



Administrationsguide till den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings version 39.3

Om den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings	2
Arkitekturen för den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings	2
Krav	2
Cisco Expressway	12
Aktivering av Cisco Unified Communications Manager (CUCM)	12
Arbetsflöde för distribution och installation av den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings	15
Konfigurering av arbetsflödet för värdbaserade virtuella skrivbord	16
Installation av komponenternas arbetsflöde	16
Distribuering av SRV-posterna på DNS-servern	17
Installation	18
Installation av den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings från kommandoraden	19
Starta den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings	21

Revised: May 17, 2019,

Om den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings

Den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings optimerar ljudet och video för den virtuella skrivbordsmiljön med hjälp av en tunn klient. Med de versioner av Cisco Webex för Windows, Linux, unicon eLux och HP ThinPro som stöds kan värdarna ansluta till möten och hantera lobbyn från sina värdbaserade virtuella skrivbord (HVD) och säkerställa att både värdarna och deltagarna får en bra upplevelse. Programvaran dirigerar alla ljud- och videoströmmar direkt mellan den tunna klienten och mötesservern utan att gå via HVD.

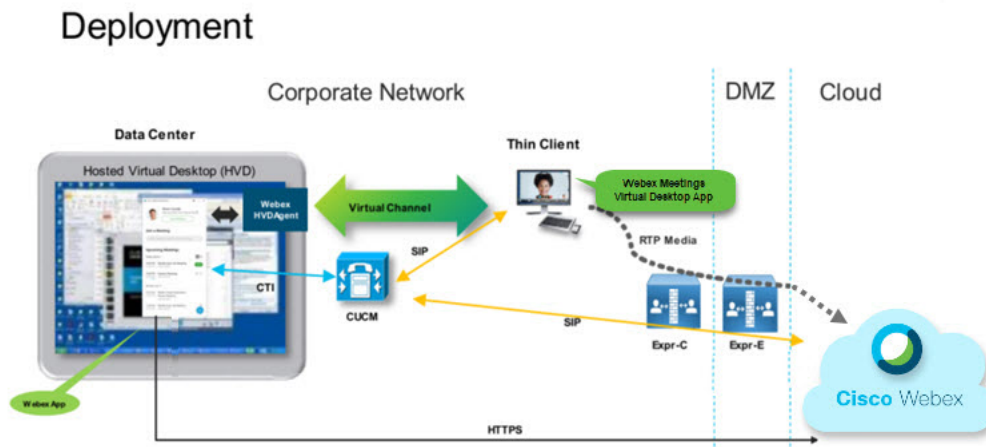


OBS! Värdar kan starta möten från den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings om deras webbplats hanteras i Cisco Webex kontrollhubb, eller om deras webbplats hanteras i Webex webbplatsadministration och är kopplad till kontrollhubben. Mer information finns i [Koppla Cisco Webex webbplatser till kontrollhubben](#).

Det här dokumentet innehåller information om följande ämnen:

Arkitekturen för den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings

Den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings har samma arkitekturkomponenter som en videoenhet.



Krav

Innan du distribuerar den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings, version WBS39.3, ska du se till att följande krav är uppfyllda:

- Autentisering av användaren på den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings
- Användare har ett konto på Webex-webbplatsen som hanteras av Webex kontrollhubb eller är kopplad till Webex kontrollhubb
- Cisco unified Communications Manager (CUCM) och Cisco Expressway uppfyller versionens minimikrav
 - CUCM-version:
 - 10.5(2) och senare version (minst)

- 11.5(1) SU3 eller senare version (rekommenderas)
- Cisco Expressway C och E version X8.10.1 och senare version

Följande krav anges i tabellerna nedan:

- [Windows, Windows Server och Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

Tabell 1. Windows, Windows Server och Windows Embedded

Komponent	Krav
Windows-baserad tunn klientmaskinvara	<ul style="list-style-type: none"> • Installerat RAM-minne på 2 GB • Ledigt fysiskt minne på 128 MB • Ledigt diskutrymme på 256 MB • Processor Mobile AMD Sempron-processor 3 600+, 2-GHz Intel Core 2-processor eller T7400 2,16 GHz • DirectX 11-kompatibel GPU • USB 2.0 för USB-kamera och ljudenheter
Windows-baserad tunn klient, operativsystem	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

Komponent	Krav
Windows Embedded standardbaserad tunn klientmaskinvara	<ul style="list-style-type: none"> • Installerat RAM-minne på 2 GB • Ledigt fysiskt minne på 128 MB • Ledigt diskutrymme på 256 MB • Processorns prestanda påverkar den maximala videoupplösningen. Med Windows Embeddeds vanliga tunna klienter är den förväntade upplösningen på processorn <ul style="list-style-type: none"> • upp till 720p med fyrekärnig AMD GX-420CA SOC 2 GHz eller liknande • upp till 240p med dubbelkärnig AMD G-T56N 1.65 GHz eller liknande • Stöd för endast ljud med dubbelkärnig VIA Eden x2 U4200 1 GHz eller liknande processor <p>OBS! Dessa specifikationer för maskinvaran är bara riktlinjer för förväntad upplösning. Andra faktorer kan påverka videoupplösningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DirectX 11-kompatibel GPU • USB 2.0 för USB-kamera och ljudenheter <p>OBS! Den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings för Windows kräver inte Microsoft .NET Framework eller några Java-moduler.</p>
Operativsystem för värdbaserade virtuella skrivbord (på serversidan)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
Windows Embedded standardbaserad tunn klient, operativsystem	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise
Anslutningsutjämnning för det värdbaserade virtuella skrivbordet	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 och senare 7.x-versioner • VMware Horizon 7.0 och senare 7.x-versioner <p>OBS! Utför följande steg för att undvika problem med anslutningen till telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • För tunna klienter med 64-bitars Windows, väljer du 32-bitars Core Remote Experience. • För installation av VMware Horisont på 64-bitars maskinen installerar du den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings.

Komponent	Krav
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderad CUCM-version 11.5(1) SU3 eller senare version • Minst CUCM version 10.5(2)
Tillbehör	<p>En fullständig lista över ljud- och videotillbehör som stöds finns i Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Meetings-appen för virtuella skriv bord stöder inte användning av tillbehör för att starta eller avsluta ett möte, eller slå av eller på ljudet för ett möte. • Om värden använder knappen "Avsluta möte" för att avsluta ett möte kommer mötet att avslutas direkt, utan att tilldela en ny värd

Tabell 2. Ubuntu

Komponent	Krav
Ubuntu tunna klienter – Maskinvara	<p>Följande maskinvara stöds med Ubuntu 14.04 32-bitars LTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installerat RAM-minne på 2 GB • Ledigt fysiskt minne på 256 MB • Ledigt diskutrymme på 256 MB • Processor: AMD G-T56N 1.65 GHz eller Intel Core 2 Duo T7500 2.2 GHz • USB 2.0 för USB-kamera och ljudenheter
Ubuntu – Maskinvara	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 32-bitars LTS
Operativsystem för värdbaserade virtuella skrivbord (på serversidan)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Anslutningsutjämnning för det värdbaserade virtuella skrivbordet	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.5 och senare 7.x-versioner • VMware Horizon 7.5 och senare 7.x-versioner

Komponent	Krav
Citrix Receiver eller VMware Horizon Client 2 ¹ (Installerad på den tunna klienten)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 eller senare (32-bitars version krävs) • VMware 4.4.0 eller senare (32-bitars version krävs)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderad CUCM-version 11.5(1) SU3 eller senare • Minst CUCM-version 10.5(2)
Tillbehör	<p>En fullständig lista över ljud- och videotillbehör som stöds finns i Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Meetings-appen för virtuella skriv bord stöder inte användning av tillbehör för att starta eller avsluta ett möte, eller slå av eller på ljudet för ett möte. • Om värden använder knappen "Avsluta möte" för att avsluta ett möte kommer mötet att avslutas direkt, utan att tilldela en ny värd

¹ Citrix Receiver eller VMware Horizon tillhandahåller ett användargränssnitt för motsvarande anslutningsutjämnning. (PCoIP och Blaster)

Tabell 3. Unicon eLux

Komponent	Krav
Unicon eLux tunna klienter – Maskinvara	<p>Minimikraven för maskinvara för tunna klienter är</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6-GHz processorer med dubbla kärnor • 2 GB RAM <p>Följande klientmaskinvara testas med eLux RP-5.7.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T630 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T730
Operativsystem för värdbaserade virtuella skrivbord (på serversidan)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Anslutningsutjämnning för det värdbaserade virtuella skrivbordet	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.5 och senare 7.x-versioner • VMware Horizon 7.5 och senare 7.x-versioner

Komponent	Krav
Citrix Receiver eller VMware Horizon Client 2 (Installerat på den tunna klienten)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 eller senare (32-bitars version krävs) • VMware 4.4.0 eller senare (32-bitars version krävs)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderad CUCM-version 11.5(1) SU3 eller senare • Minst CUCM-version 10.5(2)
Tillbehör	<p>En fullständig lista över ljud- och videotillbehör som stöds finns i Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Meetings-appen för virtuella skriv bord stöder inte användning av tillbehör för att starta eller avsluta ett möte, eller slå av eller på ljudet för ett möte. • Om värden använder knappen "Avsluta möte" för att avsluta ett möte kommer mötet att avslutas direkt, utan att tilldela en ny värd

² Citrix Receiver eller VMware Horizon Client tillhandahåller ett användar gränssnitt för motsvarande anslutningsutjämning. (PCoIP och Blaster)

Tabell 4. HP ThinPro

Komponent	Krav
HP ThinPro 6.2 - Maskinvara	<p>Minimikraven för maskinvara för tunna klienter är</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.6-GHz processorer med dubbla kärnor • 2 GB RAM <p>Enheter som stöds, tunn klient med HP ThinPro 6.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T630 dubbelkärnig/fyrkärnig • HP T730
HP ThinPro plattformsbildning	HP ThinPro 6.2: T7X62022
Operativsystem för värd-baserade virtuella skrivbord (på serversidan)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Anslutningsutjämning för det värd-baserade virtuella skrivbordet	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.5 och senare 7.x-versioner • VMware Horizon 7.5 och senare 7.x-versioner

Komponent	Krav
Citrix Receiver eller VMware Horizon Client 2 ³ klienten)	<p>För HP ThinPro 6.2</p> <p>HP ThinPro-avbildningen innehåller Citrix och VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 eller senare (32-bitars version krävs) • VMware 4.4.0 eller senare (32-bitars version krävs)
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> • Rekommenderad CUCM-version 11.5(1) SU3 eller senare • Minst CUCM-version 10.5(2)
Tillbehör	<p>En fullständig lista över ljud- och videotillbehör som stöds finns i Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx Meetings-appen för virtuella skriv bord stöder inte användning av tillbehör för att starta eller avsluta ett möte, eller slå av eller på ljudet för ett möte. • Om värden använder knappen "Avsluta möte" för att avsluta ett möte kommer mötet att avslutas direkt, utan att tilldela en ny värd

³ Citrix Receiver eller VMware Horizon tillhandahåller ett användargränssnitt för motsvarande anslutningsutjämnning.

(PCoIP och Blaster)

(Installerad på den tunna

Krav avseende portar

Klienten använder de portar och protokoll som visas i följande tabell. Om du planerar att distribuera en brandvägg mellan klienten och en server måste du konfigurera brandväggen att tillåta dessa portar och protokoll.



OBS! Klienten till den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings kan inte lägga till brandväggsregler. Inaktivera Windows-brandväggen på slutpunkterna eller lägg till ett undantag för att tillåta den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings.

Portar och protokoll

I följande tabell visas de portar och protokoll som klienten använder. Om du planerar att distribuera en brandvägg mellan klienten och en server måste du konfigurera brandväggen att tillåta dessa portar och protokoll.

Tabell 5. Portar och protokoll

Port	Programskiktsprotokoll	Transportskiktsprotokoll	Beskrivning
Konfiguration			

Port	Programskiktsprotokoll	Transportskiktsprotokoll	Beskrivning
6970	HTTP	TCP	Anslut till TFTP-servern för att ladda ned klientkonfigurerade filer.
6972	HTTPS	TCP	Ansluter till TFTP-servern för att ladda ned klientkonfigurationsfilerna på ett säkert sätt för Cisco Unified Communications Manager version 11.0 och senare.
53	DNS	UDP	Värnamnsmatchning.
3804	CAPF	TCP	Utfärdar lokalt betydelsefulla certifikat (LSC) för IP-telefoner. Denna port är avlyssningsport för registrering av Cisco Unified Communications Managers proxyfunktion för certifikatutfärdande (CAPF).
8443	HTTPS		Trafik till Cisco Unified Communications Manager.
Communication Manager-signalering			
2748	CTI	TCP	Computer Telephony Interface (CTI) används för skrivbordstelefonstyrning.
5060	SIP	TCP	Tillhandahåller samtalssignalering med Session Initiation Protocol (SIP).
5061	SIP över TLS	TCP	SIP över TCP ger säker samtalssignalering med SIP. (Används om säker SIP är aktiverat för enheten.)
5070 till 6070	BFCP	UDP	Binary Floor Control Protocol (BFCP) för videoskärmdelelingsfunktioner.
Röst- eller videomediautbyte			
16384 till 32766	RTP/SRTP	UDP	Cisco Unified Communications Managers mediaportsintervall som används för ljud, video och BFCP-skrivbordsdelning för video.
Virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings			

Port	Programskiktsprotokoll	Transportskiktsprotokoll	Beskrivning
443	HTTPS	TCP	Ansluter till Cisco Webex Meetings för möten.

Krav avseende öppna portar

Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på den tunna klienten. Öppna sedan portlistan i konfigurationen, kommunikationshanterarens signalering och röst- eller videomediebyte.

Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings och agenten på HVD. Öppna sedan portlistan i konfigurationen och den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings.

Tabell 6. Portlista för VMware Unified Access Gateway

Riktning	Transportprotokoll	Destinationsport	Syfte
Externt nätverk => UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	PCoIP
		8443	HTML Blast
Internt nätverk (administration) => UAG	TCP	9443	REST API
	TCP	80/443	Edge Gateway
UAG => Internt nätverk (VDI)	TCP	443	Anslutningsserver
	TCP/UDP	4172	PCoIP
	TCP	32111	USB-omdirigering
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	DNS-fråga

Tabell 7. Citrix Netscaler VPX portlista

Externt nätverk => NetScaler	TCP	80	Anslutning från Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	

Internt nätverk => NetScaler	TCP	80	Anslutning från Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	Autentisering genom motringning från StoreFront-servern/-anslutningen från Citrix Receiver
	TCP	22	NetScaler-administration
		80	
		443	
3010			
	3008		
NetScaler => Internt nätverk (VDI)	TCP/UDP	53	DNS-fråga
	UDP	123	NTP
	TCP	389	LDAP-fråga
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront-server
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix Delivery Controller
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
2598			
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

Kodek som stöds

Tabell 8. Ljud- och videokodek som stöds

Ljudkodek	Videokodek
G.722	H.264/AVC
G. 722.1 (24 och 32k) G. 722.1 stöds på Cisco unified Communications Manager 8.6.1 eller senare.	

Ljudkodek	Videokodek
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
Opus Opus stöds i Cisco unified Communications Manager 11.0 eller senare.	

Cisco Expressway

Cisco Expressway-lösningen består av Core (Expressway-C) och Edge (Expressway-E). Expressway C och E tillåter fjärranslutna video- och mobilklienter att kommunicera med en privat kommunikationsplattform utan ett virtuellt privat nätverk.

Distribuera Expressway C och E med CUCM för att kommunicera med Webex, oavsett vilka slutpunkter som registreras till CUCM. Om du vill veta mer om hur du konfigurerar Cisco Expressway kan du läsa [Mobil åtkomst och fjärråtkomst via Cisco Expressway](#).

Aktivering av Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

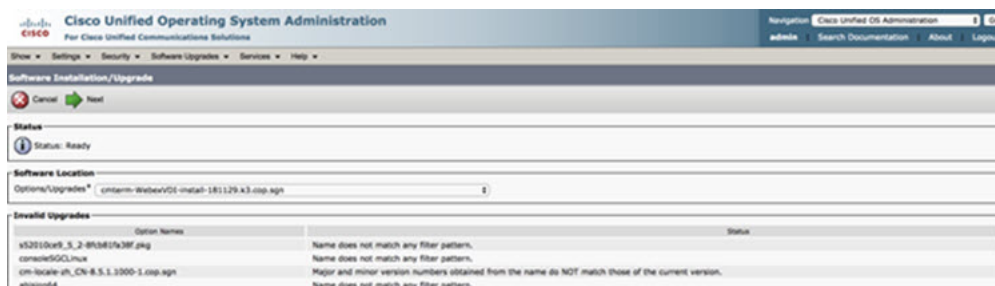
- Hämta en COP-fil. [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#) från Cisco.com.
- Fyll i information om programvarans plats och klicka på **Nästa**.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The main heading is "Software Installation/Upgrade". Below this, there are "Cancel" and "Next" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Software Location" section contains the following fields:

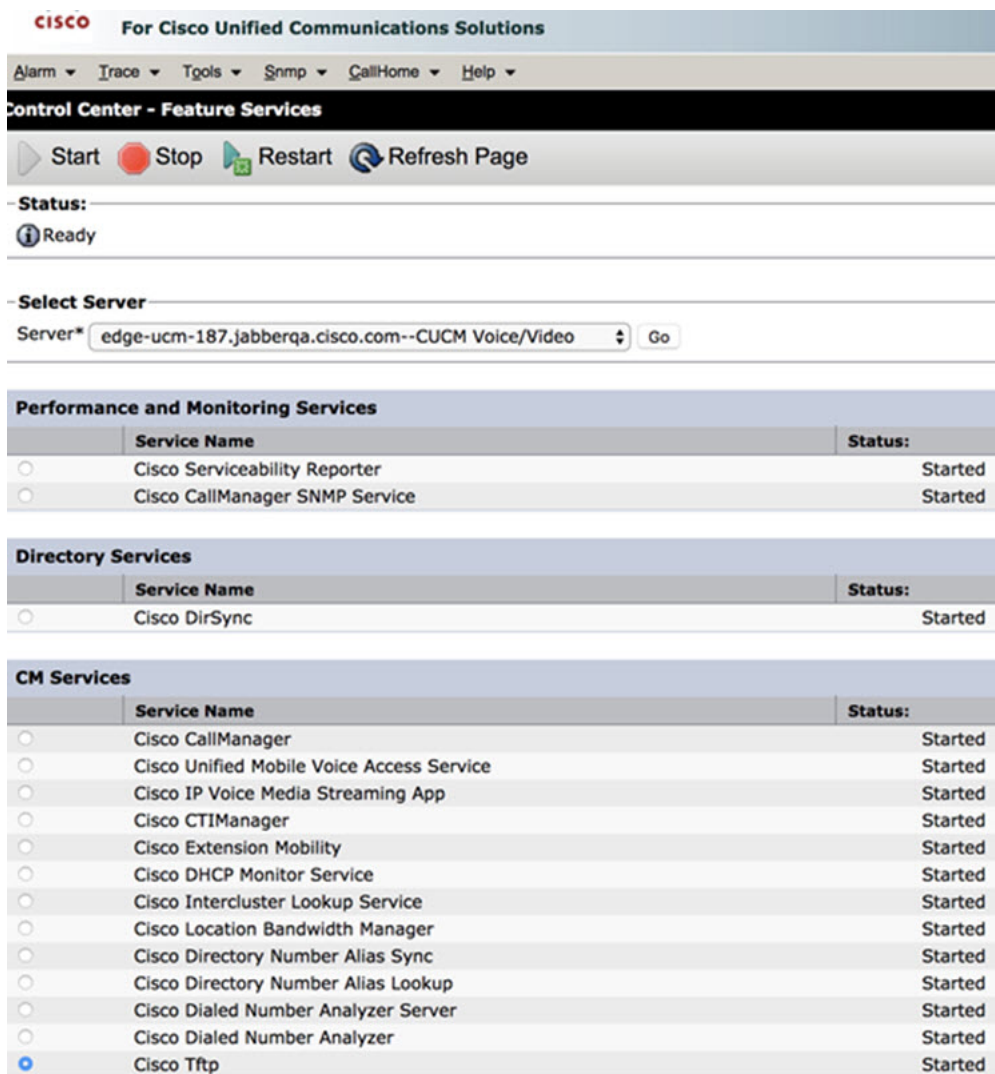
- Source*: Remote Filesystem
- Directory*: /FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
- Server*: XXX.XX.XX.XX
- User Name*: cmbu
- User Password*: *****
- Transfer Protocol*: SFTP
- SMTP Server: (empty)
- Email Destination: (empty)

At the bottom of the form, there are "Cancel" and "Next" buttons.

- Ange COP-filens namn i **Alternativ/Uppgradering**.



4. Markera **servern** och klicka på **Kör** i kontrollcentret. Starta sedan om tjänsterna: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager och Cisco TFTP.



5. 1. Lägg till en ny WSF-enhet för användaren med enhetsläget **Cisco WEBEX VDI SVC Framework**.



OBS! Det är samma steg för att lägga till WSF-enheten som för att lägga till en CSF-enhet.

2. Markera kryssrutan **Tillåt kontroll av enhet från CTI** för den här enheten.
3. Lägg till CTI-behörighet på slutanvändarsidan

Permissions Information

Groups

- Standard CCM End Users
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Roles

- Standard CCM End Users
- Standard CCMUSER Administration
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Conference Now Information

Enable End Users to Host Conferences Now

Autentisering av användare för att ansluta till CUCM

Både mötesplatsen och autentiseringsuppgifterna för CUCM krypteras och cachelagras sedan på ett lokalt lagringsutrymme. Vid varje omstart provas alltid de cachelagrade autentiseringsuppgifterna för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings först. Därefter uppmanas du att utföra autentiseringen igen om de cachelagrade autentiseringsuppgifterna är ogiltiga.



OBS! Konfigurationerna eller autentiseringsuppgifterna lagras endast i HVD och inte i den tunna klienten.

Implementering	Användarupplevelse
Både mötesplatsen och CUCM är SSO-aktiverade	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ange e-post för att starta tjänstidentifiering. 2. Ange användarnamn och lösenord i webbläsaren. 3. Användargränssnittet före mötet visas.
Mötesplatsen är SSO-aktiverad men CUCM är inte SSO-aktiverad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ange e-post för att starta tjänstidentifiering. 2. Ange användarnamn och lösenord i webbläsaren. 3. Användargränssnittet före mötet visas. 4. Ange inloggningsuppgifterna för CUCM i popup-fönstret.

Implementering	Användarupplevelse
Mötesplatsen är inte SSO-aktiverad, men CUCM kan antingen vara SSO-aktiverad eller inte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ange e-post för att starta tjänstidentifiering. 2. Ange användarnamn och lösenord som autentiseringsuppgifter till möteskontot. 3. Användargränssnittet före mötet visas. 4. Ange autentiseringsuppgifter för CUCM om de skiljer sig från autentiseringsuppgifterna för mötet.

Arbetsflöde för distribution och installation av den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings

Krav:

Se till att du installerar CUCM och att det fungerar.



OBS! Om CUCM inte har installerats, se [Installationshandbok för Cisco Unified Communications Manager](#) för installationsinstruktioner.

1. Granska versionsinformationen för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings om förbehåll eller begränsningar som kan påverka distributionen.
2. Granska systemkraven för att bekräfta att all maskinvara och programvara som krävs uppfyller kraven.



OBS! Om alla krav inte uppfylls kan det leda till en icke-funktionell distribution.

3. Granska kraven för portar.
4. Konfigurera SRV-poster på DNS-servern. Om administratören inte konfigurerar SRV-posterna på DNS ska du installera Webex-möten på kommandoraden för att ställa in argument. Mer information finns i [Distribuering av SRV-posterna på DNS-servern](#).
5. Konfigurera CUCM (installera COP-filen, starta om tjänsterna: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP, lägg till användare och WSF-enheter). Mer information om hur du konfigurerar CUCM finns i [Aktivera Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#).



OBS! Skapa ett dedikerat katalognummer för WSF-enheten.

6. Skapa och konfigurera de värdbaserade virtuella skrivborden i datacentret. Se till att de värdbaserade virtuella skrivborden (HVD) är redo för att installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings. Mer information finns i [Konfigurering av arbetsflödet för värdbaserade virtuella skrivbord](#).
7. Installera och konfigurera de tunna klienterna. Mer information finns i dokumentationen i den tunna klientens OEM.

8. Installera klientkomponenterna för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på de tunna klienterna och det värdbaserade virtuella skrivbordet. Mer information finns i [Installation av komponenternas arbetsflöde](#). När du har installerat agenten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings och övrig programvara som krävs på HVD, kan du kлона HVD:n.

Konfigurering av arbetsflödet för värdbaserade virtuella skrivbord

1. Logga in på HVD:n för Microsoft Windows som ny användare med administrationsbehörighet.
2. Anslut HVD:n till företagsdomänen.



OBS! Du måste ha behörighet att administrera domäner.

3. Konfigurera Citrix eller VMware-åtkomst till HVD:er.
4. Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n.



OBS! Den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings stöder det engelska operativsystemet i den aktuella versionen. Om du använder ett annat operativsystem än det engelska installerar du den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings med hjälp av kommandoraden:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installera agenten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n.
6. Kлона HVD-avbildningen.



OBS! Mer information om bästa metoder för kloning av HVD-avbildningar för Microsoft Windows finns i dokumentationen till din Citrix- eller VMware-produkt.

Installation av komponenternas arbetsflöde

1. Ladda ned den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings.
2. Hämta agenten och klienten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings .
3. Installera klienten till HVD:n från den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på den tunna klienten.



OBS! När du installerar klienten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på den tunna klienten, ska du koppla från anslutningen till HVD:n.

4. Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n.



OBS! Den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings stöder det engelska operativsystemet i den aktuella versionen. Om du använder ett annat operativsystem än det engelska installerar du den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings med hjälp av kommandoraden:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installera agenten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n.

Distribuering av SRV-posterna på DNS-servern

Klienten frågar efter namnservrar för poster i tjänstedomänen.

Distribuera SRV-posterna i varje DNS-zon för dessa tjänstedomäner om din organisation har flera delmängder av användare som använder olika tjänstedomäner.

Skapa följande SRV-poster (efter behov):

- `_cisco-uds._tcp.example.com` (på intern DNS)
- `_collab-edge._tls.example.com` (på externa DNS)

Interna poster

Följande tabell innehåller de SRV-poster som du kan tillhandahålla på interna namnservrar så att klienten kan hitta tjänster:

Servicepost	Beskrivning
<code>_cisco-uds</code>	Anger platsen för CUCM version 10 och senare version. Viktigt I en miljö med flera CUCM-kluster konfigurerar du tjänsten Intercluster Lookup Service (ILS). Med ILS kan klienten hitta användarens hemkluster och hitta tjänster.



OBS! Använd det fullständiga domännamnet (FQDN) som värddamn i SRV-posten.

Här är ett exempel på en SRV-post för `_cisco-uds`:

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 1  
  weight       = 5  
  port         = 8443  
  svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 2  
  weight       = 20  
  port         = 8443  
  svr hostname  = cucm2.example.com
```

Externa poster

I följande tabell visas SRV-posten som används för att tillhandahålla externa namnservrar som en del av konfigurationen av Expressway Mobile and Remote Access:

Servicepost	Beskrivning
_collab-edge	<p>Anger platsen för Cisco VCS Expressway eller Cisco Expressway-E-servern.</p> <p>Använd det fullständiga domännamnet (FQDN) som värde i SRV-posten.</p> <p>OBS! Klienten måste ha det fullständiga domännamnet för att använda den cookie-fil som Cisco VCS Expressway eller Cisco Expressway-E-servern tillhandahåller.</p>

Här är ett exempel på en SRV-post för _collab-edge:

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:  
  priority      = 3  
  weight       = 7  
  port         = 8443  
  svr hostname  = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:  
  priority      = 4  
  weight       = 8  
  port         = 8443  
  svr hostname  = vcse2.example.com
```

Installation

Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på Windows

Arbetsordning

-
- Steg 1** Hämta och installera Webex Windows och agenten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på din HVD.
 - Steg 2** Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på den tunna klienten.
 - Steg 3** Starta den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n.
-

Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meeting på Ubuntu

Arbetsordning

-
- Steg 1** Hämta och installera Webex Windows och agenten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på din HVD.
 - Steg 2** Ladda ned Debian-klientpaketet (.pkg) för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings och installera det på Ubuntu.

Steg 3 Starta den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD.

Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på Unicon eLux

Arbetsordning

- Steg 1** Ladda ned Webex Windows och agenten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på din HVD.
- Steg 2** Hämta klienten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings. Använd Elias-verktyget för att skapa en avbildning som innehåller klienten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings. Distribuera avbildningen till de tunna klienterna. Mer information om hur du skapar en avbildning eller hur du uppdaterar den tunna klienten finns i dokumentationen om Elias på Unicons webbplats.
- Steg 3** Starta den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n.
-

Installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HP ThinPro

Arbetsordning

- Steg 1** Hämta och installera Webex Windows och agenten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på din HVD.
- Steg 2** Hämta Debian-klientpaketet (.deb) för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings och <xx.x.x> -pre-reqs.xar-filen för den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings från HP. <xx. x. x>-variabeln i filnamnet är versionsnumret för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings. Om du vill ha hjälp med att hitta filer på HP-webbplatsen kontaktar du HP-supporten.
- Steg 3** Om du vill installera klienten för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på de tunna klienterna ska du kopiera filerna till en USB-sticka.
- Steg 4** På den tunna klienten installerar du filerna för den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings i följande ordning: Antingen manuellt från en USB-sticka eller genom att använda HP-enhetshanteraren för massdistribution. Installationsordning:
- Installera cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar.
 - Installera Cisco Jabber Softphone för VDI .deb-paketet.
- Mer information om massdistribution finns i dokumentationen för HP:s enhetshanterare 4.7 som finns tillgänglig från HP.
- Steg 5** Starta den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD.
-

Installation av den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings från kommandoraden

Innan du börjar ska du logga in med lokal administrationsbehörighet.

1. Öppna ett kommandoradsfönster.
2. Ange följande kommando:

```
564 msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```
3. Ange kommandoradsargument som parameter=värdepar.
4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi argument = värde`
5. Kör kommandot för att installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n.

Exempel på installationskommandon

Om du vill installera den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings kan du följande exempel: `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`
 CLEAR = 1 – Tar bort en befintlig startfil.

Tabell 9. Verifieringsargument

Parameter	Värde	Beskrivning
TFTP	IP-adress Värddnamn FQDN	Anger adressen till din TFTP-server. Ange ett av följande som värde: <ul style="list-style-type: none"> • Värddnamn (<i>värddnamn</i>) • IP-adress (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) Ange det här argumentet om du ställer in Cisco Unified Communications Manager som autentiserare.
CTI	IP-adress Värddnamn FQDN	Ställer in adressen till din CTI-server. Ange det här argumentet om du ställer in Cisco Unified Communications Manager som autentiserare.
CCMCIP	IP-adress Värddnamn FQDN	Ställer in adressen till din CCMCIP-server. Ange det här argumentet om <ul style="list-style-type: none"> • du ställer in Cisco Unified Communications Manager som autentiserare, • adressen till CCMCIP-servern är inte densamma som TFTP-serveradressen. Klienten kan hitta CCMCIP-servern med TFTP-serveradressen om båda adresserna är likadana.

Parameter	Värde	Beskrivning
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Domän	<p>Om den här inställningen anges använder klienten värdet i VOICE_SERVICES_DOMAIN för att söka efter följande DNS-poster för tjänstidentifiering och kantavkänning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>Den här inställningen är valfri och om den inte anges frågar DNS-posterna efter e-postadresser från användaren eller den cachelagrade användarkonfigurationen.</p>
SPRÅK	LCID i decimaltal	<p>Fastställer språkvariant-ID (LCID), i decimaltal, för det språk som används i Cisco Jabber för Windows. Värdet är ett LCID i decimaltal som motsvarar ett språk som stöds.</p> <p>Du kan till exempel ange något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 anger engelska • 1036 anger franska <p>I avsnittet LCID för språk finns det en komplett lista över de språk som du kan ange.</p> <p>Detta argument är valfritt.</p> <p>Om du inte anger ett värde använder den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings det regionala språket för den aktuella användaren som standard.</p> <p>Det regionala språket ställs in på Kontrollpanelen > Nationella inställningar och språk > Ändra datum-, tids- eller sifferformat > Fliken format > Listruta för format.</p>

Starta den virtuella skrivbordsappen Cisco Webex Meetings

Starta den virtuella skrivbordsappen Webex Meetings på HVD:n. Agenten på HVD:n och klienten på den tunna klienten startas sedan automatiskt.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.