- Annuaire
- Enregistrement
- mise à niveau logicielle,

Procédure

- Étape 1** Effleurez l'angle supérieur gauche de l'écran du téléphone.
- Étape 2** Effleurez **Paramètres** dans la liste des options de menu.
- Étape 3** Naviguez dans **Problèmes et diagnostics > Détails de la connexion Webex**.
-

