



Guide du téléphone Cisco Unified SIP Phone 3905 pour Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SIP)

Première publication: 17 Octobre 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



TABLE DES MATIÈRES

Démarrage 1

- Fonctions d'accessibilité 1
- Connexions du téléphone 1
- Boutons et matériel 3
- Écran du téléphone 5
- Support 5
- Réglage du support du combiné 6

Opérations de base 9

- Passage d'appels 9
 - Rappel d'un numéro 9
 - Composition d'un numéro de téléphone international 9
 - Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée 10
- Prise d'appels 10
 - Réponse à un appel avec le crochet commutateur 10
 - Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception 11
 - Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe 11
- Réponse à une notification d'appel en attente 11
- Gestion des appels 12
 - Renvoi de tous les appels 12
 - Transfert d'un appel vers un nouveau numéro 12
 - Basculement entre appels avant de terminer le transfert 13
 - Mise en attente d'un appel 13
- Coupure micro du téléphone 14
- Conférence 14
 - Établissement d'une conférence 14
 - Suppression d'un participant d'une conférence 14
- Affichage des informations sur le téléphone 15
- Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications 15

Historique des appels 17

- Affichage de l'historique des appels 17
- Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels 18
- Messagerie vocale 19**
 - Personnalisation de la messagerie vocale 19
 - Vérification de la présence de messages vocaux 19
 - Écoute des messages vocaux 20
- Opérations avancées 21**
 - Fonctions d'appel 21
 - Réponse automatique 21
 - Insertion automatique 21
 - Lignes partagées 21
 - Radiomessagerie sur les téléphones 22
- Préférences utilisateur 23**
 - Modification de la sonnerie 23
 - Paramètres de ligne 23
- Sûreté et sécurité du produit 25**
 - Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 25
 - Coupure de courant 25
 - Périphériques externes 25
 - Performances du casque sans fil Bluetooth 26
 - Informations sur l'alimentation 26
 - Déclarations de conformité FCC 26
 - Déclaration FCC - Partie 15.21 26
 - Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 27
 - Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B 27
 - Présentation de la sécurité des produits Cisco 27
- Garantie 29**
 - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 29



CHAPITRE

1

Démarrage

- Fonctions d'accessibilité, page 1
- Connexions du téléphone, page 1
- Boutons et matériel, page 3
- Écran du téléphone, page 5
- Support, page 5
- Réglage du support du combiné, page 6

Fonctions d'accessibilité

Le téléphone SIP Cisco Unified 3905 offre des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

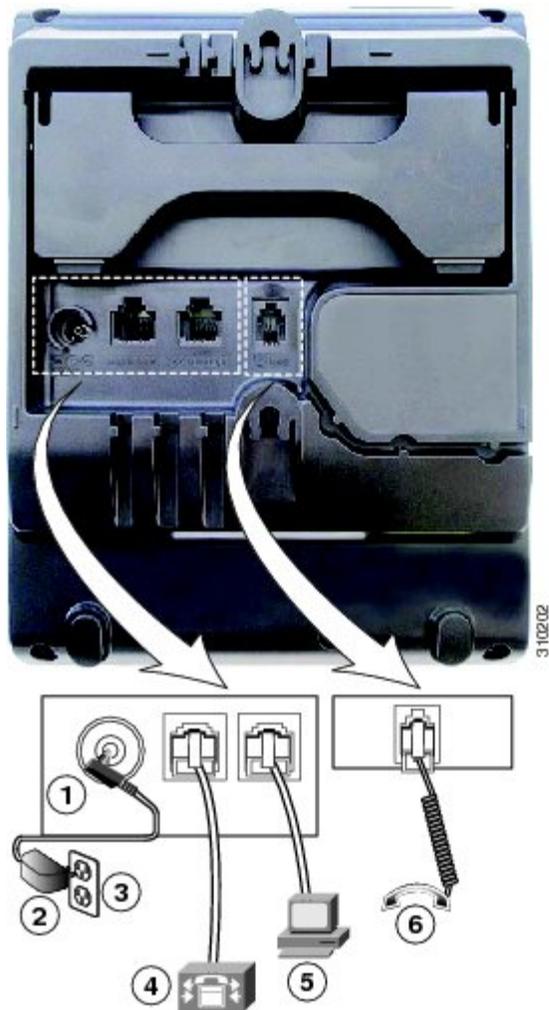
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipp/h/all_models/accessibility/english/user/guide/access_3905.html

Pour plus d'informations sur l'accessibilité, vous pouvez également vous reporter au site Web Cisco :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

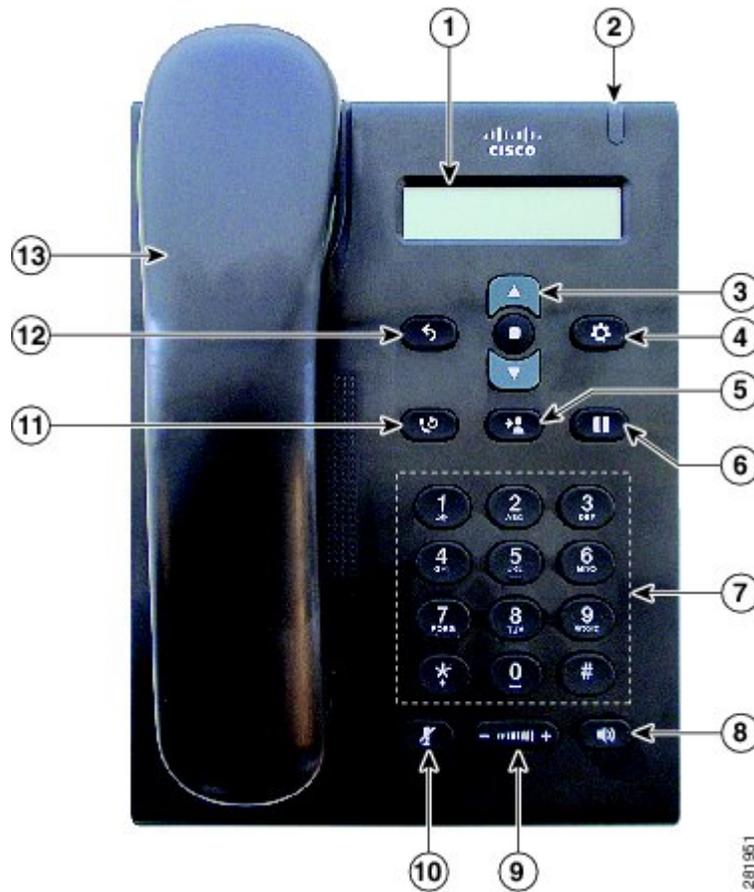
Connexions du téléphone

Utilisez la figure suivante pour connecter le téléphone au réseau.



1	Port de l'adaptateur secteur (4,2 V CC).	4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
2	Alimentation CA vers c.c. (en option).	5	Connexion du port d'accès (10/100 PC).
3	Connexion à la prise murale CA.	6	Connexion du combiné.

Boutons et matériel



1	Écran du téléphone	Affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro d'annuaire, l'appel actif et les listes du menu du téléphone.
2	Bande lumineuse	Indique un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).

3	Barre de navigation et bouton Sélection/Fonction 	<p>La barre de navigation permet de parcourir des menus et de mettre des éléments en surbrillance. Le bouton Sélection (au milieu de la barre de navigation) permet de sélectionner un élément en surbrillance.</p> <p>Lorsque le combiné du téléphone est décroché, le bouton Sélectionner fonctionne comme le bouton Fonction. Vous pouvez accéder aux fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renvoi de tous les appels : Permet de transférer un appel. • Messagerie vocale : Permet d'accéder aux messages vocaux. • Interception d'appels : Permet de répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. • Interception d'appels de groupe : Permet de répondre à un appel qui sonne dans un autre groupe.
4	Bouton Applications 	Ouvre ou ferme le menu Applications. Permet d'accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.
5	Bouton Transfert 	Transfère un appel.
6	Bouton Attente/Reprise 	Met un appel actif en attente ou reprend un appel mis en attente.
7	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone.
8	Bouton Haut-parleur 	Sélectionne le haut-parleur en tant que chemin audio par défaut et lance un nouvel appel, décroche un appel entrant ou met fin à un appel. Le chemin audio du haut-parleur ne change pas jusqu'à ce qu'un nouveau chemin audio par défaut soit sélectionné (par exemple, lorsque vous décrochez le combiné).
9	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné et du haut-parleur (décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (raccroché).
10	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone.

11	Bouton Bis 	Compose le dernier numéro appelé.
12	Bouton Précédent 	Permet de revenir à l'écran ou au menu précédent.
13	Combiné	Combiné du téléphone.

Écran du téléphone



1	En-tête	<p>Affiche la date et l'heure. Affiche également les informations sur la ligne telles que la messagerie vocale et les appels en absence. À l'aide du menu Applications, affiche la liste des menus du téléphone.</p> <p>Le format utilisé par le téléphone pour afficher des dates est défini par votre administrateur système. Les formats possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jour, Mois, Année (JJ/MM/AAAA) • Mois, Jour, Année (MM/JJ/AAAA) • Année, Mois, Jour (AAAA/MM/JJ)
2	Détails de la ligne et autres informations sur le téléphone	<p>Affiche le numéro de répertoire. Lors d'un appel, affiche également les détails de la ligne active. En dehors des appels, affiche également le libellé de ligne et d'autres informations, telles que les appels composés et les listes du menu du téléphone.</p>

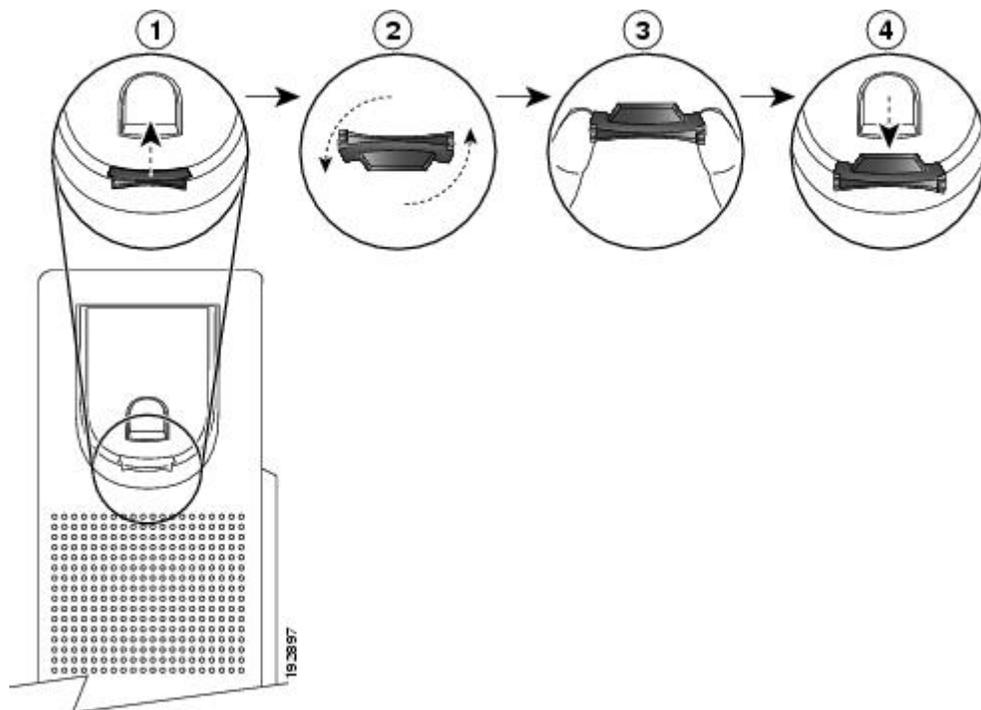
Support

Le téléphone IP Cisco Unified 3905 est muni d'un support pliant. Lorsque le support est déplié, il confère au téléphone un angle de vue surélevé.



Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
 - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
 - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support et appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
 - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-



Opérations de base

- [Passage d'appels, page 9](#)
- [Prise d'appels, page 10](#)
- [Réponse à une notification d'appel en attente, page 11](#)
- [Gestion des appels, page 12](#)
- [Coupure micro du téléphone, page 14](#)
- [Conférence, page 14](#)
- [Affichage des informations sur le téléphone, page 15](#)
- [Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 15](#)

Passage d'appels

Rappel d'un numéro

La fonction Bis permet d'appeler le dernier numéro de téléphone composé en appuyant sur le bouton Bis.

Procédure

Pour rappeler un numéro, appuyez sur le bouton **Bis** .

Le combiné peut être décroché ou non lorsque vous appuyez sur ce bouton.

Composition d'un numéro de téléphone international

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche “*” et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour ajouter un signe “+” comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Cette fonction n'est valable que pour la composition avec le combiné décroché.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche dynamique “*” et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde. Le signe + apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone. La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que * est devenu +.
- Étape 2** Composez le numéro de téléphone international.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée

Votre téléphone prend en charge les codes d'autorisation forcée (FAC) qui permettent à votre administrateur de gérer l'accès aux appels. Votre administrateur fournit les codes. Quand elle est activée, la fonction Codes d'autorisation forcée nécessite que vous saissiez un code d'autorisation valide pour que l'appel soit connecté.

Procédure

- Étape 1** Composez un numéro.
- Étape 2** Après la tonalité, saisissez le code d'autorisation forcée (FAC).
-

Prise d'appels

La fonction Répondre permet de répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les apparences de ligne du téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification s'affiche à l'écran du téléphone, nommée toast d'appel. Ce toast d'appel reste visible pendant une durée prédéfinie. Si un appel entrant a été transféré depuis un autre téléphone, il est possible que vous voyiez d'autres informations dans le toast d'appel indiquant qu'il a été transféré.

Vous pouvez utiliser des filtres de ligne personnalisés pour filtrer les appels entrants. Vous pouvez créer jusqu'à vingt filtres de ligne personnalisés ou utiliser les filtres prédéfinis.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Réponse à un appel avec le crochet commutateur

Le crochet commutateur permet d'activer des fonctions sur votre téléphone en appuyant et relâchant rapidement le bouton du commutateur.

Procédure

Appuyez et relâchez rapidement le commutateur pour répondre à l'appel.

Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception

La fonction Interception d'appels permet de répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre propre téléphone. Utilisez la fonction Interception d'appels si vous partagez la gestion des appels avec des collègues.

Elle permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.

Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).

Votre administrateur système configure le groupe d'interception d'appels auquel vous appartenez et les boutons d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion d'appels.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Fonction**.
 - Étape 2** Utilisez le **pavé de navigation** pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Interception d'appels**.
 - Étape 3** Appuyez sur le bouton **Fonction** pour transférer un appel qui sonne au sein de votre groupe d'interception vers votre téléphone.
 - Étape 4** Décrochez le combiné pour connecter l'appel.
-

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe

L'interception d'appels de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui n'est pas dans votre groupe d'interception via un numéro d'interception d'appels de groupe fourni par votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Fonction**.
 - Étape 2** Utilisez le **pavé de navigation** pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Interception d'appels de groupe**.
 - Étape 3** Appuyez sur le bouton **Fonction**.
 - Étape 4** Saisissez le numéro Interception d'appels de groupe pour répondre à un appel sur un téléphone qui n'appartient pas à votre groupe de prise d'appel.
 - Étape 5** Décrochez le combiné pour connecter l'appel.
-

Réponse à une notification d'appel en attente

La fonction Appel en attente offre différents signaux pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone lorsque vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)
- Un affichage du second appel entrant sur l'écran du téléphone

Procédure

Pour répondre à l'appel qui sonne, appuyez sur le bouton **Attente/Reprise**.

Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.

Gestion des appels

Renvoi de tous les appels

La fonction Renvoi de tous les appels permet de renvoyer les appels sur votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi de tous les appels s'applique à tous les appels reçus.

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi de tous les appels directement sur votre téléphone. Vous pouvez accéder à distance à la fonction Renvoi de tous les appels depuis votre portail Self Care.

Lorsque vous renvoyez des appels depuis votre téléphone, saisissez le numéro de téléphone cible du renvoi d'appels exactement comme vous le feriez depuis votre téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).

Lorsque vous décrochez le combiné, vous entendez une tonalité de confirmation de renvoi automatique d'appel jusqu'à ce que vous annuliez le renvoi d'appels. Le voyant de confirmation s'éteint lorsque la fonction Renvoi de tous les appels est annulée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Fonction**.

Étape 2 Utilisez le pavé de navigation pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Renvoi de tous les appels**.

Étape 3 Appuyez sur le bouton **Fonction**.

Étape 4 Attendez la tonalité de confirmation, puis saisissez le numéro de téléphone vers lequel renvoyer vos appels. Une confirmation visuelle s'affiche sur votre écran tant que la fonction est activée.

Étape 5 Pour annuler le transfert d'appel, répétez les étapes 1-2.

Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 15](#)

Transfert d'un appel vers un nouveau numéro

La fonction Transfert permet de renvoyer un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.

- Vous pouvez renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez.

- Vous pouvez connecter deux appels l'un vers l'autre (sans rester sur la ligne vous-même).

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Transfert** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert ou appuyez sur un bouton de numérotation simplifiée.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Transfer** .
-

Basculement entre appels avant de terminer le transfert

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de lui transférer un appel, vous pouvez appuyer sur le bouton **Attente/Reprise** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant d'exécuter le transfert.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Attente/Reprise** pour naviguer entre le correspondant que vous voulez transférer et le destinataire du transfert.
- Étape 2** Une fois que vous avez terminé de parler avec le destinataire du transfert, appuyez sur le bouton **Transfert** pour procéder au transfert.
-

Mise en attente d'un appel

La fonction **Attente** permet de mettre un appel actif en attente.

Procédure

- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente/Reprise** .
L'interlocuteur mis en attente entend la musique prédéfinie.
- Étape 2** Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton **Attente/Reprise** .
-

Coupure micro du téléphone

La fonction Coupure micro permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné, de votre casque et de votre haut-parleur ; vous continuez ainsi à entendre les autres participants de l'appel sans que ceux-ci puissent vous entendre.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Coupure micro**  pour activer cette fonction.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Coupure micro** pour désactiver cette fonction.
-

Conférence

La fonction Conférence permet de parler à plusieurs interlocuteurs en même temps. Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter l'interlocuteur à l'appel. Vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence si votre téléphone prend en charge cette fonction.

Vous pouvez configurer une conférence à l'aide de la fonction de crochet commutateur sur le téléphone. Vous pouvez inclure jusqu'à trois participants à une conférence. Utilisez la fonction de crochet commutateur pour supprimer un participant à la conférence. La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché.

Établissement d'une conférence

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez et relâchez le commutateur pour obtenir une tonalité.
- Étape 3** Composez le numéro de l'interlocuteur.
- Étape 4** (facultatif) Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre. Ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur le commutateur et relâchez-le.
La conférence commence.
-

Suppression d'un participant d'une conférence

Seul l'organisateur de la conférence peut supprimer un participant d'une conférence.

Procédure

- Étape 1** Vérifiez que vous êtes en conférence.
- Étape 2** Appuyez sur le commutateur et relâchez-le.
Le dernier participant à avoir rejoint la conférence en est exclu.
-

Affichage des informations sur le téléphone

La fonction Informations sur le téléphone permet d'afficher les caractéristiques ci-dessous pour votre téléphone :

- Numéro du modèle
- Adresse MAC
- ID image application
- ID image démarrage
- Numéro de série
- Adresse IP
- Serveur actif
- Serveur en attente active

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone**.
- Étape 3** Appuyez sur **Précédent** pour revenir à l'écran Applications.
-

Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Votre téléphone est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur personnel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour ouvrir une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, dans laquelle vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone. Par exemple, vous pouvez gérer la langue d'affichage de votre téléphone, configurer des services, ajouter des entrées à votre carnet d'adresses personnel et configurer des codes de numérotation simplifiée.

Pour pouvoir accéder à vos options, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez ouvrir une session. Une fois que vous avez terminé d'utiliser le portail, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à Portail Self Care de Cisco Unified Communications sans devoir ouvrir une session. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

pour obtenir de l'aide pour utiliser le portail, reportez vous au *Portail Self Care de Cisco Unified Communications Guide de l'utilisateur*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procédure

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL du portail, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.
Généralement, l'URL du portail est la suivante : `http://<adresse_ip ou nomhôte>/ucmuser`.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
- Étape 7** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Déconnexion**.
-



Historique des appels

La fonction Historique des appels permet d'afficher les informations concernant les 50 derniers appels sur votre téléphone, selon les catégories suivantes :

- En absence : indique les 50 derniers appels en absence
- Reçus : indique les 50 derniers appels reçus
- Composés : indique les 50 derniers appels composés
- Tous : indique les 50 derniers appels, qu'ils soient en absence, reçus ou composés

Une icône d'appel s'affiche pour indiquer le type d'appel. L'ID appelant s'affiche avec l'icône d'appel. Si l'ID appelant n'est pas disponible, le numéro de téléphone s'affiche. Si le numéro de téléphone n'est pas disponible, une indication "Inconnu" apparaît. Tous les éléments de l'historique des appels sont classés par heure (du plus récent au plus ancien).

Vous pouvez également composer un numéro directement à partir de la liste Historique des appels.

- [Affichage de l'historique des appels, page 17](#)
- [Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels, page 18](#)

Affichage de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le bouton et la **barre de navigation** pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Historique des appels**. L'écran du téléphone affiche les quatre catégories d'appel.
 - Étape 3** Sélectionnez une catégorie. L'écran du téléphone affiche l'historique des appels de la catégorie sélectionnée.
 - Étape 4** Appuyez sur le bouton  pour revenir à l'écran Historique des appels ou appuyez sur le bouton **Applications**  pour quitter l'historique des appels.
-

Composition d'un numéro à partir de l'historique des appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Utilisez le bouton et la **barre de navigation** pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Historique des appels**. L'écran du téléphone affiche les quatre catégories d'appel.
- Étape 3** Sélectionnez une catégorie.
L'écran du téléphone affiche l'historique des appels de la catégorie sélectionnée.
- Étape 4** Dans la liste Historique des appels, sélectionnez le numéro que vous souhaitez composer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
- Appuyez sur le bouton **Sélectionner** (le téléphone utilise le haut-parleur par défaut).
 - Décrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Haut-parleur**.
-



Messagerie vocale

Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre service de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre service de messagerie vocale.

- [Personnalisation de la messagerie vocale, page 19](#)
- [Vérification de la présence de messages vocaux, page 19](#)
- [Écoute des messages vocaux, page 20](#)

Personnalisation de la messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Fonction**.
- Étape 2** Utilisez le **pavé de navigation** pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Messagerie vocale**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **Fonction**.
- Étape 4** Suivez les invites vocales.
-

Vérification de la présence de messages vocaux

Procédure

- Étape 1** Recherchez les indications visuelles suivantes :
- Une lumière rouge fixe sur votre téléphone. Configurez cet indicateur de messages en attente depuis le portail Self Care.

- Icône de message sur ligne.

Étape 2 Attendez une tonalité accélérée (si elle est disponible) dans le combiné ou le haut-parleur lorsque vous passez un appel. La tonalité accélérée est spécifique à la ligne ; vous ne l'entendez que si des nouveaux messages vocaux sont présents sur la ligne que vous utilisez. Vous pouvez configurer des tonalités spécifiques aux messages en attente à l'aide du portail Self Care.

Écoute des messages vocaux

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton **Fonction**.

Étape 2 Utilisez le **pavé de navigation** pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Messagerie vocale**.

Étape 3 Appuyez sur le bouton **Fonction**.

Étape 4 Suivez les invites vocales.



Opérations avancées

- [Fonctions d'appel, page 21](#)

Fonctions d'appel

Cette section décrit certaines des fonctions d'appel avancées auxquelles vous avez accès.

Réponse automatique

La fonction Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une sonnerie.

Réponse automatique avec le haut-parleur

Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique pour pouvoir utiliser le haut-parleur.

Laissez le combiné sur le support du téléphone pour répondre automatiquement avec votre haut-parleur. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Insertion automatique

La fonction d'insertion automatique, si elle est configurée, permet de vous insérer automatiquement dans un appel de ligne partagée.

Par exemple, dans un scénario de ligne partagée, lorsque vous décrochez et qu'un appel distant est déjà en cours, vous pouvez vous insérer automatiquement dans l'appel.

Lignes partagées

La fonction Lignes partagées permet d'utiliser un numéro de téléphone pour plusieurs postes.

Vous pouvez avoir une ligne partagée si vous avez plusieurs postes et si vous souhaitez avoir un seul numéro de téléphone, partager la gestion des appels avec des collègues ou gérer les appels au nom d'un supérieur.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
 - Votre téléphone sonne et sa bande lumineuse clignote en orange.
 - Le téléphone de votre collègue sonne et sa bande lumineuse clignote en orange.
- Si vous répondez à l'appel :
 - L'écran de votre téléphone affiche une icône de connexion pour l'appel partagé.
 - L'écran du téléphone de votre collègue affiche une icône de connexion à distance pour l'appel partagé.

Si la fonction d'auto-insertion est activée, vous pouvez rejoindre automatiquement un appel en décrochant ou passer un nouvel appel.
- Si vous mettez l'appel en attente :
 - L'écran de votre téléphone affiche une icône en attente pour l'appel partagé.
 - L'écran du téléphone de votre collègue affiche une icône de mise en attente à distance pour l'appel partagé.

Votre collègue peut intercepter l'appel.

Radiomessagerie sur les téléphones

La radiomessagerie permet d'envoyer un message audio unidirectionnel à un groupe spécifique de téléphones. Chaque téléphone inactif du groupe désigné répond automatiquement à l'appel en mode Haut-parleur. Une fois que l'appel de radiomessagerie est terminé et que vous raccrochez, tous les téléphones redeviennent inactifs.

Votre administrateur contrôle votre capacité à utiliser cette fonction.

Avant de commencer

- L'administrateur a configuré un numéro de radiomessagerie.
- Le logiciel Singlewire InformaCast est installé sur votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de radiomessagerie.
Les téléphones qui répondent au radiomessage affichent l'ID d'appelant du téléphone de radiomessagerie.
- Étape 2** Enregistrez votre message.
- Étape 3** Raccrochez.
-



CHAPITRE 6

Préférences utilisateur

- [Modification de la sonnerie, page 23](#)
- [Paramètres de ligne, page 23](#)

Modification de la sonnerie

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone indique un appel entrant. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Utilisez le bouton et la **barre de navigation** pour faire défiler la liste, puis sélectionnez **Préférences**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Sonnerie**.
 - Étape 4** Sélectionnez une sonnerie.
 - Étape 5** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** pour confirmer votre sélection et entendre un extrait.
 - Étape 6** Appuyez sur le bouton  pour revenir à l'écran Préférences.
-

Paramètres de ligne

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages en attente, les indicateurs de messages vocaux, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Vous pouvez changer les paramètres de ligne en utilisant le portail Self Care de Cisco Unified Communications. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du portail Self Care de Cisco Unified Communications*, disponible à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps556/products_user_guide_list.html.



CHAPITRE

7

Sûreté et sécurité du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, page 25](#)
- [Déclarations de conformité FCC, page 26](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, page 27](#)

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Coupure de courant

Les coupures de courant et la présence d'autres périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco.

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Nous recommandons d'utiliser des périphériques externes, par exemple, des casques, des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.



Remarque

Tous les produits de téléphonie sur IP de Cisco ne prennent pas en charge les périphériques, cordons ou câbles externes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre téléphone.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Performances du casque sans fil Bluetooth

Les téléphones IP Cisco Unified prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

Étant donné le risque d'interférences, Cisco recommande d'éloigner les appareils 802.11 b/g, les périphériques externes Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne correctement, il n'est pas nécessaire de se retrouver dans le champ direct du téléphone. Certains obstacles, comme les murs et les portes, ainsi que les interférences issues d'autres appareils électroniques, peuvent toutefois affecter la connexion.

Informations sur l'alimentation

Connectez votre téléphone IP Cisco à votre LAN en utilisant un câble Ethernet de CAT 5e pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de votre téléphone IP Cisco. Si votre port Ethernet est équipé de Power over Ethernet (PoE), votre téléphone IP Cisco peut être alimenté par l'intermédiaire du port LAN. Ne tirez pas le câble Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment.

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 cm de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et aux appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception
- Augmentez la distance entre les équipements ou les appareils
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante : <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.



CHAPITRE

8

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 29](#)

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :<http://www.cisco.com/go/hwwarranty><http://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

