

Viktig information för den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings version 39.3

Först publicerad: 2019-03-18

Senast ändrad: 2019-04-15

Nyheter i denna version av den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings

Det här är den första versionen av Cisco WebEx Meetings-appen för virtuella skriv bord.

I det här avsnittet beskrivs funktioner, systemkrav, installationssökväg, viktig information och kända problem för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetingsversion 39.3. Vi rekommenderar att du läser igenom versionsinformationen innan du installerar den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings. Här finns information om problem som kan påverka systemet.



OBS! Vårdar för Webex Meetings kan starta möten från den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings om deras webbplats hanteras i Cisco Webex kontrollhubb, eller om deras webbplats hanteras i Webex webbplatsadministration och är kopplad till kontrollhubben. Mer information finns i [Koppla Cisco Webex webbplatser till kontrollhubben](#).

Systemkrav



Viktigt Alla komponenter som anges i följande tabell måste uppfylla kraven. Användning av komponenter som inte stöds kan leda till en icke-funktionell distribution.

Endast de komponenter, versioner och minimikrav på maskinvaran som anges i tabellen stöds.

Komponent	Krav
Windows-baserad tunn klientmaskinvara	<ul style="list-style-type: none"> • Installerat RAM-minne på 2 GB • Ledigt fysiskt minne på 256 MB • Ledigt diskutrymme på 256 MB • Processor Mobile AMD Sempron-processor 3600+, 2-GHz Intel Core 2-processor eller T7400 2,16 GHz • DirectX 11-kompatibel GPU • USB 2.0 för USB-kamera och ljudenheter
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 • Windows 10
HP ThinPro 6.2	<ul style="list-style-type: none"> • HP T620 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T630 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T730
HP ThinPro plattformsavbildning	HP ThinPro 6.2: T7X62022
eLux RP 5.7	<ul style="list-style-type: none"> • HP T620 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T630 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T730
eLux programpaket	eLux RP 5.7.1000 LTSR
Ubuntu tunna klienter – Maskinvara	<p>Följande maskinvara stöds med Ubuntu 14.04 32-bitars LTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installerat RAM-minne på 2 GB • Ledigt fysiskt minne på 256 MB • Ledigt diskutrymme på 256 MB • Processor: AMD G-T56N 1.65 GHz eller Intel Core 2 Duo T7500 2.2 GHz • USB 2.0 för USB-kamera och ljudenheter
Ubuntu	Ubuntu 14.04 32-bitars LTS
Operativsystem för värdbaserade virtuella skrivbord (på serversidan)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 64 bitar • Microsoft Windows 10 64 bitar • Microsoft Windows Server 2016

Komponent	Krav
Anslutningsutjämnning för det värdbaserade virtuella skrivbordet	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 6.5, 7.5 och senare 7.x-versioner • VMware Horizon 7.5 och senare 7.x-versioner
Citrix Receiver eller VMware Horizon Client (Installerat på den tunna klienten)	<ul style="list-style-type: none"> • ICA-klient: 13.8.0 eller senare (32-bitars version krävs) • VMware 4.4.0 eller senare (32-bitars version krävs)
Webex Meetings-version	WBS-39.3
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderad CUCM-version 11.5(1) SU3 eller senare • Minst CUCM-version 10.5
Expressway	X8.10.1 och senare

Installationssökväg

Om du vill hämta och installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings, se:

- [Windows](#)
- [Unicon eLux](#)
- [Thin Pro och Ubuntu](#)

Funktionslista

De funktioner som ingår i den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings, för den här versionen, är:

Tabell 1. Funktionslista

Funktion	Info
Starta möte	<ul style="list-style-type: none"> • Kan starta mötet
Ansluter till mötet	<p>Kan ansluta till mötet genom att använda</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIP URI • Mötets https-länk • Mötets ID • Kalender
Kommande möten	<ul style="list-style-type: none"> • Synkronisering av möten från Cisco Webex • Synkronisering av möten från Microsoft Outlook • Knapp för starta/ansluta till möte – dynamisk uppdatering

Funktion	Info
I listan över mötets deltagare	Informationsbildskärm: <ol style="list-style-type: none"> 1. Visa deltagarlistan 2. Aviseringar från lobby 3. Aktiv högtalare 4. Deltagarens roll (värd, sig själv) 5. Statusindikator för ljud/video 6. Trädvy över deltagarlista Åtgärd: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ljud på/av för egen mikrofon 2. Utse en värd (värd) 3. Slå på/av ljudet för andra deltagare (värd) 4. Slå på/av ljudet för alla (värd) 5. Ta bort deltagare (värd) 6. Tillåta personer delta från lobby (värd) 7. Vänta i lobby
I mötesvärdens kontroller	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ljud på/av för egen mikrofon 2. Starta/stoppa min video 3. Delning med BFCP (Binary Floor Control Protocol) 4. Inspelning (värd) 5. Visa/dölj deltagarlistan 6. Lås/Lås upp mötet (värd) 7. Kopiera mötets länk 8. Avsluta mötet (värd) 9. Lämna mötet
I mötets videoläge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Video-layout 2. Dela layout 3. Bildskärm med information om mötet 4. Lås-/inspelningsindikator

Funktion	Info
Menykontroller	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inställning 2. Visa anslutningsstatus 3. Visa felmeddelande 4. Visa samtalsstatistik 5. Om 6. Logga ut 7. Avsluta
Enhetshanteraren	Enhetsväljaren
Cross Launch från Webex-webbplatsen	<p>I modern vy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Starta mötet från min personliga rumspanel 2. Delta i möte från min personliga rumspanel

Förbehåll

Allvarlighetsgrader för programfel

Alla kända fel eller programfel har en allvarlighetsgrad som anger prioritet. Denna versionsinformation omfattar följande typer av programfel:

- Alla programfel med allvarlighetsgrad 1 eller 2
- Programfel med mycket hög allvarlighetsgrad 3
- Alla kundidentifierade programfel utom allvarlighetsgrad 6 som avser begäran om förbättringar

Allvarlighetsgrad	Beskrivning
1 – oåterkalleligt	Relativt vanliga situationer som leder till att hela systemet upphör fungera, ett stort undersystem slutar att fungera eller andra enheter i nätverket avbryts. Det finns inga lösningar.
2 – allvarligt	Viktiga funktioner kan inte användas och det finns inga lösningar. Övriga funktioner och resten av nätverket fungerar normalt.
3 – medelallvarligt	Fel uppstår under ovanliga omständigheter, mindre viktiga funktioner fungerar inte alls eller andra fel uppstår men lösningar med låg inverkan finns. Det här är den högsta nivån för dokumentationsfel.
4 – mindre allvarligt	Fel uppstår under mycket ovanliga omständigheter, men åtgärden återställs till stor del utan inblandning. Användare behöver inte installera några lösningar och inverkan på prestanda kan accepteras.
5 – kosmetiskt	Fel som inte har någon skadlig inverkan på systemfunktioner.

Allvarlighetsgrad	Beskrivning
6 – förbättringar	Önskemål om nya funktioner eller förbättringar.

Sök efter fel

Använd felsökningsverktyget om du vill söka efter fel som inte anges här.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Felsökningsverktyget finns på <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.
 - Steg 2** Logga in med ditt användar-ID och lösenord för Cisco.com.
 - Steg 3** Om du vill söka efter information om ett specifikt problem anger du felets ID-nummer i fältet **Sök efter** och trycker sedan på **RETUR**. Du kan också söka efter produkt och version.
-

Stängda förbehåll

Det finns inga stängda förbehåll (buggar) för denna version.

Öppna förbehåll

I följande tabell anges alla öppna förbehåll (programfel) i denna version.

Tabell 2. Lösta förbehåll för den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings — version 39.3

ID för förbehåll	Allvarlighetsgrad	Rubrik
CSCvp28041	2	Värden för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings visar Webex-användarens avatar i den låsta lobbyn.
CSCvp28067	2	Värdrollen överförs inte till någon av de återstående deltagarna efter att värden har kopplats bort från nätverket
CSCvp28061	3	Funktionen "Starta möte" inaktiveras när en annan användare loggar in med hjälp av en säker profil i samtalshanteraren via en nätnod för video ("Video Mesh Node").
CSCvp28056	3	När en deltagare ansluter till ett möte med en tillfällig URL finns det två deltagare i mötet.
CSCvp28065	3	Funktionen "Slå på ljudet för alla" i den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings ska inte slå på ljudet för värden.
CSCvp28096	3	Det tar för långt tid att sluta delningen från den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings.
CSCvp28051	6	Användare kan inte ansluta till ett möte när de växlar från Windows till en annan app.

Lösta förbehåll

Det finns inga lösta förbehåll för denna version.

