



# 思科注册信封服务 4.5 版本说明

---

首次发布日期：2015 年 10 月 17 日

最后更新日期：2015 年 10 月 17 日

## 目录

- [新增内容（第 1 页）](#)
- [查找当前有关已知和已解决问题的信息（第 2 页）](#)
- [支持的操作系统（第 2 页）](#)
- [支持的证书颁发机构（第 2 页）](#)
- [相关文档（第 3 页）](#)
- [服务与支持（第 3 页）](#)
- [获取文档和提交服务请求（第 3 页）](#)

## 新增内容

本部分介绍新功能和增强功能。

### 新功能：安全性管理

“帐户管理” (Account Management) 页面添加了新的“安全” (Security) 选项卡，用于为用户配置安全问题和密码要求。

有关详细信息，请参阅《[思科注册信封服务 4.5 帐户管理员指南](#)》。

### 新功能：自定义模板

在此版本中，管理员可以在“帐户管理” (Account Management) 页面的新“模板” (Templates) 选项卡上自定义通知消息模板，并使用不同语言进行预览。

有关详细信息，请参阅《[思科注册信封服务 4.5 帐户管理员指南](#)》。



## 新功能：密码要求管理

在此版本中，管理员可以通过选择“管理帐户” (Manage Accounts) 页面的“安全” (Security) 选项卡中新添加的选项来管理用户的密码要求。

有关详细信息，请参阅《[思科注册信封服务 4.5 帐户管理员指南](#)》。

## 新功能：安全问题管理

管理员可以通过选中“管理帐户” (Manage Accounts) 页面的“安全” (Security) 选项卡上的相应复选框来更改用户的安全问题。此外，管理员可以允许或禁止用户定义自定义安全问题。

有关详细信息，请参阅《[思科注册信封服务 4.5 帐户管理员指南](#)》。

# 查找当前有关已知和已解决问题的信息

如需了解已部署版本中的已知和已解决缺陷的最新信息，请使用思科漏洞搜索工具进行查找。

### 准备工作

如果您没有思科帐户，请注册思科帐户。请转至 <https://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>。

### 程序

---

**步骤 1** 转到 <https://tools.cisco.com/bugsearch/>。

**步骤 2** 使用思科帐户凭证登录。

**步骤 3** 输入搜索条件。

例如，要查找 CRES 的所有问题，最好的方法是在 **搜索 (Search For)** 字段中输入“CRES”。搜索结果如以下链接所示：

<https://tools.cisco.com/bugsearch/search?kw=CRES&pf=prdNm&sb=anfr&srtBy=byRel&bt=custV>

**步骤 4** (可选) 按状态、严重程度或其他属性筛选搜索结果。

**步骤 5** (可选) 按各种标准对搜索结果排序。

**步骤 6** 如果您有任何疑问或问题，请点击工具右上角的 **帮助 (Help)** 或 **反馈 (Feedback)** 链接。我们还提供了交互式导览，如需查看，请点击搜索字段上方的橙色信息栏中的链接。

---

## 支持的操作系统

有关版本 4.5 支持的操作系统的信息，请参阅 [思科电子邮件加密兼容性列表](#)。

## 支持的证书颁发机构

有关版本 4.5 支持的证书颁发机构的信息，请参阅 [思科电子邮件加密兼容性列表](#)。

## 相关文档

- [思科注册信封服务 4.5 帐户管理员指南](#)
- [思科注册信封服务 4.5 收件人用户指南](#)
- [思科电子邮件加密兼容性列表](#)
- [思科注册信封服务开源文档](#)

## 服务与支持

为获得最佳支持体验，思科建议 CRES 收件人首先查看常见问题解答页面，查找有关常见问题的答案。如果问题无法解决，思科建议使用即时通信工具支持服务，或者向 CRES 支持团队发送邮件（请参阅下面的联系人信息）。对于紧急问题，CRES 收件人应联系 CRES 支持团队：[support@res.cisco.com](mailto:support@res.cisco.com)。思科建议使用以下步骤解决支持请求：

- 
- 步骤 1** 首先，请访问下面的“常见问题解答” (Frequently Asked Questions) 页面，查看您的问题是否已有答案，此方法可以快速解决有关注册和打开信封的大多数问题：  
<http://res.cisco.com/websafe/help?topic=FAQ>
- 步骤 2** 在太平洋时间上午 6 点到下午 6 点之间，CRES 收件人也可以访问以下即时通信工具聊天链接，通过即时通信工具寻求支持：  
<https://res.cisco.com/websafe/help?topic=ContactSupport>
- 步骤 3** 最后，通过电子邮件联系 CRES 收件人支持。对于无法在 CRES 常见问题解答页面上解决的任何问题，请通过邮件发送至 CRES 支持团队 ([support@res.cisco.com](mailto:support@res.cisco.com))。相关收件人将在提交邮件后 24 小时（工作时间）内收到答复。

## 获取文档和提交服务请求

有关获取文档、使用思科漏洞搜索工具 (BST)、提交服务请求和收集其他信息的内容，请参阅《[思科产品新特性文档](#)》，网址为：

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>。

要使用阅读器应用将所有最新版及修订版思科技术文档的列表直接发送至您的桌面，请点击“新增内容” (What's New) 页面上的 RSS 图标，以 RSS 源的方式订阅 [思科产品新特性文档](#)。RSS 源是一种免费服务。

---

本文档需结合“[相关文档](#)”一节中列出的文档共同使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

© 2015 年思科系统公司和/或其附属公司。版权所有。

