



Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması 39.3 için Yönetim Kılavuzu

Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması hakkında	2
Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Mimarisi	2
Gereklilikler	2
Cisco Expressway	13
Cisco Unified Communications Manager'ın (CUCM) Etkinleştirilmesi	13
Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Kurulumu ve Yüklenmesi İçin İş Akışı	16
Barındırılan Sanal Masaüstleri İş Akışının Ayarlanması	16
Bileşenler İş Akışının Yüklenmesi	17
DNS Sunucusundaki SRV Kayıtlarının Kurulması	18
Kurulum	19
Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Komut Satırından Yüklenmesi	20
Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Başlatılması	22

Revised: May 17, 2019,

Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması hakkında

Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması, bir ince istemci kullanarak ses ve videoyu sanal masaüstü ortamı için optimize eder. Windows için Cisco Webex, Linux, Unicon eLux ve HP ThinPro 'nun desteklenen sürümleri ile, davet sahiplerine toplantılara bağlanma ve lobiyi barındırılan sanal masaüstlerinden (HVD) yönetime imkanı sağlanarak hem davet sahipleri hem de katılımcılar için harika bir deneyim sunulur. Yazılım, tüm ses ve video akışlarını HVD içinden geçirmeden, doğrudan basit istemci ile toplantı sunucusu arasında yönlendirir.

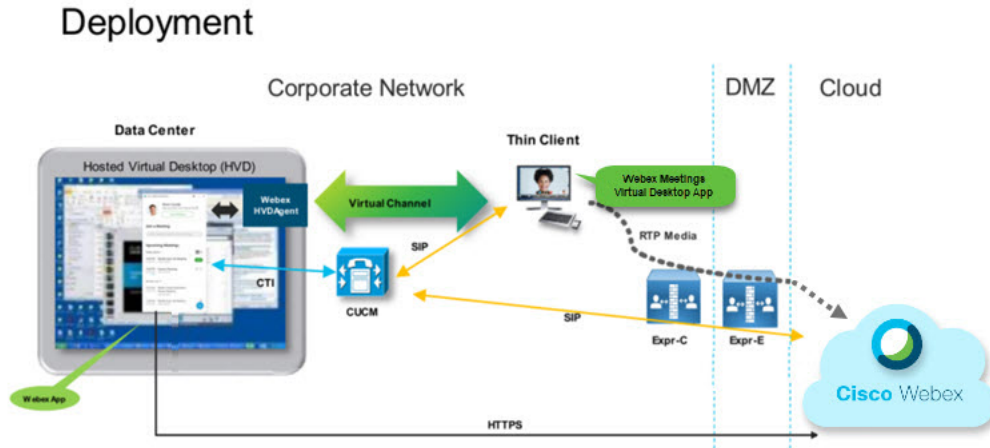


Not Davet sahipleri, sitelerinin Cisco Webex Control Hub'dan veya Control Hub'a bağlı Webex Site Yönetimi'nden yönetilmesi halinde Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'ndan toplantı başlatabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Cisco Webex Sitelerini Control Hub'a Bağlama](#).

Bu belge, aşağıdaki konularda bilgiler içermektedir:

Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Mimarisi

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması, video cihazına benzer şekilde, aynı mimari bileşenlerini sağlar.



Gereklilikler

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması WBS39.3 sürümünü kurmadan önce, aşağıdaki gereksinimlerin karşılandığından emin olun:

- Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasında kullanıcı kimliğinin doğrulanması
- Kullanıcının Webex sitesinde, Control Hub tarafından yönetilen veya Webex Control Hub'a bağlı bir hesabı olması

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ve Cisco Expressway en düşük sürüm gereksinimlerini karşılar
 - CUCM sürümü:
 - 10.5(2) ve üstü (Minimum)
 - 11.5(1) SU3 veya üstü (Önerilir)
 - Cisco Expressway C ve E sürüm X8.10.1 ve üstü

Aşağıdaki gereksinimler aşağıda tablolarda listelenmiştir:

- [Windows, Windows Server ve Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

Çizelge 1: Windows, Windows Server ve Windows Embedded

Bileşen	Gereklilikler
Microsoft Windows tabanlı ince istemci donanımı	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklü RAM 2 GB • Boş Fiziksel Bellek 128 MB • Boş Disk Alanı 256 MB • CPU Mobile AMD Sempron İşlemci 3600 +, 2 GHz Intel Core 2 CPU veya T7400 2.16 GHz • DirectX 11 uyumlu GPU • USB kamera ve ses cihazları için USB 2.0
Microsoft Windows tabanlı ince istemci işletim sistemi	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

Bileşen	Gereklilikler
Windows Embedded Standard tabanlı ince istemci donanımı	<ul style="list-style-type: none"> • Yüklü RAM 2 GB • Boş Fiziksel Bellek 128 MB • Boş Disk Alanı 256 MB • CPU performansı maksimum video çözünürlüğünü etkiler. Windows Embedded standart ince istemciler ile beklenen çözünürlük, CPU'ya bağlıdır: <ul style="list-style-type: none"> • Dört çekirdekli AMD GX-420CA SOC 2 GHz veya benzeri ile 720p'ye kadar • Çift çekirdekli AMD G-T56N 1.65 GHz veya benzeri ile 240p'ye kadar • Çift çekirdekli VIA Eden X2 U4200 1 Ghz veya benzer CPU ile salt ses desteği <p>Not Bu donanım özellikleri beklenen çözünürlükler için yalnızca yönerge niteliğindedir. Diğer etmenler video çözünürlüğünü etkileyebilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DirectX 11 uyumlu GPU • USB kamera ve ses cihazları için USB 2.0 <p>Not Windows için Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması Microsoft .NET Framework veya herhangi bir Java modülü gerektirmez.</p>
Bartındırılan sanal masaüstü işletim sistemi (sunucu tarafı)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Windows Embedded Standard tabanlı ince istemci işletim sistemi	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise

Bileşen	Gereklilikler
Barındırılan sanal masaüstü için bağlantı aracı	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 ve sonraki 7.x sürümleri • VMware Horizon 7.0 ve sonraki 7.x sürümleri <p>Not Telefon bağlantısı sorunlarını önlemek için aşağıdaki adımları gerçekleştirin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64 bit Windows ile ince istemcilerde, 32 bit Çekirdekli Uzaktan Deneyim'i seçin. • 64 bit makinelerdeki VMware Horizon yüklemesinde, Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasını yükleyin.
Windows Sunucusu	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Önerilen CUCM sürümü 11.5(1) SU3 veya üstü • Minimum CUCM sürümü 10.5(2)
Aksesuarlar	<p>Desteklenen ses ve video aksesuarlarının tam listesi için, bkz. Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması bir toplantıyı başlatmak veya sonlandırmak ya da bir toplantının sesini kapatmak veya sesi açmak için aksesuarların kullanılmasını desteklemez. • Davet sahibi toplantıyı durdurmak için toplantı sonlandır düğmesini kullanırsa, toplantı doğrudan, yeni bir ana bilgisayar atmadan sona erer

Çizelge 2: Ubuntu

Bileşen	Gereklilikler
Ubuntu ince istemciler—Donanım	<p>Aşağıdaki donanım Ubuntu 14.04 32-bit LTS ile desteklenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yüklü RAM 2 GB • Boş Fiziksel Bellek 256 MB • Boş Disk Alanı 256 MB • CPU: AMD G-T56N 1.65 GHz veya Intel Core 2 Duo T7500 2,2 GHz • USB kamera ve ses cihazları için USB 2.0

Bileşen	Gereklilikler
Ubuntu—Donanım	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 32 bit LTS
Barındırılan sanal masaüstü işletim sistemi (sunucu tarafı)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Barındırılan sanal masaüstü için bağlantı aracı	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 ve sonraki 7.x sürümleri • VMware Horizon 7.5 ve sonraki 7.x sürümleri
Citrix Receiver veya VMware Horizon Client 2 ¹ (ince istemcide yüklü)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 veya sonraki sürümü (32 bit sürümü gerekli) • VMware 4.4.0 veya sonraki sürümü (32 bit sürümü gerekli)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Önerilen CUCM sürümü 11.5(1) SU3 veya üstü • Minimum CUCM sürümü 10.5(2)
Aksesuarlar	<p>Desteklenen ses ve video aksesuarlarının tam listesi için, bkz. Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması bir toplantıyı başlatmak veya sonlandırmak ya da bir toplantının sesini kapatmak veya sesi açmak için aksesuarların kullanılmasını desteklemez. • Davet sahibi toplantıyı durdurmak için toplantı sonlandır düğmesini kullanırsa, toplantı doğrudan, yeni bir ana bilgisayar atamadan sona erer

¹ Citrix Receiver veya VMware Horizon istemcisi ilgili bağlantı aracı için bir kullanıcı arabirimi sağlar. (Pcoktop ve Blaster)

Çizelge 3: Unicon eLux

Bileşen	Gereklilikler
Unicon eLux ince istemciler—Donanım	<p>İnce istemciler için minimum donanım gereksinimleri şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1.6 GHz çift çekirdekli işlemci• 2 GB RAM <p>Aşağıdaki istemci donanımı eLux RP 5.7.0 ile sınırlıdır:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP T520• HP T620 çift çekirdekli/dört çekirdekli• HP T630 çift çekirdekli/dört çekirdekli• HP T730
Barındırılan sanal masaüstü işletim sistemi (sunucu tarafı)	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 7• Microsoft Windows 10• Microsoft Windows Server 2016
Barındırılan sanal masaüstü için bağlantı aracı	<ul style="list-style-type: none">• Citrix XenDesktop 7.15 ve sonraki 7.x sürümleri• VMware Horizon 7.5 ve sonraki 7.x sürümleri
Citrix Receiver veya VMware Horizon Client ² (İnce istemcide yüklü)	<ul style="list-style-type: none">• 13.8.0 veya sonraki sürümü (32 bit sürümü gerekli)• VMware 4.4.0 veya sonraki sürümü (32 bit sürümü gerekli)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none">• Önerilen CUCM sürümü 11.5(1) SU3 veya üstü• Minimum CUCM sürümü 10.5(2)
Aksesuarlar	<p>Desteklenen ses ve video aksesuarlarının tam listesi için, bkz. Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması bir toplantıyı başlatmak veya sonlandırmak ya da bir toplantının sesini kapatmak veya sesi açmak için aksesuarların kullanılmasını desteklemez.• Davet sahibi toplantıyı durdurmak için toplantı sonlandır düğmesini kullanırsa, toplantı doğrudan, yeni bir ana bilgisayar atamadan sona erer

² Citrix Receiver veya VMware Horizon Client, ilgili bağlantı aracı için bir kullanıcı arabirimi sağlar. (PCoIP ve Blaster)

Çizelge 4: HP ThinPro

Bileşen	Gereklilikler
HP ThinPro 6.2 - Donanım	İnce istemciler için minimum donanım gereksinimleri şunlardır: <ul style="list-style-type: none">• 1.6 GHz çift çekirdekli işlemci• 2 GB RAM Desteklenen aygıtlar, HP ThinPro 6.2 ile ince istemci <ul style="list-style-type: none">• HP T520• HP T620 çift çekirdekli/dört çekirdekli• HP T630 çift çekirdekli/dört çekirdekli• HP T730
HP ThinPro platform görüntüsü	HP ThinPro 6.2: T7X62022
Bartndırılan sanal masaüstü işletim sistemi (sunucu tarafı)	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 7• Microsoft Windows 10• Microsoft Windows Server 2016
Bartndırılan sanal masaüstü için bağlantı aracı	<ul style="list-style-type: none">• Citrix XenDesktop 7.15 ve sonraki 7.x sürümleri• VMware Horizon 7.5 ve sonraki 7.x sürümleri
Citrix Receiver veya VMware Horizon Client 2 ³ (ince istemcide yüklü)	HP ThinPro 6.2 için HP ThinPro görüntüsü Citrix ve VMware'yi içerir: <ul style="list-style-type: none">• ICA Client: 13.8.0 veya sonraki sürümü (32 bit sürümü gerekli)• VMware 4.4.0 veya sonraki sürümü (32 bit sürümü gerekli)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none">• Önerilen CUCM sürümü 11.5(1) SU3 veya üstü• Minimum CUCM sürümü 10.5(2)
Aksesuarlar	Desteklenen ses ve video aksesuarlarının tam listesi için, bkz. Unified Communications Endpoint and Client Accessories . <ul style="list-style-type: none">• Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması bir toplantıyı başlatmak veya sonlandırmak ya da bir toplantının sesini kapatmak veya sesi açmak için aksesuarların kullanılmasını desteklemez.• Davet sahibi toplantıyı durdurmak için toplantı sonlandır düğmesini kullanırsa, toplantı doğrudan, yeni bir ana bilgisayar atamadan sona erer

³ Citrix Receiver veya VMware Horizon istemcisi ilgili bağlantı aracı için bir kullanıcı arabirimi sağlar.

(PCoIP ve Blaster)

Bağlantı Noktası Gereklilikleri

İstemci, aşağıdaki tabloda belirtilen bağlantı noktalarını ve protokolleri kullanır. İstemci ve sunucu arasında bir güvenlik duvarı uygulamak isterseniz güvenlik duvarını, bu bağlantı noktaları ve protokollere izin verecek biçimde yapılandırın.



Not Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması İstemci yükleyicisi güvenlik duvarı kuralları eklemeyi. Uç noktalarda Windows Güvenlik Duvarı'nı devre dışı bırakın veya Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'na izin vermek için bir özel durum ekleyin.

Bağlantı Noktaları ve Protokoller

Aşağıdaki tabloda, istemcinin kullandığı bağlantı noktaları ve protokoller listelenmiştir. İstemci ve sunucu arasında bir güvenlik duvarı uygulamak isterseniz güvenlik duvarını, bu bağlantı noktaları ve protokollere izin verecek biçimde yapılandırın.

Çizelge 5: Bağlantı Noktaları ve Protokoller

Bağlantı Noktası	Uygulama Katmanı Protokolü	Taşıma Katmanı Protokolü	Açıklama
Yapılandırma			
6970	HTTP	TCP	İstemci yapılandırma dosyalarını indirmek için TFTP sunucusuna bağlantı.
6972	HTTPS	TCP	Cisco Unified Communications Manager 11.0 sürümü ve üstü için istemci yapılandırma dosyalarını güvenli indirmek üzere TFTP sunucusuna bağlantı.
53	DNS	UDP	Ana bilgisayar adı çözümlemesi.
3804	CAPF	TCP	IP telefonlarına Yerel Olarak Önemli Sertifikalar (LSC) Gönderir. Bu bağlantı noktası, Cisco Unified Communications Manager Sertifika Yetkisi Proxy İşlevi (CAPF) kaydı için dinleme bağlantı noktasıdır.
8443	HTTPS		Cisco Unified Communications Manager'a gelen trafik.
İletişim Yöneticisi Sinyali			

Bağlantı Noktası	Uygulama Katmanı Protokolü	Taşıma Katmanı Protokolü	Açıklama
2748	CTI	TCP	Masa telefonu denetimi için kullanılan Bilgisayar Telefon Arabirimi (CTI).
5060	SIP	TCP	Oturum Başlatma Protokolü (SIP) çağrı sinyali sağlar.
5061	TLS üzerinden SIP	TCP	TCP üzerinden SIP, güvenli SIP çağrı sinyali sağlar. (Cihaz için Güvenli SIP etkinleştirilmişse kullanılır.)
5070 - 6070	BFCP	UDP	Video ekran paylaşımı özellikleri için İkili Denetim Protokolü (BFCP).
Sesli veya Görüntülü Ortam Alışverişi			
16384 - 32766	RTP/SRTP	UDP	Ses, video ve BFCP görüntülü masaüstü paylaşımı için kullanılan Cisco Unified Communications Manager ortam portu aralığı.
Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması			
443	HTTPS	TCP	Toplantılar için Cisco Webex Meetings'e bağlanır.

Açık Bağlantı Noktası Gereklilikleri

İnce istemci üzerine Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması istemcisini yükleyin. Ardından Yapılandırma, İletişim Yöneticisi Sinyali ve Sesli veya Görüntülü Ortam Alışverişi'nde bağlantı noktaları listesini açın.

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasını ve temsilciyi HVD'a yükleyin. Ardından, Yapılandırma ve Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'ndaki bağlantı noktaları listesini açın.

Çizelge 6: VMware Unified Access Ağ Geçidi Bağlantı Noktası Listesi

Yön	Aktarım Protokolü	Hedef Bağlantı Noktası	Amaç
Harici Ağ => UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	PCoIP
		8443	HTML
Dahili ağ (Yönetim) => UAG	TCP	9443	REST API
	TCP	80/443	Uç Ağ Geçidi

Yön	Aktarım Protokolü	Hedef Bağlantı Noktası	Amaç
UAG => Dahili Ağ (VDI)	TCP	443	Bağlantı Sunucusu
	TCP/UDP	4172	PCoIP
	TCP	32111	USB Yeniden Yönlendirme
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	DNS Sorgusu

Çizelge 7: Citrix NetScaler VPX Bağlantı Noktası Listesi

Harici Ağ => NetScaler	TCP	80	Citrix Receiver'dan bağlantı
	TCP/UDP	443	
Dahili Ağ => NetScaler	TCP	80	Citrix Receiver'dan bağlantı
	TCP/UDP	443	StoreFront Server'dan kimlik doğrulama geri araması / Citrix Receiver'dan Bağlantı
	TCP	22	NetScaler Yönetimi
		80	
		443	
		3010	
3008			

NetScaler => Dahili Ağ (VDI)	TCP/UDP	53	DNS Sorgusu
	UDP	123	NTP
	TCP	389	LDAP Sorgusu
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront Sunucusu
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix Gönderim Denetleyicisi
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX İCA
		2598	
		UDP	
	16500-16509		
	3224-3324		

Desteklenen Codec'ler

Çizelge 8: Desteklenen Ses ve Video Codec'leri

Ses Codec'i	Video Codec'i
G.722	H.264/AVC
G.722.1 (24 ve 32k) G.722.1, Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 veya sonraki sürümlerde desteklenir.	
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
Opus Opus, Cisco Unified Communications Manager 11.0 veya sonraki sürümlerde desteklenir.	

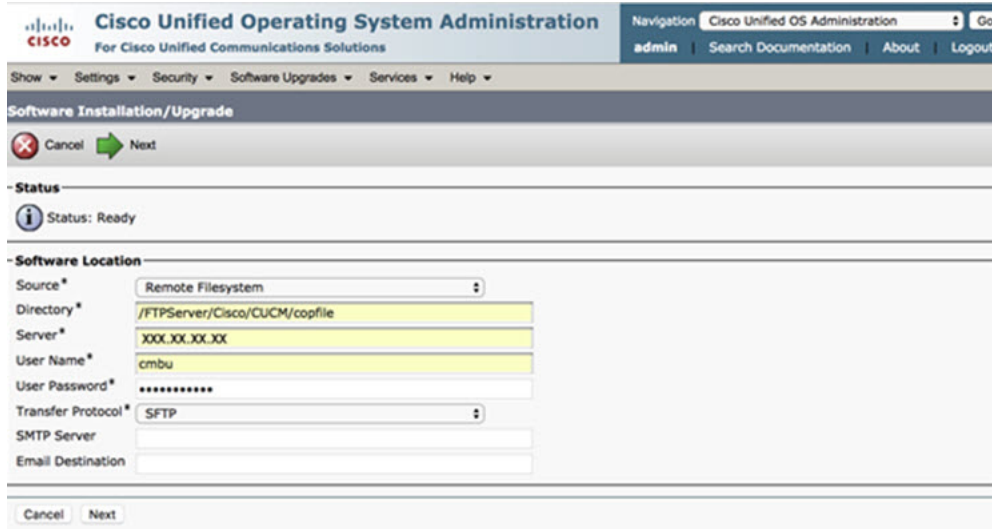
Cisco Expressway

Cisco Expressway çözümü Çekirdek (Expressway-C) ve Uçtan (Expressway-E) oluşur. Expressway C ve E, uzak video ve mobil istemcilerinin bir sanal özel ağ olmadan özel bir iletişim platformuyla iletişim kurmasına olanak verir.

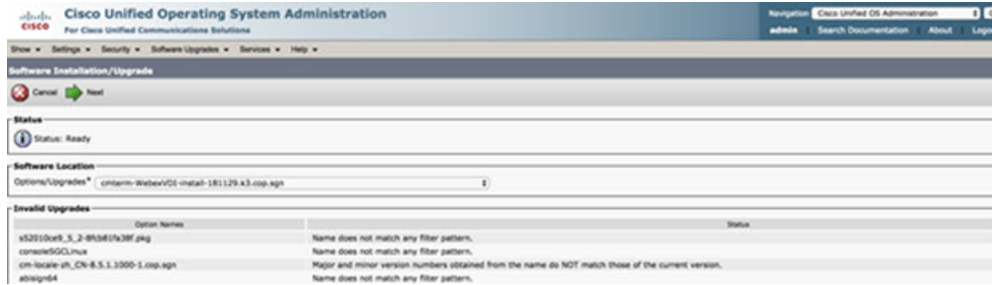
CUCM'ye kaydedilen uç noktalarından bağımsız olarak, Webex ile iletişim için Expressway C ve E 'yi CUCM kullanarak kurun. Cisco Expressway'in yapılandırılması hakkında daha fazla bilgi edinmek için, bkz. [Cisco Expressway Aracılığıyla Mobil ve Uzaktan Erişim](#).

Cisco Unified Communications Manager'ın (CUCM) Etkinleştirilmesi

1. Bir COP dosyasını karşıdan yükleyin. Cisco.com'dan [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#).
2. Yazılım konumunun ayrıntılarını girin ve **İleri**'ye tıklayın.



3. **Seçenekler/Yükselt** bölümüne COP dosya adını girin.



Option Name	Status
ks210vst_3_2-8f5817a3ff.pkg	Name does not match any filter pattern.
compleGGC.mxc	Name does not match any filter pattern.
cm-locat-ah_CN-8.5.1.3000-1.cop.sgn	Major and minor version numbers obtained from the name do NOT match those of the current version.
slsqs9d4	Name does not match any filter pattern.

4. **Sunucuyu** seçin ve Kontrol Merkezi'nde **Git**'e tıklayın. Ardından hizmetleri yeniden başlatın: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager ve Cisco TFTP.

CISCO For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Control Center - Feature Services

▶ Start ● Stop ▶ Restart ↻ Refresh Page

Status:
i Ready

Select Server
Server* edge-ucm-187.jabberqa.cisco.com--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services

Service Name	Status:
<input type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	Started
<input type="radio"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started

Directory Services

Service Name	Status:
<input type="radio"/> Cisco DirSync	Started

CM Services

Service Name	Status:
<input type="radio"/> Cisco CallManager	Started
<input type="radio"/> Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	Started
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	Started
<input type="radio"/> Cisco Extension Mobility	Started
<input type="radio"/> Cisco DHCP Monitor Service	Started
<input type="radio"/> Cisco Intercluster Lookup Service	Started
<input type="radio"/> Cisco Location Bandwidth Manager	Started
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Sync	Started
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Lookup	Started
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer	Started
<input checked="" type="radio"/> Cisco Tftp	Started

5. 1. Kullanıcı için **Cisco Webex VDI SVC Çerçevesi** ile yeni bir WSF cihazı ekleyin.



Not WSF cihazını ekleme adımları, CSF cihazı ekleme adımlarıyla aynıdır.

2. Bu cihaz için **Cihazın CTI'den Denetimine İzin Ver** onay kutusunu işaretleyin.
3. Son kullanıcı sayfasına CTI izni ekleme

Permissions Information

Groups: Standard CCM End Users, Standard CTI Allow Control of All Devices, Standard CTI Enabled. [View Details](#)

Roles: Standard CCM End Users, Standard CCMUSER Administration, **Standard CTI Allow Control of All Devices**, Standard CTI Enabled. [View Details](#)

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conference Now

CUCM'ye Bağlanma İçin Kullanıcı Kimliklerinin Doğrulanması

Hem toplantı sitesi hem de CUCM kimlik bilgileri şifrelenir ve ardından yerel bir depolama alanında önbelleğe yazılır. Her yeniden başlatmada, Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması her zaman ilk önce önbelleğe alınan kimlik bilgilerini dener. Ardından, önbelleğe alınan kimlik bilgileri geçersizse kimlik doğrulamasını yeniden yapmanız gerekir.



Not Tüm yapılandırmalar veya kimlik bilgileri yalnızca HVD'de önbelleğe alınır ve ince istemcide alınmaz.

Kurulum	Kullanıcı Deneyimi
Hem toplantı sitesi hem de CUCM, SSO özellikli	<ol style="list-style-type: none"> Hizmet bulmayı başlatmak için e-postayı girin. Tarayıcıya kullanıcı adı ve parolayı girin. Toplantı öncesi kullanıcı arabirimi görüntülenir.
Toplantı sitesi SSO etkindir, ancak CUCM SSO etkin değildir	<ol style="list-style-type: none"> Hizmet bulmayı başlatmak için e-postayı girin. Tarayıcıya kullanıcı adı ve parolayı girin. Toplantı öncesi kullanıcı arabirimi görüntülenir. Açılır pencerede CUCM kimlik bilgilerini girin.
Toplantı sitesi SSO etkin değildir, ancak CUCM SSO etkin olabilir ya da SSO etkin olamayabilir	<ol style="list-style-type: none"> Hizmet bulmayı başlatmak için e-postayı girin. Toplantı hesabı kimlik bilgileri için Kullanıcı adını ve parolayı girin. Toplantı öncesi kullanıcı arabirimi görüntülenir. Toplantı kimlik bilgileri ile farklıysa CUCM kimlik bilgilerini girin.

Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Kurulumu ve Yüklenmesi İçin İş Akışı

Ön Koşullar:

CUCM'yi yüklediğinizden ve bunun çalıştığından emin olun.



Not CUCM yüklü değilse, yükleme talimatları için [Cisco Unified Communications Manager için Yükleme Kılavuzu](#)'na bakın.

1. Kurulumunuzu etkileyebilecek sınırlamalar veya kısıtlamalar hakkında bilgi için WebEx Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması Sürüm Notları'nı inceleyin.
2. Gereken tüm donanım ve yazılımların karşılanmasını sağlamak için sistem gereksinimlerini gözden geçirin.



Not Tüm gerekliliklerin karşılanmaması, işlevsel olmayan bir kurulumu neden olabilir.

3. Bağlantı noktası gerekliliklerini gözden geçirin.
4. DNS sunucusu üzerinde SRV Kayıtlarını yapılandırın. Yönetici SRV Kayıtlarını DNS üzerinde yapılandırmazsa, değişkenleri ayarlamak için Webex meetings'i komut satırında yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [DNS Sunucusundaki SRV Kayıtlarının Kurulması](#).
5. CUCM'yi yapılandırın (COP dosyasını yükleyin, hizmetleri yeniden başlatın: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP, kullanıcı ekleme ve WSF cihazları). CUCM'yi yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#).



Not WSF Cihazı için ayrılmış bir dizin numarası oluşturun.

6. Veri merkezinde barındırılan sanal masaüstlerini oluşturun ve ayarlayın. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı yüklemek için barındırılan sanal masaüstlerinin (HVD) hazır olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Barındırılan Sanal Masaüstleri İş Akışının Ayarlanması](#).
7. İnce istemcileri ayarlayın ve yapılandırın. Daha fazla bilgi için, ince istemci OEM 'de bulunan belgelere bakın.
8. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması İstemci bileşenlerini ince istemcilere ve barındırılan sanal masaüstüne yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Bileşenler İş Akışının Yüklenmesi](#). Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması Temsilcisini ve HVD ile gerekli diğer yazılımı HVD üzerine yükledikten sonra, HVD'yi kopyalayabilirsiniz.

Barındırılan Sanal Masaüstleri İş Akışının Ayarlanması

1. Microsoft Windows HVD'de yeni bir kullanıcı olarak, yönetim haklarıyla oturum açın.
2. HVD'yi kurumsal etki alanına ekleyin.



Not Etki alanı yönetim haklarına ihtiyacınız vardır.

3. HVD'ler için Citrix veya VMware erişimini ayarlayın.
4. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı HVD üzerinde yükleyin.



Not Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması geçerli sürümde İngilizce İşletim Sistemini destekler. İngilizce olmayan bir İşletim Sistemi kullanıyorsanız, komut satırını kullanarak Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı yükleyin:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması Temsilcisini HVD üzerinde yükleyin.
6. HVD Görüntü öğesini kopyalayın.



Not Microsoft Windows HVD görüntülerini kopyalamak için en iyi uygulamalar hakkında daha fazla bilgi için, Citrix veya VMware ürününüzün belgelerine bakın.

Bileşenler İş Akışının Yüklenmesi

1. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı karşıdan yükleyin.
2. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması Temsilcisini ve İstemcisini karşıdan yükleyin.
3. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması istemcisini HVD için ince istemciye yükleyin.



Not İnce istemciye Webex Meetings Sanal Masaüstü istemcisini yüklerken, HVD ile bağlantıyı kesin.

4. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı HVD üzerinde yükleyin.



Not Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması geçerli sürümde İngilizce İşletim Sistemini destekler. İngilizce olmayan bir İşletim Sistemi kullanıyorsanız, Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı komut satırını kullanarak yükleyin:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması Temsilcisini HVD üzerinde yükleyin.

DNS Sunucusundaki SRV Kayıtlarının Kurulması

İstemci, hizmetler etki alanında kayıtlar için ad sunucularını sorgular.

Organizasyonunuzda farklı hizmet etki alanları kullanan kullanıcıların birden çok alt kümesi varsa, bu hizmet etki alanları için her DNS bölgesindeki SRV kayıtlarını dağıtın.

Aşağıdaki SRV kayıtlarını oluşturun (gerekli olduğu gibi):

- `_cisco-UDS._tcp.example.com` (dahili DNS 'de)
- `_collab-Edge._tls.example.com` (harici DNS 'de)

Dahili Kayıtlar

Aşağıdaki tabloda, istemcinin hizmetleri bulabilmesi için dahili ad sunucularında tedarik edebileceğiniz SRV kayıtları listelenmiştir.

Hizmet Kaydı	Açıklama
<code>_cisco-uds</code>	CUCM sürüm 10 ve daha yüksek konumunu sağlar. Önemli Birden çok CUCM kümesi olan bir ortamda, Kümeler Arası Arama Hizmeti (ILS) yapılandırın. ILS, istemcinin kullanıcı ana kümesini ve hizmetleri bulmasına olanak verir.



Not SRV kaydında ana bilgisayar adı olarak tam etki alanı adı (FQDN) kullanın.

Aşağıda, `_cisco-UDS` SRV kaydına bir örnek verilmiştir:

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
priority      = 1  
weight        = 5  
port          = 8443  
svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
priority      = 2  
weight        = 20  
port          = 8443  
svr hostname  = cucm2.example.com
```

Dış Kayıtlar

Aşağıdaki tabloda, Expressway Mobil ve Uzaktan Erişim yapılandırmasının bir parçası olarak harici ad sunucularında sağlanacak SRV kaydı listelenmiştir:

Hizmet Kaydı	Açıklama
_collab-edge	<p>Cisco VCS Expressway veya Cisco Expressway E sunucusunun konumunu sağlar.</p> <p>SRV kaydında ana bilgisayar adı olarak tam etki alanı adı (FQDN) kullanılır.</p> <p>Not İstemcinin, Cisco VCS Expressway veya Cisco Expressway E sunucusunun sağladığı tanımlama bilgisini kullanması, FQDN gerektirir.</p>

Aşağıda, _collab-Edge SRV kaydına bir örnek verilmiştir:

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:  
  priority      = 3  
  weight        = 7  
  port          = 8443  
  svr hostname  = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:  
  priority      = 4  
  weight        = 8  
  port          = 8443  
  svr hostname  = vcse2.example.com
```

Kurulum

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasını Windows'da Yükleme

Yordam

- Adım 1** Webex Windows ve Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması temsilcisini HVD'nize yükleyin ve kurun.
- Adım 2** İnce istemcinizde Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı karşıdan yükleyin ve kurun.
- Adım 3** HVD üzerinde Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı başlatın.

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasını Ubuntu'da Yükleme

Yordam

- Adım 1** Webex Windows ve Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması temsilcisini HVD'nize yükleyin ve kurun.
- Adım 2** Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması İstemci Debian (.pkg) paketini karşıdan yükleyin ve Ubuntu üzerinde kurun.
- Adım 3** HVD üzerinde Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı başlatın.

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasını Unicon eLux'da Yükleme

Yordam

- Adım 1** Webex Windows ve Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması temsilcisini HVD'nize yükleyin.
- Adım 2** Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması İstemcisini karşıdan yükleyin. Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması İstemcisini içeren bir görüntü oluşturmak için Elias aracını kullanın. Görüntüyü ince istemcilere dağıtın. Bir görüntü oluşturma veya ince istemciyi güncelleme hakkında daha fazla bilgi için, Unicon web sitesinde bulunan Elias belgesine bakın.
- Adım 3** HVD üzerinde Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı başlatın.
-

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasını HP ThinPro'da Yükleme

Yordam

- Adım 1** Webex Windows ve Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması temsilcisini HVD'nize yükleyin ve kurun.
- Adım 2** Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması İstemci Debian (.deb) paketini ve Cisco-Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması <xx.x.x> -pre-reqs.xar dosyasını HP'den edinin. Dosya adında <xx.x.x> değişkeni Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması sürüm numarasıdır. HP sitesindeki dosyaları bulma konusunda yardım almak için HP destek birimine başvurun.
- Adım 3** Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması İstemcisini ince istemcilere manuel olarak yüklemek için, dosyaları bir USB çubuğuna kopyalayın.
- Adım 4** İnce istemcide, Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması dosyalarını aşağıdaki sırayla yükleyin, bunun için bir USB çubuğundan manuel olarak yükleme veya toplu dağıtımlar için HP Aygıt Yöneticisini kullanma yöntemlerinden birini seçin. Yükleme sırası:
- cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar yükleyin.
 - VDI .deb paketi için Cisco Jabber Softphone'u yükleyin.
- Toplu dağıtım hakkında daha fazla bilgi için, HP tarafından sağlanan HP Aygıt Yöneticisi 4.7 belgelerine bakın.
- Adım 5** HVD üzerinde Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı başlatın.
-

Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Komut Satırından Yükleneşi

Başlamadan önce, yerel yönetici haklarıyla oturum açın.

1. Bir komut satırı penceresi açın.

2. Aşağıdaki komutu girin:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. Komut satırını bağımsız değişkenlerini parametre = değer çiftleri olarak belirtin.

4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi` bağımsız değişken = değer

5. WebEx Toplantıları sanal masaüstü uygulamasını yüklemek için komutu çalıştırın.

Yükleme Komutları örneği

Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı yüklemek için, aşağıdaki örnekleri gözden geçirin: `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

CLEAR = 1 — Varolan tüm önyükleme dosyalarını siler.

Çizelge 9: Kimlik Doğrulama Değişkenleri

Değişken	Değer	Açıklama
TFTP	IP adresi Ana bilgisayar adı FQDN	TFTP sunucunuzun adresini belirtir. Aşağıdakilerden birini değer olarak ayarlayın: <ul style="list-style-type: none">Ana bilgisayar adı (<i>ana bilgisayar adı</i>)IP adresi (<i>123.45.254.1</i>)FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) Kimlik doğrulayıcı olarak Cisco Unified Communications Manager ayarlarsanız, bu bağımsız değişkeni belirtin.
CTI	IP adresi Ana bilgisayar adı FQDN	CTI sunucunuzun adresini ayarlar. Kimlik doğrulayıcı olarak Cisco Unified Communications Manager ayarlarsanız, bu bağımsız değişkeni belirtin.
CCMCIP	IP adresi Ana bilgisayar adı FQDN	CCMCIP sunucunuzun adresini ayarlar. Bu bağımsız değişkeni şu durumlarda belirtin: <ul style="list-style-type: none">Kimlik doğrulayıcı olarak Cisco Unified Communications Manager ayarlarsınız.CCMCIP sunucunuzun adresi TFTP sunucu adresi ile aynı değilse. Her iki adres aynı ise, istemci CCMCIP sunucusunu TFTP sunucu adresi ile bulabilir.

Değişken	Değer	Açıklama
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Etki Alanı	<p>Bu ayar belirtilmişse, istemci, Hizmet Bulma ve Uç Algılama amacıyla aşağıdaki DNS kayıtlarını aramak için VOICE_SERVICES_DOMAIN değerini kullanır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>Bu ayar isteğe bağlıdır ve belirtilmezse, DNS kayıtları kullanıcı tarafından e-posta adresi girişi veya önbelleğe alınmış kullanıcı yapılandırması ile sorgulanır.</p>
DİL	Ondalık olarak LCID	<p>Cisco Jabber for Windows'un kullandığı dilin Yerel Kimliğini (LCID) ondalık olarak tanımlar. Değer, desteklenen bir dile karşılık gelen ondalık LCID'dir.</p> <p>Örneğin, aşağıdakilerden birini belirtebilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 İngilizce'yi belirtir • 1036 Fransızca'yı belirtir <p>Belirtebileceğiniz dillerin tam listesi için, Diller için LCID konusuna bakın.</p> <p>Bu bağımsız değişken isteğe bağlıdır.</p> <p>Bir değer belirtmezseniz, Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması geçerli kullanıcı için bölgesel dili varsayılan olarak kullanır.</p> <p>Bölgesel dil; Denetim Masası > Bölge ve Dil > Tarih, saat veya sayı biçimi değiştirme > Biçimler sekmesi > Biçim açılır menüsünden ayarlanır.</p>

Cisco Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulamasının Başlatılması

HVD üzerinde Webex Meetings Sanal Masaüstü Uygulaması'nı başlatın. HVD'deki temsilci ve ince istemcideki istemci otomatik olarak başlatılır.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.