



# 思科电子邮件安全版本说明插件 7.5.1

首次发布日期：2015 年 10 月 28 日

最后更新日期：2015 年 10 月 28 日

## 目录

- [新功能（第 1 页）](#)
- [查找当前有关已知和已解决问题的信息（第 2 页）](#)
- [支持的配置（第 2 页）](#)
- [安装说明（第 3 页）](#)
- [相关文档（第 3 页）](#)
- [服务与支持（第 4 页）](#)
- [获取文档和提交服务请求（第 4 页）](#)

## 新功能

本版本提供以下新增功能。有关这些功能的更多信息，请参阅《[思科电子邮件安全插件 7.5.1 管理员指南](#)》。

- **安全回复和安全转发 (7.5)** - 在此版本中，如果公司帐户配置允许，“注册信封” (Registered Envelopes) 收件人可以使用加密方式转发并回复加密邮件。过去，只有“桌面加密” (Desktop Encryption) 帐户才能使用安全转发和回复功能。现在，“仅解密” (Decrypt Only) 帐户和“标记加密” (Flag Encryption) 帐户也将可以使用此功能。
- **报告市场营销邮件 (7.5)** - 在此版本中，在向思科提供反馈时，您除了可以报告垃圾邮件、病毒和网络钓鱼攻击，还可以报告“市场营销” (Marketing) 邮件。
- **本地化信封 (7.5)** - 在此版本中，您为用户界面选择的区域设置也将决定注册信封内容所使用的语言。当用户向使用相同区域设置的收件人发送邮件时，根据所选的下列区域设置，收件人将会收到经过本地化的注册信封：
  - 英语
  - 法语



- 德语
- 西班牙语
- 葡萄牙语
- 日语
- 意大利语
- **收集使用数据 (7.5)** - 您可以对思科电子邮件安全插件进行配置，允许其收集用于改进产品的匿名数据。
- **发送使用数据 (7.5.1)** - 您可以通过设置 `CommonComponentsConfig.xml` 文件中的 `callHomeAdminEnabled` 参数，来配置是否向思科发送使用数据（启用或禁用）。
- **跟踪垃圾邮件报告 (7.5.1)** - 您可以通过设置 `BCE_Config` 文件中的 `copyAddressInPlainFormat` 参数，来配置是否跟踪标记为垃圾邮件、病毒、网络钓鱼或市场营销的已报告邮件。垃圾邮件报告的副本将以纯文本格式发送到客户的邮箱地址。

## 查找当前有关已知和已解决问题的信息

如需了解此版本中已知和已解决的缺陷的最新信息，请使用思科漏洞搜索工具进行查找。

### 准备工作

如果您没有思科帐户，请注册思科帐户。请转至 <https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>。

### 程序

- 
- 步骤 1** 转到 <https://tools.cisco.com/bugsearch/>。
  - 步骤 2** 使用思科帐户凭证登录。
  - 步骤 3** 输入搜索条件。  
例如，要查找此产品的所有问题，最好的方法是在 **搜索 (Search For)** 字段中输入“Outlook Security Plug-in”。
  - 步骤 4** （可选）按状态、严重程度或其他属性筛选搜索结果。
  - 步骤 5** （可选）按各种标准对搜索结果排序。
  - 步骤 6** 如果您有任何疑问或问题，请点击工具右上角的 **帮助 (Help)** 或 **反馈 (Feedback)** 链接。我们还提供了交互式导览，如需查看，请点击搜索字段上方的橙色信息栏中的链接。
- 

## 支持的配置

有关支持此版本插件的操作系统，请参阅 [思科电子邮件加密兼容性列表](#)。

# 安装说明

## 安装 7.5.1 版插件

要安装思科电子邮件安全插件，请务必先卸载此插件的所有以前版本。具体包括：

- 任何以前版本的思科电子邮件安全插件
- 任何以前版本的报告插件（也称为反映问题插件）
- 任何以前版本的加密插件（也称为桌面加密、桌面标记或桌面解决方案）

### 安装插件的步骤：

- 
- 步骤 1** 双击 *Cisco Email Security Plug-in.exe* 文件。
- 步骤 2** 点击“运行” (Run) 启动安装程序。
- 步骤 3** 系统将启动“高级安装程序” (AdvancedInstaller)，您可以选择执行完整安装，或者仅安装部分可用功能。可选组件如下：
- 思科垃圾邮件报告 (Cisco Spam Reporting)
  - 思科电子邮件加密 (Cisco Email Encryption)
- 步骤 4** 点击“运行” (Run)， “高级安装程序” (AdvancedInstaller) 将开始安装您选择的组件。
- 步骤 5** 安装完成后，“高级安装程序” (AdvancedInstaller) 会自动关闭。



#### 注

如果管理员希望部署加密功能，可以参考《思科电子邮件安全插件 7.5.1 管理员指南》的“部署思科电子邮件安全插件和思科注册信封服务 (CRES) 密钥服务器”和“部署思科电子邮件安全插件和 IronPort 加密设备 (IEA) 密钥服务器”部分获取更多详细信息。

## 相关文档

要使用加密插件，您需要运行思科加密设备并对其进行正确配置，使其能够与加密插件协同工作；或者，您需要拥有一个思科注册信封服务 (CRES) 帐户。如需了解如何配置 Cisco IronPort 加密设备 (IEA)，您可以参阅以下指南：

- [思科电子邮件安全插件 7.5.1 管理员指南](#)。此指南提供安装和配置电子邮件加密的说明，也可以帮助您了解如何配置加密设备的设置，以便使其与您配置的插件设置协同工作。  
要更好地了解思科电子邮件安全插件的工作方式，您可以查看有关电子邮件如何归类为垃圾邮件、病毒或非垃圾邮件方面的基本信息。有关这些主题的详情，您可以查看以下指南：
- [思科电子邮件安全设备 AsyncOS 配置指南](#)。此指南包含与垃圾邮件和病毒防护相关的信息。用户可以通过使用垃圾邮件和病毒插件提高 SenderBase 网络的效率。通过将邮件标记为“垃圾邮件”、“病毒”或“非垃圾邮件”，用户可以使过滤器积累更多信息，从而提高效率，并提升所有思科电子邮件安全设备 (ESA) 的性能。
- [思科电子邮件安全插件 7.5.1 开源文档](#)。此文档包含此产品中使用的开源软件的许可证和说明。

## 服务与支持

您可以全天随时通过电话、邮件或在线客服寻求支持。有关思科客户支持服务级别协议的详情，可参阅支持门户。您可以通过以下方法之一联系思科客户支持：

- 思科支持门户网址：<http://www.cisco.com/support>
- 支持电话：在美国和加拿大，思科技术支持中心 (TAC) 的联系电话为 800-553-2447；世界其他国家/地区请参阅当地的电话号码
- 邮箱地址：[tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com)

## 获取文档和提交服务请求

有关获取文档、使用思科漏洞搜索工具 (BST)、提交服务请求和收集其他信息的内容，请参阅《*思科产品新特性文档*》，网址为：<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>。

通过 RSS 源的方式订阅 *思科产品文档更新*（其中包括所有新的和修改过的思科技术文档），并将相关内容通过阅读器应用程序直接发送至您的桌面。RSS 源是一种免费服务。

---

本文档需结合“[相关文档](#)”一节中列出的文档共同使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

© 2011 - 2015 年思科系统公司和/或其附属公司。版权所有。