



## **Guida all'amministrazione dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop 39.3**

<b>Informazioni sull'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop</b>	<b>2</b>
Architettura dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop	2
Requisiti	2
Cisco Expressway	12
Abilitazione di Cisco Unified Communications Manager (CUCM)	12
Flusso di lavoro per la distribuzione e l'installazione dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop	15
Impostazione del flusso di lavoro dei desktop virtuali ospitati	16
Installazione del flusso di lavoro dei componenti	16
Distribuzione dei record SRV sul server DNS	17
Installazione	18
Installazione dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop dalla riga di comando	20
Avvio dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop	22

Revised: May 17, 2019,

# Informazioni sull'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop

L'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop ottimizza l'audio e il video per l'ambiente desktop virtuale utilizzando un thin client. Con le versioni supportate di Cisco Webex per Windows, Linux, Unicon eLux e HP ThinPro, gli organizzatori possono connettersi alle riunioni e gestire l'area di ingresso virtuale dal loro desktop virtuale ospitato (HVD), garantendo un'ottima esperienza sia agli organizzatori che ai partecipanti. Il software instrada tutti i flussi audio e video direttamente tra il thin client e il server riunioni senza passare tramite il desktop virtuale ospitato.



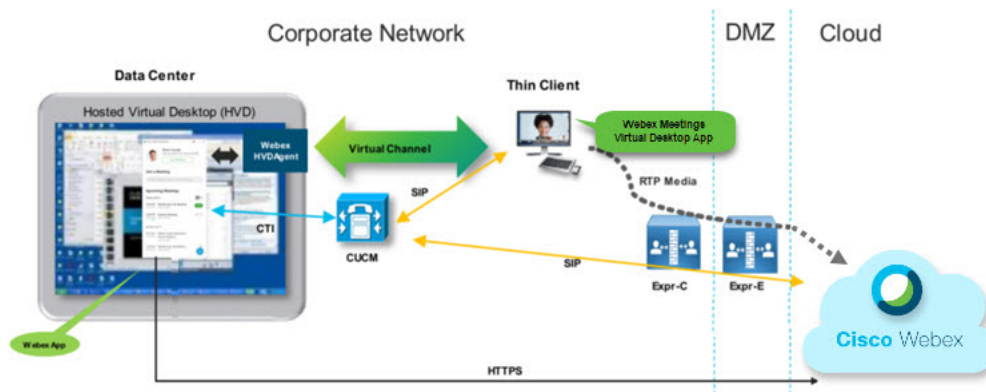
**Nota** Gli organizzatori possono avviare le riunioni dall'app Webex Meetings Virtual Desktop se il loro sito è gestito in Cisco Webex Control Hub oppure in Webex Site Administration e collegato a Control Hub. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento dei siti Cisco Webex a Control Hub](#).

Nel presente documento vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

## Architettura dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop

I componenti dell'architettura dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sono analoghi a quelli di un dispositivo video.

### Deployment



## Requisiti

Prima di distribuire la versione WBS39.3 dell'app Webex Meetings Virtual Desktop, soddisfare i seguenti requisiti:

- L'utente deve essere autenticato sull'app Webex Meetings Virtual Desktop
- L'utente deve disporre di un account sul sito Webex gestito da Webex Control Hub o collegato a Webex Control Hub
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e Cisco Expressway devono soddisfare i requisiti della versione minima

- Versione CUCM:
  - 10.5 (2) e versioni successive (minima)
  - 11.5 (1) SU3 o successiva (consigliata)
- Cisco Expressway C ed E versione X8.10.1 e successive

Nelle tabelle riportate di seguito sono elencati i requisiti seguenti:

- [Windows, Windows Server e Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

**Tabella 1: Windows, Windows Server e Windows Embedded**

Componente	Requisiti
Hardware thin client basato su Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB di RAM installata</li> <li>• 128 MB di memoria fisica libera</li> <li>• 256 MB di spazio libero su disco</li> <li>• CPU: Mobile AMD Sempron 3600+, Intel Core da 2 GHz o T7400 da 2,16 GHz</li> <li>• GPU compatibile con DirectX 11</li> <li>• USB 2.0 per videocamere e dispositivi audio USB</li> </ul>
SO thin client basato su Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7</li> <li>• Microsoft Windows 8</li> <li>• Microsoft Windows 8.1</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> </ul>

Componente	Requisiti
Hardware thin client basato su Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB di RAM installata</li> <li>• 128 MB di memoria fisica libera</li> <li>• 256 MB di spazio libero su disco</li> <li>• Le prestazioni della CPU influiscono sulla risoluzione video massima. Con i thin client di Windows Embedded Standard, la risoluzione prevista dipende dalla CPU: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fino a 720p con quad-core AMD GX-420CA SOC 2 GHz o similare</li> <li>• Fino a 240P con dual-core AMD G-T56N 1,65 GHz o similare</li> <li>• Supporto solo audio con CPU dual-core VIA Eden X2 U4200 1 GHz o similare</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Nota</b> Queste specifiche hardware sono solo linee guida per le risoluzioni previste. Altri fattori possono influenzare la risoluzione video.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GPU compatibile con DirectX 11</li> <li>• USB 2.0 per videocamere e dispositivi audio USB</li> </ul> <p><b>Nota</b> L'app Webex Meetings Virtual Desktop per Windows non richiede Microsoft .NET Framework o altri moduli Java.</p>
SO □ desktop virtuale ospitato (lato server)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7</li> <li>• Microsoft Windows 8</li> <li>• Microsoft Windows 8.1</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> </ul>
SO thin client basato su Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Embedded Standard 7</li> <li>• Windows Embedded Standard 8</li> <li>• Windows 10 Enterprise</li> </ul>
Broker di connessione per il desktop virtuale ospitato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenDesktop 7.15 e versioni successive alla 7.x</li> <li>• VMware Horizon 7.0 e versioni successive alla 7.x</li> </ul> <p><b>Nota</b> Per evitare problemi di connessione del telefono, attenersi alla procedura riportata di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sui thin client con Windows a 64 bit, selezionare Core Remote Experience a 32 bit.</li> <li>• Nell'installazione di VMware Horizon sulla macchina a 64 bit installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop.</li> </ul>

Componente	Requisiti
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 2012 R2</li> <li>• Microsoft Windows 2016</li> </ul>
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft WES 7</li> <li>• Microsoft WES 8</li> <li>• Microsoft Windows IoT</li> </ul>
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versione di CUCM consigliata 11.5(1) SU3 o successiva</li> <li>• Almeno CUCM versione 10.5(2)</li> </ul>
Accessori	<p>Per un elenco degli accessori audio e video supportati, vedere <a href="#">Unified Communications Endpoint and Client Accessories</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• App desktop virtuale Cisco WebEx Meetings non supporta l'uso di accessori per avviare o terminare una riunione oppure per disattivare o riattivare l'audio di una riunione.</li> <li>• Se l'organizzatore utilizza il pulsante Termina riunione per terminare una riunione, la riunione si conclude direttamente senza assegnare un nuovo organizzatore.</li> </ul>

**Tabella 2: Ubuntu**

Componente	Requisiti
Thin client Ubuntu - Hardware	<p>Con Ubuntu 14.04 LTS a 32 bit è supportato il seguente hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB di RAM installata</li> <li>• 256 MB di memoria fisica libera</li> <li>• 256 MB di spazio libero su disco</li> <li>• CPU: AMD G-T56N 1,65 GHz o Intel Core 2 Duo T7500 2,2 GHz</li> <li>• USB 2.0 per videocamere e dispositivi audio USB</li> </ul>
Ubuntu - Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu 14.04 LTS a 32 bit</li> </ul>
SO □ desktop virtuale ospitato (lato server)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul>
Broker di connessione per il desktop virtuale ospitato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenDesktop 7.15 e versioni successive alla 7.x</li> <li>• VMware Horizon 7.5 e versioni successive alla 7.x</li> </ul>

Componente	Requisiti
Client Citrix Receiver o VMware Horizon 2 <sup>1</sup> (installato sul thin client)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13.8.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> <li>• VMware 4.4.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> </ul>
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versione di CUCM consigliata 11.5(1) SU3 o successiva</li> <li>• Almeno CUCM versione 10.5(2)</li> </ul>
Accessori	<p>Per un elenco degli accessori audio e video supportati, vedere <a href="#">Unified Communications Endpoint and Client Accessories</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• App desktop virtuale Cisco WebEx Meetings non supporta l'uso di accessori per avviare o terminare una riunione oppure per disattivare o riattivare l'audio di una riunione.</li> <li>• Se l'organizzatore utilizza il pulsante Termina riunione per terminare una riunione, la riunione si conclude direttamente senza assegnare un nuovo organizzatore.</li> </ul>

<sup>1</sup> Il client Citrix Receiver o VMware Horizon fornisce un'interfaccia utente per il broker di connessione corrispondente.  
(PCoIP e Blaster)

**Tabella 3: Unicon eLux**

Componente	Requisiti
Thin client Unicon eLux - Hardware	<p>I requisiti hardware minimi per i thin client sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processore dual-core da 1,6 GHz</li> <li>• 2 GB DI RAM</li> </ul> <p>Il seguente hardware client è testato con eLux RP 5.7.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP T520</li> <li>• HP T620 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T630 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T730</li> </ul>
SO □desktop virtuale ospitato (lato server)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul>
Broker di connessione per il desktop virtuale ospitato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenDesktop 7.15 e versioni successive alla 7.x</li> <li>• VMware Horizon 7.5 e versioni successive alla 7.x</li> </ul>

Componente	Requisiti
Client Citrix Receiver o VMware Horizon <a href="#">2</a> (installato sul thin client)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13.8.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> <li>• VMware 4.4.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> </ul>
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versione di CUCM consigliata 11.5(1) SU3 o successiva</li> <li>• Almeno CUCM versione 10.5(2)</li> </ul>
Accessori	<p>Per un elenco degli accessori audio e video supportati, vedere <a href="#">Unified Communications Endpoint and Client Accessories</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• App desktop virtuale Cisco WebEx Meetings non supporta l'uso di accessori per avviare o terminare una riunione oppure per disattivare o riattivare l'audio di una riunione.</li> <li>• Se l'organizzatore utilizza il pulsante Termina riunione per terminare una riunione, la riunione si conclude direttamente senza assegnare un nuovo organizzatore.</li> </ul>

<sup>2</sup> Client Citrix Receiver o VMware Horizon 2 Il client Citrix Receiver o VMware Horizon fornisce un'interfaccia utente per il broker di connessione corrispondente.

(PCoIP e Blaster)

**Tabella 4: HP ThinPro**

Componente	Requisiti
HP ThinPro 6.2 - Hardware	<p>I requisiti hardware minimi per i thin client sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processore dual-core da 1,6 GHz</li> <li>• 2 GB DI RAM</li> </ul> <p>Dispositivi supportati, thin client con HP ThinPro 6.2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP T520</li> <li>• HP T620 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T630 Dual Core/Quad Core</li> <li>• HP T730</li> </ul>
Immagine della piattaforma HP ThinPro	HP ThinPro 6.2: T7X62022
SO □ desktop virtuale ospitato (lato server)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7</li> <li>• Microsoft Windows 10</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul>

Componente	Requisiti
Broker di connessione per il desktop virtuale ospitato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix XenDesktop 7.15 e versioni successive alla 7.x</li> <li>• VMware Horizon 7.5 e versioni successive alla 7.x</li> </ul>
Client Citrix Receiver o VMware Horizon 2 <sup>3</sup> (installato sul thin client)	<p><b>Per HP ThinPro 6.2</b></p> <p>L'immagine HP ThinPro include Citrix e VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Client ICA: 13.8.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> <li>• VMware 4.4.0 o versione successiva (versione a 32 bit richiesta)</li> </ul>
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versione di CUCM consigliata 11.5(1) SU3 o successiva</li> <li>• Almeno CUCM versione 10.5(2)</li> </ul>
Accessori	<p>Per un elenco degli accessori audio e video supportati, vedere <a href="#">Unified Communications Endpoint and Client Accessories</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• App desktop virtuale Cisco WebEx Meetings non supporta l'uso di accessori per avviare o terminare una riunione oppure per disattivare o riattivare l'audio di una riunione.</li> <li>• Se l'organizzatore utilizza il pulsante Termina riunione per terminare una riunione, la riunione si conclude direttamente senza assegnare un nuovo organizzatore.</li> </ul>

<sup>3</sup> Il client Citrix Receiver o VMware Horizon fornisce un'interfaccia utente per il broker di connessione corrispondente. (PCoIP e Blaster)

## Requisiti delle porte

Il client utilizza le porte e i protocolli elencati nella tabella di seguito. Se si prevede di distribuire un firewall tra il client e un server, configurare il firewall in modo da abilitare le porte e i protocolli.



**Nota** Il programma di installazione del client per l'app Webex Meetings Virtual Desktop App non aggiunge regole del firewall. Disabilitare Windows Firewall sugli endpoint o aggiungere un'eccezione per consentire l'app Webex Meetings Virtual Desktop.

## Porte e protocolli

Le porte e i protocolli utilizzati dal client sono elencati nella tabella di seguito. Se si prevede di distribuire un firewall tra il client e un server, configurare il firewall in modo da abilitare le porte e i protocolli.

**Tabella 5: Porte e protocolli**

Porta	Protocollo del livello applicazione	Protocollo del livello trasporto	Descrizione
Configurazione			



<b>Porta</b>	<b>Protocollo del livello applicazione</b>	<b>Protocollo del livello trasporto</b>	<b>Descrizione</b>
6970	HTTP	TCP	Si connette al server TFTP per scaricare i file di configurazione client.
6972	HTTPS	TCP	Si connette al server TFTP per scaricare in sicurezza i file di configurazione del client per Cisco Unified Communications Manager 11.0 e versioni successive.
53	DNS	UDP	Risoluzione nome host.
3804	CAPF	TCP	Problemi con i certificati importanti in locale (LSC) per telefoni IP. Questa porta è la porta di ascolto per la registrazione della funzione CAPF (Certificate Authority Proxy Function) di Cisco Unified Communications Manager.
8443	HTTPS		Traffico su Cisco Unified Communications Manager.
<b>Segnali in Communication Manager</b>			
2748	CTI	TCP	Interfaccia CTI (Computer Telephony Interface) utilizzata per il controllo del telefono fisso.
5060	SIP	TCP	Fornisce il segnale di chiamata SIP (Session Initiation Protocol).
5061	SIP su TLS	TCP	SIP su TCP fornisce il segnale di chiamata SIP sicuro. (utilizzato se SIP sicuro è abilitato per il dispositivo).
Da 5070 a 6070	BFCP	UDP	Binary Floor Control Protocol (BFCP) per funzionalità di condivisione schermo video.
<b>Scambio contenuti multimediali voce/video</b>			

Porta	Protocollo del livello applicazione	Protocollo del livello trasporto	Descrizione
Da 16384 a 32766	RTP/SRTP	UDP	Intervallo di porte multimediali di Cisco Unified Communications Manager utilizzate per audio, video e condivisione video desktop BFCP.
App Cisco Webex Meetings Virtual Desktop			
443	HTTPS	TCP	Si connette a Cisco Webex Meetings per le riunioni.

### Requisiti delle porte aperte

Installare il client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sul thin client. Quindi, aprire l'elenco delle porte in Configurazione, Segnali di Communication Manager e Scambio contenuti multimediali voce/video.

Installare l'app e l'agente Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato. Quindi, aprire l'elenco delle porte in Configurazione e App Webex Meetings Virtual Desktop.

**Tabella 6: Elenco delle porte di VMware Unified Access Gateway**

Direzione	Protocollo trasporto	Porta di destinazione	Scopo
Rete esterna => UAG	TCP/UDP	443	Blast Extreme
		4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
		8443	HTML Blast
Rete interna (amministrazione) => UAG	TCP	9443	API REST
	TCP	80/443	Gateway Edge
UAG => Rete interna (VDI)	TCP	443	Connection Server
	TCP/UDP	4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
	TCP	32111	Reindirizzamento USB
	TCP/UDP	22443	Blast Extreme
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	Query DNS

**Tabella 7: Elenco delle porte Citrix NetScaler VPX**

Rete esterna => NetScaler	TCP	80	Connessione da Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	

Rete interna => NetScaler	TCP	80	Connessione da Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	Autenticazione richiamata da server StoreFront/connessione da Citrix Receiver
	TCP	22	Amministrazione NetScaler
		80	
		443	
3010			
	3008		
NetScaler => Rete interna (VDI)	TCP/UDP	53	Query DNS
	UDP	123	NTP
	TCP	389	Query LDAP
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront Server
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix Delivery Controller
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
2598			
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

## Codec supportati

**Tabella 8: Codec audio e video supportati**

Codec audio	Codec video
G.722	H.264/AVC
G. 722.1 (24 e 32 Kb/s) G. 722.1 è supportato su Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 o versioni successive.	

Codec audio	Codec video
G.711 A-law	
G.711 u-law	
G.729a	
Opus Opus è supportato su Cisco Unified Communications Manager 11.0 o versioni successive.	

## Cisco Expressway

La soluzione Cisco Expressway è composta da Core (Expressway-C) ed Edge (Expressway-E). Expressway C ed E consentono ai client video e mobili remoti di comunicare con una piattaforma di comunicazione privata senza una rete privata virtuale.

Si consiglia di distribuire Expressway C ed E utilizzando CUCM per comunicare con Webex, indipendentemente dagli endpoint registrati in CUCM. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di Cisco Expressway, vedere [Accesso mobile e remoto tramite Cisco Expressway](#).

## Abilitazione di Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

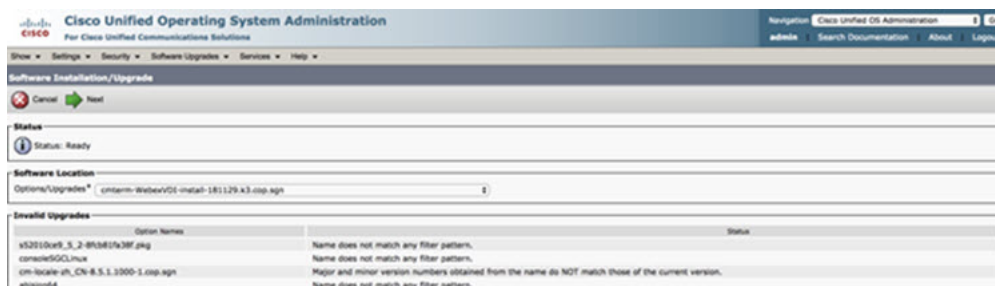
1. Scaricare un file COP [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#) da Cisco.com.
2. Immettere i dettagli della posizione del software e fare clic su **Avanti**.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The main heading is "Software Installation/Upgrade". Below this, there are "Cancel" and "Next" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Software Location" section contains the following fields:

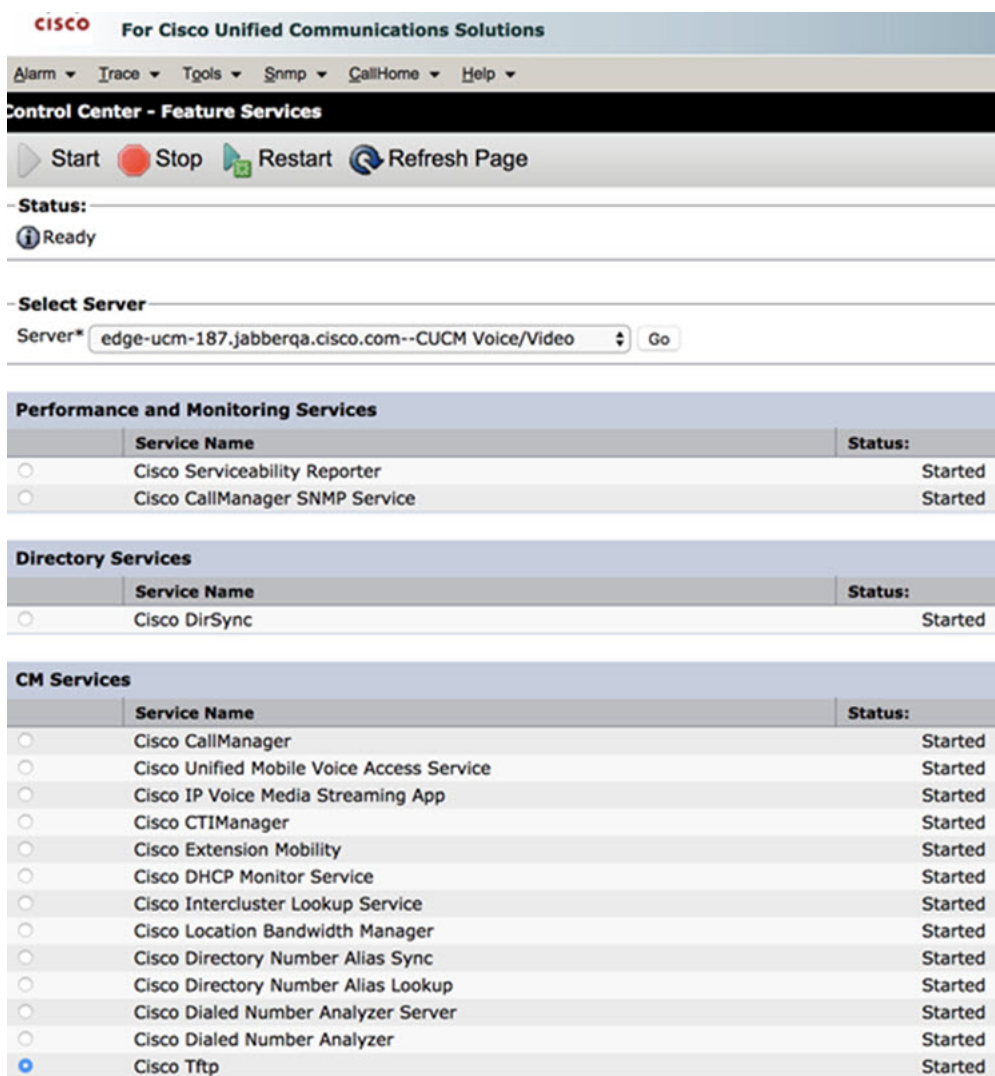
- Source\*: Remote Filesystem
- Directory\*: /FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
- Server\*: XXX.XX.XX.XX
- User Name\*: cmbu
- User Password\*: [Redacted]
- Transfer Protocol\*: SFTP
- SMTP Server: [Empty]
- Email Destination: [Empty]

At the bottom of the form, there are "Cancel" and "Next" buttons.

3. Immettere il nome del file COP in **Opzioni/Aggiornamento**.



4. Selezionare il **Server** e fare clic su **Vai** nel centro di controllo. Quindi, riavviare i servizi: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager e Cisco TFTP.



5. 1. Aggiungere un nuovo dispositivo WSF per l'utente con la modalità dispositivo **Cisco Webex VDI SVC Framework**.



**Nota** La procedura per aggiungere un dispositivo WSF è uguale a quella per aggiungere un dispositivo CSF.

2. Selezionare la casella di controllo **Consenti controllo dispositivo da CTI** per questo dispositivo.
3. Aggiunta dell'autorizzazione CTI nella pagina utente finale

**Permissions Information**

Groups

- Standard CCM End Users
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

Roles

- Standard CCM End Users
- Standard CCMUSER Administration
- Standard CTI Allow Control of All Devices
- Standard CTI Enabled

[View Details](#)

**Conference Now Information**

Enable End Users to Host Conferences Now

## Autenticazione degli utenti per la connessione a CUCM

Sia il sito della riunione che le credenziali di CUCM vengono crittografati e successivamente memorizzati nella cache di uno spazio di archiviazione locale. A ogni riavvio, l'app Webex Meetings Virtual Desktop tenta sempre di utilizzare innanzitutto le credenziali memorizzate nella cache. In seguito, chiede di eseguire nuovamente l'autenticazione se le credenziali memorizzate nella cache non sono più valide.



**Nota** Tutte le configurazioni e tutte le credenziali sono memorizzate solo nella cache del desktop virtuale ospitato e non nel thin client.

Distribuzione	Esperienza utente
Sia il sito della riunione che CUCM sono abilitati per SSO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Immettere l'e-mail per avviare il rilevamento del servizio.</li> <li>2. Immettere il nome utente e la password nel browser.</li> <li>3. Viene visualizzata l'interfaccia utente di pre-riunione.</li> </ol>
Il sito della riunione è abilitato per SSO, ma CUCM non è abilitato per SSO.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Immettere l'e-mail per avviare il rilevamento del servizio.</li> <li>2. Immettere il nome utente e la password nel browser.</li> <li>3. Viene visualizzata l'interfaccia utente di pre-riunione.</li> <li>4. Immettere le credenziali CUCM nella finestra popup.</li> </ol>

Distribuzione	Esperienza utente
Il sito della riunione non è abilitato per SSO, ma CUCM può essere abilitato per SSO o non abilitato per SSO.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Immettere l'e-mail per avviare il rilevamento del servizio.</li> <li>2. Immettere il nome utente e la password per le credenziali dell'account della riunione.</li> <li>3. Viene visualizzata l'interfaccia utente di pre-riunione.</li> <li>4. Immettere le credenziali CUCM se sono diverse dalle credenziali della riunione.</li> </ol>

## Flusso di lavoro per la distribuzione e l'installazione dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop

Prerequisiti:

Assicurarsi che CUCM sia installato e operativo.



**Nota** Se CUCM non è installato, consultare la [Guida all'installazione di Cisco Unified Communications Manager](#) per le istruzioni per l'installazione.

1. Per informazioni sulle limitazioni o sulle restrizioni che possono influire sulla distribuzione, rivedere le Note sulla versione dell'app Webex Meetings Virtual Desktop.
2. Rivedere i requisiti di sistema per verificare che tutti i componenti hardware e software li soddisfino.



**Nota** Il mancato rispetto di tutti i requisiti può causare una distribuzione non funzionante.

3. Rivedere i requisiti delle porte.
4. Configurare i record SRV sul server DNS. Se l'amministratore non configura i record SRV su DNS, installare Webex Meetings dalla riga di comando per impostare gli argomenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Distribuzione dei record SRV sul server DNS](#).
5. Configurare CUCM (installare il file COP, riavviare i servizi: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP, aggiungere gli utenti e i dispositivi WSF). Per ulteriori informazioni sulla configurazione di CUCM, vedere [Abilitazione di Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#).



**Nota** Creare un numero della rubrica dedicato per il dispositivo WSF.

6. Creare e impostare i desktop virtuali ospitati nel centro dati. Assicurarsi che i desktop virtuali ospitati (HVD) siano pronti per l'installazione dell'app Webex Meetings Virtual Desktop. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione del flusso di lavoro dei desktop virtuali ospitati](#).

7. Impostare e configurare i thin client. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione resa disponibile dall'OEM del thin client.
8. Installare i componenti del client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sui client e sul desktop virtuale ospitato. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione del flusso di lavoro dei componenti](#). Dopo aver installato l'agente dell'app Webex Meetings Virtual Desktop e l'altro software necessario per il desktop virtuale ospitato, è possibile clonare il desktop virtuale ospitato.

## Impostazione del flusso di lavoro dei desktop virtuali ospitati

1. Accedere al desktop virtuale ospitato di Microsoft Windows come nuovo utente, con i diritti di amministrazione.
2. Collegare il desktop virtuale ospitato al dominio aziendale.



---

**Nota** È necessario disporre dei diritti di amministrazione del dominio.

---

3. Impostare l'accesso di Citrix o VMware ai desktop virtuali ospitati.
4. Installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.



---

**Nota** L'app Webex Meetings Virtual Desktop supporta il sistema operativo in inglese nella versione corrente. Se si utilizza un sistema operativo diverso dall'inglese, installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop utilizzando la riga di comando:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

---

5. Installare l'agente dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
6. Clonare l'immagine del desktop virtuale ospitato.



---

**Nota** Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate per la clonazione delle immagini dei desktop virtuali ospitati di Microsoft Windows, consultare la documentazione relativa al prodotto Citrix o VMware.

---

## Installazione del flusso di lavoro dei componenti

1. Scaricare l'app Webex Meetings Virtual Desktop.
2. Scaricare l'agente e il client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop.
3. Installare il client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop per il desktop virtuale ospitato sul thin client.



---

**Nota** Quando si installa il client di Virtual Desktop Webex Meetings sul thin client, rimuovere la connessione al desktop virtuale ospitato.

---



4. Installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.



**Nota** L'app Webex Meetings Virtual Desktop supporta il sistema operativo in inglese nella versione corrente. Se si utilizza un sistema operativo diverso dall'inglese, installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop utilizzando la riga di comando:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

5. Installare l'agente dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.

## Distribuzione dei record SRV sul server DNS

Il client interroga i server dei nomi per i record nel dominio dei servizi.

Se l'organizzazione dispone di più sottogruppi di utenti che utilizzano domini di servizio diversi, distribuire i record SRV in ogni zona DNS per tali domini di servizio.

Creare i seguenti record SRV (come richiesto):

- `_cisco-uds._tcp.example.com` (su DNS interno)
- `_collab-edge._tls.example.com` (su DNS esterno)

### Record interni

Nella tabella seguente sono elencati i record SRV di cui è possibile eseguire il provisioning sui server dei nomi interni in modo che il client possa rilevare i servizi:

Record del servizio	Descrizione
<code>_cisco-uds</code>	Fornisce la posizione di CUCM versione 10 e successive. <b>Importante</b> In un ambiente con più cluster CUCM, configurare il servizio ILS (Intercluster Lookup Service). Il servizio ILS consente al client di trovare il cluster principale dell'utente e rilevare i servizi.



**Nota** Utilizzare il nome di dominio completo (FQDN) come nome host nel record SRV.

Di seguito è riportato un esempio di record SRV di tipo `_cisco_uds`:

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 1  
  weight       = 5  
  port         = 8443  
  svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:  
  priority      = 2  
  weight       = 20
```

```
port          = 8443
svr hostname  = cucm2.example.com
```

## Record esterni

Nella tabella riportata di seguito sono elencati i record SRV di cui è possibile eseguire il provisioning sui server dei nomi esterni per configurare l'accesso mobile e remoto di Expressway:

Record del servizio	Descrizione
_collab-edge	<p>Fornisce la posizione del server Cisco VCS Expressway o Cisco Expressway-E</p> <p>Utilizzare il nome di dominio completo (FQDN) come nome host nel record SRV.</p> <p><b>Nota</b> Il client richiede il nome di dominio completo per utilizzare il cookie fornito dal server Cisco VCS Expressway o Cisco Expressway-E.</p>

Di seguito è riportato un esempio di record SRV di tipo \_collab-edge:

```
_collab-edge._tls.example.com  SRV service location:
priority          = 3
weight           = 7
port             = 8443
svr hostname     = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com  SRV service location:
priority          = 4
weight           = 8
port             = 8443
svr hostname     = vcse2.example.com
```

# Installazione

## Installazione dell'app Webex Meetings Virtual Desktop su Windows

### Procedura

- 
- Passaggio 1** Scaricare e installare Webex Windows e l'agente dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
- Passaggio 2** Scaricare e installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop sul thin client.
- Passaggio 3** Avviare l'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
-

## Installazione dell'app Webex Meetings Virtual Desktop su Ubuntu

### Procedura

---

- Passaggio 1** Scaricare e installare Webex Windows e l'agente dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
- Passaggio 2** Scaricare il pacchetto Debian (.pkg) del client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop e installarlo su Ubuntu.
- Passaggio 3** Avviare l'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
- 

## Installazione dell'app Webex Meetings Virtual Desktop su Unicon eLux

### Procedura

---

- Passaggio 1** Scaricare Webex Windows e l'agente dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
- Passaggio 2** Scaricare il client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop. Utilizzare lo strumento Elias per creare un'immagine contenente il client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop. Distribuire l'immagine ai thin client. Per ulteriori informazioni su come creare un'immagine o su come aggiornare il thin client, consultare la documentazione di Elias disponibile nel sito Web di Unicon.
- Passaggio 3** Avviare l'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
- 

## Installazione dell'app Webex Meetings Virtual Desktop su HP ThinPro

### Procedura

---

- Passaggio 1** Scaricare e installare Webex Windows e l'agente dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato.
- Passaggio 2** Scaricare il pacchetto Debian (.deb) del client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop e il file <xx.x.x>-pre-reqs.xar dell'app Cisco-Webex Meetings Virtual Desktop da HP. La variabile <xx.x.x> nel nome del file è il numero della versione dell'app Webex Meetings Virtual Desktop. Per ricevere assistenza per individuare i file sul sito HP, contattare il supporto HP.
- Passaggio 3** Per installare manualmente il client dell'app Webex Meetings Virtual Desktop sui thin client, copiare i file su una chiavetta USB.
- Passaggio 4** Sul thin client, installare i file dell'app Webex Meetings Virtual Desktop nel seguente ordine, manualmente da una chiavetta USB o utilizzare Device Manager HP per le distribuzioni di massa. Ordine di installazione:
- Installare cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar.
  - Installare il pacchetto .deb di Cisco Jabber Softphone per VDI.
- Per ulteriori informazioni sulla distribuzione di massa, consultare la documentazione di Device Manager HP 4.7 resa disponibile da HP.

## Installazione dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop dalla riga di comando

Prima di iniziare, eseguire l'accesso con i diritti amministrativi locali.

1. Aprire una finestra della riga di comando.
2. Immettere il seguente comando:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. Specificare gli argomenti della riga di comando come coppie parametro=valore.
4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi argument = value`
5. Eseguire il comando per installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop.

### Esempio di comandi di installazione

Per installare l'app Webex Meetings Virtual Desktop, rivedere i seguenti esempi: `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

CLEAR=1: elimina qualsiasi file di bootstrap esistente.

**Tabella 9: Argomenti di autenticazione**

Argomento	Valore	Descrizione
TFTP	Indirizzo IP Nome dominio completo per nome host	Specifica l'indirizzo del server TFTP. Impostare uno dei seguenti valori: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome host (<i>hostname</i>)</li> <li>• Indirizzo IP (<i>123.45.254.1</i>)</li> <li>• Nome dominio completo (<i>hostname.domain.com</i>)</li> </ul> Specificare questo argomento se si imposta Cisco Unified Communications Manager come autenticatore.
CTI	Indirizzo IP Nome dominio completo per nome host	Imposta l'indirizzo del server CTI. Specificare questo argomento se si imposta Cisco Unified Communications Manager come autenticatore.

Argomento	Valore	Descrizione
CCMCIP	Indirizzo IP Nome dominio completo per nome host	<p>Imposta l'indirizzo del server CCMCIP.</p> <p>Specificare questo argomento se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si imposta Cisco Unified Communications Manager come autenticatore.</li> <li>• L'indirizzo del server CCMCIP non è uguale all'indirizzo del server TFTP.</li> </ul> <p>Il client può individuare il server CCMCIP con l'indirizzo del server TFTP se entrambi gli indirizzi sono uguali.</p>
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Dominio	<p>Se viene specificata questa impostazione, il client utilizzerà il valore VOICE_SERVICES_DOMAIN per cercare i seguenti record DNS seguenti ai fini del rilevamento dei servizi e del rilevamento dei bordi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• _cisco-uds</li> <li>• _collab-edge</li> </ul> <p>Questa impostazione è facoltativa e, se non specificata, i record DNS vengono interrogati nell'input dell'indirizzo e-mail da parte dell'utente o nella configurazione dell'utente memorizzata nella cache.</p>

Argomento	Valore	Descrizione
LANGUAGE	LCID in decimale	<p>Definisce l'ID delle impostazioni internazionali (LCID), in decimale, della lingua utilizzata da Cisco Jabber per Windows. Il valore è un LCID in decimale che corrisponde a una lingua supportata.</p> <p>Ad esempio, è possibile specificare una delle seguenti lingue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1033 specifica l'inglese</li> <li>• 1036 specifica il francese</li> </ul> <p>Per un elenco completo delle lingue che è possibile specificare, vedere l'argomento LCID per le lingue.</p> <p>Questo argomento è facoltativo.</p> <p>Se non si specifica un valore, l'app Webex Meetings Virtual Desktop utilizza come impostazione predefinita la lingua dell'utente corrente.</p> <p>Per impostarla, accedere a <b>Pannello di controllo &gt; Area geografica e lingua &gt; Cambia la data, l'ora o il formato dei numeri &gt; scheda Formati &gt; elenco a discesa Formato</b></p>

## Avvio dell'app Cisco Webex Meetings Virtual Desktop

Avviare l'app Webex Meetings Virtual Desktop sul desktop virtuale ospitato. L'agente sul desktop virtuale ospitato e il client sul thin client si avviano automaticamente.





**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

**Asia Pacific Headquarters**  
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
CiscoSystemsInternationalBV  
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).