

Notas de la versión para la aplicación de escritorios virtuales de Cisco Webex Meetings 39.3

Primera publicación: 2019-03-18

Última modificación: 2019-04-15

Novedades en esta versión para la aplicación de escritorios virtuales de Cisco Webex Meetings

Esta es la primera versión del Aplicación de escritorios virtuales de Cisco Webex Meetings.

La nota de la versión describe las características, los requisitos del sistema, la ruta de instalación, la información importante y los problemas conocidos para la aplicación de escritorios virtuales de Webex Meetings para la versión 39.3. Antes de instalar la aplicación para escritorios virtuales de Webex Meetings, le recomendamos revisar las notas de la versión para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar su sistema.



Nota Los host de WebEx Meetings pueden iniciar las conferencias de la aplicación de escritorio virtual de WebEx Meetings si su sitio se controla desde Cisco Webex Control Hub o si su sitio se controla desde la administración del sitio WebEx y está vinculado al concentrador de control. Para más información, vea [los enlaces de los sitios de Cisco WebEx al concentrador de control](#).

Requisitos del sistema



Importante Cada uno de los componentes enumerados en la siguiente tabla debe cumplir los requisitos. El uso de componentes incompatibles puede dar lugar a una implementación no funcional.

Solo se admiten los componentes, las versiones y los requisitos mínimos de hardware enumerados en la tabla.

Componentes	Requisitos
Hardware de cliente ligero basado en Windows	<ul style="list-style-type: none"> • RAM instalada de 2 GB • Memoria física libre de 256 MB • Espacio libre en disco de 256 MB • CPU con procesador Mobile AMD Sempron 3600+, CPU de 2 GHz Intel Core 2 o T7400 2.16 GHz • GPU compatible con DirectX 11 • USB 2.0 para cámaras y dispositivos de audio USB
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 • Windows 10
HP ThinPro 6.2	<ul style="list-style-type: none"> • HP T620 doble núcleo/cuatro núcleos • HP T630 doble núcleo/cuatro núcleos • HP T730
Imagen de la plataforma HP ThinPro	HP ThinPro 6.2: T7X62022
eLux RP 5.7	<ul style="list-style-type: none"> • HP T620 doble núcleo/cuatro núcleos • HP T630 doble núcleo/cuatro núcleos • HP T730
Paquete de software eLux	eLux RP 5.7.1000 LTSR
Hardware de cliente ligero Ubuntu	<p>El siguiente hardware es compatible con Ubuntu 14.04 de 32-bit LTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAM instalada de 2 GB • Memoria física libre de 256 MB • Espacio libre en disco de 256 MB • CPU: AMD G-T56N 1.65 GHz o Intel Core 2 Duo T7500 2.2 GHz • USB 2.0 para cámaras y dispositivos de audio USB
Ubuntu	Ubuntu 14.04 32-bit LTS
Sistema operativo de escritorio virtual alojado (lado del servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 64-bit • Microsoft Windows 10 64-bit • Microsoft Windows Server 2016

Componentes	Requisitos
Agente de conexión para el escritorio virtual alojado	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 y versiones 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 y versiones 7.x posteriores
Cliente Citrix Receiver o VMware Horizon (Instalado en el cliente ligero)	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente ICA: 13.8.0 o posterior (requiere la versión de 32-bits) • VMware 4.4.0 o posterior (requiere la versión de 32-bits)
Versión de Webex Meetings	WBS 39.3
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Versión recomendada CUCM 11.5 (1) SU3 o posterior • Versión mínima CUCM 10.5
Expressway	X 8.10.1 y posterior

Ruta de instalación

Para descargar e instalar la aplicación de escritorios virtual de WebEx Meetings, consulte:

- [Windows](#)
- [UNICON eLux](#)
- [ThinPro y Ubuntu](#)

Lista de características

Las características de la aplicación de escritorios virtuales de WebEx Meetings para esta versión son:

Tabla 1: Lista de características

Función	Detalle
Iniciar una conferencia	<ul style="list-style-type: none"> • Puede iniciar la conferencia
Unirse a la conferencia	<p>Puede unirse a la conferencia mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • URI del SIP • Enlace https de la conferencia • Identificador de conferencia • Calendario

Función	Detalle
Próximas conferencias	<ul style="list-style-type: none"> • Sincronizaciones de conferencias de Cisco WebEx • Sincronizaciones de conferencias de Microsoft Outlook • Actualización dinámica del botón Iniciar/Unirse a una conferencia
Lista de participantes en la conferencia	<p>Visualización de información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar lista de participantes 2. Notificación de la sala de espera 3. Altavoz activo 4. Rol del participante (host, yo) 5. Indicador de estado de audio/video 6. Vista de árbol de la lista de participantes <p>Acción:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Silenciar/activar audio 2. Asignar un host (host) 3. Silenciar o activar audio de los participantes (host) 4. Silenciar todo/activar audio de todos (host) 5. Expulsar (host) 6. Admitir personas en la sala de espera (host) 7. Esperar en la sala de espera
Controles del host en la conferencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Silenciar/activar audio 2. Iniciar/detener mi video 3. Compartir Protocolo de control de piso binario (BFCP) 4. Grabación (host) 5. Mostar/ocultar lista de participantes 6. Bloquear/desbloquear conferencia (host) 7. Copiar enlace de la conferencia 8. Finalizar una conferencia (host) 9. Abandonar la conferencia

Función	Detalle
Vista de video en la conferencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diseño de video 2. Compartir el diseño 3. Visualización de información de conferencias 4. Indicador de bloqueo/grabación
Controles del menú	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preferencia 2. Mostrar estado de conexión 3. Mostrar notificación de error 4. Mostrar las estadísticas de llamada 5. Acerca de 6. Cerrar sesión 7. Salir
Administrador de dispositivos	Selector de dispositivos
Lanzamiento cruzado desde el sitio WebEx	<p>En la vista moderna</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar la conferencia desde el icono Mi sala personal 2. Unirse a la conferencia desde el icono Mi sala personal

Avisos

Niveles de gravedad del error

Los defectos o errores conocidos tienen un nivel de gravedad que indica la prioridad del defecto. Estas notas de la versión incluyen los siguientes tipos de errores:

- Todos los errores de gravedad de nivel 1 o 2
- Errores de gravedad significativa de nivel 3
- Todos los errores detectados por los clientes, excepto las solicitudes de mejora de gravedad de nivel 6

Nivel de gravedad	Descripción
1 Catastrófico	Circunstancias razonablemente comunes provocan que todo el sistema falle, que un subsistema principal deje de funcionar o que otros dispositivos de la red se vean afectados. No existen soluciones.
2 Grave	No se pueden usar funciones importantes y no existen soluciones. Otras funciones y el resto de la red funcionan normalmente.

Nivel de gravedad	Descripción
3 Moderado	Se producen errores en circunstancias inusuales, o algunas funciones no funcionan en absoluto, o bien se producen otros errores, pero existen soluciones de bajo impacto. Este es el nivel más alto de errores de documentación.
4 Menor	Se producen errores en circunstancias muy inusuales, pero el funcionamiento se recupera en lo esencial sin ninguna intervención. Los usuarios no tienen que instalar las soluciones y el impacto en el rendimiento es tolerable.
5 Cosmético	Los defectos no tienen ningún efecto perjudicial para la funcionalidad del sistema.
6 Mejora	Solicitudes de nuevas funcionalidades o mejoras de funciones.

Buscar errores

Para buscar errores que no se enumeran aquí, utilice la herramienta Buscar errores.

Procedimiento

-
- Paso 1** Para acceder a la herramienta Buscar de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.
 - Paso 2** Inicie sesión con la ID de usuario y la contraseña de Cisco.com.
 - Paso 3** Para buscar información sobre un problema específico, introduzca el número de ID de error en el campo **Buscar** y, a continuación, presione **Ingresar**. Como alternativa, puede buscar por producto y versión.
-

Incidencias cerradas

No hay incidencias cerradas (errores) para esta versión.

Incidencias abiertas

La siguiente tabla muestra las incidencias (errores) que están abiertas para esta versión.

Tabla 2: Incidencias resueltas para la aplicación de escritorios virtuales de Cisco Webex Meetings versión 39.3

Identificador de incidencia	Gravedad	Encabezado
CSCvp28041	2	El host de la aplicación de escritorios virtuales de WebEx Meetings muestra el avatar del usuario de WebEx en la sala de espera bloqueada.
CSCvp28067	2	El rol de host no se transfiere a ninguno de los participantes restantes después de que el host se desconecte de la red
CSCvp28061	3	La conferencia de inicio se desactiva cuando otro usuario inicia sesión con un perfil seguro de nodo de Video Mesh activado en el administrador de llamadas.
CSCvp28056	3	Cuando un participante vuelve a unirse a una conferencia con una dirección URL temporal, hay 2 participantes en la conferencia.

Identificador de incidencia	Gravedad	Encabezado
CSCvp28065	3	La función activar audio para todos en la aplicación de escritorios virtuales de WebEx Meetings no debe desactivar la función de activar audio del host.
CSCvp28096	3	El tiempo que se tarda en detener el recurso compartido desde el cliente de la aplicación de escritorio virtual de WebEx Meetings es demasiado largo.
CSCvp28051	6	Los usuarios no pueden unirse a una conferencia cuando cambian de Windows a otra aplicación.

Incidencias resueltas

No hay incidencias resueltas para esta versión.

